

MOBILE INTERNET

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ⁽¹⁾. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Diensten

Mobiele internettoegang

In België en EU:	Mobile Internet XXS	Mobile Internet XS	Mobile Internet S	Mobile Internet M	Mobile Internet L
Belminuten	-	-	-	-	-
Sms'en	-	-	-	-	-
Data	500 MB	1 GB	2 GB	5 GB	8 GB

EU = landen van de Europese Unie + IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Verenigd Koninkrijk.

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Mobile internet access *	geschatte maximumsnelheid **			optimale maximumsnelheid ***
	2G	4G	5G	
Download	200 Kbps	220 Mbps	420 Mbps	1 Gbps
Upload	100 Kbps	60 Mbps	88 Mbps	150 Mbps

* mits compatibel apparatuur en tarievenplan;

** "geschatte maximumsnelheid" is de maximumsnelheid die gebruikers op verschillende plaatsen in het dekkinggebied onder realistische omstandigheden kunnen verwachten. Deze maximumwaarde is het resultaat van metingen die in het hele land zijn verricht en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van de terminal en uw locatie tijdens het gebruik van de dienst. Aangezien 5G nog steeds wordt uitgerold, is de snelheidsschatting gebaseerd op beperkte gegevens.

*** "optimale maximumsnelheid" is de maximumsnelheid die kan worden bereikt onder optimale omstandigheden en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van het apparaat en uw locatie tijdens het gebruik van de dienst.

Indien de kwaliteit van de Internet dienstverlening, bij normaal gebruik, een voortdurende of regelmatig voorkomende discrepantie voorstelt in vergelijking met de geschatte maximumsnelheid, heeft de consument de mogelijkheid een klacht bij de klantendienst in te dienen.

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Prijs

- **Maandelijks abonnement (incl BTW)**

Mobile Internet XXS	Mobile Internet XS	Mobile Internet S	Mobile Internet M	Mobile Internet L
€ 5	€ 10	€ 15	€ 25	€ 36,18

- **Verbruiksgerelateerde kosten uit bundle (nationaal/EU):** € 0,12/MB, € 0,30/min, € 0,15/SMS, 0,50€/MMS.
- **Roaming tarieven buiten EU en internationale tarieven:** [International en roaming](#)
- **Compatibel opties:** [Extra Data](#)

Looptijd, verlenging, en beëindiging

Onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment en zonder kost

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde information over aangepaste oplossingen: www.proximus.be/handicap

Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op www.proximus.be/wettelijkevermeldingen

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)