

Guide d'installation

TV Box

1. Avant de commencer l'installation de votre TV Box
 2. Relier la TV Box à la b-box
 3. Mettre la TV Box sous tension
 4. Vérifier les témoins sur la b-box
 5. Relier la TV Box à la TV
 6. Configurer la TV Box
-

Étape 1

Avant de commencer l'installation de votre TV Box

Ma TV Box Android (4K Ultra HD/HDR)



Assurez-vous d'avoir une b-box / Internet Box installée.

Ma b-box 3V+



Éléments nécessaires à l'installation

- La TV Box Android (4K Ultra HD/HDR)
- La télécommande et ses piles
- Le câble d'alimentation électrique
- Le câble ethernet
- Le câble HDMI



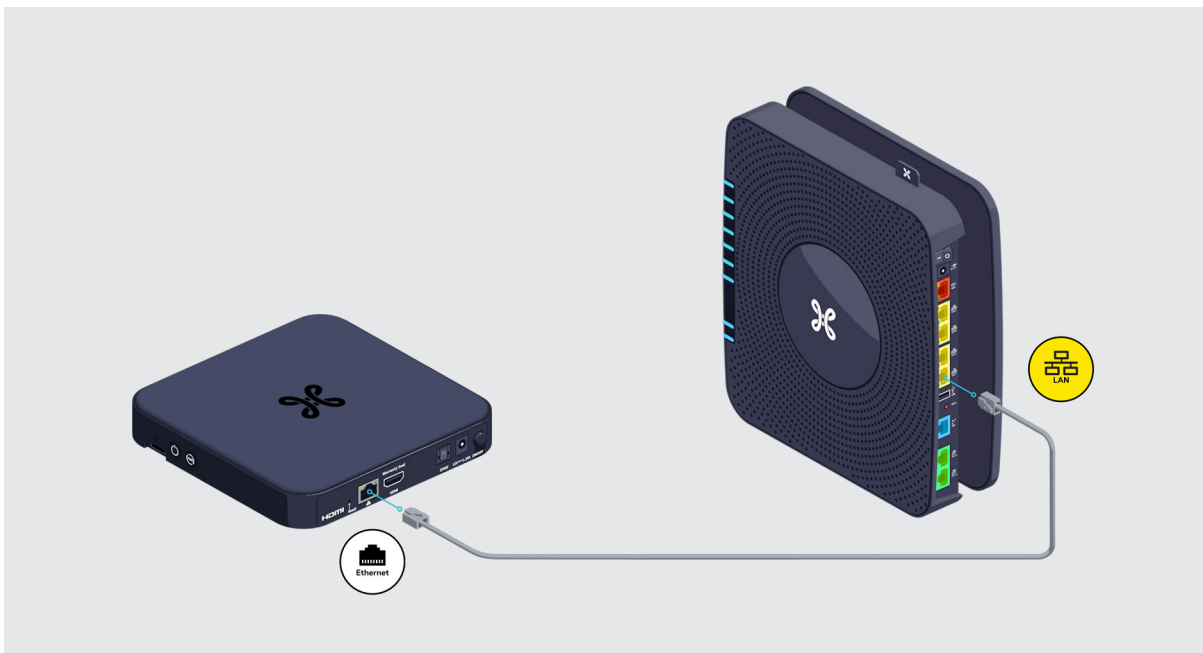
Si vous remplacez une TV Box

- Appelez gratuitement le **0800 99 696** et suivez les instructions. Veillez à avoir sous la main un décompte récent ou le courrier de Proximus vous proposant d'échanger votre ancienne TV Box (votre numéro de téléphone ou de connexion et votre numéro de client y sont renseignés).
- Dans le cadre d'un échange ou d'installation par un technicien, nous vous fournissons le matériel nécessaire. Veillez à utiliser les nouveaux câbles fournis et toujours le nouveau câble d'alimentation. Les autres peuvent être réutilisés, c'est bon pour la planète.

Étape 2

Relier la TV Box à la b-box

Utilisez le câble ethernet et branchez-le à l'un des ports jaunes LAN à l'arrière de la b-box.



Besoin d'une solution sans fil ?

Vous n'avez pas envie de vous prendre les pieds dans des câbles ou votre b-box et votre TV Box sont trop éloignés l'un de l'autre ? Pas de panique, [découvrez le Wi-Fi Booster](#).



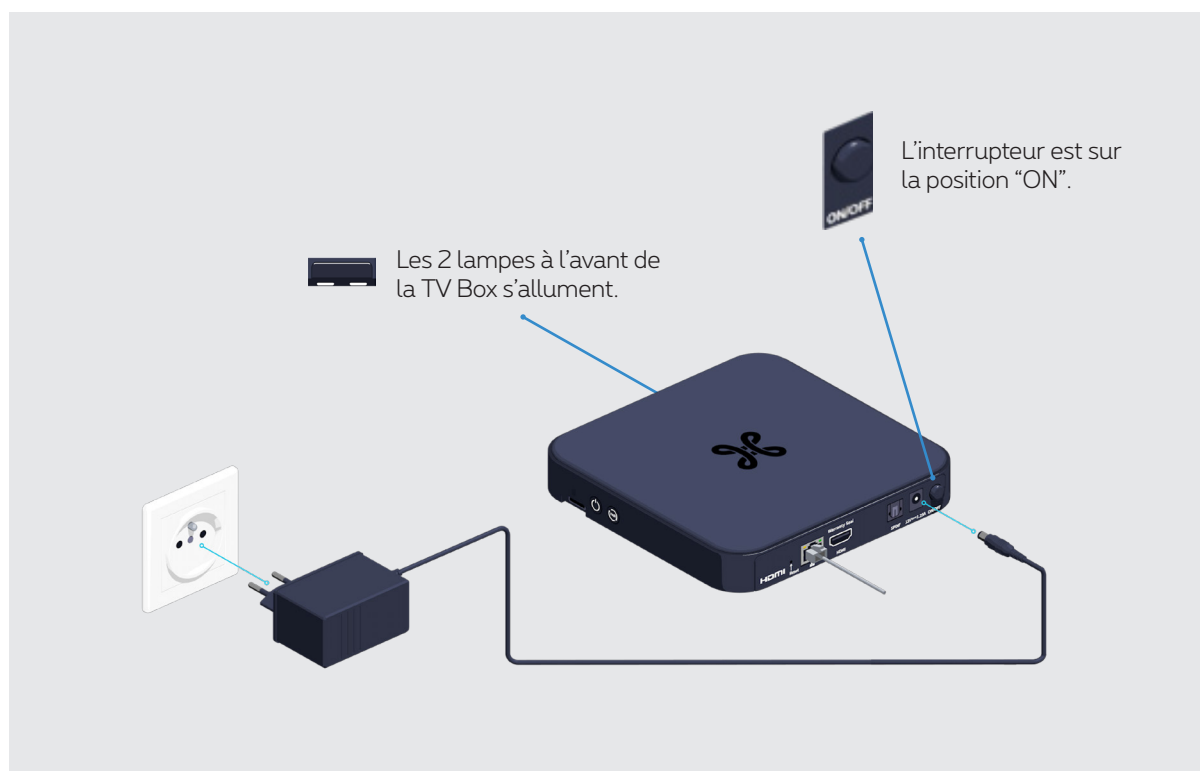
Besoin de brancher une 2^e ou 3^e TV?

Si vous souhaitez raccorder une TV supplémentaire à Pickx, vous aurez besoin d'une deuxième TV Box. [Vérifiez d'abord si c'est possible chez vous !](#)

Étape 3

Mettre la TV Box sous tension

Branchez le câble d'alimentation sur votre TV Box et sur une prise électrique.



La TV Box ne réagit pas ?

La solution est de l'éteindre et de rallumer à l'aide de l'interrupteur à l'arrière de la TV Box. Ceci va le relancer.

Étape 4

Vérifier les témoins sur la b-box

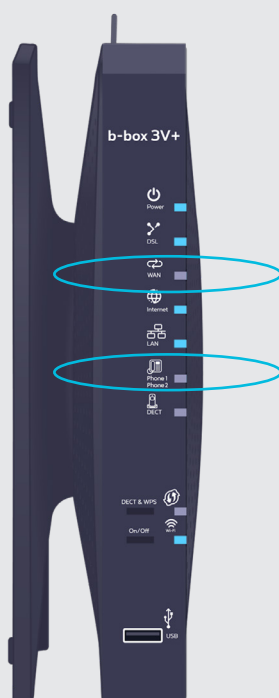
À l'avant, les témoins DSL et LAN doivent devenir bleus et fixes.



Le témoin DSL



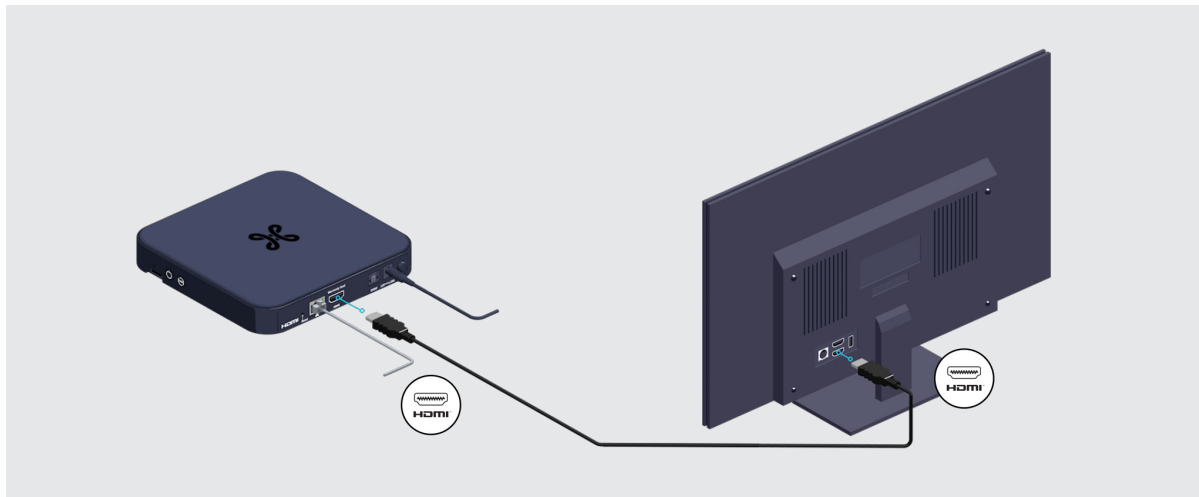
Le témoin LAN



Étape 5

Relier la TV Box à la TV

C'est bientôt fini ! Reliez maintenant votre TV Box à votre TV à l'aide du câble HDMI pour une qualité d'image optimale.



Vous utilisez un HomeCinema ou une barre de son (soundbar) ?

2 possibilités s'offrent à vous selon les connexions disponibles sur votre appareil audio :

- **Via le port HDMI avec un câble HDMI.**



- **Via le port S/PDIF avec un câble optique.**



Consultez le manuel de votre système audio pour plus d'infos.

Étape 6

Configurer la TV Box

Allumez votre TV, l'écran de démarrage apparaît.

Si ce n'est pas le cas, sélectionnez, à l'aide de la télécommande de votre TV, la source externe de votre TV à laquelle votre TV Box est reliée (HDMI1, HDMI2, HDMI3, etc.).

Prenez ensuite la télécommande Proximus, retirez la languette de protection des piles et complétez les données à l'écran.



Ces touches directionnelles vous permettent de vous déplacer dans le menu.



Pour confirmer votre choix.

Cette télécommande ne fonctionne qu'avec cette TV Box.

Trouvez ci-dessous un aperçu des principaux écrans de configuration. Durant l'installation, vous serez amené à réaliser d'autres configurations, comme par exemple celle du Bluetooth. Il vous suffira de suivre les indications à l'écran.

Vous avez un compte Google ? Explorez tout le potentiel de votre TV en vous connectant pendant la configuration ! Utile par exemple si vous désirez utiliser le "contrôle vocal". Si vous passez cette étape, cela n'a aucune incidence sur votre expérience Pickx.

1. Indiquez votre numéro de ligne

Il s'agit de votre numéro de téléphone fixe ou d'identification tel que repris dans le courrier de confirmation de l'activation de votre abonnement TV.

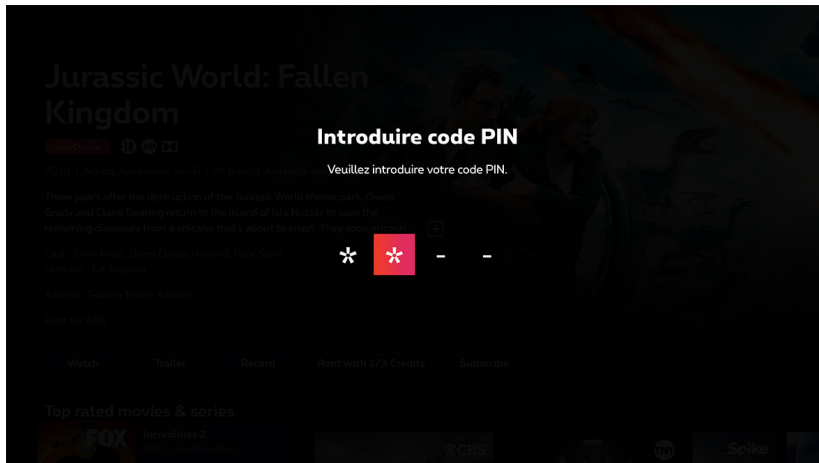
The screenshot shows a dark-themed configuration screen for a Proximus TV Box. At the top left is the Proximus logo. The main heading is 'Numéro de ligne Proximus'. Below it, a small instruction reads: 'Veuillez introduire votre numéro de ligne. Si vous êtes connecté au réseau fibre, introduisez les 9 chiffres de votre numéro de référence TV. Confirmez ensuite en sélectionnant le bouton Enter et en appuyant sur OK.' To the right of the text is an input field containing '011'. Below the input field is a numeric keypad with letters assigned to numbers (e.g., 1-abc, 2-bc, etc.), a backspace button, and navigation arrows.

2. Introduisez le code PIN

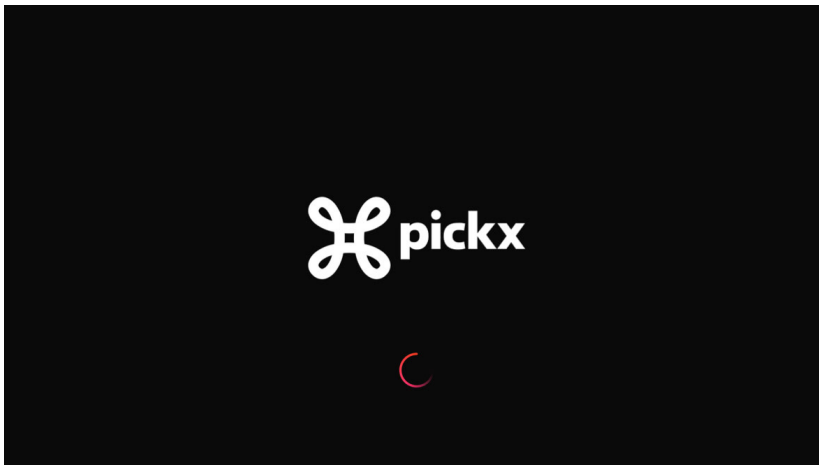
Le code PIN parental est par défaut **1234**, sauf si vous l'avez déjà modifié.

Vous avez introduit un mauvais numéro ? Utilisez les touches directionnelles pour vous déplacer et réintroduisez le bon code.

Oublié votre code PIN ? Appelez gratuitement le **0800 99 696**.



3. Écran Pickx



La configuration peut prendre quelques minutes.

Voilà, votre TV Box est à présent configurée !