

Installatiegids

Mobile Coverage Extender Pro



Geniet van een beter gsm-bereik in uw kantoor of bedrijf.

Om de Mobile Coverage Extender Pro te kunnen gebruiken moet u een modem, internet- en gsm-abonnement hebben van Proximus.

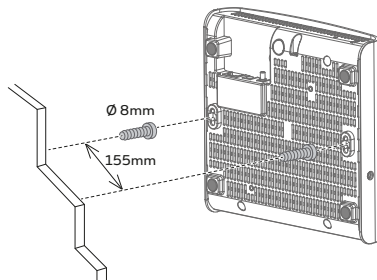
1 Plaatsing

Kies de juiste locatie voor uw Mobile Coverage Extender Pro om een optimaal bereik te hebben.




- Een centrale plaats op kantoor voor een betere ontvangstkwaliteit.
- Bevestig het toestel bij voorkeur op de muur of aan het (vals) plafond met behulp van de bijgeleverde vijsjes en beugel (optioneel gebruik).
- Plaats het toestel rechtop, op een vlak en stabiel oppervlak met minstens 30 cm van andere elektromagnetische toestellen.
- Houd voldoende ruimte vrij om oververhitting van het toestel te voorkomen.

Een voorbeeld van de muurbevestiging.

Voor bevestiging aan het plafond verwijzen we graag naar de uitgebreide installatiehandleiding beschikbaar op www.proximus.be/mobilecoverageextenderpro



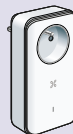
2 Installatie

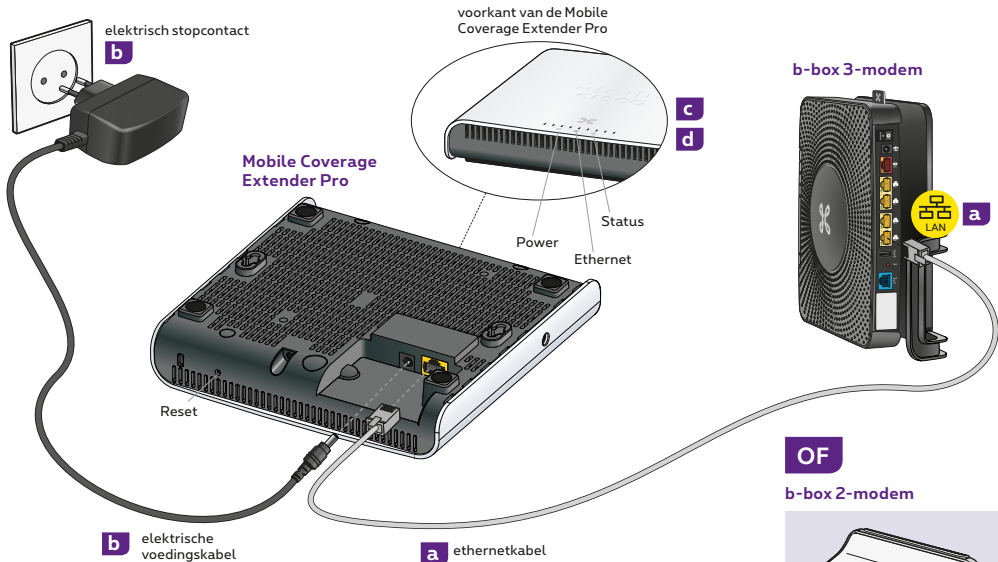
- a** Sluit het ene uiteinde van de ethernetkabel aan op een vrije ethernetpoort van uw modem en het andere uiteinde op de ethernetpoort van de Mobile Coverage Extender Pro (indien er geen vrije poort is, raden we u aan een hub of ethernet switch te plaatsen om een bestaande poort vrij te maken voor de Mobile Coverage Extender Pro).
- b** Sluit de Mobile Coverage Extender Pro aan en steek de stekker in het stopcontact.
- c** Het lampje licht op, en gaat eerst kort rood knipperen  om dan over te gaan in groen knipperen . De initialisatie en configuratie gebeurt automatisch (maximaal 10 minuten).
- d** Het lampje gaat vast groen  oplichten eens de installatie beëindigd is.



Geen bedrading tussen modem en Mobile Coverage Extender Pro?


Gebruik de ethernetadapter PLC via het elektriciteitsnet. Deze apparaten zijn verkrijgbaar in ieder Proximus-verkooppunt. U kunt ze ook telefonisch bestellen op het gratis nummer **0800 22 500** of via onze website www.proximus.be/tv





3 Gebruik

Voortaan zullen uw 3G-compatibele gsm, smartphone of tablet automatisch gebruik maken van de Mobile Coverage Extender Pro van Proximus om oproepen te ontvangen, oproepen te maken en mobiele data te versturen of te ontvangen.

Werkt het niet? Herstart in dat geval uw mobiel toestel en maak een oproep. Als het lampje groen gaat knipperen , dan bent u correct verbonden met de Mobile Coverage Extender Pro.

Wat betekenen de lampjes tijdens de installatie?

Het lampje bevindt zich vooraan op de Mobile Coverage Extender Pro.

Het lampje	Status	Omschrijving
 Snel groen knipperend	Initialisatie	Gelieve te wachten tot de initialisatie en activering voltooid zijn. Dit kan een 10-tal minuten duren. Als deze status blijvend is, neem contact op met de klantendienst op 0800 22 500
 Vast groen	Het toestel staat aan.	De Mobile Coverage Extender Pro is klaar voor gebruik.
 Groen knipperend	Het toestel is in gebruik.	Eén of meerdere gebruikers maken verbinding met het mobiele netwerk via de Mobile Coverage Extender Pro.
 Rood knipperend	Fout	Er heeft zich een fout voorgedaan. U vindt meer uitleg op www.proximus.be/mobilecoverageextenderpro

Hebt u nog vragen?

Surf naar www.proximus.be/hulp

Vooraleer u onze technische dienst contacteert, start u de toestellen weer op in deze volgorde: eerst de modem, daarna de ethernetadapter (indien aanwezig) en daarna de Mobile Coverage Extender Pro.

U kunt onze technische helpdesk gratis bellen op **0800 22 500** van maandag tot vrijdag van 7.00 tot 22.00 uur en in het weekend van 8.00 tot 22.00 uur.

U belt ons het best vanaf de plaats waar het probleem zich voordoet.

Zo kunnen we samen zoeken naar de oplossing.

Houd uw laatste factuur bij u, zodat u uw lijnummer(s) bij de hand hebt (rubriek 'abonnementen').