

Fiche standardisée pour plan tarifaire mobile avec abonnement

Opérateur	Proximus			Plan tarifaire	Epic videos							
Date de dernière mise à jour	23/11/2020			Date de limite de validité								
Frais												
Abonnement (€/mois)	37.99			Activation (€)	0							
Conditions contractuelles												
Durée indéterminée	<input checked="" type="checkbox"/>	Durée (mois)		Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois	oui <input type="checkbox"/>	non <input checked="" type="checkbox"/>						
Tableau d'amortissement pour vente couplée	oui <input checked="" type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>		Type d'appareil								
Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction						Durée						
Services inclus dans le forfait mensuel												
	Tout réseau (1)			Seulement même réseau		Autre réseau :						
Heures	Toute heure	Heures creuses		Toute heure	Heures creuses	Toute heure	Heures creuses					
Minutes	illimités											
ET <input checked="" type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/>												
SMS	Illimités											
ET <input checked="" type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/>												
Data MB	40 GB* pour les apps sociales + les apps musicales + les apps vidéos et 4 GB pour le reste											
Heures	Pleines	Pas d'application		Creuses	Pas d'application							
Prix des services hors forfait												
Minutes (€/min)	SMS (€/SMS)			MMS (€/MMS)		Data (€/MB)						
30	Pas d'application			0		10						
Prix internationaux												
Service	Appels vers numéros fixes		Appels vers numéros mobiles		Appels reçus		SMS		Data			
Prix minimum	€/min	Pays	€/min	Pays	€/min	Pays	€/SMS	Pays	€/MB	Pays		
Au départ de Belgique	23	38	23	38			7	38				
En Europe	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)		
Options tarifaires												
Dénomination												
Minutes/SMS/Data	Min <input type="checkbox"/>	SMS <input type="checkbox"/>	Data <input type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/>	SMS <input type="checkbox"/>	Data <input type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/>	SMS <input type="checkbox"/>	Data <input type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/>	SMS <input type="checkbox"/>	Data <input type="checkbox"/>
Appels nationaux ou internationaux	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>		Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>		Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>		Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	
Heures	Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>		Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>		Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>		Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>	
Quantité												
Prix (€/mois)												

Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix (€/mois)
DataPhone	<p>Option liée à un plan Epic et un smartphone. Dans cette option vous avez aussi du data et celle-ci détermine le prix de votre Smartphone.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DataPhone 5€ : 500MB inclus • DataPhone 10€ : 1GB inclus • DataPhone 20€ : 2GB inclus • DataPhone 25€ : 2,5GB inclus 	€5, €10, €20 ou €25
Daily Travel Passport	<p>Par jour d'utilisation dans les « Top destinations » (Afrique du Sud, Albanie, Australie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Canada, Cap Vert, Chine, République dominicaine, Egypte, Etats-Unis d'Amérique, Guernesey (Bailliage de), Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jersey, Macédoine, Malaisie, Man (Ile de), Maroc, Mexique, Monaco, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Russie, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Suisse, Thaïlande, Turquie, Ukraine):</p> <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20 minutes d'appels émis vers l'Union européenne* et les « Top destinations » • 20 minutes d'appels reçus • 20 sms'en vers l'Union européenne* et les « Top destinations » • 80 MB <p>Epic videos n'est pas compatible avec les packs FLEX</p>	5 EUR/jour d'utilisation

Avantages

40 GB* pour toutes des apps sociales, musicales et vidéos les plus populaires :

- Facebook, Facebook Messenger, Whatsapp, Instagram, Pinterest, Twitter, Snapchat
- TikTok, Spotify, Google Play Music, Apple Music, Soundcloud, Deezer, One World Radio (Tomorrowland)
- Netflix, Youtube, Twitch, Pickx.

*40 GB à vitesse maximale en Belgique et dans l'UE

En plus il y a l'app Epic (suivre l'usage, la facture et pour pour bénéficier d'avantages Epic) et support via Messenger.

(1) Le plan tarifaire est valable en Belgique et en déplacement (roaming) au sein de l'UE (+Islande, Royaume-Uni, Liechtenstein et Norvège), excepté les numéros spéciaux (vote, 0900,...) et les services de tiers. Data en Belgique et dans l'UE: Vous disposez de 40 GB pour surfer à vitesse maximale avec les apps Epics, en 3G/ 4G, **en Belgique et dans l'UE**. Lorsque vos 40 GB sont épuisés, vous pouvez continuer à surfer en illimité avec les apps Epic, à vitesse réduite (512 Kbps) en Belgique et en voyage

dans l'UE. Les termes et conditions générales des applications restent applicables/sont d'application. Des limitations peuvent exister pour certaines applications. Proximus se réserve le droit de modifier l'offre moyennant un préavis de 2 mois.

Cette fiche standardisée vise à résumer les principales caractéristiques du plan tarifaire : elle n'est en aucun cas destinée à remplacer le contrat.

Notes explicatives concernant la fiche standardisée pour plan tarifaire mobile avec abonnement

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Activation : frais uniques d'activation du service, y compris l'éventuel prix d'achat de la carte SIM.
5. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
6. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
7. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
8. Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction: dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
9. Services inclus dans l'abonnement forfaitaire : les cases ET ou OU doivent être cochées selon les services inclus (minutes d'appel vocal, messages SMS, data) ont un caractère cumulatif ou exclusif. Les services inclus peuvent porter sur des appels et/ou SMS vers n'importe quel réseau national (tout réseau) ou seulement vers les clients du même réseau mobile ou encore vers certains autres réseaux à spécifier (exemples : réseaux fixes ou certains MVNO ou à l'intérieur d'une communauté).
10. Prix des services hors forfait : les prix unitaires des minutes d'appel, des messages SMS et MMS et des données qui s'appliquent lorsque le forfait est épuisé sont indiqués.
11. Prix internationaux : pour les appels internationaux au départ de la Belgique, il faut indiquer les prix applicables vers le groupe de pays le moins cher (qui comprend normalement au moins les pays voisins de la Belgique) ainsi que le nombre de pays auxquels ce tarif minimum s'applique. Pour les appels au départ de l'Europe, il faut indiquer les prix applicables aux appels vers un pays de l'Union européenne au départ d'un pays de l'Union européenne (roaming international).
12. Options tarifaires : différentes options tarifaires peuvent compléter le plan de base en indiquant le nom de l'option, le type de service auquel cette option s'applique (appels vocaux, messages SMS, data), le caractère national ou international mes appels ou messages SMS inclus dans l'option, les heures auxquelles l'option s'applique, le volume inclus dans l'option (s'il n'y a pas de limite, il faut indiquer « ILLIMITE ») et enfin les prix appliqués dans cette option.
13. Options supplémentaires : cette zone est exclusivement destinée à décrire d'éventuelles options qui ne seraient pas conformes à la structure de la zone relative aux options tarifaires.
14. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.