

#Interact

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ⁽¹⁾. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Dienst

Nummeronafhankelijke persoonlijke communicatiediensten:

- Cloudapplicatie die op een centraal platform de berichten en commentaren bundelt die de klant ontvangt
- Berichten kunnen komen van compatibele communicatiekanalen (zoals, maar Facebook, Facebook Messenger, chat op zijn eigen website), die de klant heeft geselecteerd.
- De klant kan deze berichten bekijken en beantwoorden via een portal vanaf het Platform, zonder dat hij individueel met elk geselecteerd communicatiekanaal moet zijn verbonden.

Prijs

Zonder BTW	#Interact Hub	#Interact Pro	#Interact Bot
Maandelijks kost (per gebruiker)	€ 50	€ 60	€ 125
Service level agreement (SLA)	✗	✓	✓
Training (optioneel)	€ 900	€ 900	€ 900
Integratie (optioneel)	Prijs op aanvraag (in functie van de integratie)		

Looptijd, verlenging, en beëindiging

- Vaste looptijd van 24 maanden. Daarna wordt het contract stilzwijgend verlengd voor een looptijd van 12 maanden.
- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits een opzeggingstermijn van 3 maanden.
- Dienstverlening kosten zijn verschuldigd tot de de-activatie van de dienst. Ingeval van vroegtijdige beëindiging tijdens één vaste looptijd, is de opzegging indemniteit als bepaald in het contract verschuldigd.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen : www.proximus.be/handicap

Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op

www.proximus.be/wettelijkevermeldingen

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)