

#Interact

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ⁽¹⁾. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Dienst

Nummeronafhankelijke persoonlijke communicatiediensten:

- Cloudapplicatie op een centraal platform waaruit professionele klanten over verschillende communicatiekanalen met hun eindklanten kunnen communiceren.
- De communicatie gebeurt over verschillende kanalen (zoals sms-berichten, RCS-berichten, WhatsApp berichten, of Web Chat). Dit naargelang het kanaal dat door de klant is geselecteerd.
- De klant kan deze berichten bekijken en beantwoorden via het centraal platform, zonder dat hij individueel met elk geselecteerd communicatiekanaal moet zijn verbonden.

Prijs

Excl. 21% btw	#Interact HUB	#Interact PRO
Maandelijkse kost per gebruiker (minimum 3 gebruikers)	€ 15	€ 30
Servicelevel agreement (SLA)	X	✓
Generieke API (optioneel)	€ 50	€ 50
Chatbot-API (enkel in combinatie met generieke API)	€ 50	€ 50
#Interact activatiekost		€ 250
Activatiekost per communicatiekanaal		€ 250
Training (optioneel)		€ 250
Integratie (optioneel)		€ 250
API activatiekost (inclusief integratie en training)		€ 500

Looptijd, verlenging, en beëindiging

- Vaste looptijd van 12 maanden. Daarna wordt het contract stilzwijgend verlengd en is het maandelijks opzegbaar.
- Schriftelijke opzegging na de vaste looptijd kan op ieder moment mits een opzeggingstermijn van 3 maanden.
- Dienstverlening kosten zijn verschuldigd tot de de-activatie van de dienst. Ingeval van vroegtijdige beëindiging tijdens één vaste looptijd, is de opzegging indemniteit als bepaald in het contract verschuldigd.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen : www.proximus.be/handicap

Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)