

# Gebruikershandleiding

Mobile Call Connect-app

## Welkom!

Heeft u de Call Connect-app geïnstalleerd en is hij klaar voor gebruik? Dan gidst deze handleiding u door alle functies van de Mobile Call Connect-oplossing.

- > Heeft u een Androidtoestel? Blader dan snel verder naar **bladzijde 3!**
- > Voor iOS-gebruikers (Apple) doen we alle geheimen uit de doeken op **bladzijde 13!**

# 1. Call Connect op uw Android-smartphone of -tablet

Zoek 'Proximus Call Connect' in de Google Play™ Store en download de Call Connect-app.

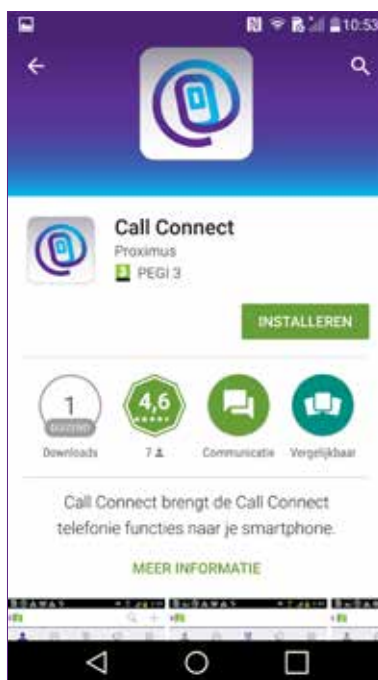
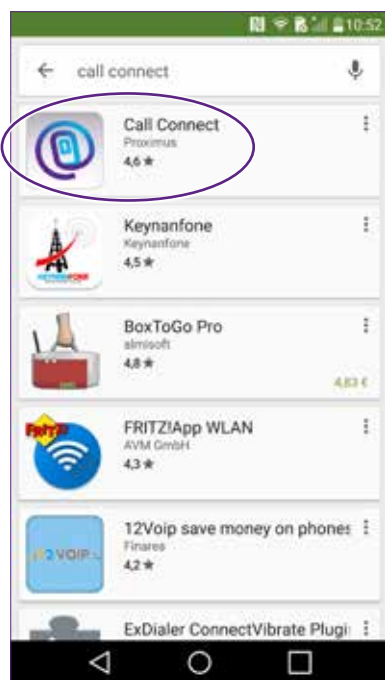


Met deze app kunt u:

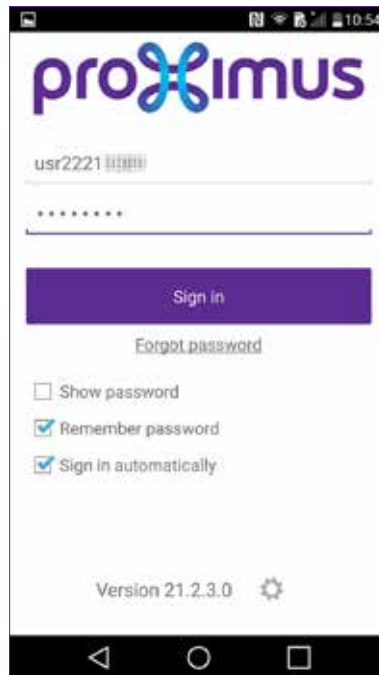
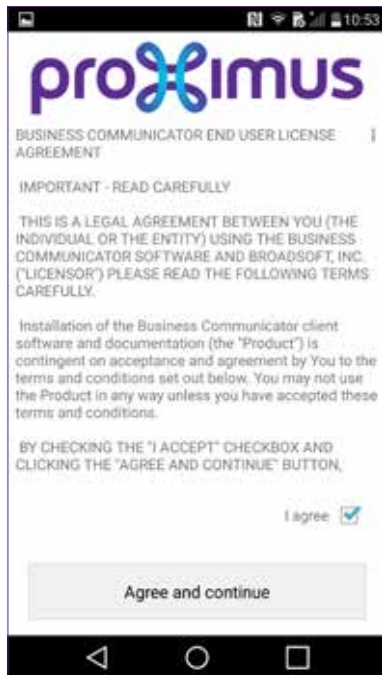
- vanop afstand het vast nummer van uw Call Connect-oplossing gebruiken om te bellen,
- oproepen op het vast nummer van uw Call Connect-oplossing ontvangen op uw mobiel toestel.

Om deze app te kunnen gebruiken, moet u een gsm-tarief met mobiele data hebben bij Proximus. De administrator van uw bedrijf moet ook de optie "Mobility" op uw Call Connect-account activeren.

Houd uw username en wachtwoord bij de hand wanneer u de app installeert. Deze toegangsgegevens zijn dezelfde als voor het "Call Connect Web Portal".

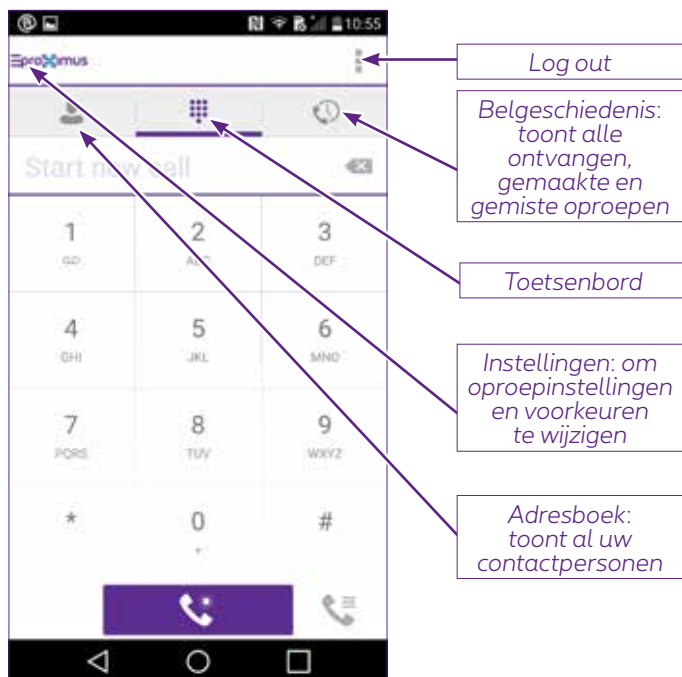


Lees aandachtig de algemene verkoopsvoorwaarden en aanvaard ze (**I agree**) vooraleer u verder gaat met de installatie (**Agree and continue**). Log in met uw toegangsgegevens. Om de app in de toekomst sneller te starten, kunt u het Call Connect-wachtwoord opslaan (**Remember password**) en de app automatisch laten opstarten wanneer u uw toestel aanzet (**Sign in automatically**).



## 2. Configuratie

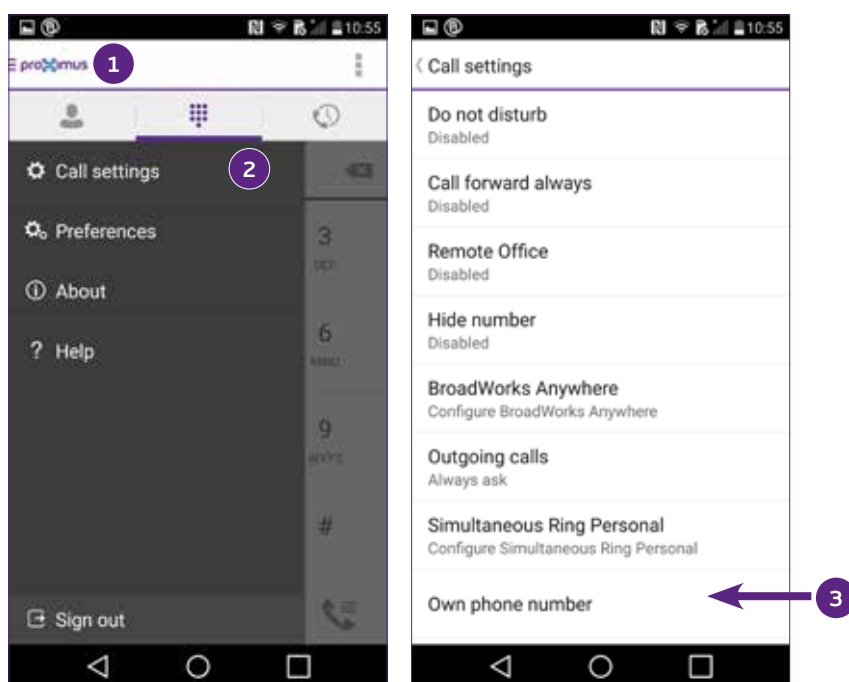
### 2.1. Home - startpagina



### 2.2. Call settings - oproepinstellingen

#### Voeg uw gsm-nummer toe in de app

Klik op **Proximus**, vervolgens **Call Settings** en tenslotte **Own phone number**.

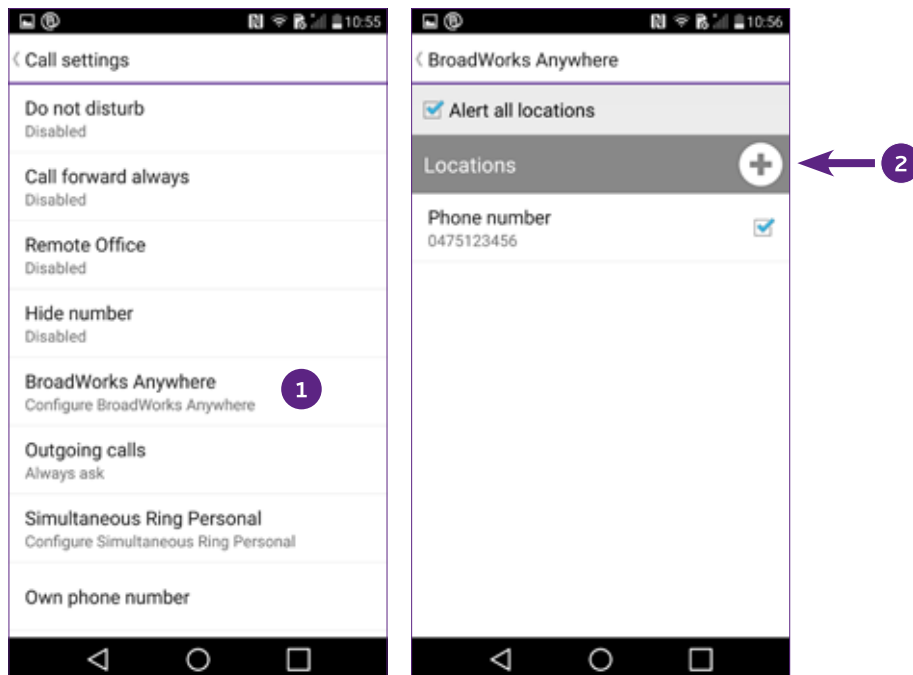


Voeg uw gsm-nummer toe door op **Own phone number** te klikken.

## Configureer de dienst 'BroadWorks Anywhere'

Dit is de Call Connect-verbinding tussen uw Call Connect vast nummer en uw smartphone. Hier stelt u het nummer in dat moet gebeld worden als u niet beschikbaar bent op uw vaste Call Connect-telefoon.

Klik op **BroadWorks Anywhere** en vervolgens op het **+**-teken om een **Locations** toe te voegen (Location verwijst naar het gsm-nummer dat u opgeeft als extensie van uw vast toestel).



Vul de velden in zoals hieronder aangegeven.



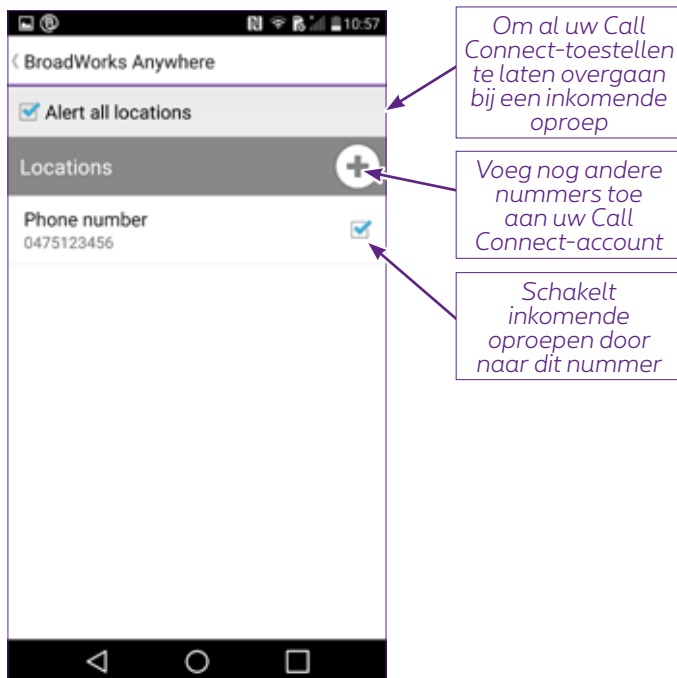
### Goed om weten:

Als u **Enable answer confirmation** aanvinkt en u ontvangt een oproep, dan zal Call Connect u vragen om op gelijk welke toets te duwen om te bevestigen dat u de oproep wil beantwoorden (**Press any key**) vooraleer u in verbinding gebracht wordt met uw gesprekspartner.

De bedoeling van deze extra stap is om zeker te zijn dat de oproep naar uw gsm doorgeschakeld wordt en niet naar uw voicemail. Voor een vlottere gebruikservaring raden wij u echter aan om de voicemail van uw gsm te deactiveren en de optie **Enable answer confirmation** niet aan te vinken. Klik vervolgens op **Add** om uw instellingen op te slaan.

Vink de check-box aan achter uw gsm-nummer om het te activeren en ook de check-box voor **Alert all locations** zodat alle toegevoegde toestellen in **BroadWorks Anywhere** tegelijk overgaan.

Om meerdere toestellen aan uw Call Connect-dienst toe te voegen, herhaalt u de procedure hierboven door nog een keer op het **+**-teken te klikken en een nieuwe **Locations** toe te voegen.



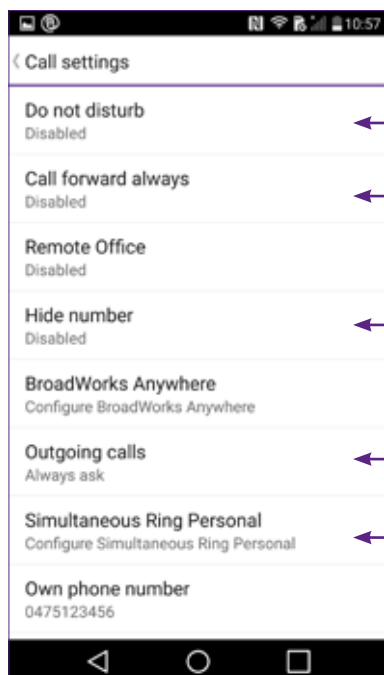
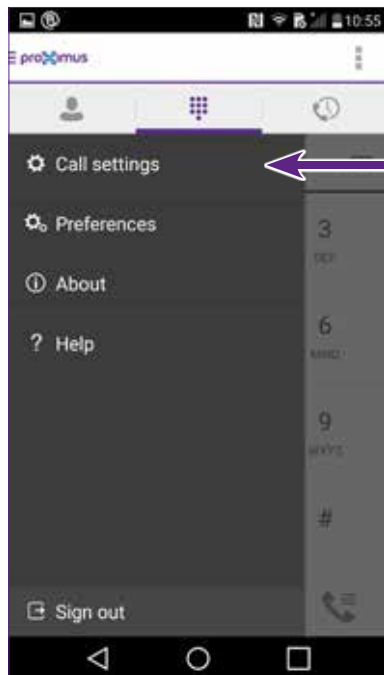
#### **Goed om weten:**

Zolang u uw location(s) niet verwijdert, blijft u doorgeschakelde Call Connect-oproepen ontvangen, zelfs als u de mobiele app uitschakelt of van uw toestel verwijdert. Als u geen Call Connect-oproepen meer wilt ontvangen op uw gsm-nummer, dan moet u eerst **BroadWorks Anywhere** deactiveren (het vakje uitvinken) vooraleer u de app afsluit of verwijdert.

Het is belangrijk dat de voicemail uitgeschakeld blijft van het gsm-nummer dat aan een **Locations** gelinkt is, of vink **Enable answer confirmation** aan om zeker te zijn dat de Call Connect-dienst naar uw gsm-nummer doorschakelt en niet naar uw voicemail.

## 2.3. Call settings - voorkeuren

Hier kunt u de andere parameters van uw Call Connect-dienst instellen.



Activeer de optie **Do not disturb** en inkomende oproepen worden rechtstreeks naar uw voicemail doorgeschakeld

Alle oproepen worden doorgeschakeld

Het nummer waarmee u belt is niet zichtbaar voor de tegenpartij

Kies de standaardmethode voor uitgaande oproepen (zie 2.5)

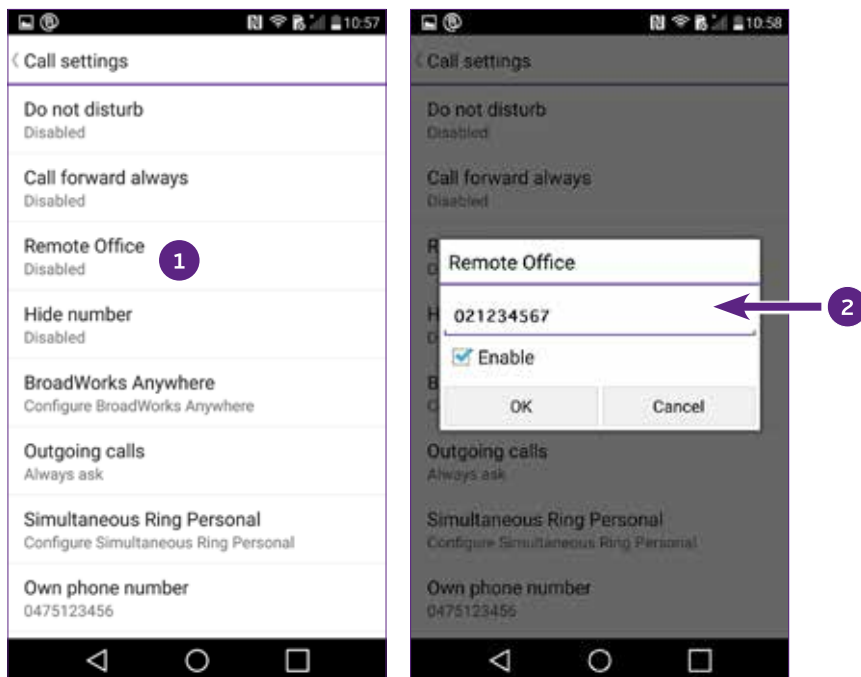
Definieer welke telefoonnummers tegelijk overgaan bij een inkomende oproep.



## 2.4. Remote office - werktelefoon

Als u deze functie activeert, kunt u gelijk welk telefoonnummer opgeven als uw tijdelijke werktelefoon waarop u de Call Connect-oproepen wilt ontvangen. Zo kunt u bijvoorbeeld het telefoonnummer van uw hotelkamer ingeven als uw werktelefoon.

Zodra uw **Remote Office** geactiveerd is (**Enable**), zal de Call Connect-standaardtelefoon niet meer overgaan.



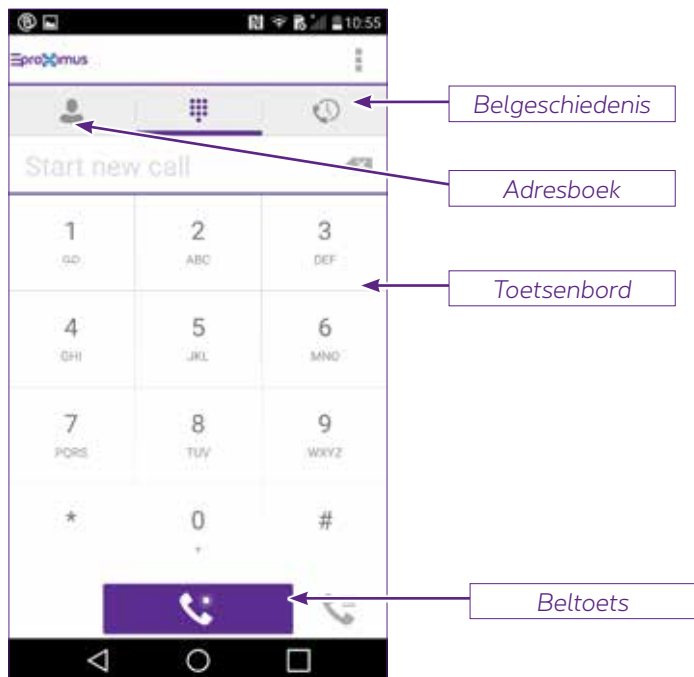
### Goed om weten:

- De oproepdoorschakeling gedefinieerd in uw Call Connect Web Portal, de **Do not disturb**-optie en **Call forward always** krijgen voorrang over de **Remote Office**-functie (vb. als u met **Call forward always** al uw oproepen laat doorschakelen naar een bepaald nummer, dan zal deze oproep nooit op uw **Remote Office**-nummer binnenkomen).
- Het nummer dat op het scherm van uw gesprekspartner verschijnt, is het nummer van uw **Remote Office**.
- De oproepen die u doet vanaf uw **Remote Office**-telefoon worden op dit nummer gefactureerd en niet op Call Connect.

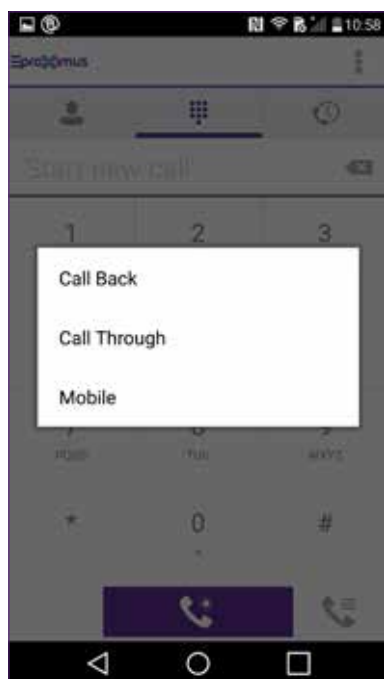
## 2.5. Iemand opbellen

Om iemand op te bellen via de Call Connect-dienst, gebruikt u de app op uw smartphone.

Open de Mobile Call Connect app en u kunt zowel een nummer ingeven via het toetsenbord, als een persoon of nummer selecteren in uw adresboek of belgeschiedenis.



Als u op de beltoets drukt, heeft u de keuze tussen **Call Back**, **Call Through** en **Mobile**.



### Goed om weten:

U kunt een van deze drie belwijzen als standaard instellen via de **Call Settings** zoals beschreven in hoofdstuk 2.3.

## Call back - terugbellen

Als u **Call back** kiest nadat u op de beltoets drukt, dan belt de Call Connect-server u op uw gsm en zodra u opneemt wordt de verbinding met het gevraagde nummer gemaakt. De Call Connect-server maakt zo twee verbindingen die in rekening gebracht worden van uw **No Limit To All**-optie in uw Call Connect-abonnement. Het voordeel hiervan is dat u geen minuten uit uw gsm-forfait gebruikt.

### Goed om weten:

Als u een oproep wilt maken vanuit het buitenland moet u een dataverbinding hebben (wifi of gsm) zodat de Call Connect-app via internet een verbinding tussen u en uw gesprekspartner kan aanvragen bij de Call Connect-dienst.

Als u in het buitenland bent, worden u eventueel roamingkosten aangerekend (inkomende oproep in het buitenland), afhankelijk van het gsm-forfait dat u heeft.

## Call through - doorverbinden

Als u **Call through** kiest nadat u op de beltoets drukt, dan zal uw Call Connect-app u meteen doorverbinden met het gevraagde nummer.

### Goed om weten:

De Call Connect-dienst gebruikt een tussenummer van het type 0223804XX (vaste lijn) om u door te verbinden met het gevraagde nummer.

Het gesprek van uw smartphone naar dit vaste nummer zal van uw gsm-forfait afgetrokken worden.

In de belgeschiedenis van uw smartphone zal u de oproep naar dit vaste tussenummer terugvinden terwijl de historiek van uw Call Connect-app u het uiteindelijk gebelde nummer toont.

Als u in het buitenland bent en een Call Connect-oproep maakt, dan worden u eventueel roamingkosten aangerekend (uitgaande oproep naar de Call Connect-server in België), afhankelijk van het gsm-forfait dat u heeft. Ook binnenkomende oproepen terwijl u in het buitenland bent, kunnen u worden aangerekend, afhankelijk van uw gsm-forfait.

## Mobile - doorverbinden

Als u **Mobile** kiest nadat u op de beltoets drukt, dan maakt de Call Connect-app een verbinding via uw smartphone zonder de Call Connect-dienst te gebruiken.

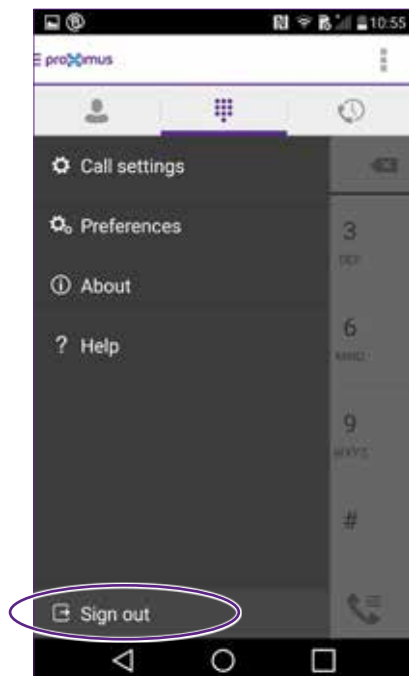
### Goed om weten:

U moet deze optie gebruiken als u bijvoorbeeld de nooddiensten belt, zodat ze u kunnen lokaliseren.

### 3. De app-verbinding verbreken

Het is ook mogelijk om de app op uw smartphone af te sluiten en de verbinding met de Call Connect-server te verbreken. Klik op **Sign out** en vervolgens op **OK** om te bevestigen.

Hierdoor verbreekt u de verbinding van uw smartphone met de Call Connect-server, maar stopt u de **BroadWorks Anywhere**-dienst, de **Call forwarding**-optie en uw Remote Office niet. Deze service blijven gewoon verder werken, zelfs als u uitgelogd bent.



## Hulp nodig?

Raadpleeg de online hulppagina's op [www.proximus.be/support](http://www.proximus.be/support)  
Meer info over Call Connect op [www.proximus.be/callconnect](http://www.proximus.be/callconnect)

# 1. Call Connect op uw iOS-smartphone of -tablet

Zoek 'Proximus Call Connect' in de App Store en download de Call Connect-app.

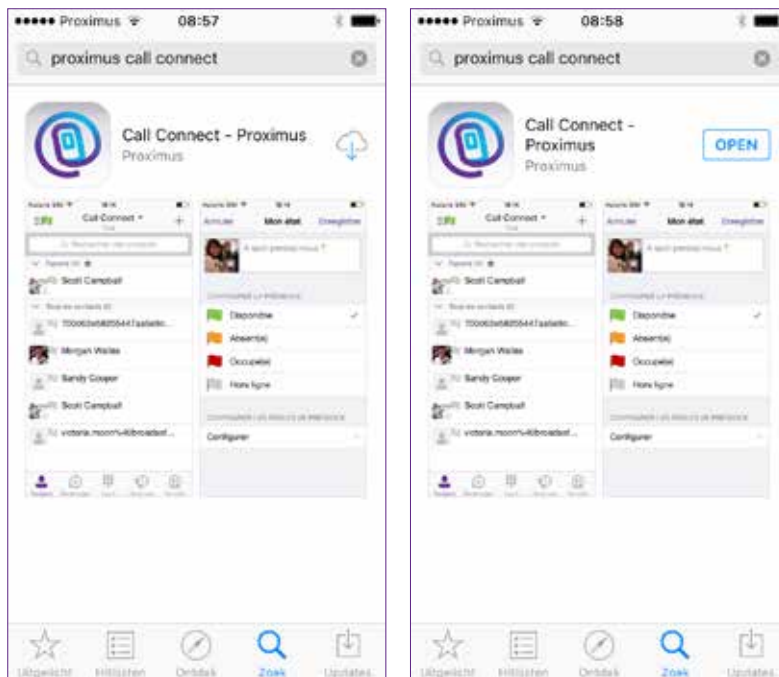


Met deze app kunt u:

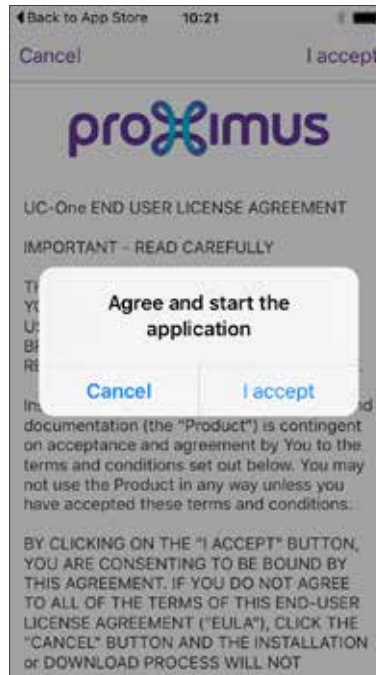
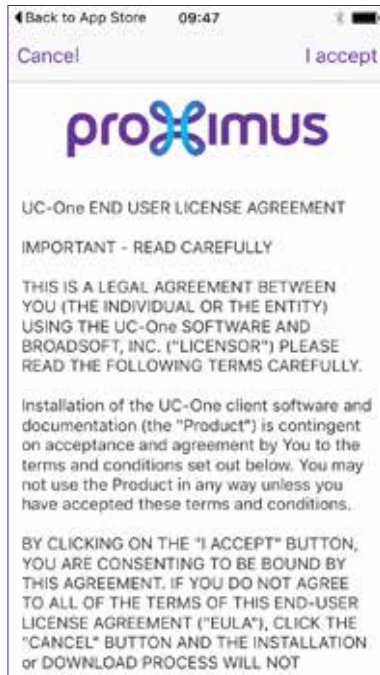
- vanop afstand het vast nummer van uw Call Connect-oplossing gebruiken om te bellen,
- oproepen op het vast nummer van uw Call Connect-oplossing ontvangen op uw mobiel toestel.

Om deze app te kunnen gebruiken, moet u een gsm-tarief met mobiele data hebben bij Proximus. De administrator van uw bedrijf moet ook de optie "Mobility" op uw Call Connect-account activeren.

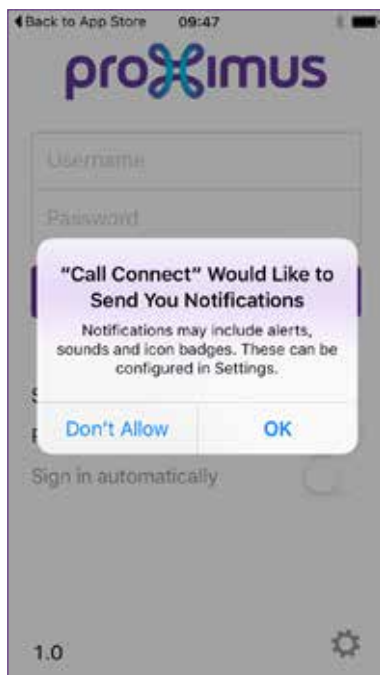
Houd uw username en wachtwoord bij de hand wanneer u de app installeert. Deze toegangsgegevens zijn dezelfde als voor het "Call Connect Web Portal".



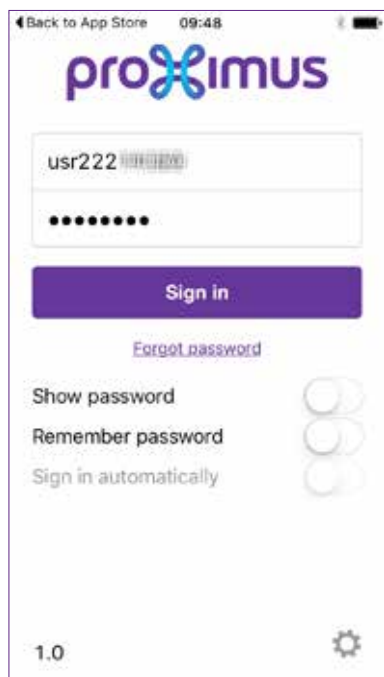
Lees aandachtig de algemene verkoopsvoorwaarden en aanvaard ze (**I agree**) vooraleer u verder gaat met de installatie (**I accept**).



Vervolgens wordt u gevraagd om meldingen te ontvangen van de Mobile Call Connect-app. Druk op **OK**.

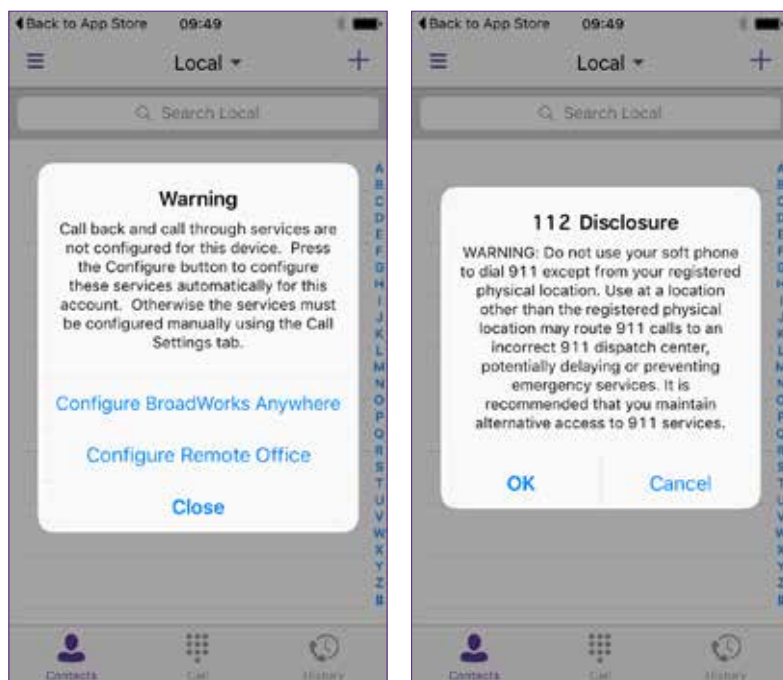


Log in met uw toegangsgegevens. Om de app in de toekomst sneller te starten, kunt u het Call Connect-wachtwoord opslaan (**Remember password**) en de app automatisch laten opstarten wanneer u uw toestel aanzet (**Sign in automatically**).



De app zal u vragen om de configuratie te starten, sluit dit venster, we komen hier later op terug.

Vervolgens ontvangt u een informatiepagina over het gebruik van noodnummers. Gelieve dit aandachtig te lezen en op **OK** te drukken.



## 2. Configuratie

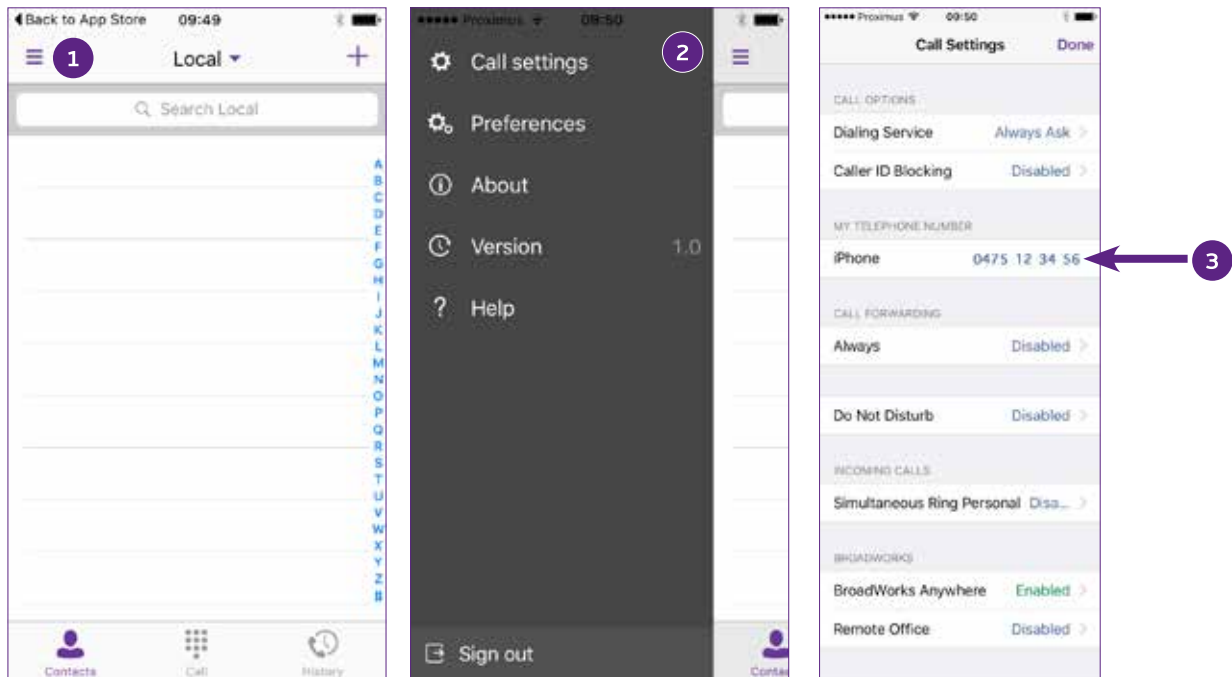
### 2.1. Home - startpagina



### 2.2. Call settings - oproepinstellingen

#### Voeg uw gsm-nummer toe in de app

Klik op **Proximus**, vervolgens **Call Settings** en tenslotte **iPhone**.



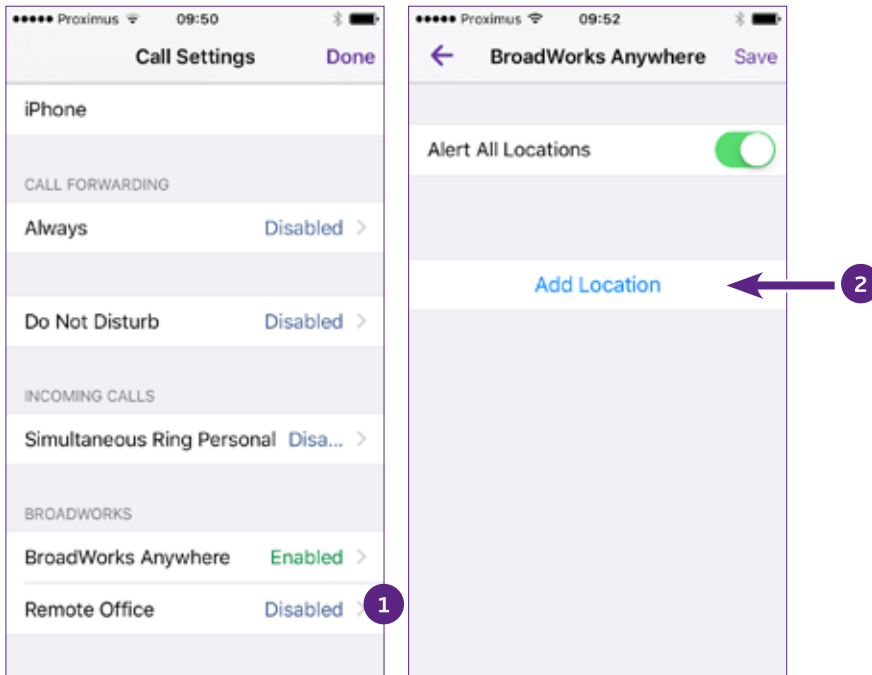
Voeg uw gsm-nummer toe door op **iPhone** te klikken.



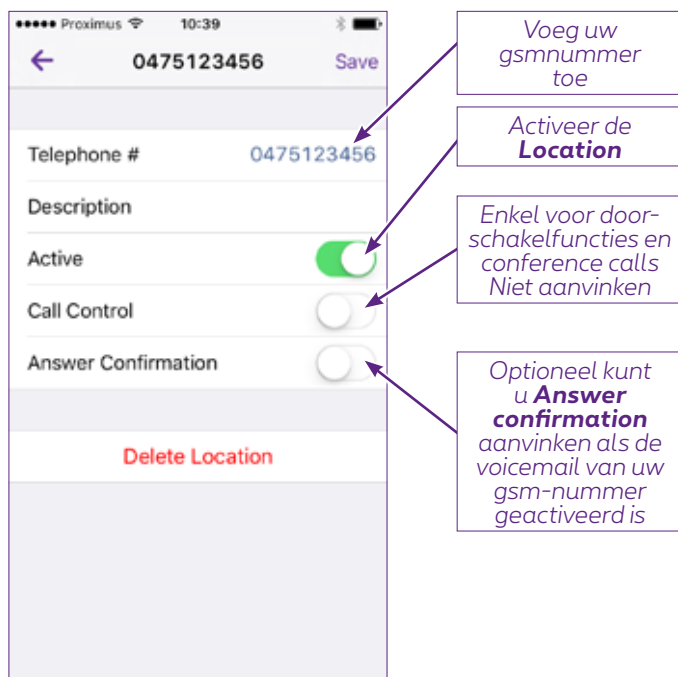
## Configureer de dienst 'BroadWorks Anywhere'

Dit is de Call Connect-verbinding tussen uw Call Connect vast nummer en uw smartphone. Hier stelt u het nummer in dat moet gebeld worden als u niet beschikbaar bent op uw vaste Call Connect-telefoon.

Klik op **BroadWorks Anywhere** en vervolgens op **Add Location** om een **Locations** toe te voegen (**Locations** verwijst naar het gsm-nummer dat u opgeeft als extensie van uw vast toestel).



Vul de velden in zoals hieronder aangegeven.



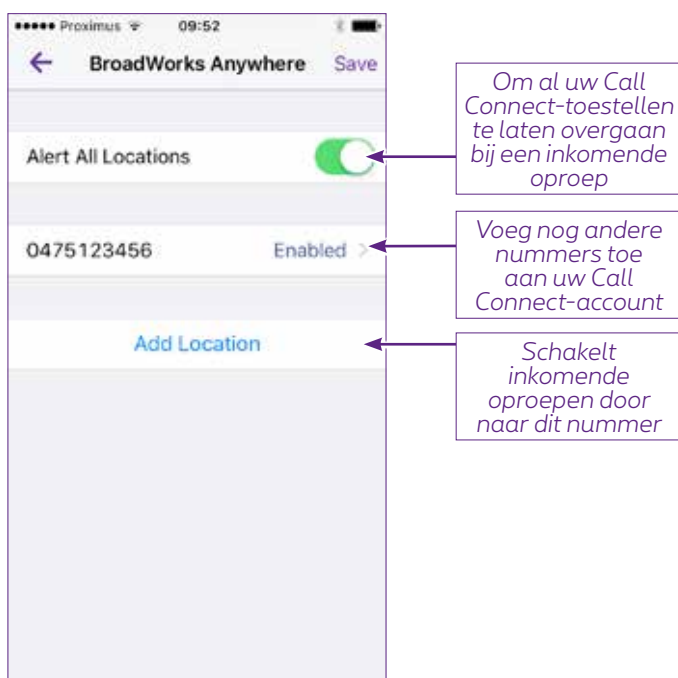
### Goed om weten:

Als u **Answer Confirmation** aanvinkt en u ontvangt een oproep, dan zal Call Connect u vragen om op gelijk welke toets te duwen om te bevestigen dat u de oproep wil beantwoorden (**Press any key**) vooraleer u in verbinding gebracht wordt met uw gesprekspartner.

De bedoeling van deze extra stap is om zeker te zijn dat de oproep naar uw gsm doorgeschakeld wordt en niet naar uw voicemail. Voor een vlottere gebruikerservaring raden wij u echter aan om de voicemail van uw gsm te deactiveren en de optie **Answer Confirmation** niet aan te vinken. Klik vervolgens op **Add** om uw instellingen op te slaan.

Vink de check-box aan achter uw gsm-nummer om het te activeren en ook de check-box voor **Alert All Locations** zodat alle toegevoegde toestellen in **BroadWorks Anywhere** tegelijk overgaan.

Om meerdere toestellen aan uw Call Connect-dienst toe te voegen, herhaalt u de procedure hierboven door nog een keer op **Add Location** te klikken en een nieuwe toe te voegen.



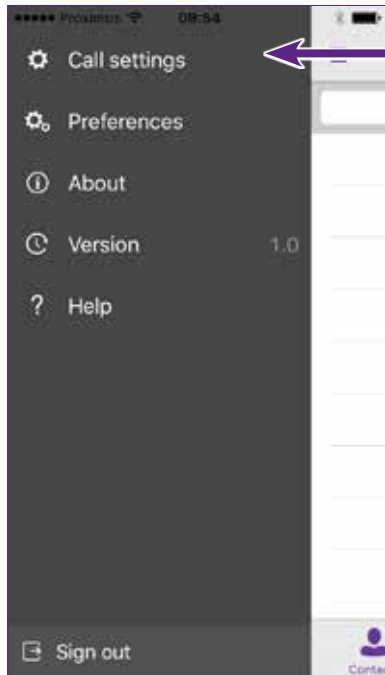
### Goed om weten:

Zolang u uw location(s) niet verwijdert, blijft u doorgeschakelde Call Connect-oproepen ontvangen, zelfs als u de mobiele app uitschakelt of van uw toestel verwijdert. Als u geen Call Connect-oproepen meer wilt ontvangen op uw gsm-nummer, dan moet u eerst **BroadWorks Anywhere** deactiveren (het vakje uitvinken) vooraleer u de app afsluit of verwijdert.

Het is belangrijk dat de voicemail uitgeschakeld blijft van het gsm-nummer dat aan een **Locations** gelinkt is, of vink **Answer Confirmation** aan om zeker te zijn dat de Call Connect-dienst naar uw gsm-nummer doorgeschakeld wordt en niet naar uw voicemail.

## 2.3. Call settings - voorkeuren

Hier kunt u de andere parameters van uw Call Connect-dienst instellen.



Kies de standaardmethode voor uitgaande oproepen (zie 2.5)

Het nummer waarmee u belt is niet zichtbaar voor de tegenpartij

Alle oproepen worden doorgeschakeld

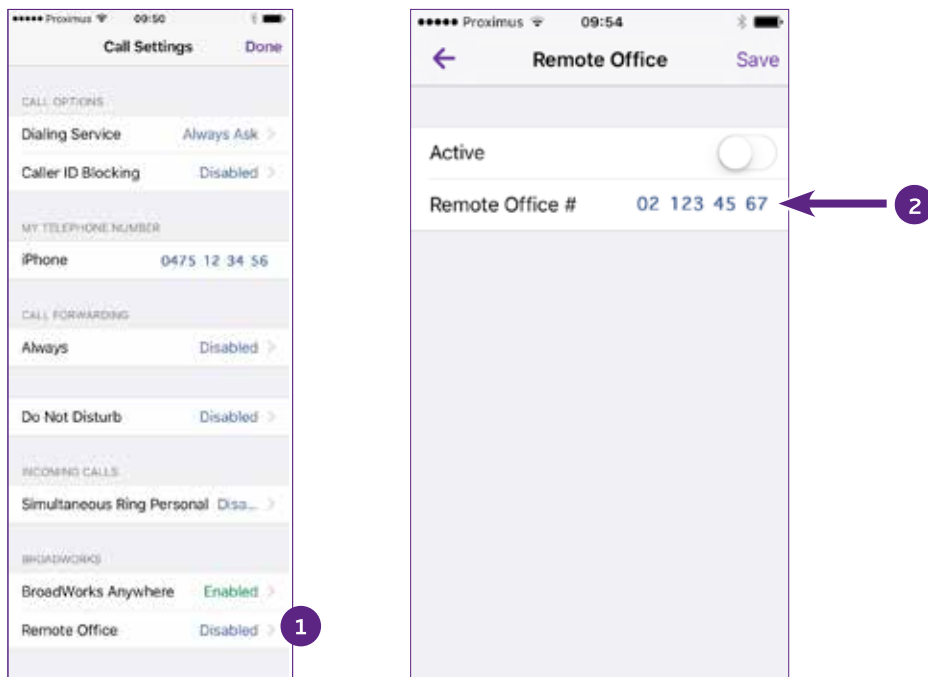
Activeer de optie **Do not disturb** en inkomende oproepen worden rechtstreeks naar uw voicemail doorgeschakeld

Definieer welke telefoonnummers tegelijk overgaan bij een inkomende oproep.

## 2.4. Remote office - werktelefoon

Als u deze functie activeert, kunt u gelijk welk telefoonnummer opgeven als uw tijdelijke werktelefoon waarop u de Call Connect-oproepen wilt ontvangen. Zo kunt u bijvoorbeeld het telefoonnummer van uw hotelkamer ingeven als uw werktelefoon.

Zodra uw **Remote Office** geactiveerd is (**Active**), zal de Call Connect-standaardtelefoon niet meer overgaan.



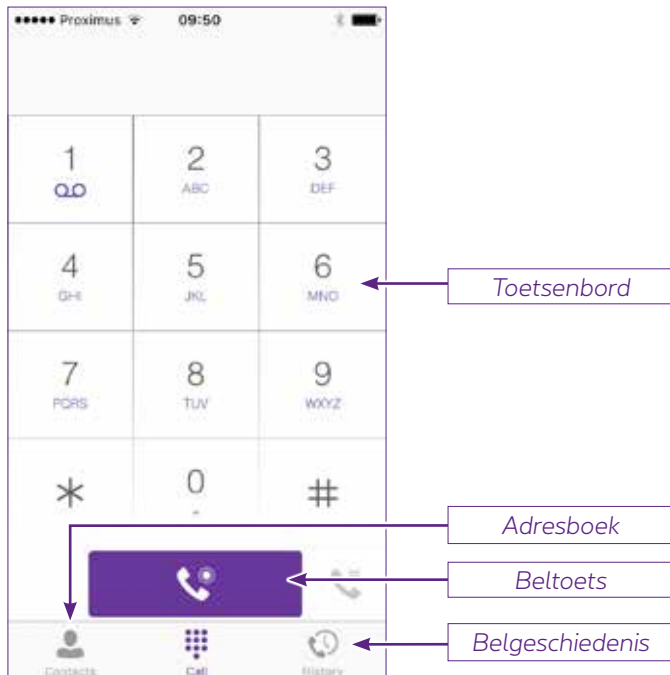
### Goed om weten:

- De oproepdoorschakeling gedefinieerd in uw Call Connect Web Portal, de **Do Not Disturb**-optie en **Call Forward Always** krijgen voorrang over de **Remote Office**-functie (vb. als u met **Call Forward Always** al uw oproepen laat doorschakelen naar een bepaald nummer, dan zal deze oproep nooit op uw **Remote Office**-nummer binnenkomen).
- Het nummer dat op het scherm van uw gesprekspartner verschijnt, is het nummer van uw **Remote Office**.
- De oproepen die u doet vanaf uw **Remote Office**-telefoon worden op dit nummer gefactureerd en niet op Call Connect.

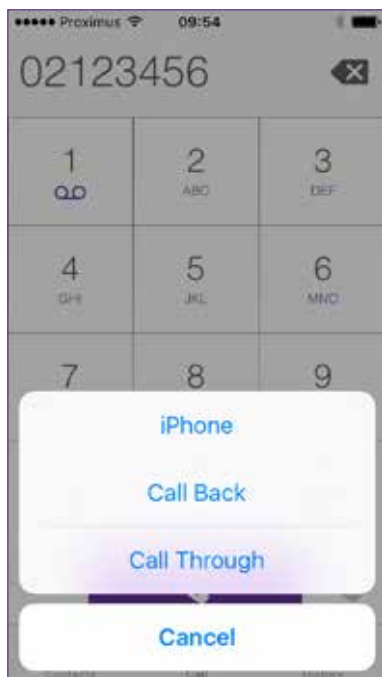
## 2.5. Iemand opbellen

Om iemand op te bellen via de Call Connect-dienst, gebruikt u de app op uw smartphone.

Open de Mobile Call Connect app en u kunt zowel een nummer ingeven via het toetsenbord, als een persoon of nummer selecteren in uw adresboek of belgeschiedenis.



Als u op de beltoets drukt, heeft u de keuze tussen **Call Back**, **Call Through** en **iPhone**.



### Goed om weten:

U kunt een van deze drie belwijzen als standaard instellen via de **Call Settings** zoals beschreven in hoofdstuk 2.3.

## Call Back - terugbellen

Als u **Call Back** kiest nadat u op de beltoets drukt, dan belt de Call Connect-server u op uw gsm en zodra u opneemt wordt de verbinding met het gevraagde nummer gemaakt. De Call Connect-server maakt zo twee verbindingen die in rekening gebracht worden van uw **No Limit To All**-optie in uw Call Connect-abonnement. Het voordeel hiervan is dat u geen minuten uit uw gsm-forfait gebruikt.

### Goed om weten:

Als u een oproep wilt maken vanuit het buitenland moet u een dataverbinding hebben (wifi of gsm) zodat de Call Connect-app via internet een verbinding tussen u en uw gesprekspartner kan aanvragen bij de Call Connect-dienst.

Als u in het buitenland bent, worden u eventueel roamingkosten aangerekend (inkomende oproep in het buitenland), afhankelijk van het gsm-forfait dat u heeft.

## Call Through - doorverbinden

Als u **Call Through** kiest nadat u op de beltoets drukt, dan zal uw Call Connect-app u meteen doorverbinden met het gevraagde nummer.

### Goed om weten:

De Call Connect-dienst gebruikt een tussenummer van het type 022304XX (vaste lijn) om u door te verbinden met het gevraagde nummer.

Het gesprek van uw smartphone naar dit vaste nummer zal van uw gsm-forfait afgetrokken worden.

In de belgeschiedenis van uw smartphone zal u de oproep naar dit vaste tussenummer terugvinden terwijl de historiek van uw Call Connect-app u het uiteindelijk gebelde nummer toont.

Als u in het buitenland bent en een Call Connect-oproep maakt, dan worden u eventueel roamingkosten aangerekend (uitgaande oproep naar de Call Connect-server in België), afhankelijk van het gsm-forfait dat u heeft. Ook binnenkomende oproepen terwijl u in het buitenland bent, kunnen u worden aangerekend, afhankelijk van uw gsm-forfait.

## iPhone - doorverbinden

Als u **iPhone** kiest nadat u op de beltoets drukt, dan maakt de Call Connect-app een verbinding via uw smartphone zonder de Call Connect-dienst te gebruiken.

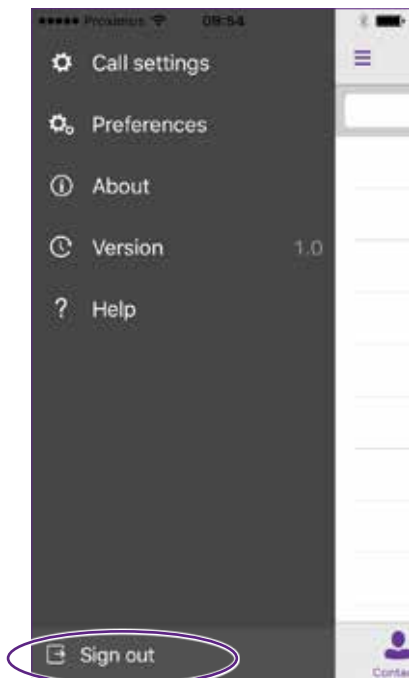
### Goed om weten:

U moet deze optie gebruiken als u bijvoorbeeld de nooddiensten belt, zodat ze u kunnen lokaliseren.

### 3. De app-verbinding verbreken

Het is ook mogelijk om de app op uw smartphone af te sluiten en de verbinding met de Call Connect-server te verbreken. Klik op **Sign out** en vervolgens op **OK** om te bevestigen.

Hierdoor verbreekt u de verbinding van uw smartphone met de Call Connect-server, maar stopt u de **BroadWorks Anywhere**-dienst, de **Call forwarding**-optie en uw **Remote Office** niet. Deze service blijven gewoon verder werken, zelfs als u uitgelogd bent.



## Hulp nodig?

Raadpleeg de online hulppagina's op [www.proximus.be/support](http://www.proximus.be/support)  
Meer info over Call Connect op [www.proximus.be/callconnect](http://www.proximus.be/callconnect)