

Gestandaardiseerde fiche

Operator	Proximus		Tariefplan		Epic combo full TV experience								
Datum laatste update	29/04/2021				Uiterste geldigheidsdatum								
Dienstencomponenten	<input type="checkbox"/>	Vaste telefonie	<input checked="" type="checkbox"/>	Mobiele diensten	<input checked="" type="checkbox"/>	Vast internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Mobiel internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Digitale TV			
Kosten													
Maandabonnement (€/maand)	€79,99				Activering (€)				0				
Installatie €	Door de operator	Ja	<input checked="" type="checkbox"/>	Nee	<input type="checkbox"/>	0	OF	Door de klant	Ja	<input type="checkbox"/>	Nee	<input checked="" type="checkbox"/>	0
Aansluiting	<input type="checkbox"/>	Telefoonlijn	<input checked="" type="checkbox"/>	TV-kabel	Huur van de lijn (€/maand)								
Modem €	Ja	<input checked="" type="checkbox"/>	Nee	<input type="checkbox"/>	Aankoop (€)			OF	Huur (€/maand)	Inbegrepen			
Satellietparabool	Ja	<input type="checkbox"/>	Nee	<input checked="" type="checkbox"/>	Aankoop (€)			OF	Huur (€/maand)				
Contractuele voorwaarden													
Onbepaalde duur	<input checked="" type="checkbox"/>	Duur (maanden)					Verbrekingsvergoeding binnen eerste 6 maanden	Ja	<input type="checkbox"/>	Nee	<input checked="" type="checkbox"/>		
Afschrijvingstabel voor koppelverkoop	Ja	<input checked="" type="checkbox"/>	Nee	<input type="checkbox"/>	Type toestel								
Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting									Duur				

Voordelen

- Proximus raadt aan een modem te gebruiken die in haar catalogus vermeld wordt. Indien de klant opteert voor een andere modem is Proximus niet aansprakelijk voor het gebruik en/of het onderhoud ervan.
- 100 Mbps is de maximale surfsnelheid aangeboden aan onze klanten.
De aangekondigde maximale snelheid is een theoretische snelheid, voor de vaste internetverbinding die in de praktijk niet door alle klanten behaald kan worden. Je downloadsnelheid thuis hangt voornamelijk af van de afstand tussen het aansluitingspunt en de centrale, de beschikbaarheid van VDSL, je computerinstallatie en de binnenbekabeling. Enkel als deze optimaal zijn, kan je genieten van de maximale snelheid. Gebruik van een draadloze connectie (wifi) kan de haalbare snelheid eveneens beïnvloeden. Meer info : www.proximus.be/internetpolicy.

Is fiber beschikbaar voor jou ? Je kan dan kiezen voor **Epic combo Fiber « full TV experience »** en genieten van snelheden tot **350 Mbps om te downloaden** en tot **30 Mbps om te uploaden**, evenals alle andere voordelen van fiber. De prijs van dit abonnement blijft **€ 79,99/maand**.

Wil je meer ? De **Fiber Boost 1 GIGA-optie*** geeft je verbazingwekkende snelheden tot 1 GIGA per seconde om te downloaden en tot 100 Mbps om te uploaden, voor een prijs van € 15/maand.

* Alleen compatibel met Epic combo Fiber « full TV experience »

De werkelijke ervaren snelheid met fiber is afhankelijk van het computersysteem, maar ook in uitzonderlijke gevallen, van het algemene gebruik. Als je wifi gebruikt, kan je surfsnelheid ook lager zijn.

Om de snelheid bij u thuis te kennen, surf naar www.proximus.be/internetsnelheid.

- Je tariefplan is geldig in België en onderweg (roaming) binnen de EU* (+IJsland, Verenigd Koninkrijk, Liechtenstein en Noorwegen), uitgezonderd speciale nummers (voting, 0900, ...) en diensten van derden, waarvoor het tarief wordt bepaald door de beheerder van dat nummer.
- Epic apps : je beschikt over 40 GB in België en binnen de EU* om te surfen aan maximale snelheid. Eens je 40GB opgebruikt, kan je onbeperkt verder surfen aan een verlaagde snelheid (512 Kbps) in en onderweg binnen de EU*.
- Ander dataverbruik: Je internetconnectie wordt stopgezet wanneer je je 4GB hebt opgebruikt en het dataverbruik oploopt tot €60 buiten bundel, tot de start van de volgende facturatiecyclus. Je kan je dataverbruik realtime checken via de Epic app. We informeren je ook via sms wanneer je bundel is opgebruikt en wanneer je de €60 limiet bijna bereikt. Via de Epic app kan je ook databundels bekijken.
- Epic DNA:
40GB voor social + music + video apps
Stel je vragen via FB Messenger

Alles zelf in handen, met de Epic app

Vaste telefoniegedeelte

Prijs van de oproepen

Soort oproep	Nationale oproepen				Internationale oproepen (minimumprijs)			
	Vast		Mobiel		Vast	Aantal land(en)	Mobiel	Aantal land(en)
Uren	Piekuren	Daluren	Piekuren	Daluren	Piekuren	Daluren	Piekuren	Daluren
Bepaling van de uren								
€/minuut								
Set-upkosten €/oproep				NA				
Gratis minuten								

Tariefopties

Naam																
Oproepen naar vaste of mobiele nummers																
Nationale of internationale oproepen																
Uren																
Minuten	•				•											
Prijs (€/maand)																
Opmerking																

Bijkomende opties

Naam	Beschrijving	Prijs (€/maand)

Vast Internetgedeelte

Technologie	Xdsl	<input checked="" type="checkbox"/>	EuroDOCSIS TV	<input type="checkbox"/>	WLL	<input type="checkbox"/>	Satelliet	<input type="checkbox"/>
Technische kenmerken								
Volume(GB)		Downloadsnelheid (Mbps)			Uploadsnelheid (Mbps)			
ONBEPERKT (3T + gratis extra bundels)		100			20			
Tariefopties								
Naam			Volume GB		Prijs €		Geldigheidsduur	
Bijkomende opties								
Naam		Beschrijving				Prijs (€/maand)		
Fiber Boost 1 GIGA* * Alleen compatibel met Epic combo Fiber « full TV experience »		Snelheden tot 1 GIGA per seconde om te downloaden (in plaats van 350 Mbps) en tot 100 Mbps om te uploaden (in plaats van 30 Mbps).						
Extra voordelen								
<ul style="list-style-type: none"> Gratis toegang tot Smart Wi-Fi Hotspots in België (1,3 miljoen) <p>Is fiber beschikbaar voor jou ? Kies voor Epic combo Fiber « full TV experience » en geniet van snelheden tot 350 Mbps om te downloaden en tot 30 Mbps om te uploaden.</p> <p>Wil je meer ? De Fiber Boost 1 GIGA-optie* geeft je verbazingwekkende snelheden tot 1 GIGA per seconde om te downloaden en tot 100 Mbps om te uploaden, voor een prijs van € 15/maand.</p> <p>* Alleen compatibel met Epic combo Fiber « full TV experience »</p>								

Televisiegedeelte

Analoge TV		Ja	<input type="checkbox"/>	Nee	<input checked="" type="checkbox"/>	Digitale TV				Ja	<input type="checkbox"/>	Nee	<input checked="" type="checkbox"/>		
Technologie	Xdsl	<input checked="" type="checkbox"/>	Tv-kabel		<input type="checkbox"/>	DVB-T	<input type="checkbox"/>	Satelliet		<input type="checkbox"/>	Web-tv		<input type="checkbox"/>		
Maximumaantal analoge tv-toestellen			Maximumaantal digitale televisietoestellen			3		Interactieve tv		Ja	<input checked="" type="checkbox"/>	Nee	<input type="checkbox"/>		
Multiscreen	Thuis	Ja	<input checked="" type="checkbox"/>	Nee	<input type="checkbox"/>	Nomadisch	Ja	<input checked="" type="checkbox"/>	Nee	<input type="checkbox"/>	Met internet-abonnement	Ja	<input type="checkbox"/>	Nee	<input type="checkbox"/>
Kosten															
TV-decoder (€)		Aankoop 1ste decoder		Huur 1ste decoder		Aankoop 2de decoder		Huur 2de decoder							
Decoder zonder interactiviteit															
Decoder zonder harde schijf met interactiviteit				inbegrepen				€8							
Decoder met harde schijf met interactiviteit															
Aantal zenders															
Analoog		Tv						FM-radio							
Digitaal		Sdtv	78		Hdtv	15		3D tv				Digitale radio	26		
Themaboeketten															
Naam		Thema				Aantal zenders		Prijs (€/maand)							
Netflix		Films en series				/		11.99							
Family		Entertainment, Kids, Nature & Discovery, Music				>20		10.99							
All Sports		Belgisch Voetbal (11) + International Sports (11+) +Pickx+				15		16.99							
Adult		Adult Pass + Adult Channels				8		19.95							
All Stars		Movies & Series + Pickx + Netflix + Family + Disney+				>30		29.99							
All Stars & Sports		All Sports + Movies & Series + Pickx + Netflix + Family + Disney+				>45		39.99							
Extra voordelen (Themaboeketten)															
Video op aanvraag (VOD)															
Film		Meer dan 800		Minimumprijs €		€2,99		Maximumprijs €		€7,50					
Extra voordelen (VOD)															
Extra voordelen (TV)															
<ul style="list-style-type: none"> Gratis TV app: Pickx om overal en altijd naar je programma's te kijken, op om het even welk toestel; ook beschikbaar via de webversie en mogelijkheid om te casten naar je TV via een chromecast Opnames instellen van op afstand Beschikbaar op alle Belgische netwerken en in de EU Gratis TV Replay 															

Mobiele telefoniegedeelte

Diensten begrepen in het maandelijks forfait																		
Belgisch netwerk	Elk netwerk				Enkel hetzelfde netwerk				Ander netwerk									
Uren	Alle uren		Daluren		Alle uren		Daluren		Alle uren		Daluren							
Minuten	ONBEPERKT																	
	EN		<input checked="" type="checkbox"/>		OF		<input type="checkbox"/>											
SMS	ONBEPERKT																	
	EN		<input checked="" type="checkbox"/>		OF		<input type="checkbox"/>											
Data MB	40GB voor social + music + video apps + 4GB voor al de rest																	
Uren	Piekuren				Geen				Daluren		Geen							
Prijs van de diensten buiten forfait																		
Minuten (€/min)	Sms'en (€/sms)				Mms'en (€/mms)				Data (€/MB)									
30	Niet van toepassing				Niet van toepassing				10									
Internationale prijzen																		
Dienst	Oproepen naar vaste nummers			Oproepen naar mobiele nummers			Ontvangen oproepen		SMS		Data							
Minimumprijs	€/min	Land		€/min	Land		€/min	Land	€/sms	Land	€/MB	Land						
Vanuit België	23	36		23	36				7	36								
Vanuit Europa	(1)	(1)		(1)	(1)		(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)						
Tariefopties																		
Naam																		
Minuten / SMS / Data	MIN	<input type="checkbox"/>	SMS	<input type="checkbox"/>	D A T A	<input type="checkbox"/>	MIN	<input type="checkbox"/>	S M S	<input type="checkbox"/>	D A T A	<input type="checkbox"/>	MIN	<input type="checkbox"/>	SMS	<input type="checkbox"/>	D A T A	<input type="checkbox"/>
Nationale of internationale oproepen	Nat	<input type="checkbox"/>	Int'l	<input type="checkbox"/>	Nat	<input type="checkbox"/>	Int'l	<input type="checkbox"/>	Nat	<input type="checkbox"/>	Int'l	<input type="checkbox"/>	Nat	<input type="checkbox"/>	Int'l	<input type="checkbox"/>		
Uren	Piek	<input type="checkbox"/>	Dal	<input type="checkbox"/>	Piek	<input type="checkbox"/>	Dal	<input type="checkbox"/>	Piek	<input type="checkbox"/>	Dal	<input type="checkbox"/>	Piek	<input type="checkbox"/>	Dal	<input type="checkbox"/>		
Aantal																		
Prijs (€/maand)																		
Bijkomende opties																		
Naam	Beschrijving										Prijs (€/maand)							
Travel options																		
Extra voordelen																		
<ul style="list-style-type: none"> o De social media apps zijn Instagram, Snapchat, Facebook, WhatsApp, Messenger, Pinterest, Twitter en TikTok. o De muziekapps zijn Spotify, Apple Music, Deezer, Soundcloud, Audiomack & Tomorrowland app o De videoapps zijn Netflix, YouTube, Twitch en de Proximus Pickx-app 																		
<p>(1) Minuten en SMS'en begrepen in het forfait alsook de prijzen buiten zijn gelding :</p> <ul style="list-style-type: none"> • In België, naar alle Belgische mobiele en vaste netwerken met uitzondering van speciale nummers (voting, 0900, enz). • Bij verplaatsing binnen de EU*, naar alle EU* mobiele en vaste netwerken met uitzondering van speciale nummers (voting, 0900, enz.) <p>Het inbegrepen surfvolume alsook de prijs van de MB buiten forfait zijn geldig in België en de EU*.</p> <p>* : + Verenigd Koninkrijk, IJsland, Noorwegen en Liechtenstein</p>																		

Deze gestandaardiseerde fiche is bedoeld om de voornaamste kenmerken van het tariefplan samen te vatten :
ze is geenszins bestemd om het contract te vervangen.

Uitleg bij de gestandaardiseerde fiche voor gecombineerde plannen of packs

1. Alle geldbedragen worden uitgedrukt in euro (€) of eurocent (€c), btw inbegrepen.
2. Tariefplan : volledige naam van het tariefplan zoals het vermeld is op de website van de operator.
3. Uiterste geldigheidsdatum : vermelding van de eventuele vervaldag van het commerciële aanbod, promoties inbegrepen, waarna dat aanbod eventueel gewijzigd wordt en eventueel zal worden beschreven via een nieuwe gestandaardiseerde fiche. Het betreft de uiterste geldigheidsdatum van de voorwaarden van het aanbod die in de fiche voor een nieuw contract worden beschreven: als een contract ten laatste op het vermelde moment wordt afgesloten, zijn de voorwaarden van de fiche in principe van toepassing tijdens de hele duur van het contract (onder voorbehoud van eventuele latere wijzigingen van de kenmerken van het tariefplan terwijl het contract nog loopt). Na de vermelde datum zullen andere voorwaarden, die beschreven worden in een nieuwe versie van de fiche, aan een nieuw afgesloten contract worden verbonden.
4. Technologie : er bestaan vijf grote technologieën om diensten voor vaste internettoegang te bieden: xDSL op de telefoonlijn, EuroDOCSIS op de coaxkabel voor kabeltelevisie, breedbandsystemen via lokale radioverbindingen (WLL = Wireless Local Loop) en satellieten. Eventueel moet de mogelijkheid worden vermeld om internettoegang te krijgen via wifi-hotspots als een optie of een voordeel.
5. Activering : eenmalige kosten voor de activering van de dienst.
6. Installatie : de mogelijkheid is voorzien om de prijzen van twee installatieformules te vermelden, één door de operator (ingreep door een technicus bij de klant), en de andere door de klant zelf ('do it yourself').
7. Aansluiting : draadtechnologieën voor internettoegang vereisen een fysieke aansluiting, hetzij op de telefoonlijn, hetzij op de coaxkabel voor kabeltelevisie. Het vereiste type van aansluiting moet worden vermeld.
8. Huur van de lijn : als een lijn moet worden gehuurd om de dienst te doen werken, moet de maandelijkse huurprijs, die de klant moet toevoegen aan het maandabonnement, vermeld worden, zelfs wanneer die prijs moet worden betaald aan een andere operator.
9. Contractuele voorwaarden : als het contract niet van onbepaalde duur is, het aanvankelijke aantal maanden verbintenis vermelden.
10. Afschrijvingstabel voor koppelverkoop eindtoestel : wordt eventueel vermeld wanneer het aanbod de levering tegen een verlaagde prijs of zonder meerkosten van een eindtoestel omvat. In dat geval bezorgt de operator aan de klant een afschrijvingstabel van dit toestel met vermelding, volgens de vigerende wettelijke voorschriften, van de restwaarde van dat toestel bij vervroegde opzegging van het contract.
11. Type toestel : de vermelding van het soort toestel aangeboden in koppelverkoop volstaat. Bijvoorbeeld: gsm, tablet, enz.
12. Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting : ingeval er op bepaalde tariefelementen die terugkerend van aard zijn (bijvoorbeeld het abonnement) een korting wordt toegepast, worden de desbetreffende elementen en de korting vermeld, evenals de geldigheidsduur van deze korting.
13. Technische kenmerken : de drie voornaamste parameters die kenmerkend zijn voor een internettoegangsproduct zijn het maximale downloadvolume per maand, de maximale downloadsnelheid en de maximale uploadsnelheid. De volumes worden uitgedrukt in GB. De snelheden worden uitgedrukt in Mbps.
14. Snelheden : de snelheden van de gegevensoverdracht komen overeen met de nominale snelheden die vermeld worden in de commerciële aanbiedingen van de operators. Het gaat niet om de werkelijke snelheden die van toepassing zijn in het geval van een welbepaalde klant.
15. Diensten begrepen in het forfaitaire abonnement : de vakjes EN of OF moeten worden aangevinkt naargelang de inbegrepen diensten (gespreksminuten, sms-berichten, data) van cumulatieve of exclusieve aard zijn. De inbegrepen diensten kunnen betrekking hebben op oproepen en/of sms'en naar gelijk welk nationaal netwerk (elk netwerk) of enkel naar klanten van hetzelfde mobiele netwerk of naar bepaalde andere nader te bepalen netwerken (voorbeelden: vaste netwerken of bepaalde MVNO's of binnen een community).
16. Prijs van de diensten buiten forfait : de eenheidsprijzen worden vermeld van de gespreksminuten, van de sms'en en mms'en en van de data die van toepassing zijn wanneer het forfait opgebruikt is.

17. Internationale oproepen : voor internationale oproepen vanuit België moeten de toepasselijke prijzen naar de goedkoopste landengroep (waarin normaliter ten minste de buurlanden van België zitten) worden vermeld, alsook het aantal landen waarvoor dat minimumtarief geldt. Voor oproepen vanuit Europa moeten de prijzen worden vermeld die gelden voor oproepen naar een land van de Europese Unie vanuit een EU-land (internationale roaming).
18. Tariefopties : het basisplan kan worden aangevuld met verschillende tariefopties; daarbij wordt de naam van de optie vermeld, alsook het soort van dienst waarop deze optie van toepassing is (gesprekken, sms-berichten, data), de nationale of internationale aard van de oproepen of sms'en die in de optie begrepen zijn, de uren waarop de optie van toepassing is, het volume dat in de optie begrepen is (is er geen limiet, dan moet "ONBEPERKT" worden vermeld) en ten slotte de prijzen die in deze optie worden gehanteerd.
19. Bijkomende opties : deze zone is uitsluitend bestemd voor de beschrijving van eventuele opties die niet overeenstemmen met de structuur van de zone voor de tariefopties.
20. Voordelen : deze zone kan dienen voor de beschrijving van eventuele bijkomende voordelen die rechtstreeks verbonden zijn aan het product en die niet zouden overeenstemmen met de structuur van de zones in verband met de kosten of prijzen, bijvoorbeeld gratis bepaalde, meer specifieke types van oproepen of verkeer of de prijs van eindtoestellen aangeboden in kop