



Appareils accessibles pour les personnes déficientes motrices



Des appareils testés

- Les appareils sélectionnés ont été testés par un panel indépendant de personnes porteuses de handicap et coordonné par l'asbl Passe-Muraille.
- Cette évaluation a été réalisée sur base de critères d'accessibilité prédéfinis tenant compte des besoins spécifiques de la majorité des personnes appartenant à la même catégorie de handicap.
- **Nous ne garantissons donc pas une utilisation optimale des présents appareils par l'ensemble des personnes reconnues dans la catégorie de handicap en question.**
- Ce catalogue sera mis à jour régulièrement.



Les atouts de ces appareils

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.

Il est important de noter que l'ensemble des appareils sous Android 4.0.4 Ice Cream Sandwich disposent:

- d'un menu « accessibilité » de série
- d'un système de synthèse vocale et d'une commande vocale performants pour les appels, envoi de SMS, ... (La synthèse vocale est disponible, de série en français et en anglais. Pour le néerlandais, il est nécessaire de télécharger un module adéquat : [SVOX LENA DUTCH](#))
- d'un lecteur d'écran pratique et utilisable directement pour les appels téléphoniques, SMS ... mais ne fonctionne pas pour la lecture de pages web ou pour certaines applications incompatibles.
- d'un menu déroulant blocable : ceci permet un meilleur contrôle du défilement.

Il est à noter que les versions les plus récentes, et les plus complètes, de l'OS Android intègrent une configuration du menu accessibilité au premier allumage de l'appareil.



Liste des appareils testés

A

[Apple iPhone 7 Plus](#)

C

[Crosscall Trekker X4](#)

F

[Fairphone 3](#)

H

[Huawei Mate 10 pro](#)

L

[LG G6](#)

N

[Nokia 4.2](#)

[Nokia 5](#)

O

[OnePlus7T Pro](#)

S

[Samsung A5](#)

[Samsung A7](#)

[Samsung A8](#)

[Samsung A9](#)

[Samsung A50](#)

[Samsung A51](#)

[Samsung Galaxy A10](#)

[Samsung Galaxy Note 8](#)

[Samsung Galaxy Note 10+](#)

[Samsung J4+](#)

[Samsung J6](#)

[Samsung S10](#)

[Sony Xperia XZ Premium](#)



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Apple iPhone 7 plus (IOS 10) 	<ul style="list-style-type: none">• Configuration rapide et facile du mode Accessibilité via iTunes sur ordinateur• Menu accessibilité très complet• Commande vocale efficace• Qualité d'image +++• Grand écran	<p>Il est possible de télécharger et de configurer des logiciels de lecture d'écran, de synthèse et de commande vocale en néerlandais via App Store.</p> <p>L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil</p>



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.





Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	CrossCall Trekker X4 	<ul style="list-style-type: none">• Très stable et résistant mais poids élevé• Pas de solution mains libre• Certaines touches demande d'appuyer avec force	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.





Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Fairphone 3 	<ul style="list-style-type: none">• Conçu de telle sorte que ses pièces sont remplaçables• Durée d'appui réglable : court – moyen – long	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>HUAWEI Mate 10 PRO</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Menu accessibilité qui semble complet mais qui montre néanmoins ses limites (fonctions inexistantes ou incohérentes)• Raccourci pour le menu accessibilité: pression maintenue durant 3 secondes sur les touches de volume haut et bas• Le raccourci ne donne pas accès à l'ensemble du menu	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.






Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	LG G6 	<ul style="list-style-type: none">• Menu accessibilité très complet, clair et intuitif accessible dès le 1^{er} allumage• Grand écran de très bonne qualité• Touch assistant• Réglage de la durée d'appui sur les touches• Limitation du contrôle tactile à certaines zones de l'écran• Sur l'appareil testé, la synthèse vocale ne fonctionnait pas (à vérifier)	L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil 



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Nokia 4.2 	<ul style="list-style-type: none">• Possibilité de configurer l'appareil afin qu'un clic s'effectue automatiquement lorsque le curseur s'immobilise pendant un certain temps• Réactivité réglable : Court - Moyen - Long• Retourner pour rejeter un appel - Accès à l'appareil photo - Bloquer la sonnerie - utiliser lecteur d'empreinte pour afficher les notifications - bouton assistant Google	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Nokia 5 	<ul style="list-style-type: none">Manque de réactivité de l'écran	L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil 



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p data-bbox="355 554 595 588">OnePlus 7T Pro</p> 	<ul data-bbox="672 559 1259 668" style="list-style-type: none">• 3 types de styles: classique, boutons colorés, inversion de couleur• Forme des boutons (ronds, carrés, ...)	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>Samsung A5</p>	<ul style="list-style-type: none">• De nombreuses options accessibilité sont incompatibles entre elles et imposent un choix• Possibilité de programmer un accès direct via le bouton d'accueil à un choix d'option accessibilité.• Ecran super AMOLED 5 pouces	<p>L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil</p>



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung A7 2018 	<ul style="list-style-type: none">Reconnaissance faciale	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>Samsung A50</p>	<ul style="list-style-type: none">• Bords arrondis –la stabilité dépend du support• Commandes vocales (ok google)• Glisser pour appeler / envoyer SMS• Affichage intelligent des pop up : 3 notifications récentes ou toutes les notifications (icônes)• possibilité de personnaliser l'appui de 0,1 sec à 4,0 sec• balayer pour capturer	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung A51 	<ul style="list-style-type: none">• Durée d'appui réglable de 0,5s à 1,5s - possibilité de personnaliser l'appui• Volet latéral: Les applications peuvent être placées latéralement sur le côté droit de l'écran (le côté des touches physiques)• Assistant votre téléphone: Permet, entre autres, de consulter et de rédiger ses mails via son ordinateur.	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung Galaxy A10 	<ul style="list-style-type: none">• Peu stable sur support plat• Commandes vocales• Glisser pour appeler / envoyer SMS• Durée d'appui réglable de 0,5s à 1,5s - possibilité de personnaliser l'appui• Commutateur universel: Contrôler le téléphone avec des commutateurs personnalisés. Permet de sélectionner des éléments et d'exécuter des actions en utilisant des commutateurs au lieu d'effectuer des appuis• Smart Stay: Laisse l'écran allumé tant qu'on le regarde	Une coque de protection adéquate règle le problème de stabilité



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	SAMSUNG Galaxy A8 	<ul style="list-style-type: none">• Menu accessibilité Samsung très complet avec une bonne mise en œuvre• Le raccourci vers le menu accessibilité n'est pas aisément utilisable si l'on a des difficultés de dextérité.	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung A9 	<ul style="list-style-type: none">• Synthèse vocale• Commandes vocales (ok google)• Possibilité de configuration « Glissement au lieu d'appui »	Possibilité de télécharger "Android Accessibility Suite" sur Playstore



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>SAMSUNG Galaxy Note 8</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Menu accessibilité Samsung• Ecran 6,3"• Déverrouillage par reconnaissance faciale• Stylet intégré• Arrivée de « Bixby » mais uniquement en anglais	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>Samsung Galaxy Note 10+</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Peu stable sur support plat• Durée d'appui réglable de 0,5s à 1,5s - possibilité de personnaliser l'appui• S pen• Réglage durée de pression personnalisable	<p>Une coque de protection adéquate règle le problème de stabilité</p>



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung Galaxy J4 + 	<ul style="list-style-type: none">• Switch access• Blocage des appuis accidentels (empêche l'écran de détecter une saisie involontaire)	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>Samsung J6</p>	<ul style="list-style-type: none">• Réglage de la durée de pression sur l'écran• Mode pression unique• Touches d'appel rapide	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>Samsung S10</p>	<ul style="list-style-type: none">• Bonne stabilité sur support plat• Lecture à haute voix l'identification de l'appelant• Commandes vocales (ok google)• Glisser pour appeler / envoyer SMS• Affichage intelligent des pop up : 3 notifications récentes ou toutes les notifications (icônes)• court (0,5 sec) - Moyen (1 sec) - Long (1,5 sec) - possibilité de personnaliser l'appui <p>Touches de volume</p> <ul style="list-style-type: none">• Assistant menu: en surcouché, possibilité d'inclure les applis choisies et de gérer leur disposition• reconnaissance empreinte digitale sur écran• + clavier gauche/droite - ajustement taille et disposition écran pour utilisation à une main• Allumer l'écran en effectuant deux touchés rapprochés - coupure de son facile - balayer pour capturer	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces téléphones aux personnes atteintes d'une déficience motrice pour leur forme. Leur utilisation ne nécessite pas de pincement, de torsion ou de rotation du poignet. Ils offrent la possibilité d'être utilisés en « mains libres », de programmer les touches, et la reconnaissance vocale.






Très bien



Bien




Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>Sony Xperia XZ Premium</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Menu accessibilité relativement limité• Grand écran de bonne résolution• Grand clavier tactile	<p>L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil</p> 



Appareils fixes accessibles


Nous conseillons ces appareils pour leurs grandes touches, leur écran contrasté et leur fonction mains-libres.

Modèles	Déficience visuelle		Déficience Auditive		Déficience motrice	Déficience mentale	Commentaires
	Malvoyant	Aveugle	Malentendant	Sourd			
<p>Maestro 6042</p> 	+	+	+	/	+	+	<p>Grandes touches blanches avec caractères grand format noirs ou touches noires avec caractères grand format blancs</p> <p>Affichage du nom de l'appelant et de son numéro via les services Proximus appropriés</p> <p>Fonction mains libres</p> <p>Voyant lumineux pour les appels entrants</p> <p>Large écran tactile rétroéclairé avec des caractères de taille moyenne</p> <p>Possibilité de doubler le volume du combiné via un bouton en façade de l'appareil</p> <p>Volume du haut-parleur réglable</p> <p>3 touches d'appel direct programmables</p> <p>Répertoire de 10 numéros</p>



Appareils fixes accessibles

Nous conseillons ces appareils pour leurs grandes touches, leur écran contrasté et leur fonction mains-libres.

Modèles	Déficiência visuelle		Déficiência Auditive		Déficiência motrice	Déficiência mentale	Commentaires
	Malvoyant	Aveugle	Malentendant	Sourd			
Twist 392 	+	+	+	/	+	+	<p>Présence d'une fonction mains libres avec réglage du volume sur la base qui permet une utilisation simplifiée des fonctions d'appel et de réponse au téléphone.</p> <p>De plus les touches d'appel programmable sur le socle (avec possibilité de placer une photo dans le bouton) en font un appareil particulièrement adapté pour des personnes déficientes intellectuelles, pour des personnes déficientes motrices ou pour des personnes âgées.</p> <p>Besoin d'un écolage voire d'une aide à la programmation pour les fonctions complémentaires dans le chef des personnes aveugles, malvoyantes et déficientes intellectuelles</p> <p>Basculement en fonction "T" fonctionnel mais peu efficient.</p> <p>Par contre le réglage du volume via le combiné et la fonction amplification apporte un confort d'écoute certain en diffusant un son d'une intensité et d'une qualité importantes.</p>



Plans tarifaires adaptés

- Vous souhaitez téléphoner, envoyer des SMS et surfer en toute liberté, nous vous conseillons notre abonnement Mobilus à partir de 15€/mois
www.proximus.be/mobilus
- Vous souhaitez téléphoner, envoyer des SMS et surfer sans dépasser votre budget, nous vous conseillons notre abonnement Mobilus Full Control à partir de 15€/mois
www.proximus.be/fullcontrol
- Vous souhaitez combiner votre abonnement Mobilus ou Mobilus Full Control avec un abonnement internet, télévision et téléphonie fixe, découvrez notre offre Tuttimus www.proximus.be/tuttimus

Tarif social

Les personnes porteuses de handicap peuvent, sous certaines conditions, bénéficier du tarif social. www.proximus.be/social





Service clientèle

Notre service clientèle est joignable :

- par téléphone : 0800 33 800
- [par mail](#)
- Si vous désirez bénéficier d'une expérience encore plus facile, vous êtes les bienvenus dans nos Proximus Centers dans lesquels vous pouvez prendre rendez-vous afin d'éviter de devoir faire la file et d'être servi directement.
www.proximus.be/rendez-vous





Plus d'information

Découvrez notre offre complète sur

www.proximus.be/handicap

Vous avez des commentaires/questions sur ce catalogue? Votre avis est le bienvenu sur

CSR@proximus.com

