

Transfert de vos services Proximus

Ce document vous permet de demander un transfert de vos services Proximus existants à un autre titulaire.

Le transfert de ces produits et services est totalement gratuit. Dans le cas d'une offre conjointe (= abonnement combiné avec un appareil dans le cadre d'une promotion) le contrat peut être repris intégralement ou sans appareil. Le cédant résilie alors le contrat d'offre conjointe et paie une indemnité de rupture.

Que devez-vous faire ?

- En vue d'un traitement rapide de votre demande, veuillez remplir ce document et le faire signer par les deux parties. Si votre demande fait malheureusement suite à un décès, merci de bien vouloir joindre une copie de l'acte de décès.
- Veuillez également joindre à ce document une copie du recto et du verso de la carte d'identité du cessionnaire et du cédant des services Proximus.
- Pour les entreprises, inclure une copie du recto et du verso de la carte d'identité du signataire comme indiqué dans les statuts de l'entreprise et inclure une copie des statuts de l'entreprise
- Vous pouvez ensuite scanner le document et le renvoyer à l'adresse e-mail hbs.cessions.fr@proximus.com.

Vous pouvez également l'imprimer et l'envoyer par la poste à :

Proximus SA de droit public

Bd du Roi Albert II, 27

B-1030 Bruxelles

Pour information : l'envoi des informations via e-mail permettra un meilleur temps de traitement de votre demande par rapport à un envoi postal classique.

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à nous contacter au 0800 33 800 ou via nos canaux en ligne sur www.proximus.be/contact.

Proximus vous remercie de votre confiance !

1. Données du cédant (titulaire actuel)

Numéro de client (en cas de client existant).....

 Convention de paiement – référence Proximus (le cas échéant):

 Mr. Mme. Mlle Société

Nom

Prénom

Date de naissance

Rue

N° Boîte.....

Code postal.....

Localité/commune.....

Adresse e-mail

N° de contact.....

Nom de la personne de contact.....

(si d'application) :

Nom de la société

N° TVA / N° d'entreprise

Forme juridique (SA, SPRL, SP, ASBL, etc.)

Adresse de facturation (à remplir si celle-ci diffère de l'adresse ci-dessus)

Nom et prénom ou nom de la société.....

Rue

N° et boîte

Code postal.....

Localité/commune.....

2. Données du cessionnaire (nouveau titulaire)

Numéro de client (en cas de client existant).....

 Convention de paiement – référence Proximus (le cas échéant):

 Mr. Mme. Mlle Société

Nom

Prénom

Date de naissance

Rue

N° Boîte.....

Code postal.....

Localité/commune.....

Adresse e-mail.....

N° de contact.....

Nom de la personne de contact.....

(si d'application) :

Nom de la société

N° TVA / N° d'entreprise

Forme juridique (SA, SPRL, SP, ASBL, etc.)

 En l'absence d'enregistrement à la Banque-Carrefour des
 Entreprises : Date acte notarié

Adresse de facturation (à remplir si celle-ci diffère de l'adresse ci-dessus)

Nom et prénom ou nom de la société.....

Rue

N° et boîte

Code postal.....

Localité/commune.....

Je désire une clôture de compte:

 OUI (le client cédant recevra une facture finale et le nouveau client commencera une nouvelle facturation)

 NON (la facture qui suit le transfert sera automatiquement envoyée au nouveau client sans clôture de facturation)

Données de paiement :

 J'opte pour le paiement par domiciliation bancaire

Numéro de compte bancaire :

3. Services à reprendre et n° d'appel

Les services actifs et fixes sont obligés d'être repris. Veuillez cocher les services à reprendre :

Produits non professionnels :

<input type="checkbox"/>	Produits fixes (Internet, Télévision, Téléphonie fixe)
	Numéro d'appel : ex. 024602211
<input type="checkbox"/>	Mobile
	Numéro d'appel : ex. 0475221133
<input type="checkbox"/>	Joint offer/ Offre conjointe
	Numéro d'appel: ex. 0475221133

Produits professionnels:

<input type="checkbox"/>	Centrales téléphoniques: ex. Types de PABX, Forum 5000, Call Connect, Forum Connect, Forum 700
	Identification :
<input type="checkbox"/>	Connectivité réseau: ex. Explore, Fast internet access, SD WAN
	Customer short name: Original Contract id:
<input type="checkbox"/>	Produits OTT: ex. Cloud, Office 365
	Type : MSOffice365, IoT ... Référence cloud (voir facture) ex. 20202128-001929
<input type="checkbox"/>	Nom de domaine
	Ex. .com Nom du nameserver, ex. : ns1.mondomaine.be Adresse IP du nameserver : x.x.x.x Nom du webserver, ex. : webserver.hostingprovider.be Adresse IP webserver : x.x.x.x
<input type="checkbox"/>	Webhosting
	Numéro de contrat (voir facture), ex. : 12345678 Conserver le serveur web ? Oui/non ex. www.recepten.be Conserver le serveur mail ? Oui/non ex. @recepten.be Conserver l'adresse IP ? Oui/non x.x.x.x
<input type="checkbox"/>	Autres produits spécifiques : ex. Guest Wi-Fi, Business Flex, ...

Commentaires :

4. Date de reprise

Le traitement de votre demande peut prendre jusqu'à 3 semaines à dater de la réception d'un document dûment complété. Après le traitement, la reprise prend effet le 1er du mois suivant.

Si vous souhaitez que le transfert soit effectué une date ultérieure, veuillez l'indiquer ici : _____/_____/_____.

5. Mentions légales

Je souhaite une mention gratuite dans l'annuaire téléphonique et le répertoire du service de renseignements téléphoniques :

Avec des données de client mentionnées au point 2.

Sous un autre nom : _____

J'accepte que mon nom et mon adresse puissent être recherchés sur la base de mon numéro de téléphone.

Je souhaite que mon numéro soit privé, c'est-à-dire qu'il ne soit pas repris dans l'annuaire téléphonique ou le répertoire du service de renseignements téléphoniques.

Le cédant se déclare d'accord pour la reprise du ou des produits spécifiés dans ce document et, le cas échéant, du ou des numéros d'appel par le cessionnaire.

La reprise du contrat est propre au cédant et au cessionnaire. Par leur accord mutuel, ils acceptent toutes les conséquences de cette demande de changement de titulaire dont la reprise des droits et obligations des contrats liés aux produits par le cessionnaire.

Le ou les produits spécifiés dans ce document et, le cas échéant, le ou les numéros d'appel seront uniquement réattribués au cessionnaire lorsque les dettes y afférentes auront été intégralement payées par le cédant.

Le cédant
Date + signature
(En cas de décès, l'acte de décès)

Le cessionnaire
Date + signature