

## 1. ALGEMENE INFORMATIE

Dit document bepaalt de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de levering van Producten en/of Diensten door Belgacom NV, van publiek recht, die haar activiteiten uitoefent onder de commerciële naam Proximus, hierna "Proximus" genaamd, en op de aanvaarding van deze Producten en/of Diensten door de Klant.

### 1.1. TOEPASSINGSGEBIED

1.1.1. De Overeenkomst bepaalt de algemene en specifieke voorwaarden waaronder (i) de Klant de Producten en/of Diensten koopt of huurt en (ii) Proximus de Producten en/of Diensten aan de Klant levert.

1.1.2. De Overeenkomst bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de volgende bijkomende documenten die van toepassing zijn op de Producten en/of Diensten:

- de Offerte (desgevallend);
- de Bestelbon (met desgevallend de bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op de Klant);
- de specifieke Contractuele Dienstbeschrijvingen ('CSD') met de dienstbeschrijvingen, de Specifieke Voorwaarden van de Dienst en de Service Level Agreements en de eventuele bijlagen;
- het Glossarium.

Huidige Algemene Voorwaarden, de CSD en de eventuele bijzondere voorwaarden voor de Klant maken, door verwijzing, deel uit van elke Bestelbon. Elke Bestelbon vormt een afzonderlijke Overeenkomst die de partijen bindt wat de betrokken Producten en/of Diensten betreft.

1.1.3. De laatste versie van de Contractuele Dienstbeschrijvingen, de Algemene Voorwaarden en het Glossarium kan gelijk wanneer worden geraadpleegd op de website van Proximus of bij Proximus worden aangevraagd.

1.1.4. Door de bestelling of de ondertekening van de Bestelbon, erkent de Klant uitdrukkelijk de documenten opgesomd in bovenstaand artikel.

1.1.2. te hebben ontvangen of ingelicht te zijn over het bestaan van deze documenten, er kennis van te hebben genomen en ze te hebben aanvaard. Daardoor ziet de Klant af van zijn eigen algemene en/of specifieke voorwaarden, ook als in deze laatste vermeld wordt dat ze voorrang hebben en/of ze bij de Bestelbon gevoegd zijn.

1.1.5. De Klant kan een Bestelling plaatsen in naam van zijn Verbonden Vennoetschappen. In dat geval zijn de Verbonden Vennoetschappen gebonden door de contractuele voorwaarden van de door de Klant bestelde Producten en/of Diensten en zal de Klant hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk zijn voor de uitvoering van alle verbintenissen, waarborgen en verplichtingen, met inbegrip van de betalingsverplichtingen die krachtens de Overeenkomst op de Verbonden Vennoetschappen rusten.

Proximus behoudt zich het recht voor de Klant of zijn moedermaatschappij een bankgarantie te laten doen onderschrijven om de uitvoering van de Overeenkomst door de Klant en/of zijn Verbonden Vennoetschappen te garanderen.

Proximus behoudt zich het recht voor een Bestelbon te weigeren van een Klant die een structuur of groepering heeft opzet met als enig doel zijn Verbonden Vennoetschappen van deze Overeenkomst te laten genieten.

### 1.2. HIËRARCHIE VAN DE DOCUMENTEN

1.2.1. In geval van tegenstrijdigheid tussen, of onsamenhangendheid van de documenten van de Overeenkomst, is de volgende hiërarchie van toepassing (dalende prioriteitsorde):

- de Bestelbon, met desgevallend de bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op de Klant;
- de Contractuele Dienstbeschrijvingen met de Specifieke Voorwaarden van de Dienst en de bijbehorende Service Level Agreements;
- de Algemene Voorwaarden;
- het Glossarium;
- de Offerte.

## 2. CONTRACTUELE PROCEDURE

### 2.1. AANVRAAG DOOR DE KLANT

2.1.1. De Klant moet zijn aanvraag voor de Producten en/of Diensten indienen door de gepaste Bestelbon in te vullen en te ondertekenen. Het indienen van zijn aanvraag houdt in dat de ondertekenende persoon de vereiste bevoegdheden heeft om de Klant te verbinden.

2.1.2. Door de Bestelbon te ondertekenen, stemt de Klant in met de dienstvereisten van de Producten en/of Diensten die worden gespecificeerd in de toepasselijke Contractuele Dienstbeschrijvingen.

Als niet aan al deze dienstvereisten voldaan is op het ogenblik dat de Dienst en/of het Product door Proximus wordt geïnstalleerd, kan Proximus niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen die daaruit zouden voortvloeien en behoudt Proximus zich het recht voor de eventuele extra kosten om dit te verhelpen, aan de Klant te factureren.

### 2.2. INWERKINGTREDING, DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

2.2.1. Tenzij anders gestipuleerd, treedt de Overeenkomst in werking de dag dat Proximus de bestelling van de Klant aanvaardt.

2.2.2. De oorspronkelijke duur van de Overeenkomst zal één (1) jaar bedragen (Oorspronkelijke Periode) tenzij anders gestipuleerd in de desbetreffende Contractuele Dienstbeschrijving(en) of Bestelbon(s).

2.2.3. De Oorspronkelijke Periode vangt aan de dag na de datum waarop de Producten en/of Diensten ter beschikking van de Klant worden gesteld (Oorspronkelijke Datum). Mocht deze datum met meer dan vijf (5) werkdagen worden uitgesteld om redenen die toe te schrijven zijn aan de Klant, dan behoudt Proximus zich het recht voor alle Producten en/of Diensten die op de Oorspronkelijke Datum al aan de Klant geleverd waren aan te rekenen.

2.2.4. Na de Oorspronkelijke Periode wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van één (1) jaar. Als één Partij de Overeenkomst niet wenst te verlengen, dient ze de andere Partij daarvan uiterlijk drie maanden vóór het einde van de Oorspronkelijke Periode of de lopende verlenging schriftelijk in kennis te stellen.

2.2.5. Elke Partij mag de uitvoering van haar verplichtingen opschorten indien de andere Partij haar contractuele verplichtingen niet nakomt en dat niet verhelpt binnen een termijn van vijftien (15) kalenderdagen na de verzending van een ingebrekestelling. De opschorting eindigt wanneer de andere Partij haar verplichtingen opnieuw nakomt.

2.2.6. Elke Partij mag de Overeenkomst gelijk wanneer, eenzijdig, met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande gerechtelijke tussenkomst beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij, indien deze laatste ernstig tekortschiet in één van haar contractuele verplichtingen of (voor zover rechtzetting mogelijk is) deze tekortkoming niet wordt rechtgezet binnen dertig (30) dagen volgend op de in voorgaand artikel bedoelde schriftelijke kennisgeving.

2.2.7. Voor zover de wet het toelaat, wordt de Overeenkomst automatisch beëindigd indien een van de Partijen haar activiteiten stopzet, insolvent wordt, failliet gaat, ontbonden wordt of een soortgelijke procedure ondergaat.

2.2.8. Bij vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst door de Klant dient de Klant alle bedragen te betalen die verschuldigd zijn voor de rest van de Oorspronkelijke Periode of de lopende verlenging, onverminderd de terugbetaling van kortingen die de Klant onterecht zou hebben genoten.

2.2.9. Bij beëindiging van de Overeenkomst wegens de niet-nakoming door de Klant van zijn verplichtingen, gelden de bedragen vermeld in artikel 2.2.8. Deze kunnen worden vermeerderd met administratiekosten en schadevergoedingen wegens verlies, schade, kosten of uitgaven die Proximus heeft geleden door de fout van de Klant of zijn medewerkers, met inbegrip van, maar niet beperkt tot redelijke advocatenhonoraria en gerechtskosten.

2.2.10. Indien Proximus beslist om de levering van een bepaald Product en/of Dienst stop te zetten, dient ze de Klant daarvan minstens zes (6) maanden vooraf schriftelijk in kennis te stellen. Deze kennisgeving moet minstens de volledige referentie van de betrokken Product en/of Dienst bevatten, in voorkomend geval het Product of de Dienst aangeboden ter vervanging, en de uiterste datum waarop de Klant het betrokken Product

en/of Dienst kan bestellen. Als een vervanging mogelijk is, zal Proximus aan de Klant een Vervangingsproduct of -dienst met vergelijkbare voorwaarden aanbieden tot het einde van de lopende contractuele periode en aan de Klant geen vergoeding verschuldigd zijn.

### 3. WIJZIGINGEN AAN DE VOORWAARDEN VAN DE OVEREENKOMST

3.1 Proximus behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden, het Glossarium, de Specifieke Voorwaarden van de Dienst en de technische kenmerken van de Producten en/of Diensten te wijzigen, zelfs als dat een impact heeft op de prijs of de kwaliteit van de Dienst. Proximus dient de Klant uiterlijk één (1) maand vóór de inwerkingtreding van deze wijzigingen in kennis te stellen via elk middel dat zij geschikt acht. De publicatie van een bericht op de website van Proximus en/of een vermelding op een factuur worden geschikte middelen geacht.

3.2. Behalve voor de prijsaanpassing bedoeld in artikel 6.1.2. mag de Klant die weigert wijzigingen in zijn nadeel te aanvaarden de Bestelbon(s) waarop de desbetreffende wijzigingen een impact hebben, opzeggen zonder een opzeggingsvergoeding verschuldigd te zijn, op voorwaarde dat hij Proximus daarvan binnen vijftien (15) kalenderdagen na de kennisgeving van Proximus op de hoogte stelt.

3.3. Indien de Belgische of Europese instanties Proximus ertoe verplichten de Overeenkomst te wijzigen of ervan af te zien het geheel of een deel van de Producten en/of Diensten te leveren, heeft Proximus het recht deze wijzigingen door te voeren of ervan af te zien de Producten en/of Diensten te leveren zonder dat de Klant daarvoor een schadeloosstelling kan vragen.

3.4. Ingeval omstandigheden buiten de wil van de Partijen die zich voordoen nadat de Overeenkomst is gesloten, het evenwicht van de verplichtingen in het kader van de Overeenkomst in belangrijke mate zouden kunnen verstoren, hebben de Partijen het recht te vragen om opnieuw over de Overeenkomst te onderhandelen om het oorspronkelijke evenwicht te herstellen.

Een aanzienlijk onevenwicht tussen de verplichtingen van de Partijen in de zin van dit artikel ontstaat wanneer wordt aangetoond dat, als gevolg van een wijziging van de prijs van elektriciteit, grondstoffen, douanerechten, tarieven van de leveranciers van Proximus of wisselkoersen (voor de omrekeningskoers wordt als referentie de omrekeningsfactor gebruikt die de Europese Centrale Bank dagelijks op haar officiële website publiceert), er een prijsstijging of

- daling is met minstens 10% ten opzichte van de oorspronkelijke prijs.

Bij gebrek aan een akkoord binnen drie (3) maanden, gerekend vanaf de vraag van een van de Partijen om opnieuw over de Overeenkomst te onderhandelen en op voorwaarde dat deze laatste de voornoemde impact van meer dan 10% heeft aangetoond, heeft elk van de Partijen het recht om de Overeenkomst zonder schadevergoeding te beëindigen mits ze een opzegginstermijn van drie maanden in acht neemt.

### 4. RECHTEN EN Plichten VAN DE KLANT

4.1. De Klant dient Proximus alle medewerking te verlenen die nodig is voor de correcte uitvoering van deze Overeenkomst waaronder, doch niet beperkt tot:

- bestanden, documenten of andere relevante informatie voor de levering van het Product of de Dienst;
- netwerktoegang tot zijn ICT-infrastructuur met het oog op interventies op afstand door Proximus ;
- fysieke toegang tot de sites en technische lokalen van de Klant waar Proximus interventies ter plaatse moet uitvoeren in permanente aanwezigheid van een vertegenwoordiger van de Klant;
- de toelating voor Proximus om gelijk welke verrichting uit te voeren, via elk middel dat nodig of nuttig is om haar verplichtingen krachtens deze Overeenkomst voor te bereiden en na te komen, zonder de Klant daarover vooraf te moeten raadplegen;
- één of een beperkt aantal contactpersonen voor technische, administratieve en andere aangelegenheden in verband met de Producten en/of Diensten in het kader van de Overeenkomst.

De Klant erkent en aanvaardt dat het niet verlenen van deze medewerking, informatie of toegang aan Proximus met het oog op de levering van de Producten en/of Diensten deze levering kan beïnvloeden. Proximus kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering of tekortkomingen van de Producten en/of Diensten wanneer deze te wijten zijn aan de Klant of een derde.

4.2. De Klant dient vóór de installatie van de Dienst en/of Product een back-up van al zijn gegevens te maken en alle nodige maatregelen te treffen opdat zijn apparatuur (inclusief software) compatibel zou zijn met die van Proximus.

4.3. De Klant verbindt zich ertoe zijn gekregen identificatiecodes (wachtwoord, gebruikers-naam, enz.) geheim en vertrouwelijk te houden. De Klant is als enige aansprakelijk voor het gebruik dat van deze identificatie-elementen wordt gemaakt. In geval van verlies, diefstal of frauduleus gebruik van een van deze elementen dient de Klant Proximus daarvan onmiddellijk in kennis te stellen en deze mededeling per aangetekend schrijven te bevestigen

4.4. De Klant is verantwoordelijk voor het op eigen kosten verkrijgen en behouden van iedere licentie, registratie, vergunning of toelating die nodig is voor de uitvoering van zijn verplichtingen in het kader van deze Overeenkomst. De Klant dient de vereiste en gepaste licenties, registraties, vergunningen of toelatingen te behouden voor de volledige duur van de Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen ervan.

4.5. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Producten en/of Diensten die onder de Overeenkomst vallen, blijven exclusief eigendom van Proximus en/of haar filialen en/of haar leveranciers. De Klant kan op geen enkel recht op deze intellectuele eigendom aanspraak maken en krijgt geen andere rechten dan die welke uitdrukkelijk in de Overeenkomst worden gespecificeerd. De Klant mag de Software of de Producten niet reproduceren, decompileren, aanpassen of veranderen, noch ze openbaar maken of ter beschikking stellen van derden.

4.6. Alle handelsmerken, dienstmerken, handelsnamen, logo's of andere woorden of symbolen die verwijzen naar de Producten en/of Diensten of naar de commerciële activiteiten van Proximus in het algemeen (hierna de 'Merken' genoemd), zijn en blijven exclusief eigendom van Proximus of van haar filialen of leveranciers. De Klant mag geen enkele daad stellen die deze eigendomsrechten in gevaar brengt, noch enig recht verwerven op deze Merken, behoudens andersluidende bepaling in de Overeenkomst. De Klant mag de door Proximus of haar leveranciers op het Product aangebrachte etiketten, plaatjes of andere onderscheidende tekens niet laten verdwijnen.

4.7. De Klant mag de Producten en/of Diensten enkel gebruiken voor eigen rekening en voor interne doeleinden. In geen geval mag hij ze overdragen, doorverkopen, verhuren, uitlenen of ter beschikking stellen van derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Proximus.

### 5. RECHTEN EN Plichten VAN PROXIMUS

5.1. Proximus is verantwoordelijk voor de levering van de Producten en/of Diensten van de Overeenkomst zoals overeengekomen op de Bestelbon en de overeenkomstige Contractuele Dienstbeschrijvingen.

5.2. Het onderhoud of de verdere ontwikkeling van de Dienst kan Proximus ertoe nopen de Dienst tijdelijk te beperken of op te schorten. In dat geval zal Proximus (1) maximaal gebruikmaken van de slots voor gepland onderhoudswerk en (2) de periode van beperking of opschorting beperken tot de tijd die nodig is voor de betreffende interventies.

5.3. Proximus zal de door de Klant verstrekte informatie te goeder trouw en uitsluitend met het oog op de uitvoering van deze Overeenkomst gebruiken.

5.4. Proximus zal de diensten leveren overeenkomstig de algemeen aanvaarde regels van goed vakmanschap en hiertoe alle redelijkerwijs aangewezen middelen in het werk stellen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, dienen de verbintenissen van Proximus beschouwd te worden als middelenverbintenissen.

5.5. Proximus behoudt zich het recht voor om op eigen initiatief alle nodige maatregelen te treffen indien de integriteit van haar diensten of de goede werking van haar netwerk of infrastructuur in gevaar wordt gebracht. Die maatregelen kunnen onder meer bestaan uit de activering van beschermingsmaatregelen of de opschorting van de toegang van klanten tot haar Dienst.

## 6. BETALING EN FACTURATIE

### 6.1. PRIJZEN

6.1.1. De prijs van de Producten en/of Diensten vermeld in de Offerte of Bestelbon is uitgedrukt in euro en exclusief btw, leverings- en transportkosten en andere door de Klant verschuldigde taksen en kosten.

6.1.2. Proximus behoudt zich het recht voor de prijzen aan te passen vóór de voorlegging van de Bestelbon en op de jaarlijkse verjaardag van de Overeenkomst in overeenstemming met de loonindexering en de volgende formule voor prijsaanpassingen:

$$P1 = P0 \times (0,2 + 0,8 \times (S1/S0))$$

waarbij:

- P1 = nieuwe Prijs (van toepassing vanaf de jaarlijkse verjaardag van de Overeenkomst).

- P0 = Prijs van toepassing in het begin van de contractuele periode voorafgaand aan de inwerkingtreding van de indexering (m.a.w. de Oorspronkelijke Prijs)

- S0 = basisloon in de technologiesector (het nationaal gemiddelde gepubliceerd door Agoria) van de maand voorafgaand aan (1) de maand waarin de Overeenkomst gesloten werd in het geval van de eerste indexering, of (2) de laatste prijsaanpassing of (3) de laatste indexering, afhankelijk van welke van deze gebeurtenissen zich het laatste voordoet.

- S1 = basisloon in de technologiesector (het nationaal gemiddelde gepubliceerd door Agoria) van de maand voorafgaand aan de indexering toegepast op de jaarlijkse verjaardag van de Overeenkomst.

Een prijsaanpassing op basis van de bovenstaande formule geeft de Klant niet het recht de Overeenkomst te beëindigen zonder opzeggingsvergoeding.

6.1.3. De Klant die het adres waar de Dienst en/of Product is geïnstalleerd, verlaat of overlaat zonder zijn Overeenkomst te beëindigen of over te dragen, blijft verplicht de aan Proximus verschuldigde bedragen te betalen.

### 6.2. BETALINGSMODALITEITEN

6.2.1. De krachtens deze Overeenkomst verschuldigde bedragen zullen worden aangerekend in overeenstemming met de modaliteiten beschreven in de Bestelbon en/of in de Contractuele Dienstbeschrijving.

6.2.2. Om geldig te zijn moet de betaling gebeuren door overschrijving op het door Proximus opgegeven rekeningnummer met vermelding van de referentie en binnen de termijn vermeld op de factuur. De Klant dient alle kosten in verband met de betaling van de factuur te dragen.

6.2.3. De facturen zullen naar de Klant of naar een door de Klant aangeduide betalende derde worden gestuurd. Indien de betalende derde in gebreke blijft, ontslaat dit de Klant niet van zijn verplichting tot betalen. De betalende derde verwerft geen enkel recht op de Producten en/of Diensten.

6.2.4. Proximus behoudt zich het recht voor zowel vóór als tijdens de duur van de Overeenkomst de financiële toestand van de Klant te screenen. Als de resultaten van deze screening bij Proximus ernstige twijfels wekken in verband met de solvabiliteit van de Klant, mag Proximus bijkomende tussentijdse bedragen aanrekenen, of voorschotten, bankgaranties of gelijk welke andere financiële waarborgen vragen. Proximus behoudt zich het recht voor de levering van de Dienst aan de Klant volledig op te schorten indien deze zou nalaten deze garantie voor te leggen binnen drie (3) werkdagen volgend op de vraag van Proximus.

### 6.3. NIET-BETALING

6.3.1. Ingeval een factuur niet tijdig wordt betaald, zal de Klant of, in voorkomend geval zijn betalende derde, van Proximus een herinnering ontvangen. In geval van niet-naleving van de betalingstermijn zal de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een tegen de wettelijke rentevoet berekende verwijlinterest verschuldigd zijn. Proximus behoudt zich ook het recht voor van de Klant een schadevergoeding te eisen van 15% van het bedrag van de factuur met een minimum van 60 EUR.

### 6.4. BETWISTING VAN FACTUREN

6.4.1. Elke klacht in verband met een factuur moet Proximus op straffe van verval bereiken binnen vijftien (15) kalenderdagen na factuurdatum. Na deze termijn wordt de factuur onherroepelijk door de Klant aanvaard geacht.

6.4.2. Het niet-betwiste gedeelte van de factuur wordt aanvaard geacht en moet worden betaald binnen de gewone betalingstermijn.

6.4.3. Indien de klacht van de Klant door Proximus wordt verworpen, wordt het betwiste bedrag onmiddellijk opeisbaar.

## 7. VERTROUWELIJKHEID

7.1. Alle informatie meegedeeld door de Partijen in het kader van de Overeenkomst die specifiek wordt bestempeld als vertrouwelijk ('Vertrouwelijke Informatie') mag enkel worden bekendgemaakt aan personeel en/of onderaannemers en/of filialen van de ontvangende Partij die toegang tot deze informatie nodig hebben met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst en in de andere gevallen indien de andere Partij daarmee voorafgaandelijk schriftelijk heeft ingestemd.

7.2. De Vertrouwelijke Informatie blijft eigendom van de Partij die ze meedeelt. Het meedelen van Vertrouwelijke Informatie impliceert geen overdracht of toekenning van intellectuele of industriële eigendomsrechten.

7.3. De Partijen kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik dat de andere Partij van de Vertrouwelijke Informatie maakt.

7.4. Indien de ontvangende Partij bij wet of op bevel van een bevoegde rechtbank of overheid verplicht wordt het geheel of een deel van de Vertrouwelijke Informatie openbaar te maken, dient ze de meedelende Partij daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen en deze laatste de mogelijkheid te bieden alle mogelijke rechtsmiddelen aan te wenden om de Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk te houden. In elk geval zal de ontvangende Partij enkel de Vertrouwelijke Informatie meedelen waartoe ze wettelijk verplicht is en alle mogelijke maatregelen nemen om de Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk te houden.

7.5. De verplichting tot vertrouwelijkheid die in dit deel wordt beschreven, blijft van toepassing tot drie (3) jaar na de beëindiging van de Overeenkomst.

## 8. AANSPRAKELIJKHEID

### 8.1 OVERMAGT

8.1.1. Proximus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van haar Diensten wanneer deze het gevolg zijn van feiten of omstandigheden die onafhankelijk van haar wil, onvoorzienbaar en onvermijdelijk zijn, zoals oorlog, opstanden, onlusten, burgeroproer, handelingen van burgerlijke of militaire instanties, embargo's, ontploffingen, stakingen of arbeidsconflicten (met inbegrip van die waar haar personeel bij betrokken is), kabelbreuken, stroomonderbrekingen (met inbegrip van deze die voortvloeien uit de toepassing van een door de overheid opgelegd afschakelplan), overstromingen, aanhoudende vorst, brand of onweer.

8.1.2. Wanneer zij een dergelijk geval van Overmacht inroept, heeft Proximus het recht de Dienst op te schorten of te beperken om de operationele omgeving te beschermen, zonder dat de Klant daarbij recht heeft op een schadevergoeding.

8.1.3. Wanneer zij een dergelijk geval van Overmacht inroept, dient Proximus alles in het werk te stellen om de duur ervan tot een strikt minimum te beperken.

8.1.4. Indien deze feiten of omstandigheden van Overmacht langer dan drie maanden aanhouden, mag elke Partij de Overeenkomst van rechtswege per aangetekende brief beëindigen zonder een schadeloosstelling verschuldigd te zijn.

### 8.2 AANSPRAKELIJKHEID, ALGEMEEN PRINCIP

8.2.1. Proximus kan enkel aansprakelijk worden gesteld in geval van bedrog of zware fout van haarzelf of een van haar werknemers. In dat geval zal de aansprakelijkheid van Proximus beperkt zijn tot de herstelling van de door de Klant geleden voorzienbare, directe, persoonlijke en zekere schade, met uitsluiting van de herstelling van

indirecte of onstoffelijke schade zoals bijkomende kosten, inkomsten- of winstderving, verlies van klanten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten en schade aan derden.

8.2.2. Proximus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit het feit dat de Klant zijn verplichtingen niet nakomt.

8.2.3. Proximus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van informatie die wordt verstuurd of opgeslagen door de Klant of een derde die gebruikmaakt van de Producten en/of Diensten van Proximus.

8.2.4. In alle gevallen waarin Proximus aansprakelijk wordt gesteld, zal haar aansprakelijkheid tegenover de Klant beperkt zijn tot de totale bedragen die de Klant aan Proximus heeft betaald in de loop van de zes (6) maanden voorafgaand aan de oorzaak van de schade en in geen geval hoger liggen dan een totaalbedrag van

200.000 EUR per jaar. Deze beperking is niet van toepassing in geval van lichamelijk letsel en overlijden.

### 8.3. AANSPRAKELIJKHEID INZAKE INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

8.3.1. In geval van een klacht of procedure tegen de Klant in verband met een intellectueel eigendomsrecht betreffende de uitvoering van de Overeenkomst, moet de Klant Proximus daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen en Proximus in staat stellen zich op eigen kosten te verdedigen. Proximus dient de Klant te vrijwaren tegen alle definitief door de bevoegde rechtbank toegekende schadeloosstellingen en kosten, op voorwaarde dat Proximus als enige controle heeft over de procedure, dat de Klant zijn volledige medewerking verleent en geen actie onderneemt die de positie van Proximus op enige wijze kan schaden.

8.3.2. Indien de Producten en/of Diensten het voorwerp uitmaken of dreigen uit te maken van een procedure wegens inbreuk op een of meer intellectuele rechten, mag Proximus naar eigen goeddunken:

- de Klant het recht verlenen om de Producten en/of Diensten verder te gebruiken;
- gelijkaardige Producten en/of Diensten ter beschikking stellen of de Producten en/of Diensten wijzigen om de inbreuk weg te werken, zonder dat dit tot een substantieel verlies van functies of diensten leidt.

Wanneer geen van voormelde oplossingen commercieel mogelijk is, mag Proximus de Overeenkomst beëindigen en de Klant de geïnde bedragen voor de Producten en/of Diensten die hij nog niet heeft genoten, terugbetalen.

8.3.3. De bovenstaande bepaling is niet van toepassing op inbreuken te wijten aan wijzigingen aan de Producten en/of Diensten aangebracht door andere personen dan Proximus noch op inbreuken die voortvloeien uit het gebruik van de Producten en/of Diensten samen met andere intellectuele eigendom, Software of Hardware.

8.3.4. De rechtsmiddelen die in dit deel worden beschreven, zijn de enige rechtsmiddelen waarover de Klant tegenover Proximus beschikt met betrekking tot klachten van derden op basis van intellectuele eigendomsrechten van derden.

De rechtsmiddelen beschreven in dit deel gelden op straffe van verval enkel indien de Klant uiterlijk binnen tien (10) dagen nadat een dergelijke gebeurtenis zich heeft voorgedaan Proximus op de hoogte brengt.

## 9. NIET-WERVINGSBEDING

9.1. Tijdens de volledige looptijd van deze Overeenkomst en gedurende een periode van zes (6) maanden volgend op het einde ervan is het de Klant verboden personeelsleden van Proximus (werknemers, consultants of andere) met verantwoordelijkheden i.v.m. deze Overeenkomst rechtstreeks of onrechtstreeks te benaderen met het oog op hun aanwerving of indienstneming als onafhankelijk contractant of in een andere hoedanigheid, tenzij hij hiertoe het voorafgaande schriftelijke akkoord van Proximus heeft verkregen.

9.2. Indien de Klant deze verplichting niet zou naleven, dient hij Proximus een schadevergoeding te betalen die gelijk is aan twaalf (12) keer het brutomaandloon dat deze persoon bij Proximus verdiende in zijn laatste volledige maand tewerkstelling aldaar, onverminderd het recht van Proximus om bijkomende schadevergoeding te vorderen.

9.3. De niet-wervingsbepalingen in de artikelen

9.1. en 9.2. zijn niet van toepassing ingeval de werknemer van Proximus spontaan heeft gesolliciteerd naar een betrekking bij de Klant op voorwaarde dat deze spontane sollicitatie kan worden bewezen.

## 10. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

### 10.1. ALGEMEEN

8.11. De concepten in verband met de bescherming van persoonsgegevens gebruikt in onderhavig Artikel 10, zullen de betekenis hebben die ze hebben gekregen in de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

8.12. De Klant verbindt zich ertoe om zich te houden aan (i) de nationale wetten tot tenuitvoerlegging van de Richtlijn betreffende gegevensbescherming (95/46/EC) tot 24 mei 2018 en (ii) de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679) vanaf 25 mei 2018 en (iii) de nationale wetten tot tenuitvoerlegging van de Richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie (waarbij de wetgeving waarnaar hierboven onder (i), (ii) en (iii) wordt verwezen collectief als de **Wetgeving inzake Gegevensbescherming** wordt aangeduid).

8.13. Proximus zal zich houden aan de Wetgeving inzake Gegevensbescherming wanneer het informatie verwerkt in verband met een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in uitvoering van de Overeenkomst (waarnaar wordt verwezen als 'persoonsgegevens' krachtens de Wetgeving inzake Gegevensbescherming).

8.14. De rol van Proximus (verwerkingsverantwoordelijke of verwerker) met betrekking tot de persoonsgegevens die verwerkt worden in de context van de uitvoering van de Overeenkomst, met uitzondering van de persoonsgegevens die vermeld worden in artikel 10.2 waarvoor Proximus verwerkingsverantwoordelijke is, wordt bepaald in de Bestelbon of in de toepasselijke Contractuele Dienstbeschrijving of in het privacybeleid van Proximus dat beschikbaar is op [proximus.be/privacy](http://proximus.be/privacy).

### 10.2. PROXIMUS ALS VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Proximus verwerkt persoonsgegevens met betrekking tot haar Klanten (en eventueel hun medegebruikers en eindgebruikers) zoals identificatiegegevens, contactgegevens, gegevens over het gebruik dat de Klant maakt van de Proximus-producten en -diensten, gegevens over het communicatieverkeer van de Klant, facturatie- en betalingsgegevens en technische gegevens. Proximus treedt daarbij op als verwerkingsverantwoordelijke. De gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- de uitvoering van de overeenkomst met de Klant en de levering van de door de Klant gevraagde diensten;
- de administratie en het beheer van de relatie met de Klant;
- klantprofilering en het voeren van informatie- of promotiecampagnes voor de Producten en Diensten aangeboden door de Proximus Groep, tenzij de Klant zich hiertegen verzet;
- verbetering en ontwikkeling van de Proximus-diensten en -producten en netwerkinfrastructuur.
- de levering van rapporteringsdiensten aan derden op basis van geanonimiseerde data.

De bestanden van Proximus kunnen toegankelijk zijn voor derden die werken in naam of voor rekening van Proximus.

Proximus kan klantgegevens delen met Verbonden Vennootschappen van de Proximus Groep voor het voeren van informatie- of promotiecampagnes voor producten en diensten van de Proximus Groep, tenzij de Klant zich daartegen verzet.

In de gevallen bij de wet bepaald zal Proximus klantgegevens meedelen op vraag van de bevoegde overheidsdiensten.

De Klant heeft recht op inzage, rechtzetting en verwijdering van de gegevens die hem betreffen.

Voor verdere informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Proximus, de finaliteiten van de verwerking, de categorieën van persoonsgegevens die daarbij betrokken zijn, de wijze van dataverzameling, de bewaartermijn van de persoonsgegevens en de manier waarop de Klant zijn rechten kan uitoefenen en zijn privacykeuze kan maken, verwijst Proximus naar haar privacybeleid dat beschikbaar is op [proximus.be/privacy](http://proximus.be/privacy).

De gegevens met betrekking tot Klanten die hun contract met Proximus hebben opgezegd, kunnen door de Proximus Groep worden gebruikt om hen te informeren over de producten en diensten van de Proximus Groep, tenzij de Klant zich daartegen heeft verzet. Proximus draagt de Klant, die aanvaardt, hierbij op om de volgende verplichtingen van Proximus krachtens de Wetgeving inzake Gegevensbescherming te vervullen. De Klant zal in het bijzonder:

- verzekeren dat alle persoonsgegevens correct, volledig en up-to-date zijn;
- verzekeren dat betrokkenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben er in overeenstemming met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming naar behoren worden over geïnformeerd dat persoonsgegevens die op hen betrekking hebben door Proximus worden verwerkt krachtens deze Overeenkomst. Daartoe dient de Klant de betrokkenen te informeren over de het Proximus privacybeleid en meer in het bijzonder over de wijze waarop de eindgebruikers hun rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens kunnen uitoefenen;
- op verzoek van Proximus, het bewijs leveren dat de betrokkenen naar behoren werden geïnformeerd in overeenstemming met onderhavig Artikel 10.2.

### 10.3. PROXIMUS ALS VERWERKER

10.3.1. Indien de Klant (of zijn verwerkingsverantwoordelijken indien de Klant niet zelf de verwerkingsverantwoordelijke is) persoonsgegevens verstrekt aan Proximus in verband met zijn gebruik van de Dienst/het Product en aan Proximus vraagt om persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de Klant (of namens de verwerkingsverantwoordelijken van de Klant) met als enig doel om de Dienst/het Product ter beschikking te stellen van de Klant, treedt de Klant op als verwerkingsverantwoordelijke voor deze persoonsgegevens en treedt Proximus op als verwerker voor deze persoonsgegevens.

10.3.2. De Klant dient ervoor in te staan dat de rechten en verplichtingen van de Partijen krachtens onderhavig Artikel 10 op gepaste wijze weerspiegeld worden naar zijn verwerkingsverantwoordelijken die hij toelaat de Dienst/het Product te gebruiken. De Partijen aanvaarden dat de Klant zal optreden als het enige contactpunt voor Proximus, hetzij in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, hetzij namens zijn verwerkingsverantwoordelijken. Alle verwijzingen naar de rechten en verplichtingen van de Klant krachtens onderhavig Artikel 10 omvatten, voor zover van toepassing, de respectieve verwerkingsverantwoordelijken van de Klant.

De persoonsgegevens die door de Klant ter beschikking worden gesteld, kunnen betrekking hebben op de volgende types van betrokkenen: zijn eigen klanten, leveranciers, ambtenaren, bedienden, arbeiders, agenten, vertegenwoordigers, consultants of derden.

De persoonsgegevens kunnen de volgende gegevenscategorieën omvatten:

- Identificatie-informatie, contactgegevens;
- voorkeuren in verband met direct marketing;
- facturatiegegevens;
- gegevens in verband met het gebruik van de Diensten waarop deze Overeenkomst betrekking heeft;
- gelijk welk ander type gegevens geïdentificeerd in de Overeenkomst.

Wat deze persoonsgegevens betreft, zal de Klant (of zijn verwerkingsverantwoordelijken) de rechten en verplichtingen van een verwerkingsverantwoordelijke hebben zoals beschreven in de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

10.3.3. Proximus zal de persoonsgegevens in overeenstemming met de gedocumenteerde instructies van de Klant verwerken of doorgeven, tenzij Proximus de persoonsgegevens krachtens de wetten van de

Europese Unie of een van haar Lidstaten anders moet verwerken of doorgeven. Wanneer Proximus daartoe verplicht wordt, dient Proximus de Klant daarvan vooraf in kennis te stellen, tenzij de wet deze kennisgeving verbiedt om belangrijke redenen van openbaar belang. De Overeenkomst, met inbegrip van onderhavig artikel, vormt de volledige instructie van de Klant aan Proximus in dit verband. Bijkomende of alternatieve instructies moeten schriftelijk worden overeengekomen door de Partijen.

10.3.4. Proximus zal de persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk behandelen en ervoor zorgen dat elke natuurlijke persoon die handelt onder zijn gezag en toegang heeft tot de persoonsgegevens (i) zich verbindt tot vertrouwelijkheid of wettelijk verplicht is tot vertrouwelijkheid en (ii) de persoonsgegevens niet verwerkt, behalve op instructies van de Klant, tenzij hij/zij verplicht is de persoonsgegevens anders te verwerken of door te geven krachtens de wetten van de Europese Unie of een van haar Lidstaten.

10.3.5. Ongeacht waar Proximus de persoonsgegevens ontvangt of bewaart, dient Proximus de technische en organisatorische maatregelen overeengekomen in de Overeenkomst te treffen om een beschermingsniveau te garanderen dat voldoet aan de risico's die de verwerking inhoudt (inzonderheid risico's van onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verspreiding, ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang en alle andere onrechtmatige vormen van verwerking), rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard van de persoonsgegevens en de potentiële risico's.

10.3.6. Indien Proximus een inbreuk in verband met persoonsgegevens detecteert die betrekking heeft op de persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, dient Proximus de Klant onverwijld in kennis te stellen van de inbreuk.

10.3.7. Op verzoek van de Klant en rekening houdend met zowel de aard van de verwerking als de informatie waarover Proximus beschikt, zal Proximus de Klant in de mate van het mogelijke redelijke bijstand bieden met betrekking tot:

- het gevolg geven aan verzoeken van betrokkenen die hun rechten van betrokkene uitoefenen krachtens de Wetgeving inzake Gegevensbescherming;
- het treffen van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de verplichting van de Klant van beveiliging bij de verwerking van persoonsgegevens te vervullen;
- het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens die een effect hebben op de persoonsgegevens aan de toezichthoudende instantie en aan de betrokkene, naar gelang de situatie; en
- het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA - Data Protection Impact Assessment) en het raadplegen van de toezichthoudende autoriteit in deze context.

Proximus behoudt zich het recht voor om voor deze bijstand een redelijke vergoeding te eisen.

10.3.8. Op verzoek van de Klant zal Proximus alle nodige informatie verstrekken om overeenstemming met onderhavig artikel 10.3 te bewijzen, alsook om mee te werken aan redelijke vragen om audits uitgevoerd door de Klant of een andere onafhankelijke auditor gemachtigd door de Klant. Dit moet minstens 60 (zestig) Kalenderdagen vooraf worden aangekondigd, tenzij toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming een spoedigere audit vereist. In geval van een audit zal de Klant instaan voor zijn eigen uitgaven en voor de kosten van de interne resources van Proximus die nodig waren om de audit uit te voeren. De audits mogen enkel slaan op dataprivacyaspecten; ze zijn beperkt tot maximaal 3 (drie) Werkdagen en zijn enkel toegestaan tijdens de Werkuren, zonder impact op de activiteiten van Proximus. Proximus en de Klant komen overeen om het aantal audits zo laag mogelijk te houden, met een maximum van één audit om de twee jaar, tenzij er gegronde redenen voor een vroegere audit zouden zijn of een instantie voor gegevensbescherming dit zou eisen. Er zal worden gebruikgemaakt van certificeringen en bestaande auditrapporten om audits te vermijden. Indien uit een audit zou blijken dat Proximus, of een Dienst/Product, niet in overeenstemming is met de bepalingen van deze Overeenkomst en/of de Wetgeving inzake Gegevensbescherming, is het enige verhaal

van de Klant, en de enige verplichting van Proximus, dat: (i) de Partijen deze bevinding zullen bespreken en (ii) Proximus, op zijn eigen kosten, alle corrigerende maatregelen zal nemen, met inbegrip van tijdelijke alternatieven die het nodig acht om te voldoen aan de bepalingen van deze Overeenkomst en/of de Wetgeving inzake Gegevensbescherming. Proximus mag de Klant corrigerende acties aanrekenen, indien deze nodig zijn wegens wijzigingen van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

10.3.9. De Klant verleent Proximus hierbij een algemene schriftelijke toelating om voor de verwerking van de persoonsgegevens onderaannemers in te schakelen (i) voor zover dat nodig is om zijn contractuele verplichtingen krachtens deze Overeenkomst te vervullen en (ii) zolang Proximus verantwoordelijk blijft voor handelingen of nalatigheden van zijn onderaannemers zoals voor zijn eigen handelingen of nalatigheden in dit verband. Proximus dient de Klant in kennis te stellen van eventuele geplande toevoegingen of vervangingen van andere verwerkers, om de Klant de mogelijkheid te geven zich tegen dergelijke wijzigingen te verzetten. Indien de Klant een geldige reden tot verzet heeft die verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens, is het mogelijk dat Proximus zich niet in een positie bevindt om de Dienst/het Product aan de Klant te blijven leveren. Het zal in dat geval het recht hebben om de Overeenkomst te beëindigen. Ingeval Proximus een beroep doet op een andere verwerker krachtens dit Artikel, zal Proximus er aan de hand van een schriftelijk contract voor zorgen dat de verplichtingen uiteengezet in onderhavig Artikel 10.3 worden opgelegd aan deze andere verwerker.

10.3.10. Proximus heeft het recht om de persoonsgegevens door te geven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte waarvan de Europese Commissie niet erkent dat het een passend niveau van gegevensbescherming heeft, indien Proximus (i) gepaste waarborgen voorziet gegeven in overeenstemming met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming of (ii) zich kan beroepen op een afwijking waarin de Wetgeving inzake Gegevensbescherming voorziet om deze doorgifte mogelijk te maken. De Klant dient nu en dan documenten te ondertekenen en handelingen te stellen die Proximus redelijkerwijs kan eisen om dergelijke gepaste waarborgen te implementeren.

10.3.11. Op het einde van de Overeenkomst zal Proximus de persoonsgegevens wissen (tenzij de wet verdere bewaring van de persoonsgegevens voorschrijft) of, indien gevraagd door de Klant, ze teruggeven aan de Klant of de Klant de mogelijkheid geven om de persoonsgegevens zelf op te halen.

10.3.12. Indien een verzoek van de Klant krachtens onderhavig Artikel 10.3 Proximus ertoe noopt om bijkomende stappen te nemen naast die waartoe Proximus rechtstreeks verplicht wordt door de Wetgeving inzake Gegevensbescherming, dient de Klant aan Proximus de eventuele kosten terug te betalen die dit laatste heeft opgelopen om deze bijkomende stappen te nemen.

10.3.13. Een inbreuk op de Wetgeving inzake Gegevensbescherming door Proximus zal enkel een fout van Proximus worden geacht indien Proximus heeft gehandeld buiten of tegen de wettige instructies van de Klant.

## 11. VERKOOP VAN PRODUCTEN

11.1. Alle Producten die aan de Klant worden verkocht, blijven eigendom van Proximus tot de prijs integraal is betaald, met inbegrip van alle kosten en taksen.

In geval van beschadiging van het Product zal het nog niet betaalde gedeelte van de verkoopprijs onmiddellijk opeisbaar zijn. Zolang de Klant de volledige verkoopprijs van het Product niet heeft betaald, zijn de bepalingen betreffende de huur van Producten van toepassing.

11.2. De Producten worden door Proximus op de afgesproken plaats geleverd. De risico's worden aan de Klant overgedragen wanneer het Product aan de (eerste) transporteur wordt meegegeven (Carriage Paid To - Incoterms 2000). Vanaf dat ogenblik draagt de Klant de risico's van het Product. Proximus zal redelijke commerciële inspanningen doen om de Producten op het overeengekomen tijdstip te leveren. De Klant moet de Producten binnen de afgesproken termijn in ontvangst nemen en controleren. Indien de Klant een product niet in ontvangst neemt, is Proximus gerechtigd om de prijs en alle kosten als gevolg van dit verzuim aan te rekenen.

11.3. Indien de Klant binnen vijf (5) werkdagen (alle dagen behalve zaterdag, zondagen en wettelijke feestdagen) na de levering van de Producten geen schriftelijk bezwaar naar Proximus stuurt, worden de geleverde Producten aanvaard geacht met inbegrip van alle zichtbare gebreken.

11.4. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de Contractuele Dienstbeschrijving, geniet de Klant de waarborg die door de fabrikant van het Product wordt aangeboden. Proximus levert geen enkele specifieke of bijkomende waarborg naast de waarborg van de fabrikant.

11.5. Onverminderd de informatieplicht van Proximus vallen de keuze van de Producten en de analyse van hun technische kenmerken, hun compatibiliteit met de omgeving van de Klant, en hun configuratie in alle omstandigheden onder de exclusieve aansprakelijkheid van de Klant.

11.6. Overeenkomstig Europese Richtlijn 2002/96/EG van 27 januari 2003 betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) en de omzetting ervan in Belgisch recht, neemt Proximus het verkochte materieel aan het einde van zijn levensduur terug.

## 12. VERHUUR VAN PRODUCTEN

12.1. Deze bepalingen zijn van toepassing op de Producten die worden verhuurd, ter beschikking gesteld van de Klant of verkocht, maar waarvoor Proximus nog niet de volledige betaling van de prijs heeft ontvangen. Al deze Producten blijven eigendom van Proximus tijdens de volledige looptijd van de Overeenkomst of tot het ogenblik dat Proximus de volledige betaling van de prijs voor de aan de Klant verkochte Producten heeft ontvangen.

12.2. De Klant mag ze geenszins overdragen, wijzigen, verkopen, (onder)verhuren, uitlenen of bezwaren met een zakelijk zekerheidsrecht, noch ze op gelijk welke manier ter beschikking stellen van derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Proximus.

12.3. De Klant verbindt zich ertoe het Product te gebruiken en te bewaren als een goede huisvader, het in perfecte staat te houden en het enkel te gebruiken op het installatieadres.

12.4. De Klant is aansprakelijk voor verlies of schade aan de goederen van Proximus en/of haar filialen en/of leveranciers die zich in zijn bezit of onder zijn controle bevinden, en voor alle schade die zij veroorzaken (tenzij dit verlies of deze schade volledig te wijten is aan een daad of nalatigheid van Proximus).

12.5. De Klant dient Proximus onmiddellijk in kennis te stellen van elk probleem betreffende het Product.

12.6. Indien het Product geïnstalleerd is in een lokaal dat geen eigendom van de Klant is, verbindt de Klant zich ertoe de eigenaar vóór de installatie van het Product per aangetekende brief in kennis te stellen van het eigendomsrecht van Proximus.

12.7. In geval van beslag of gelijk welke andere aanspraak die derden op de rechten inzake het Product doen gelden, dient de Klant verzet aan te tekenen en Proximus daarvan onmiddellijk op te hoogte te stellen, zodat deze laatste haar rechten kan vrijwaren. Bij de beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de oorzaak daarvan, dient de Klant het Product in goede staat en op zijn kosten aan Proximus terug te bezorgen binnen de tussen de Partijen afgesproken termijn. Doet hij dat niet, dan zal Proximus, naar eigen goeddunken, de restwaarde van het Product aanrekenen of het recht hebben zich tijdens de openingsuren toegang tot de lokalen te verschaffen om er het Product in bijzijn van de Klant of een van zijn vertegenwoordigers terug te halen.

Proximus is niet verplicht de kosten om de lokalen in hun oorspronkelijke toestand te brengen in last te nemen. Deze kosten kunnen voortvloeien uit de wegname van het Product in normale omstandigheden.

## 13. INSTALLATIE VAN DE APPARATUUR

13.1. Proximus zal de apparatuur installeren indien dit uitdrukkelijk is voorzien in de Contractuele Dienstbeschrijving of op de Bestelbon.

13.2. Voor de installatie moet de Klant een plaats voorzien waar het mogelijk is de apparatuur te plaatsen, te gebruiken en te onderhouden. De Klant voorziet eveneens, conform de voorschriften van het Belgische Elektrotechnisch Comité, de noodzakelijke aansluitingen en/of elektrische aarding, evenals de aansluitingen op zijn

informaticamaterieel, voor zover zij nodig zijn voor de werking van de apparatuur. De Klant zal de door Proximus gestelde eisen naleven.

13.3. Indien de Klant nalaat de nodige voorbereidingen voor de installatie te treffen tegen de overeengekomen installatiedatum, behoudt Proximus zich het recht voor de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen lastens de Klant of zelf deze voorbereidingen te treffen of er een derde mee te belasten. In beide gevallen kan Proximus de totale kosten verhalen op de Klant.

13.4. De aanvaarding zal onherroepelijk en definitief plaatsvinden of geacht worden plaats te vinden bij de onderstaande gebeurtenis die zich als eerste voordoet:

- ondertekende bevestiging door de Klant dat de eventuele tests geslaagd zijn, of;
- indien geen bevestiging wordt ondertekend, vijf (5) werkdagen na de beëindiging van de installatie of uitvoering van de overeengekomen tests tenzij de Klant Proximus binnen deze periode van vijf (5) werkdagen schriftelijk in kennis heeft gesteld van de weigering van de installatie. Deze kennisgeving moet in detail uiteenzetten waarom de installatie op één of meer essentiële vlakken niet voldoet aan de afgesproken aanvaardingstest. De Partijen zullen alle redelijke inspanningen leveren om de gemelde en aanvaarde problemen op te lossen en de aanvaardingsprocedure zo snel mogelijk herhalen.

## 14. VARIA

14.1. Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar worden verklaard door een bevoegde rechtbank, dan dienen die bepalingen zo geïnterpreteerd te worden dat ze coherent zijn met de toepasbare wetgeving, om de oorspronkelijke intenties van de Partijen zo goed mogelijk te weerspiegelen. De rest van die bepalingen en alle andere bepalingen van de Overeenkomst blijven geheel van kracht.

14.2. De Partijen komen hierbij overeen dat om geldig te zijn alle communicatie tussen hen schriftelijk moet gebeuren en via brief, fax en/of e-mail moet worden verstuurd naar de contactpersonen vermeld op de Bestelbon.

14.3. Tenzij de Klant zich er uitdrukkelijk tegen verzet, mag Proximus de Overeenkomst gebruiken als referentie voor haar commerciële activiteiten.

14.4. De niet-uitoefening door een van de Partijen van een van haar rechten zal onder geen beding worden geïnterpreteerd als een afstand van deze rechten.

14.5. Deze Overeenkomst vormt de volledige Overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot de Producten en/of Diensten van Proximus, en heeft voorrang op alle eerdere schriftelijke of mondelinge voorstellen en overeenkomsten met betrekking hierop.

14.6. Deze Overeenkomst kan enkel worden gewijzigd door een door beide Partijen behoorlijk ondertekend document.

14.7. Deze Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. In geval van een geschil dat niet in der minne kan worden geregeld, zijn alleen de Brusselse rechtbanken bevoegd.

Met betrekking tot Elektronische Communicatiediensten kan de Klant zich eveneens wenden tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie (Koning Albert II-laan 8 bus 3, 1000 Brussel, tel. 02 223 09 09, fax 02 219 86 59, klachten@ombudsmantelecom.be, www.ombudsmantelecom.be), die wettelijk is opgericht bij het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie.