

Installatiegids

TV Box

1. Voor je aan de installatie van je TV Box begint
2. Verbind de TV Box met je b-box
3. Zet je TV Box aan
4. Check de lampjes op je b-box
5. Sluit je tv aan op de TV Box
6. Configureer de TV Box

Stap 1

Voor je aan de installatie van je TV Box begint

Kijk eerst na of je een b-box / Internet Box geïnstalleerd hebt.

Mijn TV Box V5 Compact (HD)



Mijn Internet Box



Onderdelen nodig voor de installatie

- V5 Compact (HD) TV Box
- Afstandsbediening met batterijen
- Elektrische voedingskabel
- Ethernetkabel
- HDMI-kabel
- Scartkabel



Als je een TV Box vervangt

- Bel het gratis nummer **0800 99 696** en volg de instructies. Zorg dat je een recente aanrekening bij je hebt of het bericht om je oude TV Box te vernieuwen (hierop staat je telefoon-, aansluitings- en klantnummer).
- Als een technicus je TV Box komt vervangen of installeren, brengt die natuurlijk het nodige materiaal mee. Gebruik altijd de nieuwe meegeleverde kabels. Je kan enkel de ethernetkabel hergebruiken. Dat is goed voor de planeet.
- Voer volgende reset uit op je oude afstandsbediening dan werkt deze met je nieuwe TV Box:

- Houd deze twee knoppen enkele seconden ingedrukt.



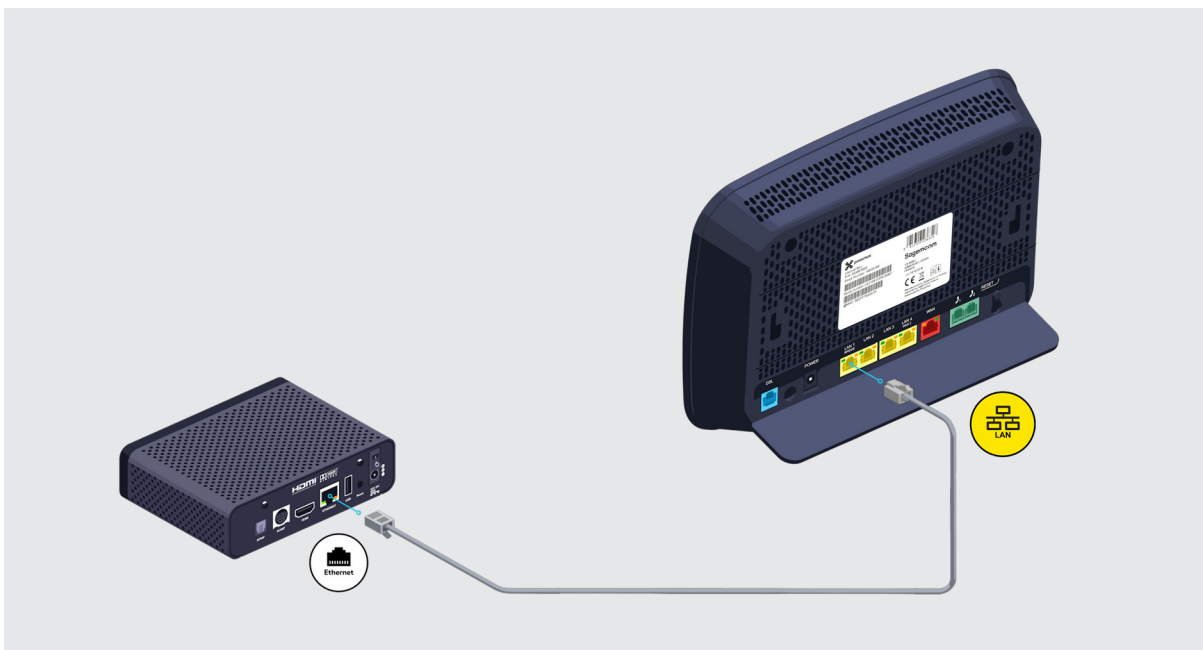
- Wanneer deze toets begint te knipperen is de procedure voltooid.



Stap 2

Verbind de TV Box met je b-box

Gebruik de ethernetkabel en sluit deze aan op een van de gele LAN-poorten aan de achterkant van de b-box.





Liever draadloos?

Geen zin in kabelspaghetti of staan je b-box en TV Box te ver uit elkaar? Ontdek de [Wi-Fi Booster](#).



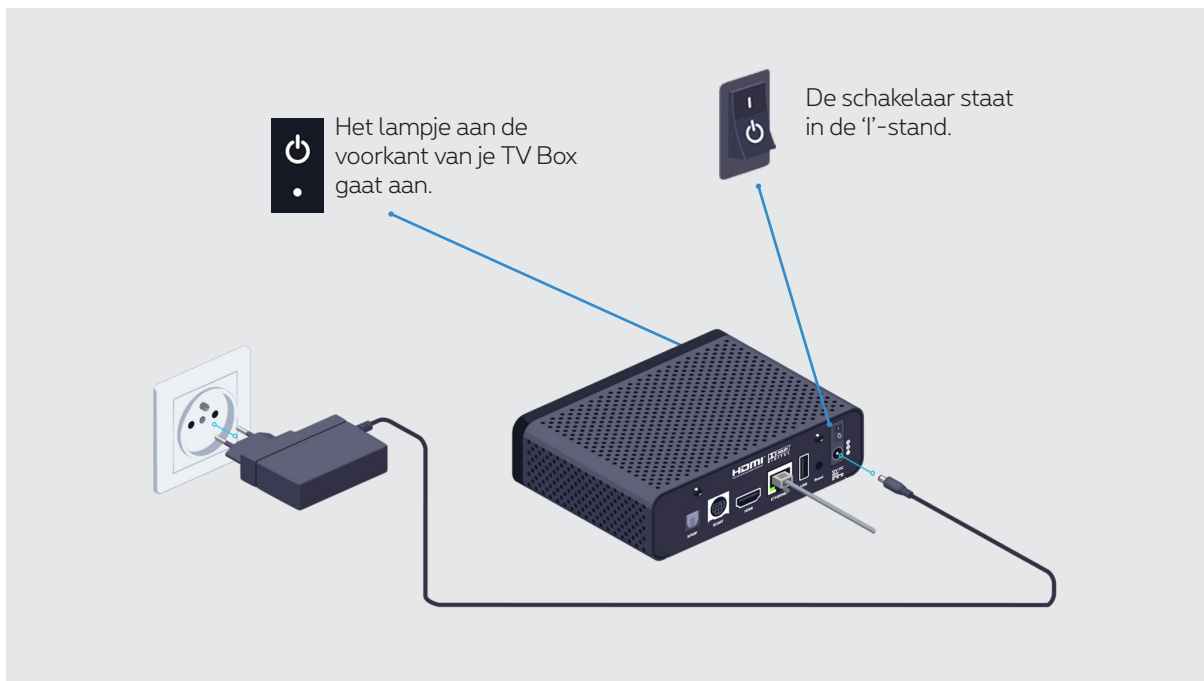
Wil je een 2^e of 3^e tv aansluiten?

Wil je een extra tv aansluiten op Pickx, dan heb je een tweede TV Box nodig. Maar [check eerst of dit mogelijk is in jouw geval!](#)

Stap 3

Zet je TV Box aan

Plug de elektrische voedingskabel in je TV Box en steek de stekker in het stopcontact.



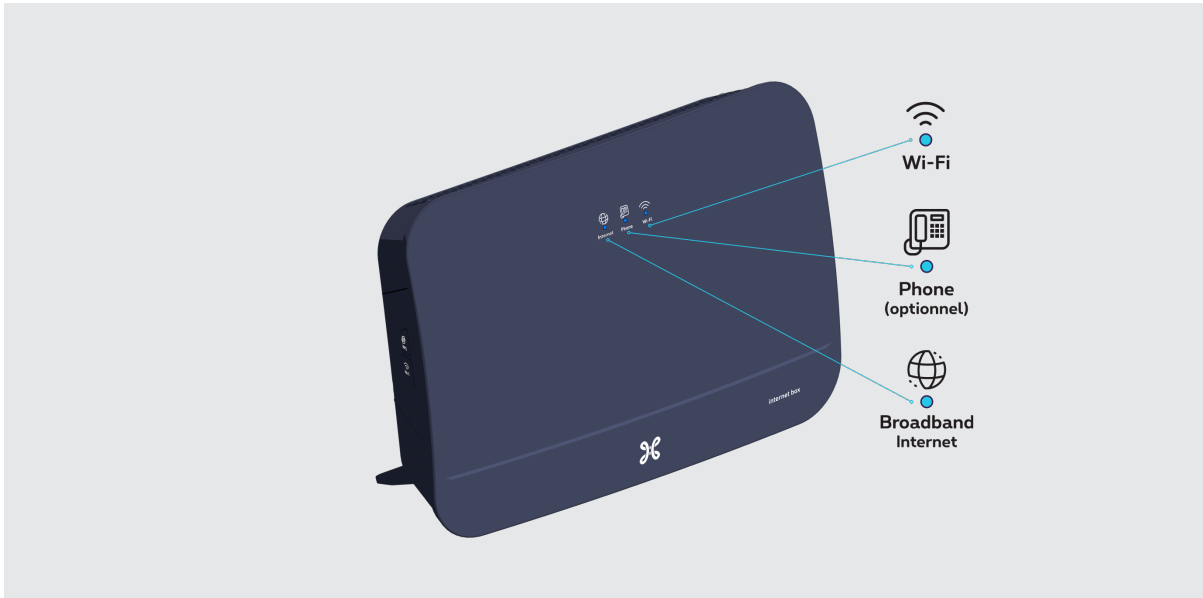
Reageert je TV Box niet?

Zet de TV Box even uit en dan terug aan met behulp van de schakelaar aan de achterzijde van de TV Box. Hierdoor zal je TV Box heropstarten.

Stap 4

Check de lampjes op je b-box

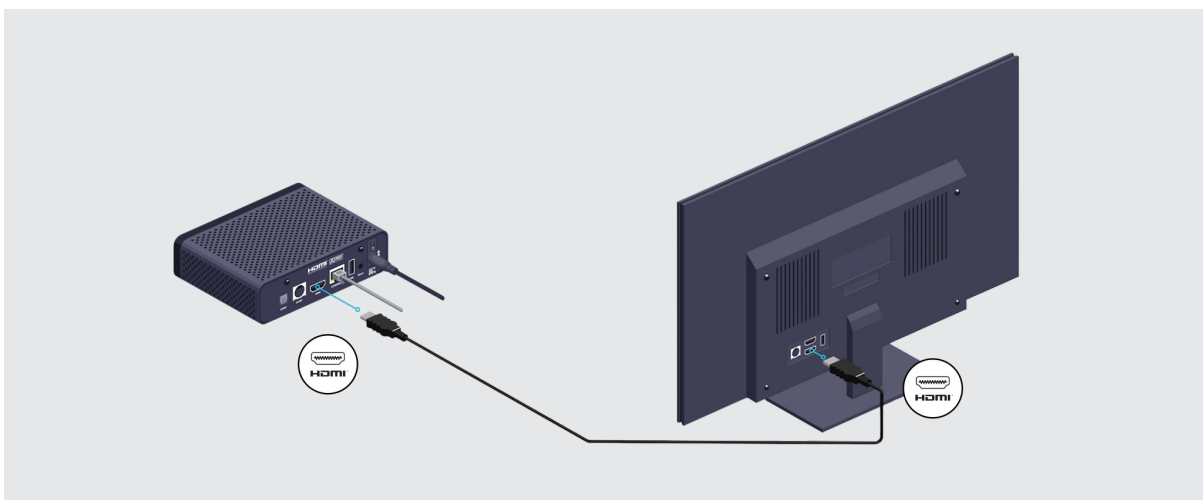
De lampjes op de voorkant van je Internet Box moeten blauw oplichten.



Stap 5

Sluit je tv aan op de TV Box

Je bent er bijna! Sluit nu je televisie aan op TV Box met de HDMI kabel voor een betere beeldkwaliteit.





Mijn televisietoestel heeft geen HDMI-ingang

In dat geval gebruik je de bijgeleverde scartkabel. Steek de ronde stekker van de scartkabel in de scart-uitgang van je TV Box. De platte kant van de kabel steek je in de voorziene ingang aan de achterkant je tv-toestel.



Gebruik je een home cinema of een soundbar?

Dan heb je 3 mogelijkheden naargelang de beschikbare aansluitingen op je audiotoeistel:

- **Via de HDMI-ingang met een HDMI-kabel**



- **Via de S/PDIF-ingang met een optische kabel**



- **Via de SCART-ingang (péritel) met een analoog kabel verkrijgbaar in je Proximus Center.**



Raadpleeg de handleiding van je audiosysteem voor meer details.

Stap 6

Configureer de TV Box

Zet je televisie aan en het startscherm verschijnt.

Als dit niet het geval is, moet je nog even het juiste invoerkanaal op je tv selecteren waarop de TV Box is aangesloten met behulp van de afstandsbediening van je tv (HDMI1, HDMI2, HDMI3, etc.).

Neem vervolgens afstandsbediening van je TV Box, verwijder het plastic dat de batterijen beschermt en vul de gevraagde gegevens in op het tv-scherm.



Gebruik de pijltjestoetsen om door het menu te bewegen.



Om je keuze te bevestigen.

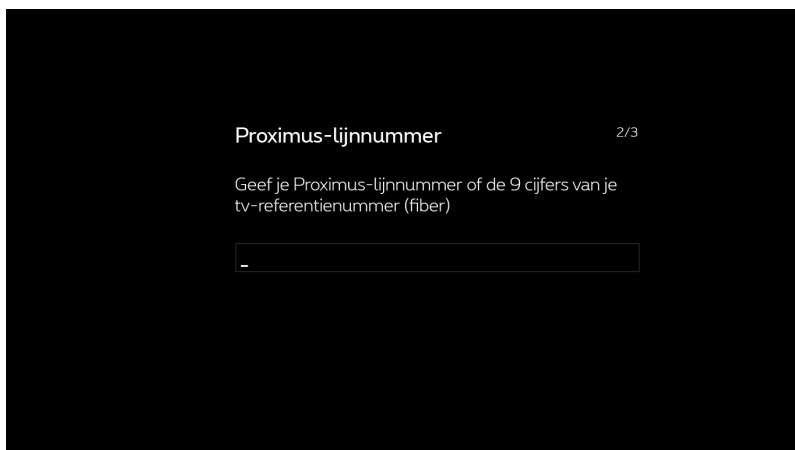
Deze afstandsbediening V7 werkt enkel met de TV Box Android.

1. Kies je taal



2. Vul je lijnnummer in

Het lijnnummer is je telefoonnummer of referentienummer zoals vermeld in de brief die de activering van tv-abonnement bevestigde, of als je Fiber hebt, de 9 cijfers van je tv-referentienummer.



The screenshot shows a black background with white text. At the top left, it says "Proximus-lijnnummer" and at the top right, "2/3". Below this, it asks: "Geef je Proximus-lijnnummer of de 9 cijfers van je tv-referentienummer (fiber)". There is a white rectangular input field with a small dash "-" inside, indicating where the user should enter their line number.

3. Geef een pincode op

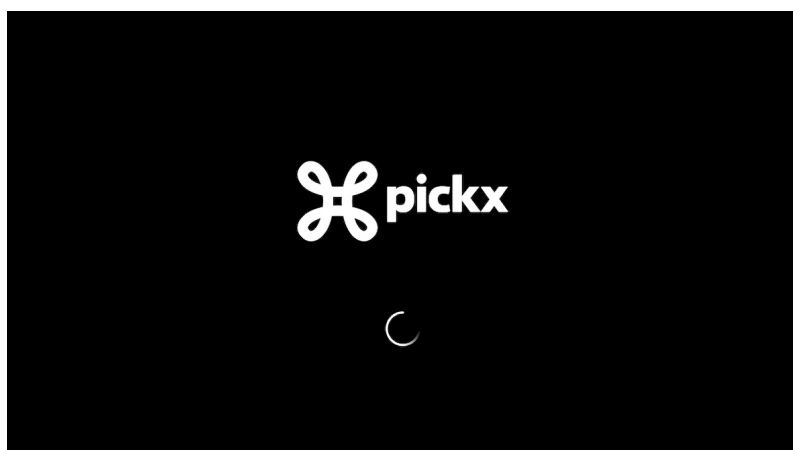
De kinderslotpincode is standaard **1234** behalve als je die al veranderd hebt. Heb je het verkeerde nummer ingevoerd? Gebruik de pijltoetsen om te navigeren en toets het juiste nummer in.

Pincode vergeten? Bel dan gratis **0800 99 696**.



The screenshot shows a black background with white text. At the top left, it says "pincode" and at the top right, "3/5". Below this, it asks: "Geef uw kinderslotpincode in.". There is a white rectangular input field with a small dash "-" followed by four dashes "----", indicating where the user should enter their PIN code.

4. Pickx scherm



Nodige configuratietijd: maximaal 15 minutjes

Voilà, je TV Box is nu ingesteld!