



# Appareils accessibles pour les personnes déficientes motrices





## Des appareils testés

- Les appareils sélectionnés ont été testés par un panel indépendant de personnes porteuses de handicap et coordonné par l'asbl Passe-Muraille.
- Cette évaluation a été réalisée sur base de critères d'accessibilité prédéfinis tenant compte des besoins spécifiques de la majorité des personnes appartenant à la même catégorie de handicap.
- **Nous ne garantissons donc pas une utilisation optimale des présents appareils par l'ensemble des personnes reconnues dans la catégorie de handicap en question.**
- Ce catalogue sera mis à jour régulièrement.





## Les atouts de ces appareils

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.

Il est important de noter que l'ensemble des appareils sous Android 4.0.4 Ice Cream Sandwich disposent:

- d'un menu « accessibilité » de série
- d'un système de synthèse vocale et d'une commande vocale performants pour les appels, envoi de SMS, ... (La synthèse vocale est disponible, de série en français et en anglais. Pour le néerlandais, il est nécessaire de télécharger un module adéquat : [SVOX LENA DUTCH](#))
- d'un lecteur d'écran pratique et utilisable directement pour les appels téléphoniques, SMS ... mais ne fonctionne pas pour la lecture de pages web ou pour certaines applications incompatibles.
- d'un menu déroulant blocable : ceci permet un meilleur contrôle du défilement.

Il est à noter que les versions les plus récentes, et les plus complètes, de l'OS Android intègrent une configuration du menu accessibilité au premier allumage de l'appareil.





## Liste des appareils testés

### A

[Apple Ipad Pro](#)  
[Apple iPhone 7 IOS](#)  
[Apple iPhone 7 Plus](#)  
[Apple iPhone 11 Pro](#)  
[Apple iPhone 13](#)

### C

[Crosscall Trekker X4](#)

### F

[Fairphone 3](#)  
[Fairphone 4](#)

### H

[Huawei Mate 10 pro](#)

### L

[LG G6](#)

### N



[Nokia 4.2](#)  
[Nokia 5](#)  
[Nokia 5.4](#)  
[Nokia 8.3](#)

### O

[OnePlus7T Pro](#)  
[OnePlus8Pro](#)  
[One Plus 8T](#)  
[OnePlus 9 Pro](#)  
[One Plus Nord CE](#)  
[One + Nord 2](#)  
[OPPO A54 5G](#)  
[OPPO Find X2Pro](#)  
[OPPO Find X3 Lite](#)  
[OPPO Reno 4PRO 5G](#)  
[OPPO Reno 6 5G](#)

### S

[Samsung A5](#)  
[Samsung A7](#)  
[Samsung A8](#)  
[Samsung A9](#)  
[Samsung A50](#)  
[Samsung A51](#)  
[Samsung A71](#)  
[Samsung Galaxy A10](#)

[Samsung Galaxy A12](#)  
[Samsung Galaxy A32 5G](#)  
[Samsung Galaxy A52](#)  
[Samsung Galaxy A52 5G](#)  
[Samsung Galaxy S21 5G](#)  
[Samsung Galaxy Note 8](#)  
[Samsung Galaxy Note 10+](#)  
[Samsung Galaxy Note 20 5G](#)  
[Samsung Galaxy S10 Lite](#)  
[Samsung Galaxy Z Flip 5G](#)  
[Samsung Galaxy Z Fold 5G](#)  
[Samsung Galaxy Z Fold 3 5G](#)  
[Samsung J4+](#)  
[Samsung J6](#)  
[Samsung S10](#)  
[Samsung S20+](#)  
[Samsung S20 FE 5G](#)  
[Sony Xperia XZ Premium](#)

### X

[Xiami Redmi Mi 11i](#)  
[Xiami Redmi Note 10](#)  
[Xiaomi Redmi 10](#)  
[Xiaomi 11 Lite 5G NE](#)  
[Xiaomi 11 T Pro](#)





## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	APPLE iPad 2020 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si on possède déjà un iPhone ou un iPad configuré en terme d'accessibilité, possibilité de transfert des préférences accessibilité</li><li>• Dictée et SIRI</li><li>• Peu stable sur support vertical. Il vaut mieux utiliser une coque adaptée.</li><li>• Réglage sensibilité écran</li></ul>



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	IPHONE 7 IOS 14 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appareil stable sur support horizontal ou vertical</li><li>• Siri et contrôle vocal de l'appareil</li><li>• Ajustement de la période entre le moment d'appui sur la touche et le moment où elle est activée pour éviter les faux départs</li></ul>	



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Apple iPhone 7 plus (IOS 10) 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuration rapide et facile du mode Accessibilité via iTunes sur ordinateur</li><li>• Menu accessibilité très complet</li><li>• Commande vocale efficace</li><li>• Qualité d'image +++</li><li>• Grand écran</li></ul>	<p>Il est possible de télécharger et de configurer des logiciels de lecture d'écran, de synthèse et de commande vocale en néerlandais via App Store.</p> <p>L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil </p>



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	APPLE iPhone 11 Pro 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si on possède déjà un iPhone Configuré, transfère les préférences d'accessibilité</li><li>• Dictée et SIRI</li><li>• Peu stable sur support vertical. Il vaut mieux utiliser une coque adaptée.</li><li>• Réglage sensibilité écran</li></ul>





## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	Apple   iPhone 13 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Clavier à une main</li><li>• SIRI</li></ul>



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.





Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	CrossCall Trekker X4 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Très stable et résistant mais poids élevé</li><li>• Pas de solution mains libre</li><li>• Certaines touches demande d'appuyer avec force</li></ul>	



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.





Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Fairphone 3 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conçu de telle sorte que ses pièces sont remplaçables</li><li>• Durée d'appui réglable : court – moyen – long</li></ul>	



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	Fairphone 4 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réglage durée de pression (court - moyen - long)</li><li>• Supprimer animations</li><li>• Switch Access</li><li>• Réglage du temps d'apparition des messages temporaires</li></ul>



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>HUAWEI Mate 10 PRO</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menu accessibilité qui semble complet mais qui montre néanmoins ses limites (fonctions inexistantes ou incohérentes)</li><li>• Raccourci pour le menu accessibilité: pression maintenue durant 3 secondes sur les touches de volume haut et bas</li><li>• Le raccourci ne donne pas accès à l'ensemble du menu</li></ul>	



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.






Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<b>LG G6</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menu accessibilité très complet, clair et intuitif accessible dès le 1<sup>er</sup> allumage</li><li>• Grand écran de très bonne qualité</li><li>• Touch assistant</li><li>• Réglage de la durée d'appui sur les touches</li><li>• Limitation du contrôle tactile à certaines zones de l'écran</li><li>• Sur l'appareil testé, la synthèse vocale ne fonctionnait pas (à vérifier)</li></ul>	L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil 



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Nokia 4.2 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Possibilité de configurer l'appareil afin qu'un clic s'effectue automatiquement lorsque le curseur s'immobilise pendant un certain temps</li><li>• Réactivité réglable : Court - Moyen - Long</li><li>• Retourner pour rejeter un appel - Accès à l'appareil photo - Bloquer la sonnerie - utiliser lecteur d'empreinte pour afficher les notifications - bouton assistant Google</li></ul>	



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Nokia 5 	<ul style="list-style-type: none"><li>Manque de réactivité de l'écran</li></ul>	L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil 





## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	Nokia 5.4. 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Switch</li><li>• Peu stable sur support vertical. Il vaut mieux utiliser une coque adaptée.</li><li>• Réglage sensibilité écran</li></ul>



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Nokia 8.3 		



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>OnePlus 7T Pro</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3 types de styles: classique, boutons colorés, inversion de couleur</li><li>• Forme des boutons (ronds, carrés, ...)</li></ul>	



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	OnePlus 8 Pro 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Peu stable sur support horizontal et vertical</li><li>• Réglage durée de pression</li><li>• Gestes programmables à faire sur l'écran</li></ul>	



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.





Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	OnePlus 8 T 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Peu stable sur support horizontal ou vertical. Il vaut mieux utiliser une coque adaptée.</li><li>• Réglage sensibilité écran</li><li>• OK Google</li><li>• Choix de la durée de pression</li><li>• Menu simple</li></ul>



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	OnePlus 9 Pro 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réglage durée de pression</li><li>• Possibilité de choisir le nombre d'icônes par écran</li><li>• Gestes somatiques et gestes contrôlés (dessiner des lettres pour atteindre des fonctions)</li></ul>



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	OnePlus Nord CE 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réglage durée de pression</li><li>• Possibilité de choisir le nombre d'icônes par écran</li><li>• Gestes somatiques et gestes contrôlés (dessiner des lettres pour atteindre des fonctions)</li></ul>



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	One + Nord 2 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réglage durée de pression</li><li>• Switch access</li><li>• Supprimer les animations</li></ul>





## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	OPPO A54 5G 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réglage durée de pression</li><li>• Possibilité de choisir le nombre d'icônes par écran</li></ul>



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.





Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	OPPO Find X2 Pro 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Peu stable sur support horizontal et vertical</li><li>• Réglage durée de pression</li></ul>	



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	OPPO Find X3 Lite 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Activation possible d'un menu prédéfini avec grandes icônes et bon contraste</li><li>• Commande gestuelle doit être activé. Exemples: double touche pour allumer écran, balayer pour capturer écran, ...</li><li>• Réglage sensibilité écran: Choix de la durée de pression</li><li>• Activation possible d'un menu prédéfini avec grandes icônes et bon contraste</li></ul>



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.





Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	OPPO Reno 4 Pro 5G 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Peu stable sur support horizontal et vertical</li><li>• Réglage durée de pression</li></ul>	



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	OPPO RENO 6 5G 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Choix de la durée d'affichage des messages demandant une action de 10 sec à 2 minutes</li><li>• Réglage durée de pression</li><li>• Switch access</li><li>• Supprimer les animations</li><li>• Déposer le contact sur l'écran d'accueil. Lorsque l'on ouvre le contact, choix entre tél, visio, sms</li></ul>



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>Samsung A5</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De nombreuses options accessibilité sont incompatibles entre elles et imposent un choix</li><li>• Possibilité de programmer un accès direct via le bouton d'accueil à un choix d'option accessibilité.</li><li>• Ecran super AMOLED 5 pouces</li></ul>	<p>L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil</p>



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung A7 2018 	<ul style="list-style-type: none"><li>Reconnaissance faciale</li></ul>	



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>Samsung A50</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bords arrondis –la stabilité dépend du support</li><li>• Commandes vocales (ok google)</li><li>• Glisser pour appeler / envoyer SMS</li><li>• Affichage intelligent des pop up : 3 notifications récentes ou toutes les notifications (icônes)</li><li>• possibilité de personnaliser l'appui de 0,1 sec à 4,0 sec</li><li>• balayer pour capturer</li></ul>	





## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>Samsung A51</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durée d'appui réglable de 0,5s à 1,5s - possibilité de personnaliser l'appui</li><li>• Volet latéral: Les applications peuvent être placées latéralement sur le côté droit de l'écran (le côté des touches physiques)</li><li>• Assistant votre téléphone: Permet, entre autres, de consulter et de rédiger ses mails via son ordinateur.</li></ul>	



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>Samsung A71</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appareil peu stable sur support horizontal ou vertical</li><li>• Réglage sensibilité écran</li><li>• Non prise en compte de la fonction répéter du clavier</li><li>• Choix de la durée de pression</li><li>• Voice assistant</li><li>• Menu interaction et dextérité</li></ul>	



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung Galaxy A10 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Peu stable sur support plat</li><li>• Commandes vocales</li><li>• Glisser pour appeler / envoyer SMS</li><li>• Durée d'appui réglable de 0,5s à 1,5s - possibilité de personnaliser l'appui</li><li>• Commutateur universel: Contrôler le téléphone avec des commutateurs personnalisés. Permet de sélectionner des éléments et d'exécuter des actions en utilisant des commutateurs au lieu d'effectuer des appuis</li><li>• Smart Stay: Laisse l'écran allumé tant qu'on le regarde</li></ul>	Une coque de protection adéquate règle le problème de stabilité



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>SAMSUNG Galaxy A8</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menu accessibilité Samsung très complet avec une bonne mise en œuvre</li><li>• Le raccourci vers le menu accessibilité n'est pas aisément utilisable si l'on a des difficultés de dextérité.</li></ul>	



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	Samsung Galaxy A 12 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mode utilisation à une main</li><li>• Commande gestuelle doit être activé. Exemples: double touche pour allumer écran, balayer pour capturer écran, ...</li><li>• Voice assistant + paramètres : verboité, secouer pour lecture continue / énoncer mots de passe</li><li>• Bien stable sur support horizontal ou vertical.</li><li>• Réglage sensibilité écran</li><li>• Bixby</li><li>• Choix de la durée de pression</li><li>• Menu simplifié disponible</li></ul>



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	Samsung Galaxy A32 5G 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réglage durée de pression</li><li>• Possibilité de choisir le nombre d'icônes par écran</li><li>• Volet latéral</li></ul>



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	<p>Samsung Galaxy A 52</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appui simple au lieu de glisser pour répondre aux alarmes, alertes, appels entrants.</li><li>• Commande gestuelle doit être activé. Exemples: double touche pour allumer écran, balayer pour capturer écran, ...</li><li>• Voice assistant + paramètres : verbosité, secouer pour lecture continue / énoncer mots de passe</li><li>• Bien stable sur support horizontal ou vertical.</li><li>• Réglage sensibilité écran</li><li>• Choix de la durée de pression</li><li>• Alternative au multitouche via des touches en filigrane avec pression prolongée</li><li>• Adaptation de nombre de lignes et colonnes par écran</li><li>• Bixby</li><li>• Menu simplifié disponible</li><li>• Suppression des animations</li></ul>



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	Samsung Galaxy A52 5G 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Choix de la durée d'affichage des messages demandant une action de 10 sec à 2 minutes</li><li>• Réglage durée de pression</li><li>• Arborescence des fonctions relativement simple mais ATTENTION le choix extrêmement important d'options peu complexifié l'usage de l'appareil.</li><li>• Ajout de widget pour les contacts favoris</li><li>• Switch access</li><li>• Bixby</li><li>• Commutateur externe</li><li>• Supprimer les animations</li></ul>





## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	Samsung Galaxy S21 5G 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appui simple au lieu de glisser pour répondre aux alarmes, alertes, appels entrants.</li><li>• Commande gestuelle doit être activé. Exemples: double touche pour allumer écran, balayer pour capturer écran, ...</li><li>• Voice assistant + paramètres : verbosité, secouer pour lecture continue / énoncer mots de passe</li><li>• Bien stable sur support horizontal ou vertical.</li><li>• Réglage sensibilité écran</li><li>• Bixby</li><li>• Choix de la durée de pression</li><li>• Menu simplifié disponible</li><li>• Suppression des animations</li></ul>



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung A9 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Synthèse vocale</li><li>• Commandes vocales (ok google)</li><li>• Possibilité de configuration « Glissement au lieu d'appui »</li></ul>	Possibilité de télécharger "Android Accessibility Suite" sur Playstore



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>SAMSUNG Galaxy Note 8</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menu accessibilité Samsung</li><li>• Ecran 6,3"</li><li>• Déverrouillage par reconnaissance faciale</li><li>• Stylet intégré</li><li>• Arrivée de « Bixby » mais uniquement en anglais</li></ul>	



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>Samsung Galaxy Note 10+</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Peu stable sur support plat</li><li>• Durée d'appui réglable de 0,5s à 1,5s - possibilité de personnaliser l'appui</li><li>• S pen</li><li>• Réglage durée de pression personnalisable</li></ul>	<p>Une coque de protection adéquate règle le problème de stabilité</p>



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung Note 20 5G 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appareil peu stable sur support horizontal ou vertical</li><li>• Réglage sensibilité écran</li><li>• Non prise en compte de la fonction répéter du clavier</li><li>• Choix de la durée de pression</li><li>• Voice assistant</li><li>• Menu interaction et dextérité</li></ul>	



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung Galaxy J4 + 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Switch access</li><li>• Blocage des appuis accidentels (empêche l'écran de détecter une saisie involontaire)</li></ul>	



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	<p>Samsung Galaxy Z Flip 3 5G</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réglage durée de pression (court - moyen - long)</li><li>• Supprimer animations</li><li>• Bixby</li></ul>



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.





Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	Samsung Galaxy Z Fold 2 5G 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mode utilisation à une main</li><li>• Ecran de façade étroit</li><li>• Commande gestuelle doit être activé. Exemples: double touche pour allumer écran, balayer pour capturer écran, ...</li><li>• Voice assistant + paramètres : verbosité, secouer pour lecture continue / énoncer mots de passe</li><li>• Peu stable sur support horizontal ou vertical. Il vaut mieux utiliser une coque adaptée.</li><li>• Réglage sensibilité écran</li><li>• Bixby</li><li>• Choix de la durée de pression</li><li>• Menu simple</li></ul>





## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	Samsung Galaxy Z Fold 3 5G 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Choix de la durée d'affichage des messages demandant une action de 10 sec à 2 minutes</li><li>• Réglage durée de pression</li><li>• Switch access</li><li>• Bixby</li><li>• Commutateur externe</li><li>• Supprimer les animations</li></ul>



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>Samsung J6</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réglage de la durée de pression sur l'écran</li><li>• Mode pression unique</li><li>• Touches d'appel rapide</li></ul>	



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>Samsung S10</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bonne stabilité sur support plat</li><li>• Lecture à haute voix l'identification de l'appelant</li><li>• Commandes vocales (ok google)</li><li>• Glisser pour appeler / envoyer SMS</li><li>• Affichage intelligent des pop up : 3 notifications récentes ou toutes les notifications (icônes)</li><li>• court (0,5 sec) - Moyen (1 sec) - Long (1,5 sec) - possibilité de personnaliser l'appui</li></ul> <p>Touches de volume</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Assistant menu: en surcouché, possibilité d'inclure les applis choisies et de gérer leur disposition</li><li>• reconnaissance empreinte digitale sur écran</li><li>• + clavier gauche/droite - ajustement taille et disposition écran pour utilisation à une main</li><li>• Allumer l'écran en effectuant deux touchés rapprochés - coupure de son facile - balayer pour capturer</li></ul>	



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>Samsung Galaxy S10 lite</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appareil peu stable sur support horizontal ou vertical</li><li>• Réglage sensibilité écran</li><li>• Non prise en compte de la fonction répéter du clavier</li><li>• Choix de la durée de pression</li><li>• Voice assistant</li><li>• Menu interaction et dextérité</li></ul>	



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>Samsung S20 +</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appareil peu stable sur support horizontal ou vertical</li><li>• Réglage intensité écran</li><li>• Non prise en compte de la fonction répéter du clavier</li><li>• Choix de la durée de pression</li><li>• Voice assistant</li><li>• Menu interaction et dextérité</li></ul>	



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	Samsung S20 FE 5G 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mode utilisation à une main</li><li>• Commande gestuelle doit être activé. Exemples: double touche pour allumer écran, balayer pour capturer écran, ...</li><li>• Voice assistant + paramètres : verboité, secouer pour lecture continue / énoncer mots de passe</li><li>• Peu stable sur support horizontal ou vertical. Il vaut mieux utiliser une coque adaptée.</li><li>• Réglage sensibilité écran</li><li>• Bixby</li><li>• Choix de la durée de pression</li><li>• Menu simple</li></ul>



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.






Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>Sony Xperia XZ Premium</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menu accessibilité relativement limité</li><li>• Grand écran de bonne résolution</li><li>• Grand clavier tactile</li></ul>	<p>L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil</p> 



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	Xiaomi Redmi Mi 11i 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mode une main: 4,5 pouces; 4,0 pouces; 3,5 pouces)</li><li>• Réglage durée de pression</li><li>• Possibilité de choisir le nombre d'icônes par écran</li><li>• Gestes somatiques et gestes contrôles (dessiner des lettre pour atteindre des fonctions</li></ul>





## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.





Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	Xiaomi Redmi Note 10 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Choix de la durée d'affichage des messages demandant une action de 10 sec à 2 minutes</li><li>• Réglage durée de pression</li><li>• Arborecence des fonctions relativement simple</li></ul>



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	Xiaomi Redmi 10 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réglage durée de pression</li><li>• Réglage du délai d'action</li><li>• Mode une main - 3 choix (3,5 pouces, 4 pouces ou 4,5 pouces)</li><li>• Commandes gestuelles: Capture d'écran, appareil photo, lampe torche, ...</li><li>• Saisie vocale Google</li><li>• Switch access</li><li>• Supprimer les animations</li></ul>



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	Xiaomi 11 Lite 5G NE 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réglage durée de pression (court - moyen - long)</li><li>• Supprimer animations</li><li>• Switch Access</li><li>• On peut réduire la taille de l'écran (3,5 / 4 / 4,5 pouces)</li></ul>



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien




Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	XIAOMI 11T Pro 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réglage durée de pression (court - moyen - long)</li><li>• Supprimer animations</li><li>• Switch Access</li><li>• On peut réduire la taille de l'écran (3,5 / 4 / 4,5 pouces)</li><li>• Réglage du délai pour effectuer une action</li></ul>



## Appareils fixes accessibles


Nous conseillons ces appareils pour leurs grandes touches, leur écran contrasté et leur fonction mains-libres.

Modèles	Déficience visuelle		Déficience Auditive		Déficience motrice	Déficience mentale	Commentaires
	Malvoyant	Aveugle	Malentendant	Sourd			
<p>Maestro 6042</p> 	+	+	+	/	+	+	<p>Grandes touches blanches avec caractères grand format noirs ou touches noires avec caractères grand format blancs</p> <p>Affichage du nom de l'appelant et de son numéro via les services Proximus appropriés</p> <p>Fonction mains libres</p> <p>Voyant lumineux pour les appels entrants</p> <p>Large écran tactile rétroéclairé avec des caractères de taille moyenne</p> <p>Possibilité de doubler le volume du combiné via un bouton en façade de l'appareil</p> <p>Volume du haut-parleur réglable</p> <p>3 touches d'appel direct programmables</p> <p>Répertoire de 10 numéros</p>



## Appareils fixes accessibles

Nous conseillons ces appareils pour leurs grandes touches, leur écran contrasté et leur fonction mains-libres.

Modèles	Déficiência visuelle		Déficiência Auditive		Déficiência motrice	Déficiência mentale	Commentaires
	Malvoyant	Aveugle	Malentendant	Sourd			
<b>Twist 392</b> 	+	+	+	/	+	+	<p>Présence d'une fonction mains libres avec réglage du volume sur la base qui permet une utilisation simplifiée des fonctions d'appel et de réponse au téléphone.</p> <p>De plus les touches d'appel programmable sur le socle (avec possibilité de placer une photo dans le bouton) en font un appareil particulièrement adapté pour des personnes déficientes intellectuelles, pour des personnes déficientes motrices ou pour des personnes âgées.</p> <p>Besoin d'un écolage voire d'une aide à la programmation pour les fonctions complémentaires dans le chef des personnes aveugles, malvoyantes et déficientes intellectuelles</p> <p>Basculement en fonction "T" fonctionnel mais peu efficient.</p> <p>Par contre le réglage du volume via le combiné et la fonction amplification apporte un confort d'écoute certain en diffusant un son d'une intensité et d'une qualité importantes.</p>



## Plans tarifaires adaptés

- Vous souhaitez téléphoner, envoyer des SMS et surfer en toute liberté, nous vous conseillons notre abonnement Mobilus à partir de 15€/mois  
[www.proximus.be/mobilus](http://www.proximus.be/mobilus)
- Vous souhaitez téléphoner, envoyer des SMS et surfer sans dépasser votre budget, nous vous conseillons notre abonnement Mobilus Full Control à partir de 15€/mois  
[www.proximus.be/fullcontrol](http://www.proximus.be/fullcontrol)
- Vous souhaitez combiner votre abonnement Mobilus ou Mobilus Full Control avec un abonnement internet, télévision et téléphonie fixe, découvrez notre offre Tuttimus [www.proximus.be/tuttimus](http://www.proximus.be/tuttimus)

## Tarif social

Les personnes porteuses de handicap peuvent, sous certaines conditions, bénéficier du tarif social. [www.proximus.be/social](http://www.proximus.be/social)





## Service clientèle

Notre service clientèle est joignable :

- par téléphone : 0800 33 800
- [par mail](#)
- Si vous désirez bénéficier d'une expérience encore plus facile, vous êtes les bienvenus dans nos Proximus Centers dans lesquels vous pouvez prendre rendez-vous afin d'éviter de devoir faire la file et d'être servi directement.  
[www.proximus.be/rendez-vous](http://www.proximus.be/rendez-vous)







## Plus d'information

Découvrez notre offre complète sur

[www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

Vous avez des commentaires/questions sur ce catalogue? Votre avis est le bienvenu sur

[CSR@proximus.com](mailto:CSR@proximus.com)

