



Internet for all



Bonjour ;)

Nous avons le plaisir de vous fournir ce routeur mobile Wi-Fi 4G, qui capte le réseau externe 4G et le convertit en Wi-Fi, tout simplement. Alors, installez-le vite et profitez de l'internet à la maison!

Grâce à votre nouvelle connexion à internet, vous pouvez surfer, consulter vos mails, suivre vos cours en ligne... et ce, gratuitement. Cet accès cadeau vous est offert dans le cadre du projet « Internet for All », organisé par Proximus pour permettre aux citoyens belges en situation précaire d'avoir un accès à internet.

Suivez ce guide pratique pour l'utiliser de manière optimale.

Bon surf!

Limites et conditions de l'offre

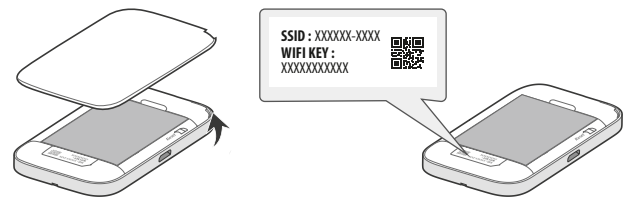
- 40 GB/mois. Vitesse normale dépendante de la couverture 4G.
- Si vous dépassez les 40 GB, la vitesse sera réduite à 512 kbps max. jusqu'au premier jour du mois suivant.
- Vous pouvez connecter jusqu'à 16 appareils à votre routeur mobile Wi-Fi 4G.
- Cette offre est valable pour une durée de 12 mois. Que se passe-t-il après un an? Nos services vous contacteront pour la marche à suivre. Usage uniquement en Belgique (pas de roaming).

Conseils d'utilisation

Gardez précieusement l'emballage, ainsi que ce document et le porte-carte SIM: vous en aurez besoin en cas de problème et pour le renvoi en fin de période. Vérifiez régulièrement votre consommation dans MyProximus. Afin de ne pas dépasser la consommation de 40 GB/mois, il est conseillé de ne pas regarder des vidéos en permanence ou toute autre application gourmande en data.

Installation


1. Enlevez le couvercle arrière du routeur mobile Wi-Fi 4G et **notez vos codes d'accès wifi**.



Vos codes d'accès wi-fi:

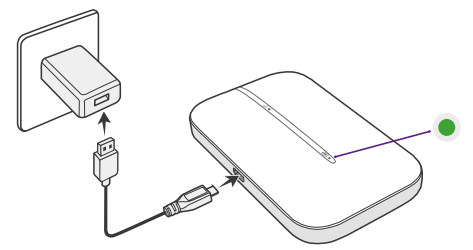
Nom du réseau wi-fi (SSID):

Mot de passe wi-fi (Wifi Key):

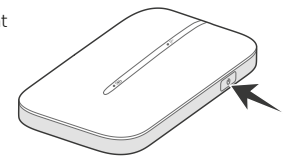
Votre numéro d'appel: 

(sur le porte-carte SIM)

2. **Branchez** l'appareil sur une prise électrique. **Laissez-le en charge** jusqu'à ce que le témoin vert s'allume. Afin d'éviter que le routeur mobile Wi-Fi 4G ne se mette en veille et que la batterie ne s'épuise, laissez-le branché en permanence.




3. **Allumez l'appareil** en maintenant la touche marche/arrêt enfoncée.



4. Pour **vous connecter au wi-fi**: à partir de votre ordinateur, tablette ou smartphone, sélectionnez le nom de votre réseau wi-fi (SSID) ainsi que le mot de passe wi-fi (WiFi Key) que vous avez notés précédemment.






Que signifient les témoins lumineux?

-  **Signal de haut débit mobile**
- Vert: Signal fort
- Jaune: Signal faible
- Rouge: Aucun signal



Positionnez votre routeur a un endroit où le signal est le plus fort (témoin vert).

-  **Charge de la batterie**
- Vert: niveau de la batterie suffisant
-  Vert clignotant: chargement de la batterie en cours
- Rouge: batterie faible
-  Vert clignotant lentement: batterie sur la réserve

Ces témoins restent allumés tant que le routeur reste branché à une prise électrique. Si ces témoins s'éteignent après quelques secondes, exercez une brève pression sur le bouton marche/arrêt pour les rallumer.

Toujours un œil sur votre conso...

Grâce à **MyProximus**, vous pouvez vérifier à tout moment où en est votre consommation de données du mois en cours.

Si vous dépassez votre nombre de GB mensuel, votre appareil se mettra en mode basse vitesse jusqu'au premier jour du mois suivant. Ce mode base vitesse permet toujours d'effectuer certaines tâches essentielles sur internet.

Téléchargez l'app dès maintenant:



Besoin d'aide?

Si vous avez des difficultés à installer l'appareil et/ou si vous ne parvenez pas à vous connecter à l'internet, veuillez appeler le CPAS ou le service social auquel vous êtes affilié ou encore:

- proximus.be/contact
- **0800 32 008**

Votre numéro d'appel vous sera demandé afin de vous identifier comme titulaire.