

## Fiche standardisée

Opérateur		Proximus		Plan tarifaire		Minimus Unlimited GB																					
Date de dernière mise à jour		01/04/2020		<input checked="" type="checkbox"/>		Date de limite de validité			<input checked="" type="checkbox"/>																		
Composants de service		<input type="checkbox"/>		Téléphonie fixe		<input type="checkbox"/>		Services mobiles		<input type="checkbox"/>		Internet Fixe		<input type="checkbox"/>		Internet mobile		<input type="checkbox"/>		TV numérique							
Frais																											
Abonnement mensuel (€/mois)				<input checked="" type="checkbox"/>		0,99		<input type="checkbox"/>		Activation (€)				0		<input type="checkbox"/>											
Installation (€)		Par l'opérateur		Oui		<input type="checkbox"/>		Non		<input checked="" type="checkbox"/>		0		OU		Par le client		Oui		<input type="checkbox"/>		Non		<input type="checkbox"/>		0	
Raccordement		<input type="checkbox"/>		Ligne téléphonique		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		Câble télédistribution		<input type="checkbox"/>		Location de ligne (€/mois)													
Modem € (2)		Oui		<input type="checkbox"/>		Non		<input checked="" type="checkbox"/>		Achats (€)				<input type="checkbox"/>		OU		Location (€/mois)		Inclus							
Satellietparabool		Oui		<input type="checkbox"/>		Non		<input type="checkbox"/>		Achats (€)				<input type="checkbox"/>		OU		Location (€/mois)		<input type="checkbox"/>							
Conditions contractuelles																											
Durée indéterminée		<input type="checkbox"/>		Durée (mois)		<input type="checkbox"/>		Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois				Oui		<input type="checkbox"/>		Non		<input type="checkbox"/>									
Tableau d'amortissement pour vente couplée				Oui		<input type="checkbox"/>		Non		<input type="checkbox"/>		Type d'appareil				<input type="checkbox"/>											
Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction								<input type="checkbox"/>								Durée		<input type="checkbox"/>									
Avantages																											

- (1) Vous pouvez combiner jusqu'à 6 abonnements mobiles dans un pack.  
Avantage : appels illimités entre tous les numéros mobiles dans le pack Minimus à tout moment.
- (2) Proximus recommande l'utilisation d'un modem qui se trouve dans son catalogue. Néanmoins si le client opte pour un autre, Proximus n'assume aucune responsabilité quant au fonctionnement et / ou à la maintenance de celui-ci.
- (3) 100 Mbps est la vitesse de connexion maximale offerte à nos clients.  
La vitesse maximale annoncée est une valeur théorique pour une connexion internet fixe. Elle n'est pas atteinte par tous les clients dans la pratique. La vitesse de téléchargement à votre domicile dépend principalement de la distance entre le point de raccordement et la centrale, de la disponibilité de VDSL, de votre installation informatique et du câblage intérieur. Ces facteurs doivent être optimaux pour pouvoir surfer à la vitesse maximale. L'utilisation du Wi-Fi peut également réduire votre vitesse de surf. Plus d'infos : [www.proximus.be/internetpolicy](http://www.proximus.be/internetpolicy)
- Vous avez la fibre optique ? Vitesse de téléchargement/d'envoi avec un pack Fiber : 1120 Mbps/20 Mbps
- Pour connaître la vitesse de surf à votre domicile, rendez-vous sur [www.proximus.be/vitesseinternet](http://www.proximus.be/vitesseinternet).
- (4) Les minutes et SMS inclus dans le forfait, ainsi que les prix hors forfait sont valables :
- En Belgique, pour des appels et SMS vers tous les réseaux mobiles et fixes en Belgique à l'exception des numéros spéciaux (voting, 0900, etc...)
  - En déplacement dans l'Union européenne\*, pour des appels et SMS vers tous les réseaux mobiles et fixes en de l'Union européenne\* à l'exception des numéros spéciaux (voting, 0900, etc...)
- (5) Le volume de surf inclus dans le forfait, y compris le volume illimité pour l'app favorite, ainsi que le prix hors forfait du MB sont valables en Belgique et dans l'UE\*
- Data mobile illimité - politique d'utilisation raisonnable : vous disposez de 30 GB en Belgique et 21 GB au sein de l'UE\* pour surfer à vitesse maximale. Lorsque vos 30 GB / 21 GB sont épuisés, vous pouvez continuer à surfer en illimité à vitesse réduite (512 Kbps) en Belgique / à vitesse maximale au prix de € 0,0042/MB au sein de l'UE\*
- \* UE + Islande, Norvège et Liechtenstein
- (6) Réduction de €2/mois sur le 1<sup>er</sup> bonus TV de votre pack (voir détail dans la « Partie Télévision »)
- (7) **Réductions supplémentaires** : Découvrez toutes nos promotions temporaires sur [www.proximus.be](http://www.proximus.be)
- (8) Volume illimité d'internet fixe : à p.d. 3 TB, vitesse d'internet limitée jusqu'au premier jour du mois suivant, à moins que le client n'active gratuitement un Extra Volume (300 GB) via MyProximus. Info : [www.proximus.be/internetpolicy](http://www.proximus.be/internetpolicy)

Partie Internet fixe							
Technologie	Xdsl		EuroDOCSIS TV		WLL		Satellite
Caractéristiques techniques							
Volume (GB)		Vitesse download (Mbps)			Vitesse upload (Mbps)		
Illimités (8)		100 (3)			20		
Options tarifaires							
Dénomination			Volume GB	Prix €	Durée de validité		
Options supplémentaires							
Dénomination	Description					Prix (€/mois)	
Avantages supplémentaires							
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cloud avec 10 GB d'espace de stockage</li> <li>• My e-Press: accès illimité au journal Le Soir ou HLN en ligne</li> <li>• 6 boîte e-mail avec 5 alias chacun</li> <li>• Accès gratuit aux Public Wi-Fi Hotspots en Belgique (1,3 million)</li> </ul>							



## Partie télévision

TV analogique		Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>	TV numérique		Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>				
Technologie	Xdsl	DVB-C		TNT		Satellite		Web TV		<input type="checkbox"/>					
Nombre maximum de téléviseurs analogiques		<input checked="" type="checkbox"/>	Nombre maximum de décodeurs numériques			<input checked="" type="checkbox"/>	3	TV interactive	Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>			
Multiscreen	Maison	Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>	Nomade	Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>	Avec abonnement Internet	Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>
Frais															
Décodeur TV (€)		Achat 1 <sup>er</sup> décodeur		Location 1 <sup>er</sup> décodeur		Achat 2 <sup>ème</sup> décodeur		Location 2 <sup>ème</sup> décodeur							
Décodeur sans interactivité															
Décodeur sans disque dur avec interactivité				Inclus				6							
Décodeur avec disque dur avec interactivité															
Nombres de chaînes															
Analoog		Tv			Radio FM										
Digitaal		TV SD	78	TV HD	15	TV 3D		Radio digitale	26						
Bouquets thématiques															
Dénomination		Thème				Nombre de chaînes		Prix (€/mois)							
Movies & Series		Films et séries à succès en qualité HD				1		10,99							
Netflix		Films et séries				/		11,99							
Family		Entertainment, Kids, Nature & Discovery, Music				>30		10,99							
All Sports		Belgian Sports + International Sports				15		16,99							
Adult		Adult Pass + Adult Channels				8		19,95							
All Stars		Movies & Series + Netflix + Family				>30		29,99							
All Stars & Sports		All Sports + Movies & Series + Netflix + Family				>45		39,99							
Avantages supplémentaire (Bouquets thématiques)															
<ul style="list-style-type: none"> <li>Réduction de €2/mois sur le 1<sup>er</sup> bonus TV de votre pack</li> </ul>															
Vidéo à la demande (VoD)															
Film	Nombre de films	Plus que 800	Prix minimum €		2.99	Prix maximum €		7.50							
Avantages supplémentaire (VoD)															
Avantages supplémentaire (TV)															
<ul style="list-style-type: none"> <li>App Proximus Pickx gratuit (TV chez vous ou partout ailleurs sur votre laptop, tablette et smartphone)</li> <li>TV Replay gratuit</li> <li>Possible de programmer des enregistrements à distance</li> </ul>															

## Partie téléphonie mobile

Services inclus dans le forfait mensuel

Réseau belge	Tout réseau				Seulement même réseau				Autre réseau																
Heures	Toute heure				Heures creuses				Toute heure				Heures creuses												
Minutes	Illimitées																								
	ET <input checked="" type="checkbox"/>				OU <input type="checkbox"/>																				
SMS	Illimités																								
	ET <input checked="" type="checkbox"/>				OU <input type="checkbox"/>																				
Data MB	Illimités (5)																								
Heures	Pleines				Pas d'application				Creuses				Pas d'application												
Prix des services hors forfait																									
Minutes (€/min)				SMS (€/sms)				MMS (€/mms)				Data (€/MB)													
30				Pas d'application				50				10													
Prix internationaux																									
Service		Appels vers numéros fixes				Appels vers numéros mobiles				Appels reçus				SMS				Data							
Prix minimum		€/min		Pays		€/min		Pays		€/min		Pays		€/sms		Pays		€/MB		Pays					
Au départ de Belgique		23		36		23		36		-		7		36		-		-		-					
En Europe		(4)		(4)		(4)		(4)		(4)		(4)		(4)		(4)		(4)		(4)					
Options tarifaires																									
Dénomination																									
Minuten / SMS / Data		MIN	<input type="checkbox"/>	SMS	<input type="checkbox"/>	D A T A	<input type="checkbox"/>	MIN	<input type="checkbox"/>	SMS	<input type="checkbox"/>	D A T A	<input type="checkbox"/>	MIN	<input type="checkbox"/>	SMS	<input type="checkbox"/>	D A T A	<input type="checkbox"/>	MIN	<input type="checkbox"/>	SMS	<input type="checkbox"/>	D A T A	<input type="checkbox"/>
Appels nationaux ou internationaux		Nat <input type="checkbox"/>		Int'l <input type="checkbox"/>		Nat <input type="checkbox"/>		Int'l <input type="checkbox"/>		Nat <input type="checkbox"/>		Int'l <input type="checkbox"/>		Nat <input type="checkbox"/>		Int'l <input type="checkbox"/>		Nat <input type="checkbox"/>		Int'l <input type="checkbox"/>					
Heures		Pleines <input type="checkbox"/>		Creuses <input type="checkbox"/>		Pleines <input type="checkbox"/>		Creuses <input type="checkbox"/>		Pleines <input type="checkbox"/>		Creuses <input type="checkbox"/>		Pleines <input type="checkbox"/>		Creuses <input type="checkbox"/>		Pleines <input type="checkbox"/>		Creuses <input type="checkbox"/>					
Quantité																									
Prix (€/mois)																									
Options supplémentaires																									
Dénomination		Description												Prix (€/mois)											
Daily Travel Passport		Par jour d'utilisation dans les « Top destinations » (Afrique du Sud, Albanie, Australie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Canada, Cap Vert, République dominicaine, Egypte, Etats-Unis d'Amérique, Guernesey (Bailliage de), Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jersey, Macédoine, Malaisie, Man (Ile de), Maroc, Mexique, Monaco, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Russie, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Suisse, Thaïlande, Turquie, Ukraine) : <ul style="list-style-type: none"> <li>20 minutes d'appels émis vers l'Europe</li> <li>20 minutes d'appels reçus</li> <li>20 sms vers l'Europe</li> <li>80 MB</li> </ul>												5 €/jour d'utilisation											
Avantages supplémentaires																									
<ul style="list-style-type: none"> <li>Volume de surf illimité pour 1 app au choix dans la liste proposée (4)</li> </ul>																									
Cette fiche standardisée vise à résumer les principales caractéristiques du plan tarifaire : elle n'est en aucun cas destinée à remplacer le contrat.																									

### Notes explicatives pour plan tarifaire combiné ou pack

- Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.

2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire tel qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Technologie : il existe cinq grandes technologies pour offrir des services d'accès fixe à l'Internet : xDSL sur la ligne téléphonique, EuroDOCSIS sur le câble coaxial de télédistribution, les systèmes de boucle locale à large bande par voie radioélectrique (WLL = Wireless Local Loop) et les satellites. Le cas échéant, la possibilité d'accéder à Internet par le truchement de hot-spot WiFi doit être indiqué en tant qu'option ou avantage.
5. Activation : frais uniques d'activation du service.
6. Installation : la possibilité est prévue de mentionner les prix de deux formules d'installation, une par l'opérateur (intervention d'un technicien chez le client) et l'autre par le client lui-même (« do it yourself »).
7. Raccordement : les technologies filaires d'accès à l'Internet nécessitent un raccordement physique soit à la ligne téléphonique, soit au câble coaxial de télédistribution. Il y a lieu d'indiquer le type de raccordement requis.
8. Location de ligne : Si une ligne doit être louée pour obtenir le service, son prix de location mensuel, qui doit être ajouté par le client à l'abonnement mensuel, doit être mentionné, même si ce prix doit être payé à un autre opérateur.
9. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
10. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
11. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
12. Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction : dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
13. Caractéristiques techniques : les trois principaux paramètres caractérisant un produit d'accès à Internet sont le volume maximal téléchargeable par mois, la vitesse maximale dans le sens descendant (download) et la vitesse maximale dans le sens montant (upload). Les volumes sont exprimés en GB. Les vitesses sont exprimées en Mbit/s.
14. Vitesses : les vitesses de transfert de données correspondent aux vitesses nominales telles qu'indiquées dans les offres commerciales des opérateurs. Il ne s'agit pas des vitesses réelles applicables au cas d'un client particulier.
15. Services inclus dans l'abonnement forfaitaire : les cases ET ou OU doivent être cochées selon les services inclus (minutes d'appel vocal, messages SMS, data) ont un caractère cumulatif ou exclusif. Les services inclus peuvent porter sur des appels et/ou SMS vers n'importe quel réseau national (tout réseau) ou seulement vers les clients du même réseau mobile ou encore vers certains autres réseaux à spécifier (exemples : réseaux fixes ou certains MVNO ou à l'intérieur d'une communauté).
16. Prix des services hors forfait : les prix unitaires des minutes d'appel, des messages SMS et MMS et des données qui s'appliquent lorsque le forfait est épuisé sont indiqués.
17. Prix internationaux : pour les appels internationaux au départ de la Belgique, il faut indiquer les prix applicables vers le groupe de pays le moins cher (qui comprend normalement au moins les pays voisins de la Belgique) ainsi que le nombre de pays auxquels ce tarif minimum s'applique. Pour les appels au départ de l'Europe, il faut indiquer les prix applicables aux appels vers un pays de l'Union européenne au départ d'un pays de l'Union européenne (roaming international).
18. Options tarifaires : différentes options tarifaires peuvent compléter le plan de base en indiquant le nom de l'option, le type de service auquel cette option s'applique (appels vocaux, messages SMS, data), le caractère national ou international mes appels ou messages SMS inclus dans l'option, les heures auxquelles l'option s'applique, le volume inclus dans l'option (s'il n'y a pas de limite, il faut indiquer « ILLIMITE ») et enfin les prix appliqués dans cette option.

19. Options supplémentaires : cette zone est exclusivement destinée à décrire d'éventuelles options qui ne seraient pas conformes à la structure de la zone relative aux options tarifaires.
20. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.