



Veelgestelde vragen over glasvezel en de installatie van een glasvezelaansluitpunt

Algemeen

Wat is glasvezel?

Glasvezel is het vaste netwerk van de toekomst: u kunt er intens en gelijktijdig mee uploaden en downloaden, en dat met zo goed als geen vertraging (latentie), zelfs wanneer u werkt met zware bestanden of filmpjes in HD streamt.

Uit technisch oogpunt betekent glasvezelcommunicatie de transmissie van informatie met zeer hoge snelheid over lange afstanden door lichtpulsjes door een glasvezel te sturen.

Wat zijn de technische troeven van glasvezel?

- Glasvezel wordt aangeboden met allerlei profielen en schaalbare oplossingen om tegemoet te komen aan de behoefte aan symmetrische, asymmetrische en 'omgekeerd' asymmetrische profielen (met weinig down-, maar veel upstream).
- Glasvezel is toekomstzeker: lichte modulatietechnologieën laten al exponentiële snelheidstoenames zien op dezelfde fysieke glasvezeldrager (1 Gbps -> 10 Gbps -> 40 Gbps -> ...).
- Glasvezel kent geen elektromagnetische interferentie, waardoor er zo goed als geen beperkingen zijn voor de uitrol en optimale resultaten gegarandeerd zijn in alle omgevingsomstandigheden (bv. nabijheid van antennes, elektriciteitskabels, enz.).
- Glasvezel werkt met passieve buiteninfrastructuur: er hoeft geen actieve apparatuur in het netwerk geïmplementeerd te worden, waardoor niet alleen het algemene energieverbruik, maar ook de werkings- en onderhoudskosten lager liggen.

Wat is het verschil tussen Shared Fiber en Dedicated Fiber?

- Met Dedicated Fiber bent u de enige die de glasvezel gebruikt. Dat maakt symmetrische of asymmetrische verkeersprofielen mogelijk, maar biedt ook de garantie van grote/volledige bandbreedte, afhankelijk van de erop gekozen dienst. De grootste bandbreedtes zijn enkel mogelijk op Dedicated Fiber. Dedicated fiber wordt uitgerold op verzoek van de klant (reactief) en is potentieel overal beschikbaar.
- Met Shared Fiber wordt één glasvezelcapaciteit gedeeld onder verschillende klanten. De beschikbare verkeersprofielen zijn asymmetrisch en de garantie inzake beschikbare bandbreedte is beperkter.

Betekent Shared Fiber dat mijn gegevens kunnen worden gelezen door andere klanten?

Neen. Dedicated en shared glasvezel bieden dezelfde mate van privacy.

Dankzij versleuteling ontvangt u enkel uw eigen verkeer en niet dat van anderen.

Installatie

Heb ik nieuwe of extra apparatuur nodig om de voordelen van glasvezel te kunnen genieten?

Wij stellen u een totaaloplossing voor, inclusief de apparatuur om uw bedrijf aan te sluiten op het glasvezelnetwerk.

Om de nieuwe glasvezelervaring echter volledig te beleven, moet uw interne netwerk de nieuwe capaciteit ondersteunen.

Zal ik tijdens de werken veel ongemak ondervinden?

Voor werken op openbaar domein:

Als een sleuf moet worden gemaakt, moeten we de stoep over een lange afstand openen. De toegang tot uw gebouw zal door onze partner die de werken uitvoert, worden gegarandeerd met een brug.

Het is echter niet altijd nodig om een sleuf te graven. In dat geval is het ongemak zeer beperkt.

Wat is een site survey?

De site survey houdt in dat de aannemer aangesteld door Proximus, samen met de verantwoordelijken van uw vestiging ter plaatse komt bepalen welke werken nodig zijn op privédomein (binnen en buiten uw gebouw) en hoe de route naar ons netwerk zal lopen. Achteraf krijgt u een site survey-rapport met de afspraken en details over de installatie. Dit rapport moet door u goedgekeurd worden. Ook de goedkeuring van de eventuele eigenaar van het gebouw is noodzakelijk.

Kunnen we onze aanvaarding ongedaan maken wanneer blijkt dat er kosten zijn voor bepaalde werken?

Jazeker, u beslist zelf of u op glasvezel wil worden aangesloten.

Uiteraard moeten wij uw beslissing kennen voor de werken aanvatten

Timing

Wanneer kan ik over glasvezel beschikken?

We rollen glasvezel uit in verschillende fases, dus het kan zijn dat uw adres niet in de zone ligt waar we vandaag glasvezel installeren. Het is ook mogelijk dat uw zaak wel in een glasvezelzone ligt, maar dat we om technische of administratieve redenen (bv. geen toelating van de beheerder van het gebouw, vergunningen, enz.) geen glasvezel tot bij uw bedrijf kunnen uitrollen.

Wil u weten of uw bedrijf binnenkort aan de beurt is? Stel uw vraag [hier](#).

Aanbod

Welke diensten kan ik met mijn glasvezellijn gebruiken?

U kunt alle diensten gebruiken die op dit ogenblik beschikbaar zijn op onze koperlijnen.

Glasvezel is een toegangstechnologie voor onze volledige portfolio, spraak zowel als data, maar met een betere kwaliteit dankzij meer bandbreedte en minder latentie.

Glasvezel is ideaal voor applicaties die veel bandbreedte nodig hebben, zoals videosamenwerking, cloudintegratie, Internet of Things, enz.

Glasvezel is toekomstzeker: u hoeft geen nieuwe investeringen te doen wanneer u meer bandbreedte nodig hebt. De capaciteit van de bestaande glasvezelverbinding kan gemakkelijk aangepast worden.

Tarieven

Hoeveel kost de aanleg van een glasvezelaansluiting?

De aansluiting is gratis (voor de eerste 50 meter kabel) als u samen met uw glasvezelverbinding een dienst laat activeren op de lijn.

Vanaf welk ogenblik begin ik te betalen voor mijn glasvezeloplossing?

Vanaf het ogenblik dat uw diensten geactiveerd worden.

Kunt u mij een prijsopgave voorleggen voor glasvezel?

Hoeveel u moet betalen voor uw glasvezeloplossing hangt af van de oplossing die u kiest.

Om te weten welke oplossing best afgestemd is op uw behoeften, neemt u contact op met uw accountmanager.

Hebt u geen accountmanager, dan kunt u ook contact met ons opnemen via onze webform op www.proximus.be/glasvezel.

Een specialist zal in overleg met u analyseren wat de beste oplossing is voor uw huidige en toekomstige behoeften en u een prijsofferte bezorgen.

Compatibiliteit

Kan ik mijn IP-adres behouden wanneer ik overstap op glasvezel?

Ja, u kunt uw vaste IP-adres behouden.

Kan ik mijn betaalterminal aansluiten wanneer ik overstap op glasvezel?

Recente betaalterminals (wifi, IP, mobiel) werken op glasvezelconnectiviteit.

Enkel oude PSTN-terminals moeten verder worden onderzocht.

Kan ik mijn telefooncentrale (PABX) behouden wanneer ik overstap op glasvezel?

Het antwoord hangt af van de huidige technologie van de telefooncentrale:

- Een gecertificeerde IP-telefooncentrale werkt naadloos op koper- en op glasvezel-IP-connectiviteit.
- Een niet-gecertificeerde IP-telefooncentrale zal werken, maar er is zowel op koper- als glasvezel-IP-connectiviteit een IP-2-IP SBC nodig.
- Een ISDN-telefooncentrale moet worden geconverteerd naar IP of heeft een ISDN-to-IP-converter nodig.
- Oude PSTN-telefooncentrales werken noch op koper-, noch op glasvezel-IP-connectiviteit.

Kan ik mijn alarmsysteem behouden wanneer ik overstap op glasvezel?

Dat hangt af van de manier waarop uw alarmsysteem is aangesloten:

- Is uw alarmsysteem aangesloten via **wifi**? Dat is geen probleem, maar uw installateur moet de alarmterminal herconfigureren.
- Is uw alarmsysteem aangesloten op de **internetlijn**? U hoeft niks te doen.
- Is uw alarmsysteem aangesloten op het **mobiele netwerk**? U hoeft niks te doen.
- Is uw alarmsysteem aangesloten op een **aparte analoge lijn**? U hoeft niks te doen, het blijft op die lijn werken.

Vragen

Waar kan ik terecht met mijn vragen over de stand van zaken van mijn project?

Voor meer details over de status van uw project kunt u contact opnemen met uw Customer Support Officer of bellen naar het gratis nummer 0800 22 500.

Waar kan ik terecht met mijn vragen of eventuele klachten over de straatwerken?

Voor meer gedetailleerde informatie of klachten over de werken zelf kunt u terecht op het gratis nummer 0800 14 551.