

Bizz Call Connect

Onthaal uw klanten professioneel, op kantoor én onderweg

Bizz Call Connect is een voordelige en flexibele cloudoplossing om alle oproepen van uw klanten professioneel te behandelen, op elk type toestel (vast en smartphone). Elk teamlid krijgt zijn eigen vaste nummer.

Bizz Call Connect
voor 2 of meer gebruikers

vanaf **€20**
/maand*
met Bizz All-in en Bizz Office

Uw voordelen

U mist geen enkele oproep meer

De oproep wordt doorgeschakeld naar alle teamleden tegelijk, in cascade of volgens andere regels die u zelf bepaalt.

U verbetert de ervaring van uw klanten

Uw klanten krijgen een gepersonaliseerd onthaalbericht en wachtmuziek te horen. Buiten de openingsuren of tijdens verlofperiodes informeert u uw klanten via een aangepast bericht.

Onderweg beheert u uw vaste nummer via uw smartphone

Dankzij uw mobiele app zien uw klanten alleen uw vaste nummer, ook wanneer u belt met uw smartphone.

Rechtstreeks contact wordt gemakkelijker

Uw klanten komen sneller bij de juiste persoon terecht via een interactief menu. Bijvoorbeeld: 'Druk op 3 voor het atelier ...'

Hoe werkt Bizz Call Connect?

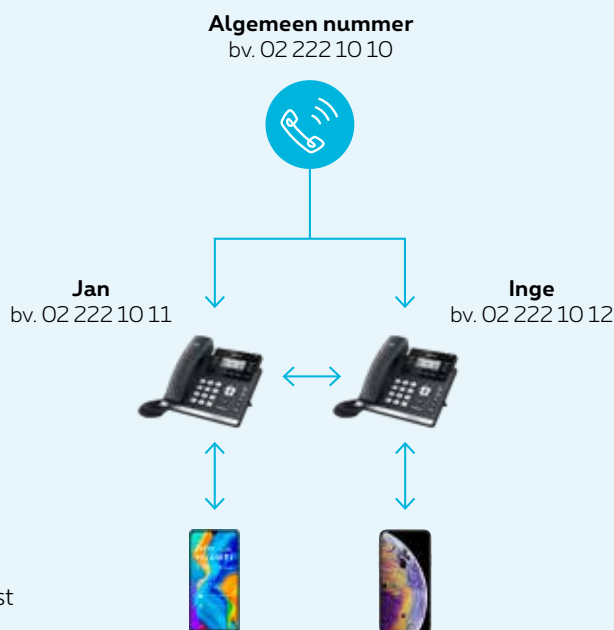
Een voorbeeld: Jan en Inge zijn collega-architecten en delen hetzelfde kantoor.

Ze hebben een **algemeen nummer** dat ze naar hun klanten en de buitenwereld communiceren (op visitekaartjes, website, advertenties ...) Als een klant dit nummer belt, rinkelen allebei hun vaste telefoons tegelijk. Op werfbezoek worden de oproepen naar hun gsm doorgeschakeld.

Als Jan en Inge vanop de werf **met hun gsm bellen, wordt het vaste nummer weergegeven** op het toestel van de gesprekspartner. Zo blijven hun gsm-nummers privé.

Op dinsdag is Inge altijd op kantoor. Dan komen alle oproepen uitsluitend op haar vaste nummer binnen en wordt Jan niet gestoord.

Buiten de openingsuren **krijgen bellers een gepersonaliseerd bericht** te horen en kunnen ze desgewenst een boodschap inspreken op het antwoordapparaat.



* Telefoon toestellen niet inbegrepen

Een Proximus-internetlijn van het VDSL2-type is vereist om Bizz Call Connect te kunnen gebruiken. Onbeperkt nationaal bellen met Bizz Office en Bizz All-in: onbeperkt nationaal bellen naar vaste nummers en 1.000 minuten per maand naar gsm's geldig vanaf 1 vast oproepnummer. Bij meer dan 1.000 minuten belt u tegen een speciaal tarief. Oproepen 24/7, behalve speciale nummers (voting, 0900...). Onbeperkt internationaal bellen: vanaf uw vaste lijn 1.000 minuten om naar vaste en mobiele nummers van 37 landen te bellen (Andorra, Bulgarije, Canada, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Faeröer, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechische Republiek, Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten, Zweden en Zwitserland). Enkel naar vaste nummers in Marokko en Turkije. Bij meer dan 1.000 minuten of buiten de vermelde landen belt u tegen een speciaal tarief van -50% tegenover het standaardtarief (Classic).


proximus
business

Licenties

Eerste 2 gebruikers	€20/maand
Bijkomende gebruiker	€24/per gebruiker/maand
Licentie voor intern gebruik Laat toe interne oproepen te maken. Handig in geval van een parlofoon of een telefoontoestel in een vergaderzaal	€6,5/maand

Telefoontoestellen

 Standaardmodel (T40G) - Scherm met 5 regels - Geen programmeerbare toetsen €3,62/maand	 Geavanceerd model (T42G) - Lcd-scherm met 5 regels 5 programmeerbare toetsen - Aanwezigheidsindicator - Beheer van verschillende nummers op één toestel €5,43/maand
 Executive model (T48G) - Aanraakscherm in kleur - Intuïtieve interface 7 programmeerbare functietoetsen - Aanwezigheidsindicator - Beheer van verschillende nummers op één toestel €11,27/maand	 Draagbaar model (Dect) - Kleurenscherm 10 u in gesprek, 100 u in stand-by - Tot 5 toestellen per basisstation €5,27/maand

Opties

Advanced	- Mogelijkheid verschillende toestellen aan te sluiten op eenzelfde nummer (maximum 3 toestellen) - Directed Call pick-up: een oproep opnemen voor een ander nummer - Doorschakeling op basis van een voorgeprogrammeerd uurrooster - Conferentiegesprek met meer dan 3 personen (maximum 8)	€1,5/maand
Auto Attendant	Meerkeuzemenu (IVR)	€1,5/maand
Call Center	Wachtrij (call queue), inclusief wachtbericht en/of wachtmuziek	€2/maand

Apparatuur

ATA Box	Mogelijkheid een analoog toestel dat compatibel is met de IP-technologie om te vormen, wat bijvoorbeeld zeer handig is indien u een fax of parlofoon heeft	€3,69/maand
Lan Switch	Er is een LAN-switch nodig om uw telefoontoestellen aan te sluiten indien u geen vrije poort op uw b-box heeft	€12,17/maand