

Fluidifier le trafic réseau dans tous les magasins



Le transfert mobile de données fait désormais partie intégrante du retail. Non seulement vos collaborateurs ont besoin d'un accès performant au réseau, mais vos clients en attendent autant dans vos magasins. Découvrez une expérience réseau optimisée en passant dans le cloud avec Proximus Smart Network.

Solution totale

La plupart des magasins disposent de plusieurs réseaux wi-fi : un réseau réservé au personnel, un réseau invités pour les clients, un réseau pour les caisses et les balances... Ils veulent ainsi garantir à tous un accès rapide au réseau wi-fi. La gestion de ces multiples réseaux dans des dizaines de lieux différents n'a toutefois rien d'une sinécure. L'obligation pour les responsables IT de se déplacer à chaque fois pour résoudre un incident ou configurer un réseau entraîne des coûts élevés et d'importantes pertes de temps. La solution ? **Proximus Smart Network** ! Cette solution totale économique permet de gérer votre réseau wi-fi à distance, via une plate-forme hébergée dans le cloud. Il n'est plus nécessaire de se rendre sur site et une version de sauvegarde des dernières modifications est toujours disponible.

Il est en outre très facile d'octroyer un accès distinct à votre réseau sans fil aux visiteurs, complètement isolé de votre réseau d'entreprise. Vous n'avez donc plus rien à craindre des virus et attaques malveillantes.

Tranquillité d'esprit assurée

« L'expérience de mes clients m'a appris que la résolution de problème en un clic représente un énorme gain de temps. Ce service est aussi très intéressant pour les retailers, qui sont souvent amenés à gérer un grand nombre de points de vente », indique Ngoc-Chi Nguyen-Cong, Key Account Manager chez Proximus. « Grâce au tableau de bord intuitif, le client bénéficie d'une meilleure visibilité sur son réseau et peut dormir sur ses deux oreilles. En cas de problème, Proximus est là pour l'aider. »

Proximus Smart Network offre également la possibilité d'apprendre à mieux connaître le client. Le webtool vous donne accès à des informations client afin de vous aider à optimiser le

fonctionnement de votre magasin. Vous nouez ainsi une relation plus étroite avec votre client et pouvez lui envoyer des promotions sur mesure. Via l'accès Facebook, vous pouvez donner accès au wi-fi à vos invités et faire connaître votre marque à un plus large public.

Ce service convient à toutes les chaînes de magasins, petites ou grandes, assure notre interlocuteur. « Nous déchargeons nos clients de tout souci et garantissons leur tranquillité d'esprit. Notre formule de location 'tout en un' est particulièrement intéressante pour les retailers disposant d'un service informatique limité ou qui en sont dépourvus. » Avec Proximus Smart Network, vous êtes également paré pour faire face aux défis de demain.

Pour plus d'infos, adressez-vous à votre personne de contact habituelle chez Proximus ou rendez-vous sur www.proximus.be/smartnetwork

AVANTAGES

- Accès rapide au wi-fi à tout moment
- Simplicité d'emploi
- Efficacité et flexibilité
- Réduction des coûts
- Satisfaction accrue des collaborateurs et des clients
- Pas de stress

proximus

CISCO Meraki