

## Enterprise Pack Together

### Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht <sup>(1)</sup>. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

### Diensten

Enterprise Pack Together omvat altijd ten minste twee van de volgende componenten: internettoegang (verplichte component), Call Connect, Enterprise Voice en/of mobile telefonie. Het is niet mogelijk om Enterprise Voice en Call Connect te combineren.

- **Vaste internettoegang (verplicht):**

Afhankelijk van de internet snelheid heeft u Bizz internet, Bizz internet fiber, Internet Pro+ of FullFiber Extended en kunt u kiezen uit de opties (O)

	Bizz Internet	Bizz Internet Fiber	Internet Pro+	FullFiber Extended
Bizz internet access	X	X	/	/
Bizz Services Intense	X	X	/	/
Fixed IP address	O	O	X	X
Business Fiber Boost	/	O	/	/
Fiber Up	/	/	/	X
Fiber Fast	/	/	/	O
Fiber Express	/	/	/	O
Bizz Internet Guarantee	O	/	/	/
Mobile Backup	/	/	O	O

- **Vaste spraaktelefonie: Call Connect standard licenties**

- VoIP-oplossing voor een mono-site – multi-sites op internet en/of Explore
- inclusief de servicekwaliteit (QoS) op voice,
- functionaliteiten van Cloud PABX voor een vaste prijs per gebruiker,
- 'ongelimeerde'-tariefplannen ('Unlimited Calls'),
- integratie van IT en telefonie

- **Vaste spraaktelefonie: Enterprise Voice (min 2 kanalen)**

- VoIP-oplossing voor een mono-site op internet
- inclusief de servicekwaliteit (QoS) op voice,
- integratie mogelijk met uw huidige telefooncentrale

<sup>(1)</sup> Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

- **Mobiele spraaktelefonie:** (min 1 mobiel abonnement)

<b>Mobile S</b>	Ongelimiteerd bellen en sms'en in BE&EU + 7 GB in BE&EU
<b>Mobile Smart</b>	Ongelimiteerd bellen en sms'en in BE&EU + 30 GB in BE&EU
<b>Mobile M</b>	Ongelimiteerd bellen en sms'en in BE&EU + 35 GB in BE&EU
<b>Mobile Comfort</b>	Ongelimiteerd bellen en sms'en in BE&EU + 75 GB in BE&EU
<b>Mobile L</b>	Ongelimiteerd bellen & SMS in BE&EU + 300GB in BE& EU + 250 min naar EU

Opgepast: deze tariefplannen mogen niet gecombineerd worden met andere tariefplannen op dezelfde klantenrekening. Mobile M wordt enkel nog ondersteunt voor bestaande klanten, maar wordt niet langer commercieel aangeboden.

- **Beveiligingsoptie op mobiele spraaktelefonie :**  
Mobile Threat Defense (MTD) is een beveiligingsapp die de klant kan gebruiken op zijn mobiele toestel voor bescherming tegen mobiele bedreigingen. Toegang tot het MTD portaal is inbegrepen voor maximaal 5 beheerders.

- **Extra opties : Norton internet security**

Norton security is een security oplossing die de klant kan gebruiken op zijn PC, smartphone en tablet voor bescherming

- Norton internet security 1: bescherming voor 1 toestel
- Norton internet security 5: bescherming voor 5 toestellen

### Snelheden van de internetdienst

Vaste Internettoegang	Snelheid	
	Download	Upload
Min	(1)	(1)
Normaal beschikbare	(1)	(1)
Max	(1)	(1)

(1) Je vaste internetsnelheid hangt af van je adres, zie [www.proximus.be/professioneel/internetsnelheid](http://www.proximus.be/professioneel/internetsnelheid) en selecteer Bizz internet (fiber) of Internet Pro+ of FullFiber Extended

Mobiele Internettoegang *		geschatte maximumsnelheid **			optimale maximumsnelheid ***	
		2G	3G	4G	5G	
Download	Mobile S	200 Kbps	21 Mbps	220 Mbps	200 Mbps	200 Mbps
	Mobile Smart				420 Mbps	500 Mbps
	Mobile M					
	Mobile Comfort					
	Mobile L				420 Mbps	1 Gbps
Upload	100 Kbps	2 Mbps	60 Mbps	88 Mbps	100 Mbps	

\*mits compatibel apparatuur en tarievenplan

(<sup>†</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Proximus nv van publiek recht, Koning Albert II-laan 27, B-1030 Brussel, BTW BE 0202.239.951 RPR Brussel, IBAN BE2100 0008 8968, BIC GEBABEBB

\*\* "geschatte maximumsnelheid" is de maximumsnelheid die gebruikers op verschillende plaatsen in het dekkinggebied onder realistische omstandigheden kunnen verwachten. Deze maximumwaarde is het resultaat van metingen die in het hele land zijn verricht en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van de terminal en uw locatie tijdens het gebruik van de dienst. Aangezien 5G nog steeds wordt uitgerold, is de snelheidsschatting gebaseerd op beperkte gegevens.

\*\*\* "optimale maximumsnelheid" is de maximumsnelheid die kan worden bereikt onder optimale omstandigheden en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van het apparaat en uw locatie tijdens het gebruik van de dienst

## Prijs

- **Maandelijks abonnement ( in € , excl BTW ) :**

<b>Bizz Internet</b>	<b>€ 55</b>
<b>Bizz Internet Fiber</b>	<b>€ 60</b>
<b>Fixed IP address</b>	<b>€ 20</b>
<b>Business Fiber Boost</b>	<b>€ 10</b>
<b>Fiber Up</b>	<b>€ 0</b>
<b>Fiber Fast</b>	<b>€ 15</b>
<b>Fiber Express</b>	<b>€ 46</b>
<b>Internet Pro+</b>	<b>€ 92</b>
<b>FullFiber Extended</b>	<b>€ 97</b>
<b>Bizz Internet Garantie</b>	<b>€ 5</b>
<b>Mobile Backup</b>	<b>€ 10</b>
<b>Call Connect (max 49 gebruikers)</b>	<b>€ 18/ Licentie</b>
<b>Call Connect ( vanaf 50 gebruikers)</b>	<b>€ 15/ Licentie</b>
<b>Advanced license</b>	<b>€ 1/ Licentie</b>
<b>Mobile license</b>	<b>€ 1/ Licentie</b>
<b>Enterprise Voice (max 16 kanalen)</b>	<b>€ 22,50 / 2 kanalen</b>
<b>Unlimited Calls National/International</b>	<b>€ 9,50 / nummer</b>
<b>Enterprise Unlimited Calls National/International</b>	<b>€ 2,80 / nummer</b>
<b>Mobile S</b>	<b>€ 12 / sim kaart</b>
<b>Mobile Smart</b>	<b>€ 20 / sim kaart</b>
<b>Mobile M (niet langer gecommmercialiseerd)</b>	<b>€ 23 / sim kaart</b>
<b>Mobile Comfort</b>	<b>€ 28 / sim kaart</b>
<b>Mobile L</b>	<b>€ 38 / sim kaart</b>
<b>100min naar TOP bestemmingen*</b>	<b>€ 5 / sim kaart</b>
<b>Mobile Threat Defense App</b>	<b>€ 2,5 / sim kaart</b>
<b>Norton Internet Security 1</b>	<b>€ 4,13</b>
<b>Norton Internet Security 5</b>	<b>€ 8,26</b>

\* Enkel beschikbaar bij Mobile L. Meer informatie omtrent de landen:

[https://www.proximus.be/nl/id\\_cl\\_ratesabroad/bedrijven-en-overheden/telefonie/buitenland-en-roaming/roamingopties-voor-bedrijven.html](https://www.proximus.be/nl/id_cl_ratesabroad/bedrijven-en-overheden/telefonie/buitenland-en-roaming/roamingopties-voor-bedrijven.html)

- **Aanvullende vaste prijzen :**
  - Activering: € 50
  - Installatie : gratis ( waarde : € 250)
  - Configuratie MTD (optioneel) : € 500
  - Configuratie DDoS Protection (optioneel): € 250

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Proximus nv van publiek recht, Koning Albert II-laan 27, B-1030 Brussel, BTW BE 0202.239.951 RPR Brussel, IBAN BE2100 0008 8968, BIC GEBABEBB

- **Tarieven voor verbruik dat niet in het abonnement is inbegrepen:**
  - Tarieven buiten abonnement binnen België en EU
  - Roaming tarieven buiten EU en internationale tarieven : [www.proximus.be/prijzlijst](http://www.proximus.be/prijzlijst)

### **Looptijd, verlenging, en beëindiging**

- Vaste looptijd van 24 maanden. Daarna wordt het contract stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur.
- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits een opzeggingstermijn van 1 maand.
- Dienstverlening kosten zijn verschuldigd tot de desactivatie van de dienst. Ingeval van vroegtijdige beëindiging tijdens de vaste looptijd, is de opzegging inderniteit als bepaald in het contract verschuldigd.

### **Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking**

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen : [www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

### **Andere relevante informatie**

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend. Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op [www.proximus.be/wettelijkevermeldingen](http://www.proximus.be/wettelijkevermeldingen)

<sup>(1)</sup> Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)