Envoyez ce bon de commande rempli à cloudprof@proximus.com

Données client	
Type de contrat	☐ Nouveau ☐ Adaptation d'un contrat existant Numéro de contrat : ..... Numéro de client CDB-ID : ..... Convention de facturation (P.A): ..... Vous trouverez ces informations dans la lettre de confirmation de votre abonnement ou sur vos factures.
Données client: *(Si vous n'avez pas votre numéro de contract et/ou numéro de client CDB-ID à disposition, vous pouvez remplir les données client.)*	Nom : ..... Raison sociale : ..... Adresse (rue + numéro) : .... Code postal : ..... Commune : .... Pays : ..... Numéro d'entreprise : BE ..... R.P.M. : .....

Informations commerciales

La solution Cloud Mail Security protège et contrôle le trafic e-mail de vos collaborateurs au départ de votre entreprise. Elle est disponible en 3 formules. Veuillez compléter les champs verts du tableau ci-dessous en fonction de vos besoins.

Service	Description du service	Numéro	Prix (en euros, hors T.V.A.)	
			Abonnement, par boîte e-mail par mois	Installation, coût unique
Abonnement Cloud Mail Security + support réactif **Cloud Mail Security - Assist**	Activation de base du service pour max. 5 domaines e-mail Accès au portail web prévoyant des capacités étendues de configuration et de reporting Accès au Service Desk pour le signalement d'éventuels problèmes au niveau du service Activation du service pour un seul site et max. 5 domaines e-mail avec règle sur mesure pour le client. (Même règle pour tous les domaines). Activation et configuration de base du service Data Loss Prevention. Possibilité de commander une consultance en matière de stratégie DLP et une configuration adaptée via des crédits de changement.	..... boîtes e-mail	€ 3,63/utilisateur/mois [jusqu'à 49 boîtes e-mail] € 2,90/utilisateur/mois [jusqu'à 99 boîtes e-mail] € 2,18/utilisateur/mois [jusqu'à 249 boîtes e-mail] € 1,82/utilisateur/mois [jusqu'à 499 boîtes e-mail] € 1,63/utilisateur/mois [à partir de 500 boîtes e-mail] *Pour plus d'utilisateurs un prix spécial est possible.*	€ 258,00-

Envoyez ce bon de commande rempli à cloudprof@proximus.com

Options				
Advanced Threat Protection	Cette option vous permet de protéger votre organisation contre les attaques "zero-day" et ciblées. Activation et configuration du service ATP avec règle sur mesure pour le client	Oui/Non	€ 1,63/utilisateur/mois [jusqu'à 49 boîtes e-mail] € 1,47/utilisateur/mois [jusqu'à 99 boîtes e-mail] € 1,39/utilisateur/mois [jusqu'à 249 boîtes e-mail] € 1,31/utilisateur/mois [jusqu'à 499 boîtes e-mail] € 1,12/utilisateur/mois [à partir de 500 boîtes e-mail] *Pour plus d'utilisateurs un prix spécial est possible.*	€ 58,00-
Assist Synchronization Active Directory	Assistance téléphonique à l'installation et la configuration de l'outil Active Directory Synchronization.	Oui/Non	-	€ 345,00
Total :			€ …… (par mois)	€ …… (coût unique)

Protection des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel des personnes de contact communiquées par le Client dans présent document sont sauvegardées dans les fichiers de Proximus SA de droit public, boulevard du Roi Albert II, 27 à 1030 Bruxelles. Ces données seront traitées conformément à la politique de Proximus en matière de protection de la vie privée, disponible sur www.proximus.be/privacy. Les données seront utilisées par Proximus et ses partenaires pour contacter le Client à des fins d'administration, de service et d'assistance à la clientèle. Les données peuvent également être utilisées pour informer le Client sur les produits et services de Proximus, sauf si le Client indique qu'il ne le souhaite pas par le biais de https://www.enterprises.proximus.be/preference_centre_fr.

Remarques

Veuillez mentionner ci-dessous toutes vos remarques concernant la solution.

Envoyez ce bon de commande rempli à cloudprof@proximus.com

Facturation électronique*

☐ Toutes les factures liées au(x) Services(s) dans ce Bon de commande seront envoyées au Client sous format électronique. À cette fin, le Client s'engage à fournir à Proximus toutes les informations nécessaires (comme l'adresse e-mail pour envoyer la facture, le numéro IBAN) afin d'activer la facturation électronique choisie par le Client (Zoomit, Basware ou un fichier PDF joint à l'e-mail (facture verte)). Tant que la facturation électronique n'est pas activée, des factures papier seront envoyées.

☐ Toutes les factures liées au(x) Service(s) dans ce Bon de commande seront envoyées sur papier.

*Veuillez faire un choix.

Acceptation par le Client

En signant ce bon de commande, le Client reconnaît qu'il a pu prendre connaissance des Conditions générales et des Descriptions de service contractuelles applicables et qu'il les accepte. Les Conditions générales sont également disponibles sur le site web www.proximus.be.

Lu et approuvé

Date et nom du signataire

Signature du Client

#SIG01_100_200#

Envoyez ce bon de commande rempli à cloudprof@proximus.com

Informations techniques

Requis pour la configuration Cloud Mail Security

Contact data	
DNS vérification TXT record	Avant que la commande puisse être exécutée, le client doit confirmer que le vérification TXT record suivant a été ajouté à son DNS : PROX-AP-XG90TY4901Z Confirmer: **Oui / Non**
Contact aministratif client	Nom et Prénom ..... Téléphone ..... Adresse e-mail.....
Contact technique client	Nom et Prénom ..... Téléphone ..... Adresse e-mail .....
Notification du service de protection des données à partir d'une adresse e-mail	Cette adresse e-mail doit avoir **le même domaine que le domaine de messagerie du client principal** pour lequel Cloud Mail Security a été configuré Adresse e-mail .....

Envoyez ce bon de commande rempli à cloudprof@proximus.com

Uniquement obligatoires pour le service Assist ou la formule Full Care

Proximus a besoin des informations techniques suivantes pour fournir le service Assist "Cloud Mail Security". Veuillez compléter ces informations de manière précise et correcte. Proximus ne pourra pas activer le service pour vous si les informations sont incomplètes ou inexactes.

Données	Description	Information	
Adaptation de la configuration de la connectivité	Votre connectivité internet doit être configurée de manière à faire transiter correctement le trafic e-mail entrant et si nécessaire sortant vers la solution "Cloud Mail Security". Votre réseau doit autoriser du trafic e-mail provenant des séries IP de la solution Cloud Mail Security et si celles-ci l'exigent. Vous pouvez consulter ces séries IP sur https://images.messagelabs.com/EmailResources/ImplementationGuides/Subnet_IP.pdf. Si vous avez confié la gestion de votre firewall et/ou routeur externe à Proximus, nous pouvons effectuer ces adaptations pour vous via des crédits de changement. De plus, vous devez adapter vos enregistrements MX à la solution Cloud Mail Security. Si votre DNS est hébergé chez Proximus, vous pouvez nous demander de faire le nécessaire à l'adresse dnsmasters@proximus.com Veuillez indiquer si Proximus peut effectuer ces adaptations pour vous. Sinon, il convient de vous en charger personnellement. Remarque : le service ne peut pas être activé tant que ces adaptations n'ont pas été apportées. Vous recevrez un e-mail contenant de plus amples informations techniques après votre commande.	Adaptations du firewall/routeur par Proximus ?	Oui/Non
		Adaptations DNS par Proximus ?	Oui/Non

Noms de domaine				
	Indiquez, pour chaque domaine demandé, les noms de domaine à activer pour la solution Cloud Mail Security. Il est possible d'activer maximum 5 noms de domaine. Vous pouvez demander des domaines supplémentaires via des crédits de changement. Indiquez, pour chaque domaine demandé, l'adresse IP de votre passerelle pour les e-mails entrants. La plateforme Cloud Mail Security scannera les e-mails entrants et les enverra ensuite vers cette adresse IP. Indiquez, pour chaque domaine demandé, l'adresse/les adresses IP ou le nom/les noms d'hôte de votre passerelle pour les e-mails sortants. La plateforme Cloud Mail Security acceptera le trafic e-mail sortant au départ de cette adresse IP ou de ce nom d'hôte.			
		Nom de domaine	Adresse IP pour e-mails entrants	Adresse IP ou nom d'hôte pour e-mails sortants (si non précisé, identique à celui/celle ci-dessus)
	Domaine 1 (requis – domaine primaire)	……		
	Domaine 2 (option)	……		
	Domaine 3 (option)	……		
	Domaine 4 (option)	……..		

Envoyez ce bon de commande rempli à cloudprof@proximus.com

	Domaine 5 (option)	.....		
Groupes d'utilisateurs Active Directory	Souhaitez-vous synchroniser vos groupes d'utilisateurs de l'Active Directory avec la solution Cloud Mail Security ? Remarque : vous devez avoir choisi l'option "Synchronisation AD" plus haut.			Oui/Non
Paramètres de quarantaine demandés	Indiquez les paramètres antispam que vous souhaitez parmi les suivants (possibilité de choisir plusieurs options) : ☐ ACTIVER DES PARAMETRES DE SPAM AU NIVEAU DE L'UTILISATEUR (*) *[Cochez cette case pour définir des paramètres antispam spécifiques par utilisateur. Ce paramètre nécessite l'installation de l'outil de synchronisation dans vos bâtiments]* ☐ ACTIVER DES PARAMETRES DE SPAM AU NIVEAU DU GROUPE (*) *[Cochez cette case pour définir des paramètres antispam spécifiques par groupe d'utilisateurs. Ce paramètre nécessite l'installation de l'outil de synchronisation dans vos bâtiments]* ☐ ACTIVER SPAM MANAGER POUR ADMINISTRATEUR *[Cochez cette case pour donner accès à Spam Manager à votre administrateur. Spam Manager donne accès à vos e-mails mis en quarantaine.]* ☐ ACTIVER SPAM MANAGER POUR UTILISATEURS FINAUX *[Cochez cette case pour donner accès à Spam Manager à vos utilisateurs finaux. Spam Manager donne accès à vos e-mails mis en quarantaine.]* ☐ NE PAS (ENCORE) ACTIVER SPAM MANAGER *[Si vous cochez cette case, aucune des options ci-dessus ne sera activée au départ. Vous pouvez toujours demander de configurer Spam Manager lorsque le service est déjà activé. Cette demande sera traitée comme une Demande de changement.]* (*) uniquement disponible en combinaison avec l'outil de synchronisation. Nom de l'admin spam (**) : ..... Adresse e-mail de l'admin spam (**) : ..... (**) si différent du contact technique.			
Liste d'enregistrement d'adresses	La liste d'enregistrement d'adresses doit être chargée dans le portail. En cas de Full Care, vous pouvez envoyer la liste de toutes les adresses e-mail valables des destinataires à emailsecurity@proximus.com en format. csv ou .txt.			