

Belgacom Forum™ 500 en Forum™ 5000

Forum Free 585

Gebruiksaanwijzing



Welkom bij Belgacom

Hartelijk dank dat uw keuze op een product van Belgacom is gevallen. Ons product staat voor de hoogste kwaliteitseisen, gepaard aan een hoogwaardig design.

Forum Free 585

Deze gebruiksaanwijzing begeleidt u tijdens het gebruik van uw Forum Free 585 en beantwoordt alle belangrijke vragen. Mocht u nog meer ondersteuning of informatie wensen, dan verzoeken we u om u in eerste instantie tot degene te wenden die voor uw systeem verantwoordelijk is, of tot uw leverancier.

Internet:

www.Belgacom.be/pabx

U kan ons ook bereiken op service-nummer

Nederlands: 0800 22 400

Frans: 0800 33 400

Duits: 0800 44 400

Engels: 0800 55 400

Forum™ 5000 en Forum™ 500

Deze bedieningshandleiding geldt voor de productserie Forum™ 5000 en Forum™ 500. Tot de productserie Forum™ 500 behoren de communicatiesystemen Forum™ 523/524, Forum™ 525/526 en Forum™ 550/560. Tot de productserie Forum™ 5000 behoort het communicatiesysteem Forum™ 5050.

Als een functie binnen de systemen een andere eigenschap heeft, wordt u daarop gewezen in de tekst van deze gebruiksaanwijzing.

Wij wensen u veel plezier met uw Forum Free.

Inhoudsopgave

Forum Free 585 **7**

Algemeen **7**

- Bevoegdheid is absoluut noodzakelijk 8
- Verklarende woordenlijst. 8
- Andere documenten 8
- Veiligheidstips 9

Uitrusting van uw telefoon **11**

Gebruik van de telefoon **11**

- Algemeen 11
- Elektrische voeding / Stroomuitval / Accu's 11
- Gebruik. 12
- DECT en GAP. 12
- Meer opmerkingen 13

Installatie **13**

- Leveringsomvang 13
- Als uw handset nog niet gemonteerd is 14
- Als uw handset reeds volledig gemonteerd is 14
- MEM-Card 14
- MEM-card aanbrengen 15
- MEM-card verwijderen 15
- Accu aanbrengen 16
- Accu verwijderen 16
- Laadstation opstellen 16
- Handset laden 17
- Reserveaccu's laden 18
- Informatie over het gebruik van accu's 18
- Headset aansluiten / gebruiken 20
- Riemclip 21

In gebruik nemen **22**

- Handset aanmelden (inboeken) 22
- Achtergrondinformatie 22

Displayaanduidingen, toetsen en symbolen	24
● Aanduidingen op het display	25
● Symbolen op het display	26
● Informatieregel/tekstregels	27
● Softkey-regel	27
● Verlichting	28
Softkeys en toetsen	28
● Softkey: toets links	28
● Softkey: toets rechts	28
● Softkey: pijltjestoetsen	29
● Softkey: OK	30
● Softkey: Esc	30
● Softkey: Nummerherhaling	30
● Softkey: Menu	30
● Menu's automatisch sluiten	31
● Hoorn-toets	31
● C-toets	32
● R-toets /Hekje-toets	33
● Sterretje-toets	34
● SOS-toets	34
● Cijfertoetsen	35
Telefoneren	38
Algemeen	38
● Weergave van de bedieningsstappen	38
● Toestel uit-/inschakelen	38
● Meeluisteren/handenvrij telefoneren	39
● Microfoon uitschakelen	39
● Optische weergave gesprek	39
● Tijd / Alarm	40
● Interne en externe telefoonnummers	40
● Meerdere lijntoetsen	40
● Meerdere verbindingen	41
● Nakiezen DTMF/toonkiezen	41
● Kostenweergave	41
● Nummerherhaling	41
● Toestel blokkeren	42
● Geblokkeerde/vrije nummers	42
● Keypad-keuze	42

● Least Cost Routing (LCR)	43
● Nummerpresentatie	43
● Gesprekken in de wachtrij	44
● Oproepafleidingen	45
● Menu voor en tijdens een verbinding.	48
● Menu "Kiezen" in rusttoestand	48
Extern/Intern opbellen	50
● Netlijn bezetten (manueel/spontaan) en telefoonnummers invoeren	50
● Verbindingsopbouw	52
● Opbellen uit de nummerherhalingslijst	53
● Kiezen vanuit het telefoonboek	54
● Kiezen vanuit de oproeplijst.	55
● Tweede oproep bij een interne deelnemer	56
● Spraakbox beluisteren	57
● Gesprek beëindigen	57
● Gericht opbellen via routes	58
● Menu "In gesprek"	58
● Menu "Bezet".	61
● Menu tijdens de oproep.	62
Gesprekken beantwoorden	62
● Normale oproep	62
● VIP-oproep	64
● Oproepen tijdens een gesprek	64
● Menu "Inkomend gesprek"	65
● Menu "Wachtende oproep"	65
Ruggespraak, makelen, doorschakelen en conferentie	67
● Ruggespraak/makelen via de R-toets	67
● Doorverbinden van een intern/extern gesprek aan een interne deelnemer	68
● Extern gesprek doorverbinden naar een externe deelnemer.	69
● Menu "Deelnemer in wacht".	70
● Interne/externe conferentie met drie	71
● Menu "Conferentie"	72
Bijzondere oproepen/gesprekken	73
● Manuele noodoproep (SOS-oproep)	73
● Automatische noodoproep (Man down)	74
● Afspraak aannemen	74
● Hotline	75

- Deurbel, deuropener 75
- Deurgesprekken 76
- Intercom (bidirectioneel en unidirectioneel) 77
- Terugbellen beantwoorden 79

Kiezen uit het telefoonboek 80

- Het telefoonboek van de Forum 500 / Forum 5000 80
- Menu "telefoonboek" 81
- Verkort kiezen 82
- Telefoonnummers uit lijsten of tijdens een gesprek opnemen in het telefoonboek 83
- Het lokale telefoonboek van uw Forum Free 585 85

Eigenschappen en menu's 86

Instelvarianten voor eigenschappen 86

- Menu's gebruiken 86
- Sterretje en hekje-toets gebruiken 86

De Menu's 87

- Menu "Totale menu" 87
- Menu "Oproepen" 88
- Menu "Oproepafleidingen" 92
- Menu "Meldingen" 94
- Menu "Telefooninstel." 96
- Menu "Blokkeerfuncties" 102
- Menu "Verbindingen" 104
- Menu "Telefoonboek" 107
- Menu "Toepassingen" 109
- Menu "Centrale instel." 109

Bijlage 111

Onderhoud 111

Technische gegevens 112

Milieu-informatie 112

Index	114
Technische ondersteuning voor uw Forum®-telefooncentrale	119

Forum Free 585

Algemeen

Forum Free 585 is een snoerloos systeemtoestel dat u aansluit op uw communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000. De nieuwe menu's verzekeren een eenvoudig gebruik van uw telefoon en een snelle toegang tot de vele functies en eigenschappen van uw systeem.

Eigenschappen en programmafuncties kunnen op het toestel zelf of net zo gemakkelijk met de **Configurator** van de Forum 500 / Forum 5000 worden ingesteld.

De Forum Free 585 is geschikt voor gebruik op kantoor, in de openlucht en in stoffige omgevingen. Het toestel beschikt over de volgende bijzondere kenmerken:

- Met de SOS-toets kan een noodoproep worden gestart met slechts één druk op de toets.
- Dodemanschakeling: een positiesensor start automatisch de noodoproep.
- Op de geheugenkaart in de handset (MEM-Card) bevinden zich de gegevens van uw toestel en uw lokale telefoonboek. Bij een toestelwissel steekt u de nieuwe MEM-card in het nieuwe toestel en kunt u onmiddellijk opnieuw telefoneren.
- Het apparaat voldoet aan de industriestandaard IP54 (bescherming tegen stof en spatwater).

Maakt u zich met de uitrusting van uw telefoon vertrouwd. U zult veel nieuwe functies leren kennen die uw communicatie en organisatie vergemakkelijken.

Bevoegdheid is absoluut noodzakelijk

De meeste in deze handleiding vermelde eigenschappen kan u alleen gebruiken als u over de vereiste bevoegdheid beschikt. Uw systeembeheerder stelt de bevoegdheden tijdens de configuratie van het communicatiesysteem de bevoegdheden in.

Wendt u zich tot hem als u vragen hebt over de verschillende eigenschappen of als u een functie niet naar tevredenheid kan gebruiken.

Verklarende woordenlijst

In deze handleiding worden alle basisfuncties van uw telefoon beschreven. Mocht u meer informatie wensen, kan u de bij het communicatiesysteem geleverde verklarende woordenlijst raadplegen.

Andere documenten

Gebruik ook de andere documenten voor de verschillende delen van uw communicatiesysteem. U vindt deze documenten op de product-CD van de communicatiesysteem.

Veiligheidstips

Gebruik dit product alleen in landen waar de bevoegde overheidsdienst een gebruiksvergunning heeft verleend.

Het toestel voldoet aan veiligheidsklasse IP54 volgens IEC 529 / EN 60 529 (bescherming tegen stof en spatwater).

Neem bij het opstellen, aansluiten en bedienen van de telefoon absoluut de volgende instructies in acht:

- De handset mag niet in explosiegevaarlijke omgevingen worden gebruikt.
- Handset, adapter en accessoires niet opstellen in de buurt van:
 - water, vocht of op vochtige plekken (bv. badkamer)
 - hittebronnen, direct zonlicht of op onverluchte plaatsen
 - apparaten die sterke magnetische velden opwekken, elektrische toestellen, TL-buizen, computers, radio's en televisietoestellen
 - plaatsen waar het toestel kan worden afgedekt, de ventilatie belemmerd wordt of vloeistof in het toestel kan raken. Laat de handset bv. niet buiten liggen als het regent.
 - plaatsen die blootgesteld zijn aan trillingen, schokken of extreme temperatuurschommelingen.

Neem bij het opstellen, aansluiten en bedienen van de telefoon absoluut de volgende instructies in acht:

- Sluit alleen goedgekeurde accessoires aan.
- Gebruik alleen de meegeleverde adapter met het nr. 4 999 070 859.
- Gebruik geen adapter die zichtbare beschadigingen vertoont (barsten, scheuren in de behuizing).

- Studies hebben aangetoond dat in bepaalde gevallen medische apparaten beïnvloed kunnen worden door ingeschakelde draagbare telefoons (DECT). Neem bij het gebruik van draagbare telefoons in medische instituten daarom steeds de desbetreffende bepalingen van de instituten in acht.
- In de regel zijn andere elektronische toestellen beschermd tegen hoogfrequente straling. Als een toestel echter niet voldoende afgeschermd is, kunnen er storingen optreden.
- Werp de accu nooit in het vuur, hij kan exploderen. Om verwondingen of brandschade te vermijden, mogen de contacten van de accu niet met geleidende voorwerpen in aanraking komen of kortgesloten worden.

Let op! *Controleer voor het telefoneren of er door de ingebouwde magneten geen kleine metalen voorwerpen aan de hoorn of de luidspreker (achterkant) van de telefoon zitten (verwondingsgevaar).*

WAARSCHUWING: Nooit

– de telefoon zelf openen!

– de contacten aanraken met spitse of metalen voorwerpen!

- Reinig de telefoon uitsluitend met een lichtjes bevochtigde doek.
- Handset en accessoires buiten het bereik van kleine kinderen opstellen of bewaren.

Uitrusting van uw telefoon

Gebruik van de telefoon

Algemeen

Met de Forum Free 585 heeft u een draadloze telefoon voor het gebruik aan het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 gekocht. Naast de comfortabele softkey-besturing ter ondersteuning van de systeemfuncties, beschikt de telefoon over een groot aantal eigenschappen die het telefoneren gemakkelijker maken. U kan uw handset ook gebruiken in combinatie met andere communicatiesystemen en dus dezelfde handset op verschillende plaatsen gebruiken. Verder is het gebruik met communicatiesystemen van andere fabrikanten mogelijk, als deze aan de GAP-norm voldoen.

Elektrische voeding / Stroomuitval / Accu's

Dit product wordt gevoed met 230-V-wisselstroom. De stroom kan bij dit product alleen worden uitgeschakeld door de stekker uit het stopcontact te trekken.

In enkele landen bedraagt de netspanning 110 V. Geschikte adapters zijn verkrijgbaar als toebehoren. Meer informatie krijgt u bij de servicedienst van uw leverancier.

Bij stroomuitval blijven alle gegevens in het geheugen (programma- en gebruikersgegevens) onveranderd bewaard.

Belangrijke informatie over het gebruik van de accu's vindt u op pagina 18.

Gebruik

Net als elke draadloze telefoon gebruikt deze handset radio-signalen, die niet altijd en onder alle omstandigheden een verbindingsoopbouw garanderen. Daarom mag u voor belangrijke toepassingen (bv. medische noodgevallen) nooit uitsluitend op draadloze telefoons te vertrouwen.

DECT en GAP

Uw handset maakt bij de communicatie tussen basisstation en handset gebruik van een digitale radioverbinding volgens de DECT (Digital Enhanced Cordless Telephone)-standaard. Het digitale kanaal garandeert optimale spraakwaliteit zonder ruis of bijgeluiden. Voor de signaaluitwisseling tussen communicatiesysteem en handset maakt de Forum Free 585 gebruik van het Generic Access Profile (GAP).

Het Generic Access Profile (GAP) en de DECT-standaard leggen methoden vast voor verbindingen tussen digitale snoerloze telefoons. De GAP-standaard is niet merkgebonden, daardoor is het mogelijk communicatiesystemen en handsets van verschillende fabrikanten met elkaar te combineren. De basisfuncties (telefoneren, gesprekken aannemen) zijn bij deze combinaties altijd mogelijk, andere functies (weergave van het nummer op het display, weergave van verbindingskosten) die uw communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 in combinatie met uw handset aanbiedt, staan eventueel niet ter beschikking met communicatiesystemen van andere fabrikanten.

Meer opmerkingen

Door de digitale transmissie in de gebruikte frequentieband kunnen - afhankelijk van de omgeving - ook binnen de reikwijdte dead spots optreden. In dit geval kan de verbinding kwaliteit als gevolg van meerdere korte transmissieonderbrekingen lijden. Door een klein beetje te bewegen kan u de dead spot ontwijken, waardoor opnieuw de normale transmissiekwaliteit wordt bereikt. Als de maximale reikwijdte wordt overschreden, wordt de verbinding onderbroken.

Om inkoppelingen in andere elektronische apparaten te vermijden, adviseren wij voor een zo groot mogelijke afstand (minstens 1 m) tussen het laadstation resp. de handset en andere apparaten (bv. radio's, luidsprekers etc.) te zorgen.

Dragers van hoorapparaten moeten er rekening mee houden dat radiosignalen kunnen terugkoppelen met hoorapparaten en bij voldoende sterkte een onaangename bromtoon kunnen veroorzaken.

Installatie

Leveringsomvang

Controleer de inhoud van de verpakking bij ontvangst van uw Forum Free 585:

- Handset Forum Free 585 met riemclip MEM-card
- Vervangaccu
- Laadstation „Comfort Charger“
- Adapter nr. 4 999 070 859

Als uw handset nog niet gemonteerd is

Als u de handset niet volledig gemonteerd ontvangt, moet u:

- de MEM-card aanbrengen (zie pagina 15),
- de accu aanbrengen (zie pagina 16) en
- eventueel nog de beschermfolie van het display afreken.
- Uw systeembeheerder moet de handset aanmelden bij uw telefooncentrale.

Uw Forum Free 585 is dan klaar voor gebruik.

Sluit nu nog het laadstation aan (zie pagina 16).

Als uw handset reeds volledig gemonteerd is

Als u uw handset reeds compleet gemonteerd heeft ontvangen en het op de telefooncentrale is aangemeld, hoeft u alleen nog het laadstation aan te sluiten (zie pagina 16).

MEM-Card

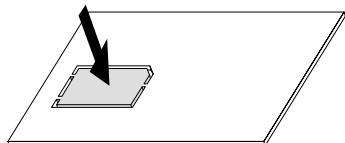
U kunt alleen met uw handset telefoneren als deze uitgerust is met een MEM-card (leveringstoestand). Belangrijke gegevens van uw handset, zoals uw persoonlijk telefoonboek, worden hierop bewaard. Als u uw handset wisselt, kunt u door het meenemen van uw MEM-card onmiddellijk opnieuw telefoneren.

Als toebehoren is ook een MEM-card-manager verkrijgbaar, waarmee u de op de MEM-card opgeslagen gegevens kan bewerken. Meer informatie krijgt u van de servicedienst van uw leverancier.

MEM-card aanbrengen

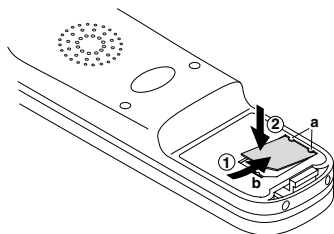
Als de MEM-card nog niet in het toestel zit of verwisseld moet worden, gaat u als volgt te werk:

- Druk eerst de kleine MEM-card met de vinger uit het grotere frame.



MEM-card in de Forum Free 585

- Duw de MEM-card met de korte zijde onder de bevestigingsclips (a) in het MEM-card-vak (1). De gouden contactvlakken van de MEM-card moeten omlaag wijzen!
- Druk de MEM-card omlaag tot de kleine grendel (b) grijpt (2).



MEM-card aanbrengen

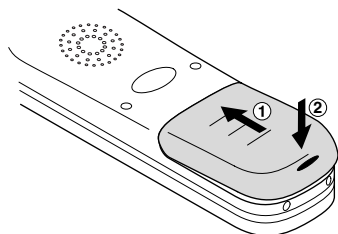
MEM-card verwijderen

U hoeft de MEM-card alleen te verwijderen als u de handset wilt doorgeven of de MEM-card in een nieuwe handset wilt gebruiken.

- Neem de accu uit de handset (zie pagina 16).
- Druk de kleine grendel b omhoog en til tegelijkertijd de MEM-card een beetje op.
- Neem de MEM-card uit het vak.

Accu aanbrengen

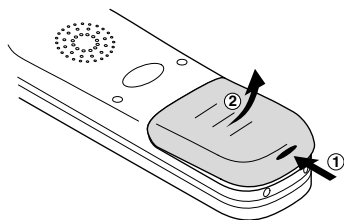
- Schuif de accu in de behuizing (1)
- Duw de accu aan de grendelzijde omlaag tot deze hoorbaar vastklikt (2).



Accu aanbrengen

Accu verwijderen

- Plaats de handset met het display omlaag op een vlakke ondergrond.
- Druk de grendel in (1) en til tegelijkertijd de accu op (2).



Accu verwijderen

Laadstation opstellen

Opstelplaats

Plaats het laadstation op een stabiele, vlakke ondergrond, bv. op een tafel. Kies een plek die beschermd is tegen directe zonnestralen en vocht.

Gebruik voor uw laadstation een slipvaste onderlaag, vooral bij nieuwe of met verzorgingsmiddelen behandelde meubels. Lakken of verzorgingsmiddelen kunnen stoffen bevatten die de rubbervoetjes van uw laadstation laten verweken, waardoor deze eventueel ongewenste sporen achterlaten.

Gebruik voor het laadstation "Comfort Charger" alleen de meegeleverde adapter met het nr. 4 999 070 859.

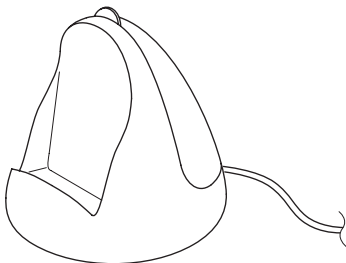
- Steek de kleine stekker van het aansluitsnoer aan de achterkant in het laadstation.
- Steek de adapter in een stopcontact.

Het laadstation is nu klaar voor gebruik.

Handset laden

Plaats de handset gewoon in het laadstation. U hoort een bevestigingstoon. De display-verlichting gaat even aan. Uw handset blijft in- resp. uitgeschakeld.

Het accu-symbool in de symboolregel beweegt tot de accu volledig is opgeladen. Tijdens het laden wordt de accu lichtjes warm. Dat is normaal.

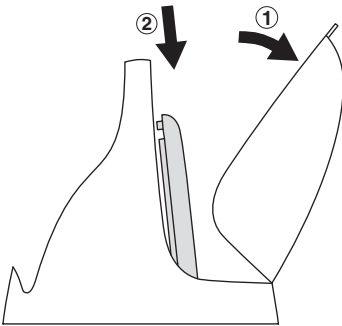


Laadstation "Comfort Charger"

Reserveaccu's laden

Met het laadstation "Comfort Charger" kunt u de reserveaccu tegelijk met de handset opladen.

- Klap het laadstation "Comfort Charger" open (1).
- Plaats de reserveaccu correct in het accuvak (2).
- De LED onderaan op het laadstation schakelt om van groen op rood en geeft op die manier aan dat de accu correct geplaatst is en geladen wordt.
- Zodra de reserveaccu helemaal geladen is, houdt de laadprocedure op. De LED brandt dan opnieuw groen.



Laadstation "Comfort Charger": reserveaccu laden

Informatie over het gebruik van accu's

Werp de accu nooit in het vuur, hij kan exploderen.

Om verwondingen of brandschade te vermijden, mogen de contacten van de accu niet met geleidende voorwerpen in aanraking komen of kortgesloten worden.

Als u een nieuwe accu aanbrengt, is de laadtoestand in het begin niet bekend voor de handset. Daarom verschijnt het accusymbool pas nadat de accu voor het eerst volledig is opgeladen in de handset! Plaats de handset na het aanbrengen van een accu minstens

14 uur lang in het laadstation om de accu volledig op te laden.

Uw kunt uw handset permanent in het laadstation laten staan. De accu kan niet overladen worden.

U kan de accu rustig uit de handset nemen als u gedurende langere tijd niet telefoneert, bv. als u op vakantie gaat. Uw accu heeft dan nauwelijks aan lading verloren als u hem later opnieuw in de handset plaatst.

Laat de accu niet in de volle zon liggen. Daardoor wordt de levensduur langer.

Laad- en gebruikstijden

Laadtijd: (lege accu) op volle capaciteit ca. 5 uur.







Spreektijd: maximaal 8 uur (met volle lading).

Stand-by-tijd: maximaal 75 uur (met volle lading).

Opmerking: *accu's met onbekende laadtoestand worden in ca. 14 uur volledig opgeladen.*

Laadindicatie

De laadtoestand van de accu wordt aangegeven op het display. De symbolen betekenen:

-  accucapaciteit 80 - 100 %
-  accucapaciteit 60 - 80 %
-  accucapaciteit 40 - 60 %
-  accucapaciteit 20 - 40 %
-  accucapaciteit 0 - 20 %
-  (symbool knippert) accu bijna leeg

Laadwaarschuwing

Als de accucapaciteit bijna verbruikt is, knippert het accusymbool op het display.

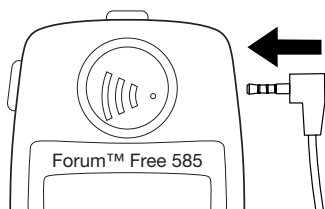
Als u net in gesprek bent, heeft u nog maximaal 3 minuten tijd voor de handset wordt uitgeschakeld. Als u geen gesprek voert en de handset zich niet op het laadstation bevindt, verschijnt op het display "Accu leeg". U kan nu niet meer telefoneren.

Headset aansluiten / gebruiken

Voor de handset is als accessoire een headset verkrijgbaar:

- de headset Standard T171
- alternatief: de headset Comfort TC 500

De aansluiting bevindt zich bovenaan rechts op de handset. Verwijder voorzichtig de beschermkap van de aansluiting.



Headset aansluiten

Steek de stekker van de headset helemaal in de aansluiting, tot hij hoorbaar vastklikt.

Informatie over het gebruik van de headset vindt u in de bijhorende handleiding.

Met de headset kan u handenvrij telefoneren. Uw handset herkent automatisch dat er een headset is aangesloten. Microfoon en luidspreker in de handset zijn dan uit **geschakeld**. Om mee te luisteren, kunt u de luidspreker inschakelen.

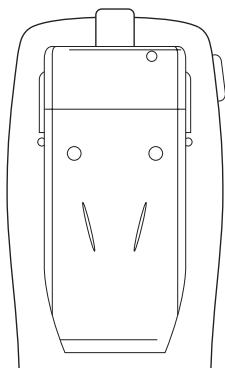
Als u een oproep krijgt, rinkelt de handset. Alle functies werken zoals gewoonlijk. Om het **volume van de hoorn** te veranderen, houdt u de pijltjestoetsen bovenaan of onderaan ingedrukt (zie *Volume instellen* vanaf pagina 39).

Informatie over het gebruik van headsets

Als u deze headset ook in combinatie met andere toestellen gebruikt, kunne zeer luide hoor-/waarschuwingssignalen eventueel gehoorschade veroorzaken (akoestische schok). Op andere toestellen is een gehoorbescherming tegen te luide akoestische signalen niet verzekerd. Gebruik deze headset alleen in combinatie met de Forum Free 585.

Riemclip

De clip is met twee kleine schroeven aan de achterkant van de handset bevestigd.



Riemclip

Let op! *Bevestig de handset verticaal aan de kledij om een correcte werking van de functie "Automatische noodoproep (Man down)" (zie ook pagina 74) te verzekeren.*

In gebruik nemen

Handset aanmelden (inboeken)

Uw handset kan op maximaal 10 verschillende communicatiesystemen worden gebruikt. Daarvoor moet het op elk systeem aangemeld (ingeboekt) worden.

De inboekprocedure wordt in de regel slechts eenmaal uitgevoerd, bij het in gebruik nemen van het toestel. Bij gebruik aan het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 wordt het inboeken waarschijnlijk uitgevoerd door de systeembeheerder.

Voor communicatiesystemen van andere fabrikanten geldt:

meld uw handset aan op het communicatiesysteem zoals beschreven in het hoofdstuk *Menu "Telefooninstel."* vanaf pagina 96 (paragraaf "Systeem").

Opmerking voor de systeembeheerder

Als u een DECT-netwerk gebruikt in combinatie met een communicatiesysteem Forum 5050 met gateways, dient u ook de gedetailleerde informatie in de handleiding "In gebruik nemen en onderhoud" en in de online-help over de onderwerpen DECT-netwerken en DECT-bereiken te lezen. U vindt daar details over de configuratie van DECT-basisstations en het inboeken van DECT-toestellen in DECT-bereiken.

Achtergrondinformatie

Inboeken

Op de Forum 500 / Forum 5000 wordt de inboekprocedure via de Webconsole gestart door de systeembeheerder of door een gebruiker met administratorrechten. De volgende informatie heeft u nodig als u daarna zelf uw handset wilt inboeken op de Forum 500 / Forum 5000.

Handsets kunnen op twee manieren worden ingeboekt. Afhankelijk van het gekozen procédé moet de handset binnen een bepaalde tijd worden ingeboekt. Evt. moet ook een toegangscode worden ingevoerd.

- Vereenvoudigd procédé: de handset moet binnen 3 minuten op het communicatiesysteem worden ingeboekt. Met deze comfortabele variant kan u binnen deze korte tijdspanne een willekeurig DECT-toestel aanmelden ("Het volgende toestel wordt ingeboekt"). Dat betekent: u bevestigt alle punten die onder het menupunt "Registratie" worden aangeboden met **OK**.
- Beveiligd procédé: de handset moet binnen 1 uur worden ingeboekt. Voor deze inboekprocedure heeft u de IPEI van uw handset en eventueel nog een toegangscode (AC = Authentication Code) nodig. De IPEI van uw toestel kan u aflezen in het toestelmenu "Systeem" (zie pagina 99), de AC vindt u in de **Configurator** van de Forum 500 / Forum 5000 (Webconsole) in het menu **DECT-Toestellen** of hij wordt u meegedeeld door uw systeembeheerder.

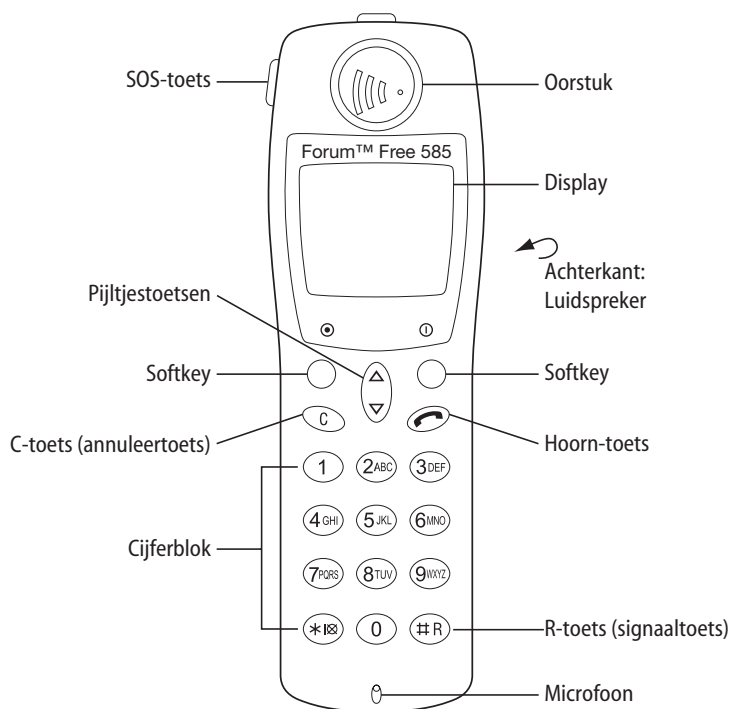
Registratie

Voor elk communicatiesysteem waarop de handset werd ingeboekt, wordt in het toestel een registratie opgeslagen. Een registratie-ingave bevat o.a. een naam. Als u zich met uw handset binnen de reikwijdte van een basisstation beweegt, verschijnt deze naam op het display.

Aanmelden

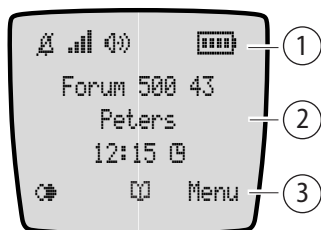
Nadat de handset in één of meerdere communicatiesystemen geregistreerd is, kan u telefoneren. Als u de functie **Autom. zoeken** (zie pagina 98) hebt geactiveerd, kiest de handset (in rusttoestand) automatisch de volgende bereikbare basisstations uit en meldt zich aan. Als u deze functie niet wenst te gebruiken, kan u de handset aan de hand van de opgeslagen registratie-ingaven zelf aanmelden op het gewenste basisstation.

Displayaanduidingen, toetsen en symbolen



Bedieningselementen op de handset

Aanduidingen op het display



1 Symboolregel

2 Informatieregel/tekstregels:














weergave van meldingen en ...

in rusttoestand: weergave van de systeemnaam met het interne telefoonnummer van de handset (indien geprogrammeerd), de geprogrammeerde gebruikersnaam en de tijd;

in oproeptoestand: weergave van de telefoonnummers of namen van bellers/opgebeldde deelnemers

3 Softkey-regel

Symbolen op het display

- 
 Kwaliteit van de radioverbinding (vier balkjes: goede radioverbinding; slechts één balkje: slechte radioverbinding)
- 
 Verbindingstoestand (hoorn-toets ingedrukt)
- 
 Verbindingstoestand (meeluisteren/handenvrij telefoneren geactiveerd)
- 
 Microfoon uitgeschakeld
- 
 U hebt berichten (korte berichten, e-mail).
- 
 Beltoon uitgeschakeld
- 
 Laadtoestand van de accu's (zie *Laadindicatie* vanaf pagina 19)
- 
 U hebt een lokale alarmtijd geprogrammeerd en geactiveerd (zie *Menu "Telefooninstel."* vanaf pagina 96).
- 
 Toetsblokkering is geactiveerd
- 
 Nummerherhalingslijst
- 
 Aanduiding van een ontvangen spraakbox-bericht. Daarvoor moet op uw communicatiesysteem een voice-mailsysteem aangesloten zijn. Het symbool is alleen zichtbaar als er geen actieve verbinding met het communicatiesysteem bestaat.
- 
 Telefoonboek
 Pijltjestoets omhoog: telefoonboek van de Forum 500 / Forum 5000;
 Pijltjestoets omlaag: lokaal telefoonboek van de handset
- 
 U hebt een functie ingeschakeld die uw bereikbaarheid beperkt: Oproepafleiding direct, oproepbescherming.

Informatieregel/tekstregels

Op de middelste van de drie regels van het display verschijnen gegevens over de actuele verbindingstoestand of lijsten en teksten van het menu.

In rusttoestand ziet u de in de handset geprogrammeerde gebruikersnaam (zie ook pagina 102) en het interne telefoonnummer van de handset, dat u heeft ingevoerd bij de registratie (zie pagina 98).

Als de handset op meerdere basisstations is ingeboekt, ziet u in rusttoestand de naam van het basisstation waarop de handset momenteel is aangemeld en het interne telefoonnummer van de handset.

Van keuzelijsten (bv. telefoonboek) of het menu voor de functies verschijnen telkens drie regels op het display. Met de pijltjestoetsen kunt u de regels omhoog of omlaag bewegen. Een selecteerbare ingave heeft een donkere achtergrond.



Softkey-regel

De teksten en symbolen in deze regel hebben betrekking op de onderliggende toetsen. De inhoud van de regels verandert afhankelijk van de modus.

Verlichting

Het display wordt automatisch verlicht als er gesprekken binnenkomen of als u een toets indrukt. Het licht wordt automatisch uitgeschakeld als er 10 seconden lang geen toetsen worden ingedrukt.

Softkeys en toetsen

De beide toetsen onder het display en de pijltjestoetsen worden softkeys genoemd. De aan de toetsen toegewezen functies verschijnen op de onderste regel van het display. De functie van de toetsen verandert automatisch afhankelijk van de modus van de handset.

Softkey: toets links

korte druk op de toets: de op het display aangegeven functie wordt geselecteerd


lange druk op de toets: de handset wordt uitgeschakeld








Softkey: toets rechts

korte druk op de toets: de op het display aangegeven functie wordt geselecteerd


lange druk op de toets: de handset wordt opnieuw ingeschakeld

Softkey: pijltjestoetsen


Boven de pijltjestoetsen  verschijnen symbolen die de momentele functie van de pijltjestoetsen aangeven:

-   Met pijltjestoets omhoog kan u telefoonnummers kiezen uit het telefoonboek van uw communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000.
-   Met pijltjestoets omlaag kan u telefoonnummers kiezen uit het lokale telefoonboek van uw telefoon.
-  Bij het invoeren van nummers of teksten kan u wijzigingen aanbrengen door de cursor te verschuiven. De pijltjestoetsen verschuiven de cursor daarbij naar het begin of het einde van de ingave.
-  Bij weergave van een selectielijst (bv. telefoonboek of menu) beweegt u de selectiebalk met de pijltjestoetsen naar de gewenste ingave. Als er een doorlopende tekst verschijnt, (bv. een bericht) kan u deze met de pijltjestoetsen omhoog of omlaag schuiven (scrollen).
-   Tijdens een gesprek kan u met de pijltjestoetsen het volume van de hoorn of de luidspreker veranderen.

Bladeren (scrollen)



Met de pijltoetsen  kunt u heen en weer bladeren tussen de punten van een menu (scrollen). Als het eerste punt van een menu is geselecteerd en u op de **pijltoets naar boven** drukt, gaat u naar het laatste punt van dat menu. Als het laatste punt van een menu is geselecteerd en u op de **pijltoets naar beneden** drukt, gaat u naar het eerste punt.

Softkey: OK


Met de softkey  bevestigt u de geselecteerde functie.

Als voor een functie slechts één omschakelmogelijkheid bestaat, wordt met deze toets omgeschakeld. Op het display worden actieve instellingen (AAN) met een "✓" gekenmerkt ter hoogte van het desbetreffende begrip aan de rand van het display; bij niet actieve instellingen (UIT) staat daar een "-".

Softkey: Esc

Als u **kort** op de softkey  drukt, verlaat u het actueel getoonde menugedeelte. Op het display verschijnt dan de selectiemogelijkheden van de vorige menutak of het actuele rust- resp. verbindingsscherm. Als u door het menu navigeert en de softkey  **lang** ingedrukt houdt, sluit u het menu en schakelt u de telefoon terug in rusttoestand.

Softkey: Nummerherhaling

 Met deze softkey kunt u een telefoonnummer uit de nummerherhalingslijst kiezen.

Softkey: Menu

Lange druk op de toets in rusttoestand: het volledige menu van de Forum Free 585 verschijnt. In dit menu kan u alle gewenste instellingen van het toestel uitvoeren. De verschillende menu's worden toegelicht in het hoofdstuk *Menu "Totale menu"* vanaf pagina 87.

Korte druk op de toets: afhankelijk van de toestand van de Forum Free 585 verschijnt er een menu dat alleen de relevante operaties bevat, die momenteel kunnen worden uitgevoerd.


Menu's automatisch sluiten

Onder de volgende omstandigheden worden menu's automatisch gesloten:

- In rust- of verbindingstoestand, als er een gesprek binnenkomt.
- In verbindingstoestand, als u gegevens invoert die het openen van een nieuw verbindingogerelateerd menu vereist (bv. de toets  werd ingedrukt om ruggespraak te voeren).
- Bij het bedienen van een softkey die andere menu's oproept dan het actuele menu.
- Als u zich in een systeemmenu bevindt (bijv. telefoonboek van het communicatiesysteem) en een beller u probeert te bereiken, hoort deze de bezettoon.
- Als er een menu geopend is, wordt dat automatisch na 60 seconden gesloten als u binnen dat menu geen actie onderneemt. Uitzondering: weergave van een spraakboxbericht dat langer dan een menu duurt. Wijzigingen die niet zijn opgeslagen, gaan verloren.

Reeds opgeslagen gegevens in de menu's blijven bij het verlaten van de menu's behouden.

Hoorn-toets

 De hoorn-toets heeft meerdere functies. Afhankelijk van de actuele toestand van de telefoon, bv. rusttoestand of verbindingstoestand (gesprek) kan u met een lange of een korte druk op de toets verschillende functies oproepen.

... in rusttoestand

Korte druk op de toets: de eerste voor gaande verbindingen geconfigureerde lijn wordt ingenomen.

Lange druk op de toets: activeert de functies Meeluisteren / Handenvrij

... tijdens een inkomende oproep

Korte of **lange** druk op de toets: de oproep wordt beantwoord.

... tijdens een gesprek:

Korte druk op de toets: het gesprek wordt beëindigd.

Lange druk op de toets: activeert de functies Meeluisteren / Handenvrij

... als u zich in lijsten, bv. oproep- of nummerherhalingslijst enz. bevindt of cijfers werden ingevoerd

Korte of **lange** druk op de toets: de eerste voor gaande verbindingen geconfigureerde lijn wordt ingenomen en het telefoonnummer wordt gekozen.

Informatie over gerichte belegging van lijnen (via routes) vindt u op pagina 58).

C-toets

☺ De C-toets (ook annuleertoets) heeft meerdere functies. Al naar gelang de actuele toestand van de telefoon, bijv. rusttoestand, in gesprek, in de bewerkingsmodus enz., wordt er een verschil gemaakt tuuse **kort** en **lang** op de toets drukken. De volgende functies zijn beschikbaar:

... als het toestel uitgeschakeld is:

kort of **lang** op de toets drukken: toestel wordt ingeschakeld

... in de rusttoestand:

lang op de toets drukken: het toestel wordt uitgeschakeld

... binnen editors:

- **kort** op de toets drukken: het teken dat links van de cursor staat, wordt verwijderd
- **lang** op de toets drukken: na een korte signaaltoon wordt de hele ingave verwijderd


... als u zich in een lijst bevindt (bijv. oproep- of nummerherhalingslijst):

- **kort** op de toets drukken: de geselecteerde ingave wordt verwijderd
- **lang** op de toets drukken: na een bevestigingsvraag wordt de hele lijst verwijderd

... binnen menu's:

- **kort** op de toets drukken: u gaat één menuniveau terug
- **lang** op de toets drukken: het menu wordt afgesloten



R-toets /Hekje-toets

 De functies van de R-toets (ook signaal-toets) en de hekje-toets liggen op een gemeenschappelijke toets. Afhankelijk van de toestand van de telefoon, bv. rusttoestand of verbindingstoestand (gesprek) roept u met een korte of een lange druk op de toets verschillende functies op.


... tijdens een gesprek

Lange druk op de toets: u start de ruggespraakfunctie.


... in rusttoestand

Lange druk op de toets: u schakelt de toetsblokkering in. Om de toetsblokkering opnieuw uit te schakelen, drukt u op de softkey  en daarna op de toets .

... bij het invoeren van teksten

U voert één van de tekens in die op de -toets liggen (zie *Cijfer-toetsen* vanaf pagina 35).

Sterretje-toets

 De sterretje-toets heeft meerdere functies. Afhankelijk van de actuele toestand van de telefoon roept u met een lange druk op de toets verschillende functies op.

... in rusttoestand

Lange druk op de toets: u schakelt de beltoon in resp. uit.

... tijdens een gesprek:

Lange druk op de toets: u schakelt de microfoon van de telefoon in resp. uit.

SOS-toets


De SOS-toets bevindt zich aan de linkerkant van de handset. Als u deze toets in de rusttoestand indrukt, activeert u een noodoproep (zie *Manuele noodoproep (SOS-oproep)* vanaf pagina 73).

Cijfertoetsen

De cijfertoetsen dienen voor het invoeren van telefoonnummers en namen, ABC-bedrukking (Vanity-nummers).

In invoerregels voor tekstingave schakelt het numerieke toetsenbord automatisch op ingave van letters om. De volgende tekens kan u invoeren door meermaals op de cijfertoetsen te drukken:

Toets	Hoofdletter	Kleine letter
1	1 ? ! , . : ; " ' `	1 ? ! , . : ; " ' `
2	A B C 2 Ä Å Æ Ç	a b c 2 ä å æ ç
3	D E F 3 È É Ê Ë (euro- teken)	d e f 3 è é ê ë (euro- teken)
4	G H I 4 Ì Í Î Ï	g h i 4 ì í î ï
5	J K L 5	j k l 5
6	M N O 6 Ñ Ò Ó Ô Õ Ø	m n o 6 ñ ò ó ô õ ø
7	P Q R S 7 ß	p q r s 7 ß
8	T U V 8 Ü Ù Ú Û	t u v 8 ü ù ú û
9	W X Y Z 9	w x y z 9
*	* - + = ~ < > ^ %	* - + = ~ < > ^ %
0	0 (spatie) @ \$ &	0 (spatie) @ \$ &
#	# () { } [] / \	# () { } [] / \

- Bij het invoeren van tekst verschuift u met de pijltjestoetsen de invoerpositie naar het begin of het einde van de ingave.
- De ingave vindt altijd vóór de cursorpositie plaats.
- De invoerpositie wordt automatisch doorgeschoven als u een tijdje niets ingeeft of een nieuw teken ingeeft.
- Bij het invoeren van tekst wordt de eerste letter automatisch als hoofdletter geschreven, de letters daarna zijn kleine letters. Na een spatie is de volgende letter weer een hoofdletter.
- U kan tijdens het invoeren van tekst wisselen tussen hoofd- en kleine letters door **lang** op een cijfertoets te drukken. Er wordt dan met hoofd- of kleine letters geschreven, totdat er weer lang op een cijfertoets wordt gedrukt.
- Kort indrukken van de C-toets  wist steeds één cijfer/teken (links van de cursorpositie), lang indrukken van de toets wist de complete ingave.
- Met **Esc** wordt de hele procedure geannuleerd.

Vergrendeling van uw telefoon door de systeembeheerder

Via een instelling voor uw gebruikersgroep kan de systeembeheerder uw telefoon vergrendelen. Met enkele uitzonderingen (bijv. de cijfertoetsen en de hoorn-toets) zijn dan alle toetsen van uw telefoon buiten werking.

- U kan dan met uw telefoon nog telefoneren maar geen systeemfuncties meer instellen.
- De functies nummerherhaling, de telefoonboeken van het communicatiesysteem, het Info-menu en de toestandsgebonden menu's kunnen niet worden geactiveerd. (Deze menu's opent u door even op de softkey **Menu** te drukken. De menu's zijn beschreven in het hoofdstuk *Telefoneren* vanaf pagina 38). Het lokale telefoonboek blijft echter toegankelijk, daar de vergrendeling alleen geldt voor functies van het communicatiesysteem.
- Als de systeembeheerder u de vereiste bevoegdheid heeft gegeven, kan u de tijdsvariant van het communicatiesysteem instellen (zie ook *Menu "Centrale instel."* vanaf pagina 109). Als de systeembeheerder voor uw gebruikersgroep per tijdsvariant verschillende bevoegdheden heeft toegekend, wordt de vergrendeling van uw telefoon eventueel opgeheven bij een wissel van de tijdsvariant.

Raadpleeg uw systeembeheerder als u vragen over de bevoegdheden hebt.

Telefoneren

Algemeen

Weergave van de bedieningsstappen

In de volgende verklaringen worden telkens de softkey-functies vermeld die in de desbetreffende bedieningssituaties boven de linker en de rechter softkey op het display verschijnen. U activeert de functie door op de pijltjestoetsen te drukken of met de softkey OK.

Toestel uit-/inschakelen

Uw handset is na de eerste oplaadbeurt van de accu automatisch ingeschakeld en klaar voor gebruik. U kan uw handset uitschakelen om de laadtoestand van uw accu's langer op peil te houden.

Handset uitschakelen


Houd de -toets ingedrukt.

Handset inschakelen

Houd de -toets ingedrukt.


Als de handset uitgeschakeld is, worden geen oproepsignalen of waarschuwingstonen gegeven (bv. voor een afspraak).

Meeluisteren/handenvrij telefoneren

Om meerdere in de kamer aanwezige personen aan het gesprek te laten deelnemen, drukt u voor of tijdens een verbinding op de hoorn-toets  (**lang**). Herhaal deze procedure om de functie uit te schakelen. De beste geluidskwaliteit bereikt u als de handset rechtop staat en de luidspreker en de microfoon dus niet afgedekt zijn.

Volume instellen


Tijdens het gesprek kan u het hoorn- of luidsprekervolume in 7 stappen instellen. U kan de instelling op het display bekijken.

Om het hoornvolume in te stellen, drukt u op de pijltjestoetsen. Het luidsprekervolume verandert u door eerst de luidspreker in te schakelen (hoorn-toets  indrukken) en vervolgens op de pijltjestoetsen te drukken

Microfoon uitschakelen

Tijdens een verbinding kan u met **Mic. Uit** de microfoon van uw handset uitschakelen; uw gesprekspartner kan u niet meer horen. Met **Mic. Aan** schakelt u de microfoon weer in.

Optische weergave gesprek

Bij een inkomend gesprek, knippert het hoorn-symbool  op het display en wordt de displayverlichting ingeschakeld.

Tijd / Alarm

In de rusttoestand ziet u op het display de actuele tijd van het communicatiesysteem. Na een extern gesprek wordt deze automatisch opgefrist. Na de eerste ingebruikneming resp. na een accuwissel kan het een ogenblik duren voor de actuele tijd door de Forum 500 / Forum 5000 wordt doorgegeven.

De handset biedt u een programmeerbare alarmfunctie. Meer informatie op pagina 100.

Interne en externe telefoonnummers

De interne en externe oproepnummers waaronder u bereikbaar bent, worden ingesteld bij de configuratie van uw communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000.

Meerdere lijntoetsen

Op uw telefoon kunnen meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (max. drie bij het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000). Die toetsen hebben elke een eigen intern oproepnummer waaraan – al naar gelang de systeemconfiguratie – ook een eigen extern oproepnummer kan zijn toegewezen. Raadpleeg uw systeembeheerder omtrent de geldige configuratie.

Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld, kan u met een van die toetsen gericht een oproepnummer kiezen (zie voor direct kiezen en keuzevoorbereiding het hoofdstuk *Extern/ Intern opbellen* vanaf pagina 50). De eerste lijntoets wordt als voorkeurstoets bezet indien u geen selectie maakt.

Bij oproepen die u vanuit de nummerherhalingslijst of de oproeplijsten verricht, wordt altijd automatisch de lijntoets bezet waarop de oorspronkelijke oproep heeft plaatsgevonden.

Meerdere verbindingen

Op uw toestel kunnen gelijktijdig twee verbindingen bestaan, d.w.z. dat u met twee gesprekspartners parallel kan telefoneren en tussen deze verbindingen heen en weer kan schakelen (maken) of een conferentiegesprek met drie deelnemers kan voeren. Andere bellers krijgen dan de bezetton te horen.

Als de systeembeheerder een wachtrij heeft ingesteld, worden nieuwe oproepen in deze wachtrij geplaatst (zie paragraaf *Gesprekken in de wachtrij* vanaf pagina 44).

Nakiezen DTMF/toonkiezen

Afhankelijk van de systeemconfiguratie is uw telefoon in de verbindingstoestand automatisch ingesteld op toonkiezen. Met de toonkiesfunctie kunt u bv. een antwoordapparaat of een mailbox beluisteren. Raadpleeg uw systeembeheerder als u vragen heeft over deze functie.

Kostenweergave

Als uw provider kosteninformatie doorgeeft ziet u – bij een zelf opgebouwde externe verbinding – tijdens of na het gesprek het bedrag voor deze verbinding op het display.

Nummerherhaling

De laatste door u gekozen nummers worden opgeslagen in de nummerherhalingslijst (laatste ingave bovenaan). Als een nummer ook in het telefoonboek van de Forum 500 / Forum 5000 opgeslagen is, dan ziet u de naam.

Toestel blokkeren

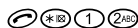
Via het menu **Blokkeerfuncties - Toestel blokk.** kan u na het invoeren van uw gebruiker-PIN de blokkering van de handset in- of uitschakelen. Het inschakelen van de functie Toestel blokkeren zorgt voor een wijziging van de kiesbevoegdheid. U kan eventueel niet meer of slechts beperkt externe nummers kiezen.

Geblokkeerde/vrije nummers

Uw telefoon kan voor het kiezen van alle of bepaalde externe nummers worden geblokkeerd. Noodnummers kunnen echter – onafhankelijk van uw externe bevoegdheid – in een speciale lijst worden opgenomen, waardoor deze altijd kunnen worden gekozen. Voor meer informatie raadpleegt u uw systeembeheerder.

Keypad-keuze

Sommige Europese providers hebben het keypad-protocol nodig om functies te kunnen instellen. Afhankelijk van de systeemconfiguratie is uw telefoon in de verbindingstoestand automatisch ingesteld op keypad. Indien niet moet u – voor het kiezen – uw toestel omschakelen en de door de provider meegeleverde kencijfers invoeren. Deze worden dan direct doorgegeven aan de centrale en daar geëvalueerd. In de regel hoort u een gesproken melding als bevestiging. Raadpleeg uw systeembeheerder als u vragen heeft over deze functie.



Uw telefoon is dan omgeschakeld op het keypad-protocol. U kan nu de keypad-kengetallen invoeren.

Opmerking: *de instelling wordt na het inhaken opnieuw gewist!*

Least Cost Routing (LCR)

Bij elke uitgaande externe verbinding bouwt uw systeem via LCR automatisch een verbinding op via een door uw systeembeheerder ingestelde provider. Als u deze voorkeurverbinding niet wenst te gebruiken en voor een afzonderlijk gesprek zelf een provider wilt kiezen (call by call), schakelt u voor het gesprek de functie LCR uit (zie het menu **LCR uit** in het hoofdstuk *Menu "Kiezen" in rusttoestand* vanaf pagina 48). Dit is alleen nodig als LCR in de Forum 500 / Forum 5000 voor u is ingesteld. Voor meer informatie raadpleegt u uw systeembeheerder.

Opmerking: *hotline-oproep en externe oproepafleidingen worden niet automatisch via voorkeurverbindingen geschakeld. Hier kan u, bij afwijkingen ten opzichte van de standaard-provider, de kengetallen van de gewenste provider vóór het oproepnummer ingeven.*

Nummerpresentatie

In het ISDN-net bestaan er diverse diensten die het doorgeven van telefoonnummers tussen deelnemers toelaten of verhinderen.

Dienst "CLIP"

De afkorting CLIP staat voor "Calling Line Identification Presentation". Het nummer van de beller verschijnt (indien doorgegeven) op het display. Als dit telefoonnummer ook opgeslagen is in het telefoonboek van de Forum 500 / Forum 5000, verschijnt de naam op het display.

Dienst "CLIP no screening"

Bij "CLIP no screening" kan bij gaande verbindingen i.p.v. het werkelijke nummer van de beller een willekeurig nummer worden gezonden. Op die manier verschijnt i.p.v. uw eigen telefoonnummer bv. een servicenummer op de telefoon van de deelnemer die u opbelt. De functie "CLIP no screening" moet bij de provider besteld en door de systeembeheerder in de systeemconfiguratie worden vrijgegeven. Als u een externe oproep krijgt, waarbij de

beller een ander oproepnummer aangeeft dan daadwerkelijk overdrachtstechnisch wordt gezonden, ziet u op het display voor het oproepnummer een "?". Als het aangegeven oproepnummer bij een telefoonboekinvoer is opgeslagen, wordt zoals gebruikelijk de naam weergegeven en aangevuld met een vraagteken.

Opmerking: *als er een vraagteken "?" wordt weergegeven, is dat de defaultinstelling van het systeem. De systeembeheerder kan deze defaultinstelling in de webconfigurator met de optie **Ongecontroleerd nummer met ? markeren uitschakelen** (menu: **TEL Configuratie: Instellingen**).*

Dienst "CNIP"

De afkorting CNIP staat voor "Calling Name Identification Presentation". Naast het telefoonnummer van een beller verschijnt een door hem gekozen naam op de desbetreffende gesprekstoets. Als het telefoonnummer van de beller ook opgeslagen is in het telefoonboek van de Forum 500 / Forum 5000, geniet deze – lokale – ingave bij de weergave de voorkeur.

Dienst "CLIR"

De afkorting CLIR staat voor "Calling Line Identification Restriction". U kan voor het kiezen van een telefoonnummer telkens vastleggen of uw oproepnummer naar de opgebeldde persoon wordt gezonden of niet, als u voor het gesprek de functie **Nr. onderdrukken** (zie *Menu "Kiezen" in rusttoestand* vanaf pagina 48) kiest. Als de functie niet wordt aangeboden, wordt uw nummer afhankelijk van de systeeminstelling altijd gezonden of onderdrukt. Raadpleeg uw systeembeheerder voor meer informatie.

Gesprekken in de wachtrij

De systeembeheerder kan voor uw telefoon in de Forum 500 / Forum 5000 ook een **wachtrij** instellen en vrijgeven. Terwijl u in gesprek bent, worden nieuwe oproepen in de wachtrij geplaatst, de bellers horen eerst een tekst (als de systeembeheerder een tekst heeft ingesteld) en dan de beltoon. Het aantal oproepen dat

kan worden opgenomen in de wachtrij wordt bij de systeemconfiguratie vastgelegd door de systeembeheerder, bv. 5 oproepen. Als dit aantal bereikt is, horen andere bellers de bezettoon. De oproepen in de wachtrij worden doorgegeven op basis van hun prioriteit (hotline-oproepen, deuroproepen, VIP-oproepen, andere interne en externe oproepen), gelijkaardige oproepen in de volgorde van aankomst.

Oproepen die te lang in de wacht staan, worden uit de wachtrij verwijderd. De bellers horen dan ook de bezettoon. De tijdsduur voor het verwijderen van externe oproepen is door de provider vastgelegd. In de meeste Europese landen bedraagt over het algemeen 3 minuten.

Een wachtrij voor uw telefoon kan ook worden ingesteld als de telefoon tot een deelnemergroep behoort. Ze is ook actief bij de afleiding van gesprekken.

Opmerking: *als op uw telefoon de maantoon gedeactiveerd is, hoort u bij elke nieuwe oproep de maantoon en ziet u op het display of het een interne of een externe oproep is. Als de maantoon gedeactiveerd is, wordt na afloop van een gesprek het volgende gesprek uit de wachtrij gesignaleerd.*

In de handleiding "Montage en in gebruik nemen" (Forum 523/524, Forum 525/526, Forum 550/560) resp. "In gebruik nemen en onderhoud" (Forum 5050) vindt u meer informatie in het hoofdstuk "Oproep in wacht".

Oproepafleidingen

Soorten afleiding

U kan bepaalde oproepen afleiden naar een ander intern of – indien bevoegd – ook naar een extern nummer. Oproepen kunnen onmiddellijk, na afloop van een instelbare wachttijd of bij een toestel in gesprek worden omgeleid. U kan meerdere afleidingstypes (**Direct**, **Na bepaalde tijd** of **Bezete**) tegelijkertijd instellen. U kan bv. een afleiding **Direct** voor externe oproepen op het ene nummer en een afleiding **Na bepaalde tijd** voor interne oproe-

pen op een ander nummer programmeren. Voor de oproepafleiding **Na bepaalde tijd** legt de systeembeheerder bij de configuratie een tijdspanne in seconden vast. Deze instelling kan u bij het programmeren van een oproepafleiding **Na bepaalde tijd** vervangen door een zelfgekozen waarde. Als er meerdere afleidings-types tegelijkertijd geactiveerd zijn, heeft de oproepafleiding **Direct** altijd voorrang.

Oproepafleiding naar de spraakbox

Als **Forum Voicemail**, het geïntegreerde voicemail-systeem van de Forum 500 / Forum 5000, geïnstalleerd is, kunnen de oproepen ook naar het nummer van uw spraakbox worden omgeleid.

Selective Call Forwarding

Daarnaast kan de systeembeheerder oproepafleidingen programmeren waarbij het telefoonnummer van de oproeper wordt geëvalueerd ("SCF: Selective Call Forwarding"). Eventueel bereiken bepaalde bellers u daardoor niet. Raadpleeg uw systeembeheerder als u vragen hebt over deze functie.

Least Cost Routing

De Least Cost Routing (LCR) kan bij oproepafleidingen naar externe nummers worden geëvalueerd – als de systeembeheerder de LCR-functie en de toepassing ervan in de Forum 500 / Forum 5000 heeft geconfigureerd. Raadpleeg de systeembeheerder voor de juiste configuratie.

Groepsoproepnummers

Voor groepsoproepnummers kan de systeembeheerder bij de systeemconfiguratie oproepomleidingsbestemmingen instellen. Deze bestemmingen worden opgeroepen als alle deelnemers van een groepsoproepgroep in gesprek zijn en/of een oproep binnen een bepaalde tijd niet door een lid van de groep is aangenomen. Deze oproepafleidingen kan u op uw toestel niet bekijken of wijzigen.

Daarnaast kan de systeembeheerder bepalen of u oproepen, die via het groepsoproepnummer binnenkomen, al of niet kan omleiden. Als hij de oproepomleiding voor uw groepsoproepnummer niet toestaat, wordt bij een groepsoproep een oproepomleiding, die u op uw toestel hebt geprogrammeerd, niet uitgevoerd.

Oproepomleidingsketens

De systeembeheerder kan het systeem zodanig configureren dat meerdere oproepomleidingen tot een keten verbonden samengevoegd kunnen worden. Een eenvoudig voorbeeld: deelnemer A leidt om naar deelnemer B, die wederom naar deelnemer C. Een oproep voor deelnemer A wordt dan direct bij deelnemer C gesignaliseerd.

Een instelling in uw gebruikersgroep regelt welk oproepnummer op uw toestel wordt weergegeven als een meervoudig afgeleide oproep bij u wordt gemeld: u ziet ofwel het oproepnummer van de laatste deelnemer die de laatste oproepafleiding in de keten heeft geprogrammeerd ofwel het oproepnummer van de eerste deelnemer. Op uw toestel wordt deze weergave ook in de oproeplijst voor gemiste oproepen opgeslagen.

Het systeem voorkomt dat tot een keten samengevoegde oproepomleidingen een lus vormen, bijvoorbeeld als de omleidingsbestemming weer verwijst naar de oproepomleidingsbron. Als het systeem een oproepomleidingslus herkent, worden verdere oproepomleidingen niet uitgevoerd. Dat kan ertoe leiden dat op uw toestel – alhoewel er een oproepomleiding is geprogrammeerd – toch oproepen worden gesignaliseerd.

Een lus wordt ook bij de oproepafleiding herkend. Als u via een oproepafleidingsketen een oproep krijgt en die wilt afleiden naar een bestemmingsnummer dat al deel uitmaakt van de oproepafleidingsketen, vindt er een negatieve reactie plaats en wordt de oproepsignalisering op uw toestel voortgezet.

Neem contact op met uw systeembeheerder als oproepomleidingen op uw toestel niet naar verwachting werken. Hij kan oproepomleidingsketens analyseren en eventuele conflicten verhelpen.

Menu voor en tijdens een verbinding

In de rust- of verbindingstoestand krijgt u na een korte druk op de softkey **Menu** aan de toestand aangepaste menu's aangeboden. Er verschijnen vaak gebruikte functies die u kan activeren.


Voorbeelden:

1. Een andere telefoon van uw overnamegroep gaat over en u wilt het gesprek beantwoorden. Druk even op de softkey **Menu**, kies **Pickup** en bevestig met **OK**. U bent verbonden met de oproeper.
2. Of een deelnemer is in gesprek en u wenst dat hij u terugbelt. Druk terwijl u de bezettoon hoort op de softkey **Menu** en bevestig **Terugbellen** met **OK**.

De van de status afhankelijke menu's vindt u telkens op het einde van volgende hoofdstukken.

Menu "Kiezen" in rusttoestand

Opmerking: *menupunten die gekenmerkt zijn met een * worden alleen aangeboden als de vereiste bevoegdheid ingesteld is in de Configurator.*

Druk **even** op de softkey **Menu** (gaat ook als u reeds op de toets  heeft gedrukt) en kies dan ...

Info: via dit menupunt kan u de verschillende lijsten (bv. oproep-lijst) bereiken en de geactiveerde functies (bv. oproepbescher- ming, oproepafleiding) bekijken en veranderen.

Als er nieuwe e-mails, berichten of spraakbox-berichten aangeko- men zijn, ziet u in de bovenste displayregel het desbetreffende symbool (zie ook *Symbolen op het display* vanaf pagina 26).

Opmerking: *om de functionaliteit van het info-menu te kunnen gebruiken, moet uw communicatiesysteem minstens softwareversie 5.22 hebben.*

Uit parkeren: u kan één of meerdere verbindingen na elkaar "uit parkeren", die u bv. in het kader van ruggespraakverbindingen of voor het doorverbinden had geparkeerd (zie ook *Menu "In gesprek"* vanaf pagina 58). Kies de gewenste geparkeerde oproep uit de weergegeven lijst. Bevestig uw keuze met de softkey **OK**.

Pickup:* u neemt de oproep aan voor een andere telefoon van uw overnamegroep.

Pickup gericht:* u neemt een oproep aan voor een willekeurig ander telefoontoestel. Daarvoor voert u het telefoonnummer van de andere telefoon in. Als de andere telefoon in gesprek is (bv. een antwoordapparaat speelt een tekst af), neemt u het gesprek over. De gebruiker van het telefoontoestel waarvoor u de oproep aanneemt, moet lid zijn van een gebruikersgroep waarvoor de bevoegdheid "Gesprekswegname" geactiveerd is. Anders is een "Pickup gericht" niet mogelijk.

Opmerking: *"Pickup" en "Pickup gericht" zijn niet mogelijk als de opgeroepen deelnemer bij een gebruikersgroep hoort waarvoor de bescherming tegen Pickup geactiveerd is.*

Take: u neemt een actueel gesprek over van een ander toestel op uw DECT-telefoon en zet het gesprek voort op de DECT-telefoon. Voorwaarde is dat uw DECT-telefoon en het andere toestel hetzelfde interne oproepnummer hebben.

Intercom:* na het invoeren van het oproepnummer kan u een intercom zenden naar een ander **stelseltoestel** (of een groep stelseltoestellen).

Bidirectionele intercom: Na het invoeren van de toestel-ID kan u een intercom-oproep aan een **afzonderlijk** stelseltoestel starten. Op het opgebeld toestel wordt de microfoon ingeschakeld; uw gesprekspartner kan direct uw oproep beantwoorden. De functie "intercom" kan niet worden gebruikt voor oproepen aan een groep toestellen.

Kosten: u ziet de kosten van het laatste gesprek en het totaal bedrag voor uw toestel.

Deuropener:* u bedient de deuropener.

Notities: noteer een telefoonnummer en een naam of kies een genoteerd nummer.

Nr. onderdrukken: uw nummer wordt voor het volgende (externe of interne) gesprek niet doorgegeven aan de opgebeldde deelnemer. Dit menupunt is afhankelijk van de systeeminstelling.

Nr. weergeven: uw nummer voor het volgende gesprek wordt aan de opgebeldde persoon doorgegeven. Dit menupunt is afhankelijk van de systeeminstelling.

LCR uit:* u schakelt LCR uit. De systeembeheerder kan bij de configuratie vastleggen dat LCR voor uw gebruikersgroep niet wordt gebruikt. In dit geval wordt dit menupunt niet aangeboden.

VIP-oproep:* uw volgende interne oproep wordt als VIP-oproep uitgevoerd. Ook als de opgeroepen interne deelnemer (alleen met systeem toestel) zijn bescherming 2de oproep, oproepblokkering of oproepafleiding heeft ingeschakeld, wordt uw oproep akoestisch gesignaleerd.



Totale menu: dit menu wordt opgeroepen, zie *Menu "Totale menu"* vanaf pagina 87. Dit kan u ook openen door **lang** indrukken van de softkey Menu.

Extern/Intern opbellen

Netlijn bezetten (manueel/spontaan) en telefoonnummers invoeren

Als u na het indrukken van de hoorn-toets onmiddellijk de externe kiestoon hoort, is uw toestel ingesteld op **spontane** netlijnbezetting. Als u na het indrukken van de hoorn-toets de interne kiestoon hoort, is uw telefoon ingesteld op **manuele** netlijnbezetting. De geldende netlijnbezetting wordt door de systeembeheerder ingesteld bij de configuratie van uw gebruikersgroep.



Als uw telefoon ingesteld is op **manuele** netlijnbezetting, wordt eerst een interne lijn bezet. U kan onmiddellijk een intern telefoonnummer kiezen. Bij externe telefoonnummers moet u het netlijnnummer (standaard: "0") invoeren. Uw systeembeheerder stelt het netlijnnummer voor alle deelnemers van de Forum 500 / Forum 5000 in en informeert u over het geldende netlijnnummer.

Als uw telefoon ingesteld is op **spontane** netlijnbezetting, wordt een externe lijn bezet. U kan onmiddellijk een extern nummer kiezen. Om interne deelnemers te bereiken, drukt u – voor het interne nummer – tweemaal op het sterretje  .

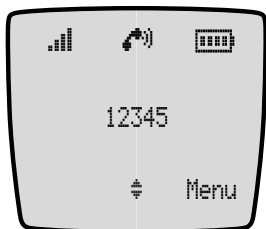
Als u een telefoonnummer voor een ruggespraakverbinding kiest of als telefoonnummers programmeert, moet u deze invoeren volgens de geldende netlijnbezetting op uw toestel.

Voorbeeld



U wilt een oproepafleiding programmeren.

- Een **extern** nummer voert u bij spontane netlijnbezetting direct in, bij manuele netlijnbezetting voert u eerst het netlijnnummer (standaard: "0") in.
Uitzondering: de bestemming van een "Oproepafleiding MSN" wordt altijd zonder netlijnnummer ingevoerd.
- Een **intern** nummer voert u bij manuele netlijnbezetting direct in, bij spontane netlijnbezetting drukt u eerst tweemaal op het sterretje  .





Verbindingsopbouw





Direct kiezen

-   Hoorn-toets indrukken en intern of extern oproepnummer invoeren (indien vereist met kengetal voor het bezetten van externe lijnen ervoor, zie daarvoor ook pagina 40).





Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (zie daarvoor pagina 40), kan u die gericht bezetten:

-   Hoorn-toets lang indrukken
-  met de pijltoetsen de gewenste lijntoets selecteren
-  intern of extern oproepnummer invoeren

Kiesvoorbereiding

-   Oproepnummer volledig invoeren en daarna op de hoorn-toets drukken


Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (zie daarvoor pagina 40), kan u die gericht bezetten:

-  intern of extern oproepnummer invoeren
-   Hoorn-toets lang indrukken
-  met de pijltoetsen de gewenste lijntoets selecteren

Invoern corrigeren tijdens de kiesvoorbereiding:

- Ⓒ kort indrukken: één cijfer wissen
- Ⓒ lang indrukken: volledig nummer wissen

Opbellen uit de nummerherhalingslijst**Selectie:**

Druk in rusttoestand op de linker softkey . U ziet een lijst van de laatst gekozen deelnemers (nummer of naam). Selecteer met de pijltjestoetsen een ingave.

Kiezen:

Druk op de toets , het geselecteerde nummer wordt gekozen.

Opmerking: *als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (zie daarvoor ook het hoofdstuk Meerdere lijntoetsen vanaf pagina 40), wordt bij de nummerherhaling automatisch de lijntoets bezet waarmee u het oproepnummer oorspronkelijk hebt gekozen.*

Andere mogelijkheden:

Als u op **OK** drukt, verschijnt er een selectiemenu. U kan nu de volgende acties uitvoeren:


- **Kiezen:** druk op **OK**. Het telefoonnummer wordt gekozen.
- **Verwijderen:** u wist de ingave uit de lijst.

- **Telefoonboek:** u kan de ingave in het telefoonboek van de Forum 500 / Forum 5000 opnemen (**Nieuwe ingave**) of aan een bestaande ingave toevoegen (**Toevoegen**). Zie: *Telefoonnummers uit lijsten of tijdens een gesprek opnemen in het telefoonboek* vanaf pagina 83.
- **Alles wissen:** na een veiligheidsvraag wist u de volledige nummerherhalingslijst.

Opmerking: *als uw interne telefoonnummer (bv. de "30") ingesteld is op meerdere toestellen, kan u de nummerherhalingslijst voor het telefoonnummer 30 op elk toestel oproepen en bewerken. Als u de nummerherhalingslijst bv. op één toestel wist, is deze ook op alle andere toestellen gewist.*

Kiezen vanuit het telefoonboek


Selectie:


Druk in rusttoestand op de pijltjestoets 

- omhoog: u opent het telefoonboek van de Forum 500 / Forum 5000
- omlaag: u opent het lokale telefoonboek van uw telefoon




Kiezen uit het telefoonboek van de Forum 500 / Forum 5000


Voer de eerste letter(s) van de gewenste naam in. Druk op de softkey **OK**. De eerste naam die met deze lettercombinatie begint, verschijnt op het display. Met de pijltjestoets  bladert u naar de gewenste naam.

Druk op de toets , de gekozen deelnemer wordt opgebeld.

Alternatief: druk op de softkey **OK**. U kan nu één van de telefoonnummers van deze telefoonboekingave kiezen (**Bureau**, **Mobiel** en **Privé**). Als u nogmaals op **OK** drukt, verschijnt er een selectiemenu waarin u het nummer kan kiezen of informatie over de telefoonboekingave kan oproepen.

Kiezen uit het lokale telefoonboek

Voer de eerste letter(s) van de gewenste naam in. De eerste naam die met deze lettercombinatie begint, verschijnt op het display. Met de pijltjestoets  bladert u naar de gewenste naam.

Druk op de toets , de gekozen deelnemer wordt opgebeld.

Alternatief: druk op de softkey **Opties**. U kan nu de telefoonboekingave bewerken of wissen, een nieuwe ingave aanleggen of alle ingaven wissen.

Opmerking: *een uitvoerige beschrijving over dit thema vindt u in het hoofdstuk Kiezen uit het telefoonboek vanaf pagina 80.*

Kiezen vanuit de oproeplijst

In de oproeplijst slaat de handset de telefoonnummers op van de deelnemers die u niet hebben bereikt (gemiste oproepen) of waarmee u het laatst heeft gesproken (aangenomen oproepen). Als de systeembeheerder voor u een spraakbox heeft ingesteld, bevat de oproeplijst ook de nummers van de bellers die een bericht in uw spraakbox hebben achtergelaten.

Als een oproeper meermaals heeft opgebeld, worden deze oproepen samengevat. Als een oproeper de presentatie van zijn nummer onderdrukt, wordt zijn oproep ook opgenomen in de oproeplijst. Meerdere oproepen met onbekend nummer worden samengevat onder één ingave.

Een gemiste oproep wordt uit de lijst verwijderd, zodra een beller u bij een volgende oproep heeft bereikt.

Als een beller opgeslagen is in uw telefoonboek, verschijnt de naam.

Selectie:


Druk in de rusttoestand **even** op de softkey **Menu** en kies het punt **Info**.

Kies **Gemiste oproepen** of **Spraakboxbericht**

(De lijst van de aangenomen oproepen opent u via het menu "Oproepen", zie paragraaf "Aangenomen oprn." op pagina 90.)

Kies met de pijltjestoetsen een ingave.

Kiezen:

Druk op de toets , het geselecteerde nummer wordt gekozen. Als u een spraakbox-bericht heeft geselecteerd, wordt nu uw spraakbox opgebeld, waar u het bericht kan beluisteren.

Opmerking: *als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (zie daarvoor ook het hoofdstuk Meerdere lijntoetsen vanaf pagina 40), wordt bij een oproep vanuit de bellerslijst automatisch de lijntoets bezet waarop u de oproep oorspronkelijk hebt ontvangen.*

Tweede oproep bij een interne deelnemer

Als u een interne deelnemer opbelt die in gesprek is, wordt uw oproep op diens display weergegeven en gesignaliseerd met een maantoon. U hoort zelf de beltoon. De systeembeheerder kan

instellen dat tweede oproepen door middel van een speciale beltoon worden gesignaliseerd. U kunt aan de hand van die speciale beltoon beslissen of u de verbinding al of niet wilt verbreken.

Als de deelnemer die wordt opgebeld de bescherming tweede oproep heeft ingeschakeld (zie pagina 104), hoort u de bezettoon. U kunt de bescherming tweede oproep van een deelnemer omzeilen door middel van een VIP-oproep (zie pagina 62).

Spraakbox beluisteren

U heeft verschillende mogelijkheden om de berichten op uw spraakbox te beluisteren:

- via **Forum Voicemail** (met een telefoon waarvan het nummer niet toegewezen is aan uw spraakbox)
- door de spraakbox direct op te bellen (met een telefoon waarvan het nummer toegewezen is aan uw spraakbox)
- als alternatief via het extra menu **Toepassingen** in het totale menu (zie *Menu "Toepassingen"* vanaf pagina 109).



Opmerking: *uitvoerige informatie over het gebruik en de bediening van **Forum Voicemail** vindt u in de handleiding voor "Forum Voicemail".*

Gesprek beëindigen





Gesprekken beëindigt u met de toets .

Als uw gesprekspartner het gesprek beëindigt, wordt de bezettoon op uw toestel in de handenvrij-modus na enkele seconden uitgeschakeld. Daarna bent u opnieuw bereikbaar. Dit geldt ook als u via uw headset verbonden was. De duur van de bezettoon wordt geconfigureerd door de systeembeheerder. Alle andere verbindingen worden bij niet neergelegde hoorn na 20 seconden beëindigd.

Gericht opbellen via routes

  (route-kengetal, Rnr.)

ruggespraak:

    (route-kengetal, Rnr.)

De verbinding met een gewenste deelnemer wordt in de Forum 500 / Forum 5000 automatisch of gericht via routes opgebouwd. Uw systeembeheerder stelt deze routes in de Forum 500 / Forum 5000 in en legt voor iedere route vast hoe die wordt bezet. D.m.v. het route-kengetal, dat voor het (interne of externe) telefoonnummer wordt ingevoerd, kiest u manueel een bepaalde route voor de gewenste verbinding. Met gerichte oproepen via routes kan u bv. snel de deelnemers in de filialen van een groot bedrijfsnetwerk bereiken. Door het manuele invoeren van een route-kengetal is het bovendien mogelijk de kosten voor private en zakelijke gesprekken afzonderlijk te registreren.

Meer informatie over de actuele routes en de passende kengetallen krijgt u van uw systeembeheerder.

Menu "In gesprek"

Opmerking: *menupunten die gekenmerkt zijn met een *, worden alleen aangeboden als in de vereiste bevoegdheid ingesteld is in de Configurator.*

Druk **kort** in de gesprekstoestand op de softkey **Menu** en kies dan ...

Handenvrij aan resp. **handenvrij uit**: u schakelt de handenvrijfunctie in resp. uit.

Verbreken: de verbinding wordt verbroken.

Telefoonboek: u kan het nummer van uw gesprekspartner als nieuwe ingave opnemen in het telefoonboek van de Forum 500 / Forum 5000 (**Nieuwe invoer**) of toevoegen aan een bestaande ingave (**Toevoegen**). Zie: *Telefoonnummers uit lijsten of tijdens een gesprek opnemen in het telefoonboek* vanaf pagina 83.

Parkeren:* u kan (één of meerdere) bellers gedurende een bepaalde tijd "parkeren" en ondertussen andere telefoongesprekken voeren of inhaken en andere dingen doen. Geparkeerde oproepen worden opgenomen in een lijst. Het systeem biedt de volgende vrije parkeerplaats aan (0-9, * of #). Bevestigt u met de softkey **OK**. U kan de oproepen in willekeurige volgorde uit de lijst verwijderen, zodat oproepen op deze manier gericht "uitgeparkt" kunnen worden. Terwijl hij wacht hoort de beller wachtmuziek (Music on Hold) – als in het systeem wachtmuziek werd geconfigureerd. Als de beller na een bepaalde tijd niet wordt uitgeparkt, wordt de oproep automatisch opnieuw gesignaleerd zodra uw toestel weer vrij is. De oproeper is daardoor automatisch uit de parkeerstand. Als u nog een ander telefoongesprek voert, hoort de oproeper de bezettoon en is dan eveneens uit de parkeerstand. De bevoegdheid voor het parkeren van verbindingen en de wachttijd voor de oproep opnieuw wordt gesignaleerd, worden door de systeembeheerder ingesteld bij de systeemconfiguratie.

Boekingsnummer:* aan de hand van een boekingsnummer kan u de gespreksgegevens van een verbinding met een externe deelnemer registreren en voor verdere evaluatie opslaan in de Forum 500 / Forum 5000. Boekingsnummers zijn bv. geschikt om de kosten (telefoonkosten en tijd) af te rekenen voor cliënten van een advocatenkantoor. Selecteer het menupunt. Voer onder **Nr.** het boekingsnummer in (max. 8 cijfers) en bevestig met de softkey **OK**.

Daarnaast is het mogelijk een boekingsnummer toe te kennen aan binnenkomende verbindingen. Daarvoor drukt u gewoon op de softkey **Menu** nadat u de oproep heeft aangenomen. Onder **Boekingsnummer** voert u het boekingsnummer in.

Informatie over boekingsnummers

- De systeembeheerder legt bij de systeemconfiguratie vast hoe lang een ingevoerd boekingsnummer mag zijn.
- Het invoeren van een boekingsnummer tijdens een gesprek is alleen mogelijk als de systeembeheerder de functie voor uw gebruikersgroep heeft vrijgegeven. Alleen in dat geval verschijnt het menupunt **Boekingsnummer**.
- Voor externe verbindingen die u zelf opbouwt, is het van belang hoe de systeembeheerder de route heeft geconfigureerd die u voor de verbinding gebruikt. De systeembeheerder legt bij de configuratie o.a. vast of een boekingsnummer tijdens het gesprek via het menu worden ingevoerd. Hij kan echter ook vastleggen dat boekingsnummers via een codeprocedure worden ingevoerd. Het boekingsnummer moet dan voor het begin van het gesprek, d.w.z. voor de opbouw van de verbinding, worden ingevoerd. Het boekingsnummer wordt na het route-kengetal en voor het eigenlijke telefoonnummer ingevoerd.
- De met een boekingsnummer gevoerde gesprekken kunnen met de web-toepassing **Forum Count** van de Forum 500 / Forum 5000 worden geëvalueerd.

Pickup:* u neemt de oproep aan voor een andere telefoon van uw overnamegroep. Uw eerste gesprek wordt in de wacht geplaatst. "Pickup" is niet mogelijk als er reeds twee verbindingen bestaan.

Pickup gericht:* u neemt een oproep aan voor een willekeurige andere telefoon. Daarvoor voert u het nummer van de andere telefoon in. Als de andere telefoon reeds in gesprekstoestand is (bv. een antwoordapparaat speelt een tekst af), neemt u het gesprek over. "Pickup gericht" is niet mogelijk als er reeds twee verbindingen bestaan. De gebruiker van de telefoon waarvoor u de oproep aanneemt, moet lid zijn van een gebruikersgroep waarvoor de bevoegdheid "Gesprekswegname" geactiveerd is, anders is een "Pickup gericht" niet mogelijk.

Opmerking: "Pickup" en "Pickup gericht" zijn niet mogelijk als de opgebeldde deelnemer lid is van een gebruikersgroep waarvoor de Pickup-bescherming geactiveerd is.

Take: u neemt een actueel gesprek van een ander toestel over op uw DECT-telefoon en zet het gesprek voort op de DECT-telefoon. Voorwaarde is dat uw DECT-telefoon en het andere toestel hetzelfde interne oproepnummer hebben. Uw eerste gesprek wordt in de wacht geplaatst.

Onderscheppen:* de nummers van "kwaadwillende oproepers" kunnen in de centrale van de provider worden opgeslagen (als deze dienst werd geactiveerd). Deze functie is ook mogelijk als de beller reeds heeft ingehaakt!

Deuropener:* u bedient de deuropener.

Menu "Bezet"

Opmerking: *menupunten die gekenmerkt zijn met een *, worden alleen aangeboden als in de configurator de desbetreffende bevoegdheid ingesteld is.*

U heeft een deelnemer opgebeld die in gesprek is. Druk **kort** op de softkey **Menu** en kies dan ...

Verbreken: de verbinding wordt verbroken.

Terugbellen:* u laat uw terugbelverzoek achter bij een deelnemer in gesprek (uitzondering: bestemming is een groepsnummer).

Pickup gericht:* u neemt een oproep aan voor een willekeurige andere telefoon. Daarvoor voert u het nummer van de andere telefoon in. Als de andere telefoon reeds in gesprekstoestand is (bv. een antwoordapparaat speelt een tekst af), neemt u het gesprek over. De gebruiker van de telefoon waarvoor u de oproep aanneemt, moet lid zijn van een gebruikersgroep waarvoor de bevoegdheid "Gesprekswegname" geactiveerd is, anders is een "Pickup gericht" niet mogelijk.

Opmerking: "Pickup gericht" is niet mogelijk als de opgebeldde deelnemer lid is van een gebruikersgroep waarvoor de Pickup-bescherming geactiveerd is.

VIP-oproep:* ook als de opgebeldde interne deelnemer zijn oproepblokkering heeft ingeschakeld, wordt uw oproep akoestisch gesignaleerd. Als de bescherming 2de oproep ingeschakeld is, wordt deze bescherming door uw VIP-oproep buiten werking gesteld en hoort de deelnemer de maantoon.

Deuropener: u bedient de deuropener.

Menu tijdens de oproep

U heeft een nummer gekozen, de opgebeldde deelnemer heeft de oproep nog niet aangenomen.

Druk **kort** op de softkey Menu en kies dan ...

Verbreken: de verbinding wordt verbroken.

Deuropener: u bedient de deuropener. (Dit menupunt staat alleen ter beschikking als u deze bevoegdheid heeft.)

Gesprekken beantwoorden


Normale oproep

Bij een inkomend gesprek wordt het oproepnummer van de beller weergegeven (indien gezonden).

Als dit nummer ook is opgeslagen in het telefoonboek van de Forum 500 / Forum 5000, verschijnt in plaats daarvan de naam op het display. Bovendien wordt aangegeven of het nummer van de beller in het telefoonboek als bureaunummer, mobiele nummer of privé-nummer is opgeslagen (mobiele nummer of privé-nummer is gekenmerkt door **M:** of **P:** voor het nummer).

Meer informatie over het telefoonboek van de Forum 500 / Forum 5000 en over het lokale telefoonboek vindt u in het hoofdstuk *Kiezen uit het telefoonboek* vanaf pagina 80.



Druk op de toets  om de oproep aan te nemen of neem de handset uit het laadstation (indien "Automatisch beantwoorden.", zie pagina 101, geactiveerd is).

Menu opent het menu "Inkomend gesprek" (zie pagina 65).

Oproep voor een virtueel oproepnummer (Tele Secretary)

In de Forum 500 / Forum 5000 kunnen oproepnummers ingesteld zijn waaraan geen telefoon – en geen gebruiker – is toegewezen (virtuele telefoonnummers). De systeembeheerder kan een virtueel telefoonnummer afleiden naar een ander intern telefoonnummer, bv. het nummer van uw telefoon. Een omgeleid oproep wordt op uw telefoon als normale oproep gesignaleerd.

Externe oproepen met onbekend oproepnummer


Als u een externe oproep krijgt, waarbij de beller een ander oproepnummer aangeeft dan daadwerkelijk overdrachtstechnisch wordt gezonden (CLIP no screening), ziet u op het display voor het oproepnummer een "?". Als het aangegeven oproepnummer bij een telefoonboek invoer is opgeslagen, wordt zoals gebruikelijk de naam weergegeven en aangevuld met een vraagteken. Opmerking: de weergave van het "?" kan door de systeembeheerder worden uitgeschakeld.

VIP-oproep

Deze oproepen van geautoriseerde deelnemers worden zelfs bij ingeschakelde oproepblokkering of bescherming 2de oproep en bij oproep-afleidingen gesignaleerd.




U hoort de discrete oproeptoon en ziet op het display de melding **VIP-oproep** met het nummer van de beller. Als het telefoonnummer ook opgeslagen is in het telefoonboek, verschijnt de opgeslagen naam.


Druk op de toets  om de oproep aan te nemen.

Oproepen tijdens een gesprek

Externe en/of interne oproepen tijdens een verbinding worden met een waarschuwingstoon en een optische aanduiding gesignaleerd.



Druk op de toets  (**lang** ingedrukt houden) om de actuele verbinding in de wacht te zetten en de wachtende verbinding aan te nemen.

Druk op de toets  om de actuele verbinding te beëindigen. De oproep die zonet aangeklopt heeft, wordt nu als normale oproep gesignaleerd.

Menu opent het menu "Wachtende opr." (zie pagina 65).

Menu "Inkomend gesprek"

U krijgt in rusttoestand een inkomend gesprek. Druk **kort** op de softkey Menu en kies dan ...

Afwijzen: u wijst de oproep af door op de softkey OK te drukken. De oproeper hoort de bezettoon.

Opr. deflecteren: u neemt de oproep niet zelf aan maar verwijst hem door naar een andere deelnemer. Voer het nummer van de gewenste deelnemer als bestemming in en bevestig met OK. U kan de functie "Oproep deflecteren" alleen gebruiken als uw gebruikersgroep de bevoegdheid heeft oproepen om te leiden naar interne en/of externe bestemmingen.

Deuropener: u bedient de deuropener. (Dit menupunt staat alleen ter beschikking als u deze bevoegdheid heeft.)

Menu "Wachtende oproep"

U krijgt een inkomende oproep terwijl u in gesprek bent. Druk **kort** op de softkey Menu en kies dan ...

Handenvrij aan resp. handenvrij uit: u schakelt de handenvrijfunctie in resp. uit.

Verbreken: u verbreekt de actuele verbinding en neemt de wachtende oproep aan.

Telefoonboek: u kan het nummer van de eerste gesprekspartner opnemen in het telefoonboek van de Forum 500 / Forum 5000 (**Nieuwe invoer**) of toevoegen aan een bestaande ingave (**Toe-**

voegen). Zie: *Telefoonnummers uit lijsten of tijdens een gesprek opnemen in het telefoonboek* vanaf pagina 83.

Parkeren: * u parkeert de eerste deelnemer. Het systeem beidt de volgende vrije parkeerplaats aan (0-9, * of #). Bevestigt u met de softkey **Ok**. Druk daarna op de toets **☎**, zodat uw telefoon opnieuw bereikbaar is. De aankloppende oproep wordt nu gesignaleerd zoals een normale oproep. Als u op de toets **☎** drukt, bent u verbonden met de wachtende deelnemer. Nadat u het gesprek heeft beëindigd, kan u de geparkeerde oproep opnieuw uit de parkeerstand nemen door even op de softkey **Menu** te drukken. Kies de gewenste geparkeerde oproep uit de weergegeven lijst. Bevestigt u met de softkey **Ok**.

Afwijzen: u wijst de wachtende oproep af door op de softkey **OK** te drukken. De beller hoort de bezettoon.

Aannemen: u neemt de wachtende oproep aan door op de softkey **OK** te drukken. De actuele verbinding wordt in de wacht geplaatst.

Opr. deflecteren: u wijst de oproep door naar een andere deelnemer. Voer het bestemmingsnummer in en bevestig met **OK**. U kan de functie "Oproep deflecteren" alleen gebruiken als uw gebruikersgroep de bevoegdheid heeft oproepen om te leiden naar interne en/of externe bestemmingen.

Deuropener: u bedient de deuropener. (Dit menupunt staat alleen ter beschikking als u deze bevoegdheid heeft.)

Ruggespraak, makelen, doorschakelen en conferentie

Ruggespraak/makelen via de R-toets

Tijdens een verbinding kan u met een andere deelnemer ruggespraak voeren.

Druk tijdens het gesprek op de toets **Ⓜ** (**lang** ingedrukt houden). Uw eerste verbinding wordt in de wacht geplaatst.

Kies het interne of externe nummer (bij manuele netlijn met extern netlijnnummer, bv. 0, zie pagina 50).



De deelnemer in ruggespraak opgeroepen verschijnt op de bovenste regel van het display (R:). Naam (indien opgeslagen in het telefoonboek) en telefoonnummer van de momentele gesprekspartner verschijnen op de beide volgende regels.

Druk opnieuw lang op de toets **Ⓜ** om terug te keren naar de eerste verbinding. Druk meermaals op de toets **Ⓜ** om afwisselend te kunnen praten met beide deelnemers (makelen).

Om de ruggespraak/de gemakelde verbinding te beëindigen, drukt u op de softkey **Menu** en kiest u het menupunt **Verbreken**. Als u vervolgens lang op de toets **Ⓜ** drukt, bent u opnieuw verbonden met de wachtende deelnemer.

Als u op de toets **Ⓜ** drukt, geeft u uw eerste gesprek door aan de deelnemer met wie u ruggespraak heeft gevoerd.

Doorverbinden van een intern/extern gesprek aan een interne deelnemer


U heeft een interne ruggespraakverbinding gekozen (zie *Ruggespraak/makelen via de R-toets* vanaf pagina 67).


De voor ruggespraak opgeroepen deelnemer neemt op:

 Kondig het doorverbinden van het gesprek aan.

 Hoorn-toets **kort** indrukken

De voor ruggespraak opgeroepen deelnemer neemt niet op of is in gesprek:

 Hoorn-toets **kort** indrukken. De andere deelnemer wordt opgeroepen.





Als de opgebeldde deelnemer opneemt, krijgt hij de wachtende verbinding. Als de aangeboden verbinding niet binnen een bepaalde tijd wordt aangenomen (standaardinstelling 45 seconden), wordt opnieuw opgebeld en bent u na het indrukken van de toets  opnieuw verbonden met de oorspronkelijke gesprekspartner.

De wachttijd voor heroproep kan door de systeembeheerder in de Forum 500 / Forum 5000 op een andere waarde worden ingesteld. Vraag hem naar de actuele waarde.

Als de systeembeheerder de functie **Wachtmuziek tijdens doorschakeling** heeft ingesteld in de Configurator, hoort de oproeper "Music on Hold" terwijl zijn oproep bij de andere interne deelnemer wordt gesignaleerd. Deze instelling bepaalt ook of de oproeper bij een heroproep "Music on Hold" of een beltoon resp. bezetton hoort.

Met de volgende procedure kunt u een ruggespraakverbinding verbreken (bijv. als de deelnemer die wordt gebeld in gesprek is):

Menu Softkey **kort** indrukken

-  met de pijltjestoetsen het menupunt **Verbreken** selecteren en bevestigen
-  Softkey indrukken om de keuze te bevestigen
-  ander intern oproepnummer invoeren om de oproep door te verbinden
- of
-  R-toets **kort** indrukken. U spreekt nu weer met de wachtende deelnemer.

Extern gesprek doorverbinden naar een externe deelnemer

Het doorverbinden van een extern gesprek naar een externe deelnemer is alleen mogelijk via het menu "Deelnemer in wacht".

U heeft een externe ruggespraakverbinding gekozen (zie *Ruggespraak/makelen via de R-toets* vanaf pagina 67); uw oorspronkelijke (externe) gesprekspartner wordt in de wacht geplaatst.

Druk even op de softkey **Menu** en bevestig **Doorschakelen** met **OK**.

Afhankelijk van de instelling van uw communicatiesysteem worden de externe verbindingen daarbij in uw communicatiesysteem of in de centrale van de provider met elkaar verbonden.

Opmerking: *als u iemand extern hebt opgebeld en u dit gesprek aan een andere externe deelnemer wilt doorgeven, worden de kosten van het gesprek tussen deze twee personen op uw telefoonrekening geboekt. U heeft daarbij geen controle over hoe lang het doorverbonden gesprek duurt. De verbinding loopt via de Forum 500 / Forum 5000 en houdt daarbij twee gesprekskanalen bezet (nuttige ISDN-kanalen).*

Menu "Deelnemer in wacht"

Opmerking: *menupunten die gekenmerkt zijn met een *, worden alleen aangeboden als in de Configurator de passende bevoegdheid is ingesteld.*

U heeft een gesprek in de wacht geplaatst en voert ruggespraak.

Druk **kort** op de softkey **Menu** en kies dan ...

Handenvrij aan resp. **handenvrij uit**: u schakelt de handenvrijfunctie in resp. uit.

Verbreken: u verbreekt de actuele verbinding en gaat in de kies-toestand. Voer een nieuw nummer in voor een andere ruggespraakverbinding of druk op de toets **#**. U bent opnieuw verbonden met de wachtende deelnemer.

Telefoonboek: u kan het nummer van uw gesprekspartner als nieuwe ingave opnemen in het telefoonboek van de Forum 500 / Forum 5000 (**Nieuwe invoer**) of toevoegen aan een bestaande ingave (**Toevoegen**). Zie: *Telefoonnummers uit lijsten of tijdens een gesprek opnemen in het telefoonboek* vanaf pagina 83.

Parkeren:* u kan de actuele gesprekspartner "parkeren" (zie ook *Menu "In gesprek"* vanaf pagina 58).

Boekingsnummer:* aan de hand van een boekingsnummer kan u de gespreksgegevens van een verbinding met een externe deelnemer registreren en voor verdere evaluatie in de Forum 500 / Forum 5000 opslaan (zie ook *Menu "In gesprek"* vanaf pagina 58).

Doorschak. Opr.: u plaatst uw actuele gesprekspartner in de wacht en kan een andere verbinding opbouwen om een gesprek door te verbinden. Voer het nummer in van de deelnemer aan wie u het gesprek wilt doorgeven, kondig het gesprek aan en druk op de toets **☎**. Het gesprek is nu doorverbonden. Na het doorverbinden bent u opnieuw verbonden met uw oorspronkelijke gesprekspartner.

Doorschakelen:* u verbindt de wachtende deelnemer met de actuele gesprekspartner.

Conferentie:* u start een conferentie met drie deelnemers.

Makelen: u schakelt om tussen de actuele en de wachtende gesprekspartner.

Deuropener:* u bedient de deuropener.


Interne/externe conferentie met drie

U heeft een interne of externe ruggespraakverbinding gekozen (zie *Ruggespraak/makelen via de R-toets* vanaf pagina 67). Als de deelnemer de oproep aanneemt, kondigt u de conferentie aan en kiest u uit het menu "Deelnemer in wacht" het menupunt **Conferentie**. De conferentie is gestart.

Met de toets  beëindigt u de conferentie.

Opmerking: *het verbinden van de beide conferentiedeelnemers of het verwijderen van een bepaalde deelnemer is alleen mogelijk via de desbetreffende menupunten in het menu "Conferentie". Verbinden van conferenties met drie is niet mogelijk.*

Als u de deelnemers tijdens een conferentie opnieuw afzonderlijk wilt spreken of verwijderen, kiest u het menu "Conferentie". Kies dan ...

- **Verbreken** om één van de deelnemers gericht uit de conferentie te verwijderen en zet het gesprek voort met de overgebleven deelnemer.
- **Makelen** om de conferentie te beëindigen. De verbindingen met de beide gesprekspartners worden in de wacht geplaatst en u kan met de toets  omschakelen tussen beide deelnemers.

Beëindig de conferentie door in te haken of het menupunt **Conf. beëindigen** te kiezen.

Menu "Conferentie"

Opmerking: *menupunten die gekenmerkt zijn met een *, worden alleen aangeboden als in de Configurator de passende bevoegdheid is ingesteld.*

U heeft een conferentie met drie deelnemers gestart. Druk even op de softkey **Menu** en kies dan ...

Handenvrij aan resp. **handenvrij uit**: u schakelt de handenvrijfunctie in resp. uit.

Verbreken (bv. 034565483): u verwijdert de deelnemer met het nummer 034565483 uit de conferentie (in dit voorbeeld een externe deelnemer).

Verbreken (bv. 12): u verwijdert de deelnemer met het nummer 12 uit de conferentie (in dit voorbeeld een interne deelnemer).

Telefoonboek: u kan het telefoonnummer van uw gesprekspartner als nieuwe ingave opnemen in het telefoonboek van de Forum 500 / Forum 5000 (**Nieuwe invoer**) of toevoegen aan een bestaande ingave (**Toevoegen**). Zie: *Telefoonnummers uit lijsten of tijdens een gesprek opnemen in het telefoonboek* vanaf pagina 83.

Boekingsnummer:* als u een externe deelnemer heeft opgebeld en opgenomen in de conferentie, kan u de gespreksgegevens van deze verbinding aan de hand van een boekingsnummer registreren (zie ook *Menu "In gesprek"* vanaf pagina 58).

Doorschakelen:* u schakelt zichzelf uit de conferentie. De andere deelnemers blijven met elkaar verbonden.

Conf. beëindigen: u beëindigt de conferentie.

Makelen: u beëindigt de conferentie en kan nu afwisselend met de deelnemers spreken.

Deuropener:* u bedient de deuropener.

Bijzondere oproepen/ gesprekken

Manuele noodoproep (SOS-oproep)

Met de handset kunnen noodoproepen worden gestart naar een vooraf geprogrammeerd noodnummer. Het noodnummer legt u vast in het menu "Telefooninstellingen: Telefoonopties: Alarmopties" (zie pagina 100).

Een noodoproep wordt gedurende 2 minuten gesignaleerd op het opgeroepen toestel. De noodoproep wordt in de handenvrijmodus uitgevoerd; deze blijft ook ingeschakeld nadat de oproep werd aangenomen. Als de opgeroepen deelnemer bezet is, wordt opnieuw een noodoproep gegeven zodra het apparaat (na ca. 2 minuten) zich opnieuw in rusttoestand bevindt.


Noodoproep starten

Om de noodoproep manueel te starten, houdt u de SOS-toets ingedrukt. De SOS-toets bevindt zich aan de linkerkant van de handset (zie *Displayaanduidingen, toetsen en symbolen* op pagina 24).

U hoort een bevestigingston.

Opmerking: *de SOS-toets kan alleen in rusttoestand worden bediend. De SOS-toets is ook actief als de toetsblokkering geactiveerd is (zie pagina 96).*

Noodoproep deactiveren

Om een per ongeluk geactiveerde noodoproep te beëindigen, drukt u op de hoorn-toets .

Automatische noodoproep (Man down)

De handset kan een automatisch noodoproep ("Man down") starten. voorwaarde is een geprogrammeerd noodnummer (zie pagina 100) en de ingeschakelde functie "Man down" (zie pagina 100).

Als de functie "Man down" geactiveerd is, bepaalt een geïntegreerde, kwikzilvervrije positieschakelaar permanent de hellingshoek van de handset. In de regel wordt de handset bijna verticaal gedragen, bv. met de riemclip direct aan de persoon bevestigd. De positiemeting wordt alle 5 seconden uitgevoerd en controleert of het toestel zich nog in verticale positie bevindt. Als het toestel meer dan 60 graden afwijkt van de verticale positie wordt ten laatste na 10 seconden een alarm geactiveerd.

Als de functie "Stil alarm" (zie pagina 100) ingeschakeld is, wordt onmiddellijk het geprogrammeerde noodnummer gekozen. Als "Stil alarm" uitgeschakeld is, wordt gedurende 30 seconden een waarschuwingstoon gegeven. Na afloop van deze tijd wordt het noodnummer gekozen als de waarschuwingstoon nu niet wordt uitgeschakeld. Om de waarschuwingstoon uit te schakelen (en dus de noodoproep te deactiveren), drukt u op de softkey **ESC**.

Opmerking: *om de noodoproep te deactiveren, volstaat het niet de telefoon opnieuw verticaal te plaatsen. Het positiealarm wordt alleen geactiveerd als het toestel ingeschakeld is en zich in rusttoestand bevindt (bv. niet terwijl u in het menu bladert).*


Afspraak aannemen

Met het menupunt **Afspraken** in het menu **Meldingen** kan u afspraken opslaan (zie *Menu "Meldingen"* vanaf pagina 94).

Als de afspraaktijd gekomen is, ziet u op het display het afspraaknummer en (indien ingevoerd) de reden voor de waarschuwing.

Druk op de softkey **Menu** om de meldingstekst op te roepen en bevestig de oproep met **OK**. Als u op het tijdstip van de afspraak telefoneert, hoort u een speciale toon en verschijnt het afspraaknummer op het display.

Hotline


Onder het menupunt **Hotline** in het menu "Bescherming" kan u een intern of extern telefoonnummer opslaan (zie *Menu "Blokkeerfuncties"* vanaf pagina 102). Als de functie "Hotline" actief is en u in de rusttoestand op de toets  drukt, wordt na afloop van een geprogrammeerde periode (standaardinstelling 5 seconden) dit geprogrammeerde nummer gekozen. Als binnen de vastgelegde tijdspanne een ander nummer wordt gekozen, is de hotline gedeactiveerd.

De tijdsduur wordt in de Forum 500 / Forum 5000 ingesteld op een waarde tussen 0 en 20 seconden. Deze geldt voor alle deelnemers. De actuele waarde kent uw systeembeheerder.

Deurbel, deuropener

Er verschijnt een deurbel op het display. Als er voor het oproepnummer van de deur een ingave in het telefoonboek staat, wordt de naam van de deurbel weergegeven.

... in de rusttoestand openen

Druk op de toets .

Om de deur te openen, kiest u uit het aangegeven menu het menupunt **Deuropener**.

... tijdens een gesprek openen


Als de deurbel tijdens een gesprek wordt gesignaleerd, hoort u de discrete oproeptoon (maantoon). Om de deur te openen, kiest u uit het aangegeven menu het menupunt **Deuropener**.

Opmerking: *het menupunt Deuropener is niet afhankelijk van een deurgesprek. Met de deuropener-functie wordt een schakelcontact in uw systeem geactiveerd, dat ook met andere apparaten verbonden kan zijn. Raadpleeg uw systeembeheerder voor meer informatie.*

Deurgesprekken

Intercom oproepen

Als uw systeem met een deurpostintercom (bv. van het type "Doorphone") is verbonden, dan kunt u zo met een bezoeker spreken.

 *10 1 0 1

in ruggespraak:

 #R *10 1 0 1

Deuroproep in rusttoestand

Druk op de toets . U spreekt met de bezoeker.

Deuroproep tijdens een gesprek


Als de deurbel tijdens een gesprek wordt gesignaleerd, hoort u de maantoon. Ga dan te werk zoals beschreven onder ... *tijdens een gesprek openen* vanaf pagina 75.




Deuroproep afleiden

U kan door de deurbel gesignaleerde gesprekken naar een ander (intern of extern) nummer afleiden (zogenaamde "apothekersschakeling"). Dit is met de volgende kengetalprocedure (of via het menu **Oproepafleiding.**, zie *Menu "Oproepafleidingen"* vanaf pagina 92) mogelijk:

aan:  *10 1 5.30 1 *10 (extern netlijnummer, bv. 0)

 (bestemmingsnr.) #R

uit:  #R 1 5.30 1 #R

In de Forum 500 / Forum 5000 kunnen meerdere deurbellen ingesteld zijn. Deze deurbellen kunnen telkens met een eigen code-procedure worden afgeleid. Met de code    kunnen bv.

oproepen voor deurbel 3 worden afgeleid of kan een oproep-afleiding voor deurbel 3 worden uitgeschakeld.

Hoeveel deurbellen beschikbaar zijn en met welke codeprocedures deze kunnen worden afgeleid, is afhankelijk van het type van de aangesloten deurpostintercom. Vraag uw systeembeheerder welke codeprocedures u moet gebruiken.

Gespreksduur

Alle deurgesprekken worden na een bepaalde tijdspanne (standaard 60 seconden) automatisch beëindigd. Op die manier wordt verzekerd dat afleidingen van deuroproepen niet per ongeluk tot langdurige verbindingen leiden (bv. met een mailbox).

De tijdspanne kan door de systeembeheerder in de Forum 500 / Forum 5000 worden ingesteld op een waarde tussen 30 en 300 seconden. Raadpleeg uw systeembeheerder voor de actuele waarde.

Intercom (bidirectioneel en unidirectioneel)

Intercom-oproepen kunnen alleen naar systeemtoestellen worden gezonden. Om ervoor te zorgen dat u de functie kan gebruiken, moet de systeembeheerder voor u de bijbehorende bevoegdheid creëren. Intercom-oproepen kunnen aan afzonderlijke of meerdere systeemtoestellen worden gericht. De functie "intercom" is in twee varianten beschikbaar.

- **Bidirectionele intercom:** Op het bedoelde toestel wordt de microfoon ingeschakeld (handenvrij-modus) en uw gesprekspartner kan uw oproep direct beantwoorden. Een bidirectionele oproep kan alleen aan een afzonderlijk systeemtoestel en niet aan een groep toestellen worden gericht.
- **Unidirectionele intercom:** De bedoelde deelnemer hoort een waarschuwingstoon en uw intercom-oproep. Om uw oproep te beantwoorden, moet hij de intercom-oproep net als een

normale oproep aannemen (zie daarvoor de paragraaf *Op een intercom-oproep antwoorden* op pagina 78).

Een unidirectionele intercom-oproep kan ook aan een groep systeemtoestellen gericht zijn (bijvoorbeeld aan een groepsoproepnummer, waaraan een oproep parallel wordt gesignaliseerd). In dat geval horen alle opgeroepen deelnemers tegelijkertijd de intercom-oproep. Degene die de oproep heeft gezonden, hoort op zijn telefoon een waarschuwingstoon als de (intercom-oproep-)verbinding met alle opgeroepen deelnemers tot stand is gebracht. Als een van de deelnemers op de intercom-oproep antwoordt, wordt de verbinding met de andere systeemtoestellen beëindigd.

Om ervoor te zorgen dat u deze functie kan gebruiken, moet de systeembeheerder de nodige bevoegdheid aan uw gebruikersgroep verlenen. Als een opgeroepen deelnemer op zijn toestel de intercombeschermering of bidirectionele intercombeschermering heeft ingeschakeld, worden intercom-oproepen naar diens oproepnummer niet uitgevoerd.

Een unidirectionele intercom-oproep verrichten

Druk **kort** op de softkey **Menu**. Kies **Intercom**. Voer bij **Naar:** het oproepnummer (van een afzonderlijk toestel of een groep toestellen) in. Spreek uw intercom-oproep uit.

Een bidirectionele intercom-oproep verrichten


Druk **kort** op de softkey **Menu**. Kies **Bidir. intercom**. Voer bij **Toestel-ID:** de toestel-ID van het toestel in. Spreek uw intercom-oproep uit.

Op een intercom-oproep antwoorden

... bij een unidirectionele intercom-oproep

Voorwaarde voor deze functie is dat de systeembeheerder de bevoegdheid "Intercom aanvaarden" aan uw gebruikersgroep heeft toegewezen.

Als u zelf een intercom-oproep ontvangt, hoort u een waarschuwingston. U ziet op het display de tekst **Intercom** en de naam van de oproeper.

Om de intercom aan te nemen, drukt u op de toets . Als alternatief: druk **kort** op de softkey **Menu**. Kies het menupunt **Aanemen** en bevestig met **OK**.

Om de intercom af te wijzen, drukt u **kort** op de softkey **Menu**. Kies het menupunt **Afwijzen** en bevestig met **OK**. De persoon die de intercom stuurt, hoort de bezettoon.

... bij een bidirectionele intercom-oproep

Uw telefoon wordt bij ontvangst van de intercom-oproep op de handenvrij-modus gezet. U kunt meteen met de beller spreken.


Als u op uw handset de intercombescherming (zie pagina 103) en/of de bidirectionele intercombescherming (zie pagina 104) hebt ingeschakeld, worden intercomoproepen naar uw oproepnummer niet uitgevoerd.

Terugbellen beantwoorden

Als u een andere deelnemer van uw communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 opbelt en deze net in gesprek is, kan u een automatische terugbeloproep starten.

Druk **kort** op de softkey **Menu**. Kies het menupunt **Terugbellen** en bevestig met **OK**.

De terugbelverzoek wordt uitgevoerd zodra de andere deelnemer weer vrij is. Uw telefoon rinkelt dan.

Druk op  om de andere deelnemer op te bellen.

Kiezen uit het telefoonboek

Het telefoonboek van de Forum 500 / Forum 5000

In het telefoonboek van uw communicatiesysteem kunnen maximaal 2000 ingaven worden opgeslagen.

Dit aantal omvat het centraal beheerde telefoonboek, de persoonlijke ingaven van alle gebruikers en – als u de variant van de Forum 500 / Forum 5000 voor meerdere bedrijven gebruikt – de ingaven in de bedrijfstelefoonboeken.

Hoeveel ingaven u in uw persoonlijke telefoonboek kan opslaan, wordt bij de configuratie van de Forum 500 / Forum 5000 vastgelegd door de systeembeheerder. Uw persoonlijke ingaven worden automatisch geordend in het algemene register maar zijn alleen zichtbaar voor uzelf op uw telefoon (de systeembeheerder resp. een persoon met de desbetreffende bevoegdheid kan uw telefoonboek echter volledig wissen).

Opmerking: *het telefoonboek van de Forum 500 / Forum 5000 kan ook op de Webconsole van het systeem worden bewerkt, op voorwaarde dat de systeembeheerder u daarvoor de bevoegdheid heeft gegeven. Raadpleeg de systeembeheerder met vragen over bevoegdheden.*

Voor het gebruik van het telefoonboek leest u a.u.b. ook de paragraaf *Menu "Telefoonboek"* vanaf pagina 107.

Menu "telefoonboek"

Met het menu **Telefoonboek** kan u zoeken in de ingaven die opgeslagen zijn in de telefoonboeken van het communicatiesysteem.

De vermeldingen in de telefoonboeken van het communicatiesysteem kunnen in het systeem zelf of in een externe adressenlijst (LDAP-server) zijn opgeslagen (dit wordt geconfigureerd door de systeembeheerder). Een combinatie van de beide opslaglocaties is ook mogelijk. De opslaglocaties van de telefoonboekvermeldingen hebben invloed op het zoeken in het telefoonboek (zie de volgende beschrijving).



In rusttoestand de **pijltjestoets omhoog kort** indrukken. U ziet het menu **Telefoonboek** en het menupunt **Naam:**.

Als u nu op de softkey **OK** drukt, wordt de volledige lijst weergegeven met alle telefoonboekvermeldingen die in het communicatiesysteem zijn opgeslagen. De lijst is alfabetisch gesorteerd en u kunt naar de gewenste vermelding bladeren.



Alternatief: Zoekletter/naam invoeren (zie *Cijfertoetsen* vanaf pagina 35)



Softkey indrukken

U ziet de lijst met gevonden telefoonboekvermeldingen. Alle passende zoekresultaten worden weergegeven, onafhankelijk van de opslaglocatie.



de gewenste naam met de pijltjestoetsen selecteren



Softkey indrukken

Als er voor die naam meerdere oproepnummers aanwezig zijn (bijv. een bureau- en een mobiel nummer), bevat de lijst dienovereenkomstig gekenmerkte ingaven (**Bureau**, **Mobiel** en **Prive**).





het gewenste nummer met de pijltjestoetsen selecteren



Hoorn-toets indrukken – het oproepnummer wordt gekozen –

optioneel:

Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (zie daarvoor pagina 40), kiest u met de pijltjestoetsen  de gewenste lijntoets en drukt u vervolgens op de hoorn-toets .

of





 Softkey indrukken

Er wordt een keuzemenu weergegeven, waarmee u dat oproepnummer kan kiezen (menupunt **Kiezen**) of informatie over de telefoonboek invoer (menupunt **Info**) kan bekijken.

Verkort kiezen


Als deze functie ingesteld is, kunt u ingaven uit het centrale telefoonboek ook kiezen met verkorte kiesnummers, die uit 2 of 3 cijfers bestaan. De verkorte kiesnummers met 2 cijfers liggen tussen 00...99, die met 3 cijfers tussen 000...999. Raadpleeg uw systeembeheerder voor meer informatie.

Verkort kiesnummer kiezen

    (verkort kiesnr.)

alternatief:

     (verkort kiesnr.) 

Opmerking: als u het telefoonboek heeft geopend, kan u i.p.v. de naam in te voeren op het sterretje  drukken en het verkorte kiesnummer invoeren om de naam te vinden.

Telefoonnummers uit lijsten of tijdens een gesprek opnemen in het telefoonboek

U kan telefoonnummers die opgeslagen zijn in uw oproeplijst of uw nummerherhalingslijst opnemen in een telefoonboek (zie *Menu "Oproepen"* vanaf pagina 88 en *Opbellen uit de nummerherhalingslijst* vanaf pagina 53). Ook terwijl u telefoneert, kan u het nummer van uw gesprekspartner opnemen in het telefoonboek.

Kies het menupunt **Telefoonboek**.

- **Nieuwe invoer:** u neemt het nummer op in een telefoonboek.
- **Toevoegen:** u voegt het nummer toe aan een bestaande ingave.

Nummer opnemen als nieuwe telefoonboekingave

Kies **Nieuwe invoer** en druk op **OK**.

Prive, Bedrijf, Centraal:

U kan de ingave opnemen in uw persoonlijke telefoonboek. Als uw systeembeheerder u (resp. uw gebruikersgroep) de vereiste bevoegdheid heeft toegekend, kan u ook het centrale telefoonboek en het telefoonboek van uw bedrijf bewerken. Kies het gewenste telefoonboek en druk op **OK**.

Bureau, Mobiel, Prive:

Bepaal de aard van het nummer dat u wenst op te slaan. Bevestig uw keuze met **OK**.

Voer **Naam** en **Voornaam** in. Bevestig telkens met **OK**.

U kan de telefoonboekingave uitbreiden door verdere nummers in te voeren.

Als u de ingave opneemt in het centrale telefoonboek, kan u een verkort kiesnummer (**Verkort nr.:**) toekennen. Het systeem biedt een vrij nummer aan. U kan dit nummer nemen of zelf een ander nog niet bezet verkort kiesnummer invoeren. Bevestig met **OK**.

Bij elk nummer van de telefoonboekingave kan u vastleggen of uw eigen telefoonnummer automatisch wordt onderdrukt als u dit nummer (uit het telefoonboek) kiest. Als uw nummer zichtbaar moet zijn, bevestigt u de display-aanduiding **Nr. weergeven** met **OK**. Anders bladert u met de toets pijl omlaag naar **Nr. onderdrukke** en drukt u op **OK**.

Vervolgens legt u vast welk nummer het voorkeurnummer is (**Standaard Buro**, **Standaard mobiel** of **Standaard prive**). Bevestig met **OK**. Het voorkeurnummer wordt automatisch gekozen als voor het opbouwen van de verbinding geen ander nummer werd gekozen.

Bewaar de telefoonboekingave met **OK**.

Nummer toevoegen aan een telefoonboekingave

Kies **Toevoegen** en druk op **OK**.

Prive, Bedrijf, Centraal:

U kan de ingave opnemen in uw persoonlijke telefoonboek. Als uw systeembeheerder u (resp. uw gebruikersgroep) de vereiste bevoegdheid heeft toegekend, kan u ook het centrale telefoonboek en het telefoonboek van uw bedrijf bewerken. Kies het gewenste telefoonboek en druk op **OK**.

Kies in het desbetreffende telefoonboek de ingave die u wilt bewerken.

Bureau, Mobiel, Prive:

Bepaal de aard van het nummer dat u wenst op te slaan. Bevestig met **OK**.

Opmerking: *als u telefoonboekingaven wilt bewerken (bv. om namen of nummers te wijzigen), gebruikt u het menu "Telefoonboek" (zie Menu "Telefoonboek" vanaf pagina 107).*


Het lokale telefoonboek van uw Forum Free 585

Naast het telefoonboek van de Forum 500 / Forum 5000 beschikt uw Forum Free 585 ook over een lokaal telefoonboek. In dit telefoonboek kunnen nog 100 persoonlijke ingaven worden opgeslagen. Dit telefoonboek wordt opgeslagen op de MEM-Card.

Druk in rusttoestand **even** op de toets pijl omlaag .

Zoeken: als u een letter invoert, worden de ingaven zo geordend dat de eerste ingaven bij de ingevoerde beginletter passen. Selecteer dan de gewenste naam met de pijltjestoetsen.

Als u dan op ...

- de hoorn-toets  drukt, wordt het nummer gekozen.
- de softkey **Opties** drukt, verschijnt het menu van het lokale telefoonboek.


Menu van het lokale telefoonboek

Nieuw: u registreert een nieuwe ingave. Voer eerst het nummer en daarna de naam in. Bevestig met **OK**.

Bewerken: u bewerkt een geselecteerde ingave. Bevestig met **OK**.

Wissen: U wist een geselecteerde ingave (zonder veiligheidsvraag).

Alles wissen: alle ingaven uit het telefoonboek wissen na veiligheidsvraag.

Korte nummering: u kan aan de geselecteerde ingave een verkort kiesnummer (1...9) toewijzen. Het geprogrammeerde verkorte kiesnummer verschijnt links naast de telefoonboekingave. In rusttoestand van de Forum Free 585 kan de ingave uit het lokale telefoonboek d.m.v. een lange druk op het verkorte kiesnummer (toets 1...toets 9) als kiesvoorbereiding worden opgeroepen en vervolgens met de toets  worden gekozen.

Eigenschappen en menu's

Instelvarianten voor eigenschappen

Er bestaan meerdere mogelijkheden om de eigenschappen van uw telefoon en het systeem in te stellen:

Menu's gebruiken

Roep met de overeenkomstige softkey de menu's op zoals beschreven onder *Displayaanduidingen, toetsen en symbolen* vanaf pagina 24 en leg de instellingen vast.

Opmerking: *houd de softkey Menu nu langer ingedrukt dan bij het telefoneren. Pas dan verschijnt het totale menu op het display.*

Gebruik voor de selectie de pijltjestoetsen en de softkey **OK**.

Sterretje en hekje-toets gebruiken

Vele functies kunnen ook worden ingesteld door het invoeren van kengetallen. De kengetallen worden telkens ingevoerd met de toetsen ***** en **#** in combinatie met een bepaalde cijferreeks.

Kengetallen zijn vooral bedoeld voor analoge toestellen in uw systeem. De kengetallen kunnen echter ook op uw handset worden gebruikt. Ze zijn beschreven in de beknopte handleiding "Kengetalprocedures" (bij het systeem gevoegd). Een actueel online-overzicht is steeds beschikbaar onder de ingave **Kengetallen** in het **Systeeminfo**-menu van de Webconsole van uw communicatiesysteem.

De Menu's

Opmerking: enkele menupunten verschijnen op uw telefoon alleen als u lid bent van een gebruikersgroep die de bevoegdheid heeft om de desbetreffende functie te gebruiken. Raadpleeg uw systeembeheerder als u vragen heeft over bepaalde functies of als u een functie niet naar tevredenheid kan gebruiken.

Menu "Totale menu"

Dit menu bevat alle beschikbare eigenschappen. Een deel van de menupunten vindt u parallel ook in andere menu's. Binnengekomen e-mails zijn (indien geconfigureerd) bv. in het totale menu onder **Meldingen** te vinden en kunnen tegelijkertijd ook in het menu **Info** worden opgeroepen (in rusttoestand even op de softkey **Menu** drukken en het eerste menupunt **Info** bevestigen met de softkey **OK**).

Houd de softkey **Menu lang** ingedrukt (in rusttoestand drukt u slechts **kort** op de softkey **Menu**) en kies het menupunt **Totale menu**. U ziet de hoofdgroepen van het menu ...

Oproepen: hier zijn de belangrijkste functies verzameld die betrekking hebben met oproepen.

Oproepafleiding.: in deze menugroep zijn alle mogelijke oproepafleidingen samengevat die u zelf op uw telefoon kan programmeren. Houd ook rekening met de toelichting in het hoofdstuk *Oproepafleidingen* vanaf pagina 45.

Meldingen: in deze menugroep vindt u informatie over berichten en e-mails die u ontvangen of verstuurd hebt. Bovendien kan u afspraken programmeren en voorbereide tekstberichten activeren.

Telefooninstell.: in deze menugroep kan u de telefoon aanpassen aan uw persoonlijke behoeften (bv. volume, beltooninstellingen, toetsblokkering, displaytaal).

Blokkeerfuncties: hier kan u o.a. de oproepblokkering activeren of de functie Toestel blokkeren inschakelen.

Verbindingen: alle functies die uitwerking hebben op een verbinding worden hier aangeboden. Deze functies verschijnen afhankelijk van de toestand ook in de menu's die u tijdens een verbinding kan oproepen.



Telefoonboek: in deze menugroep kan u de telefoonboeken van het systeem bewerken.

Toepassingen: In deze menugroep zijn alle functies samengebracht die uw systeemtelefoon in combinatie met aanvullende programmapakketten van uw communicatiesysteem aanbiedt. Als de systeembeheerder er voor u bijvoorbeeld met het aanvullende programma **Forum Voicemail** een heeft ingesteld, wordt er hier een menu aangeboden, waarmee u uw spraakbox kan opvragen en configureren.

Centrale instel.: hier kan u instellingen voor het systeem vastleggen. Het menupunt is optioneel en wordt alleen aangeboden als de systeembeheerder de vereiste bevoegdheden heeft toegekend aan uw gebruikersgroep.

Menu "Oproepen"

Oproeplijsten selecteren, kies dan ...


- **Gemiste oproepen:** u ziet de nummers van de laatste bellers die geprobeerd hebben u te bereiken. Dat geldt ook voor oproepen die door interne deelnemers naar u zijn doorgeschakeld of afgeleid. Afgeleid oproepen worden met het symbool  gemarkeerd. Welke oproepen in de oproeplijst worden geregistreerd, wordt bepaald door de bevoegdheden die uw gebruikersgroep heeft. De systeembeheerder kan instellen dat interne oproepen, externe oproepen, oproepen bij bezet en deuroproepen worden opgenomen in uw oproeplijst. Als de oproeper in het telefoonboek van het systeem staat, verschijnt i.p.v. het nummer de naam. Een oproep bij bezet wordt gekenmerkt met een hoorn-symbool . Als u een externe oproep

krijgt waarbij de beller een ander oproepnummer opgeeft dan daadwerkelijk overdrachtstechnisch wordt verzonden, staat er voor het oproepnummer een "?". Opmerking: de weergave van het "?" kan door de systeembeheerder worden uitgeschakeld. Als het opgegeven oproepnummer bij een telefoonboekinvoer is opgeslagen, wordt zoals gebruikelijk de naam weergegeven en door een vraagteken aangevuld. Bij een deuroproep verschijnt – afhankelijk van de aangesloten deurpostintercom – het telefoonnummer of de benaming van de deurbel. Ook als een beller de indicatie van zijn nummer met CLIR heeft onderdrukt, wordt zijn oproep opgenomen in de oproeplijst. Meerdere oproepen met een onbekend nummer worden samengevat in één ingave. De systeembeheerder kan bij de systeemconfiguratie echter bepalen dat oproepen met een onbekend oproepnummer niet in uw oproeplijst worden opgenomen.

Kies een ingave en daarna één van de volgende opties.

- **Kiezen:** u belt terug.
- **Verwijderen:** de ingave wordt verwijderd. (Een ingave wordt automatisch verwijderd nadat u de beller heeft teruggebeld.)
- **Telefoonboek:** u kan het nummer van de beller opnemen in één van de telefoonboeken (zie *Telefoonnummers uit lijsten of tijdens een gesprek opnemen in het telefoonboek* vanaf pagina 83).
- **Info:** u ziet het nummer resp. de naam van de beller, het tijdstip van de laatste oproep en het aantal oproepen.
- **Alles wissen:** u wist alle ingaven uit de oproeplijst.

Opmerking: *als uw interne telefoonnummer (bv. de "30") ingesteld is op meerdere toestellen, kan u de oproeplijst voor het nummer 30 op elk toestel oproepen en bewerken. Als u de oproeplijst op één van deze toestellen wist, is ze ook op de andere toestellen gewist.*

- **Aangenomen oprn.:** u ziet de nummers van de bellers met wie u het laatst heeft gesproken. U kan deze lijst op dezelfde manier bewerken als de "Oproeplijst gemiste oproepen" (zie voorgaande paragraaf).
- **Bericht spraakbox:** u ziet de lijst van de aangekomen berichten. Elk bericht wordt weergegeven met het telefoonnummer van de oproeper of, indien opgeslagen in het telefoonboek, met de naam. Nog niet beluisterde berichten zijn gekenmerkt met een "+", reeds beluisterde berichten hebben een "-". Selecteer een bericht en kies dan één van de volgende opties.
 - **Weergave:** u hoort het bericht dat de beller heeft ingesproken. U kan de weergave sturen via de cijfertoetsen **4** (terugspoelen), **5** (pauze) en **6** (voortspoelen).
 - **Kiezen:** u belt terug.
 - **Verwijderen:** het bericht wordt gewist.
 - **Telefoonboek:** u kan het nummer van de beller opnemen in één van de telefoonboeken (zie *Telefoonnummers uit lijsten of tijdens een gesprek opnemen in het telefoonboek* vanaf pagina 83).
 - **Doorsturen:** u kan het bericht met of zonder commentaar doorsturen naar de spraakbox van een andere gebruiker van de Forum 500 / Forum 5000. Onder **Naar:** voert u het nummer van de andere spraakbox in. Een commentaar beëindigt u met de toets .
 - **Als nieuw aand.:** als het bericht voor iemand anders is bestemd en u het per ongeluk hebt beluisterd, kan u het bericht met deze optie weer terugzetten op de status "nieuw".
 - **Info:** u ziet het nummer resp. de naam van de beller, de datum en de tijd van het bericht.
 - **Alles wissen:** u wist alle berichten uit uw spraakbox.

Kosten: u ziet de kosten van het laatste gesprek en het totaal bedrag voor uw toestel. Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld, kan u de kosten voor elk van de toetsen afzonderlijk aflezen. Kies daarvoor de gewenste toets (bijv. **L1**: [**intern oproepnummer**]) en druk vervolgens op de softkey **Ok**.

Kosten voor: u kunt de kosten voor andere gebruikers van de Forum 500 / Forum 5000 aflezen. Daarvoor voert u het interne nummer van de andere gebruiker in. U kan ook een oproepnummer uit het telefoonboek selecteren.

Groepsaansluit.: als uw telefoon bij een of meerdere groepsoproepgroepen hoort, schakelt u met deze menupunt de signalering van groepsoproepen voor uw telefoon in en uit. Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen ingesteld en groepsoproepnummers toegewezen zijn, kan u de signalering van groepsoproepen voor elk van deze toetsen in-/uitschakelen. Kies daarvoor de gewenste toets (bijv. **L1**: [**intern oproepnummer**]) en druk vervolgens op de softkey **Ok**.

SAS Nr: [**intern oproepnummer**]: u ziet de keuzelijst met groepsoproepnummers. Ingeschakeld groepsoproepen zijn met een "+" voor het groepsoproepnummer gemarkeerd, uitgeschakelde met een "-". Met de opties **Aan/Uit** schakelt u de signalering van de groepsoproep voor het gekozen oproepnummer in/uit. Via de menupunt **Alle** schakelt u de signalering van alle groepsoproepen voor uw telefoon resp. voor de gekozen lijntoets in of uit (**Aan/Uit**).

Opmerking: *als u het laatste bereikbare lid van een groepsoproepgroep bent en u zich afmeldt, horen de bellers daarna een bezetton. Afhankelijk van de systeemconfiguratie kunnen verdere bellers ook worden omgeleid naar de centrale.*

Toestel bezet: als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn geconfigureerd, kunt u instellen dat uw toestel als bezet geldt zodra er een van de lijntoetsen in gebruik is. Verdere bellers krijgen de bezetton. Activeer de functie met **Aan**, deactiveer de functie met **Uit**. Als de functie is ingeschakeld, wordt dat aangegeven met een "+".

Menu "Oproepafleidingen"

Oproepafleiding. selecteren, kies dan ...

Oproepafleiding: programmeren van de oproepafleiding van uw eigen telefoon. Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld, kan u de oproepafleidingen voor elk van die toetsen afzonderlijk programmeren. Kies daarvoor de gewenste toets (bijv. L1: [intern oproepnummer]) en druk vervolgens op de softkey **Ok**. Kies **Direct**, **Na bepaalde tijd** of **Bezet** voor het afleidingstype. Voer vervolgens de **bestemming** in (meer informatie over het invoeren van telefoonnummers in het hoofdstuk *Extern/Intern opbellen* vanaf pagina 50). **Duur:** bij het programmeren van een oproepafleiding na bepaalde tijd voert u de tijd in seconden in, waarna de oproep moet worden afgeleid (10 ... 120 seconden). Als u geen waarde invoert, wordt de door de systeembeheerder bij de systeemconfiguratie bepaalde tijdsperiode gebruikte (defaultinstelling: 20 seconden). Kies vervolgens of alleen interne of externe oproepen of alle oproepen moeten worden omgeleid. Activeer de oproepafleiding met de optie **Aan**. Een actieve oproepafleiding wordt gekenmerkt met een "+", daarachter staat de bestemming van de oproepafleiding.

Opmerking: *omgeleid worden alle oproepen op de nummers van uw toestel. Als een nummer meermaals geprogrammeerd is (d.w.z. ook op een ander toestel), worden ook de oproepen op het andere toestel omgeleid. Alle drie afleidingstypes kunnen tegelijk worden geconfigureerd, de oproepafleiding **Direct** heeft hierbij voorrang.*

MSN afleiden: met de "oproepafleiding MSN" (MSN = telefoonnummer van een point-to-multipoint-aansluiting) kan u per MSN inkomende **externe** gesprekken afleiden **naar externe bestemmingen**. Meerdere MSN's kunnen in een groep samengevat zijn (geconfigureerd door de systeembeheerder) en omgeleid worden naar een gemeenschappelijk bestemmingsnummer. U ziet de lijst van de ingestelde MSN's en MSN-groepen. Selecteer een ingave. Kies vervolgens **Direct**, **Bezet** of **Na bepaalde tijd** voor het afleidingstype. Voer daarna de externe bestemming in en activeer de oproepafleiding. Een actieve oproepafleiding wordt gekenmerkt met een "+", daarachter staat de bestemming van de oproepaflei-

ding. Een "?" voor een ingave (bv. ? **MSN Groep 1**) betekent dat de oproepafleiding in deze groep slechts voor enkele MSN's geactiveerd is of dat verschillende afleidingstypes zijn ingesteld.

Opmerking: *bij de "oproepafleiding MSN" wordt het (externe) bestemmingsnummer altijd zonder netlijnummer ingevoerd. Als de "oproepafleiding MSN" in de centrale van de provider wordt uitgevoerd (= externe afleiding; geconfigureerd door de systeembeheerder), kan het na de programmering enkele seconden duren voor de oproepafleiding in de centrale wordt geactiveerd. Afgeleid worden alle externe oproepen op de MSN. Alle drie afleidingstypes kunnen tegelijk worden geconfigureerd, de oproepafleiding Direct heeft hierbij voorrang.*

Deupropr. afleide: hier kan u een "oproepafleiding Direct" voor deuproepen programmeren. Als er meerdere deurbellen op het communicatiesysteem ingesteld zijn, kiest u eerst de deurbel waarvan de oproepen moeten worden afgeleid. Het aantal ingestelde deurbellen en de namen waarmee deze in het menu verschijnen, is afhankelijk van het type van de aangesloten deurpostintercom. Raadpleeg uw systeembeheerder als u vragen hebt over de configuratie van de deurbellen. Voer vervolgens de **bestemming** van de oproepafleiding in (meer informatie over het invoeren van nummers vindt u in hoofdstuk *Extern/Intern opbellen* vanaf pagina 50). Activeer de oproepafleiding met de optie **Aan**. Een actieve oproepafleiding wordt gekenmerkt met een "+", daarachter staat de bestemming van de afleiding.

Ander toestel af: met deze functie kan u oproepafleidingen voor andere gebruikers van de Forum 500 / Forum 5000 programmeren. Programmeren van een oproepafleiding voor een virtueel oproepnummer is ook mogelijk (zie daarvoor ook *Oproep voor een virtueel oproepnummer (Tele Secretary)* vanaf pagina 63). Daarvoor moet u de bevoegdheid "Oproepafleidingen voor andere gebruiker" hebben, anders wordt dit menupunt niet aangeboden. De oproepafleiding voor andere gebruikers kan u bovendien alleen programmeren voor gebruikers wiens toestel niet voor deze toegang geblokkeerd zijn (zulke gebruikers hebben op hun beurt de bevoegdheid "Oproepafleiding door andere gebruiker verhinderen").


Voer het interne nummer in dat u wenst af te leiden. U kan ook een telefoonnummer uit het telefoonboek kiezen. Voor het overige stemt de procedure overeen met het programmeren van een oproepafleiding (zie pagina 92).


Follow me instel: deze oproepafleiding leidt oproepen van een ander toestel (bron) om naar uw telefoon. Daarvoor moet u de PIN van het andere toestel kennen. Als "Follow me" geactiveerd is, worden oproepen voor alle nummers van het andere toestel onmiddellijk naar uw telefoon omgeleid (uitzondering: oproepen voor groepsoproepnummers).

Als **Bron** voert u het interne nummer in waarvan de oproepen moeten worden omgeleid. Voer dan de **PIN** van de bron in. Activeer de oproepafleiding met de optie **Aan**. De oproepafleiding "Follow me" kan u op uw eigen telefoon of op het andere toestel uitschakelen met de optie **Uit**. Indien gewenst kan u op het andere toestel ook de "Oproepafleiding Direct" uitschakelen.

Menu "Meldingen"

Meldingen selecteren, kies dan ...

Korte berichten: korte berichten kunnen worden uitgewisseld tussen de gebruikers die over een systeemtoestel beschikken. Een nieuw bericht wordt op het display gesignaleerd met een knipperend .

- **Ontvangen mail:** er verschijnt een lijst van de afzenders van berichten. Om in de indicatiefuncties te bladeren, gebruikt u de pijltjestoetsen.
 - **Tonen:** kies een ingave en druk op . U ziet het "Onderwerp" van het bericht, de afzender en de datum/tijd.
 - **Verwijderen:** u wist het bericht.

– **Doorsturen:** kies een ingave. Nu kan u de tekst van het bericht bewerken. Druk op **OK**. Voer het interne nummer van de gebruiker in naar wie u het bericht wil doorsturen. U kan ook een telefoonnummer uit het telefoonboek kiezen. Bevestig uw keuze met **OK**.


– **Alles wissen:** u wist alle berichten.

- **Uitgaande mail:** er verschijnt een lijst van de door u verstuurd berichten. Ook deze berichten kan u zoals hierboven beschreven doorsturen of oproepen.
- **Nieuw bericht:** u kan een bericht naar een andere gebruiker sturen. Voer eerst de tekst in (max. 160 tekens) en druk vervolgens op **OK**. Voer het interne nummer van de gebruiker in naar wie u het bericht wil sturen. U kan ook een telefoonnummer uit het telefoonboek kiezen. Bevestig uw keuze met **OK**.

Berichten kunnen ook via de web-toepassing **Forum CTI** naar systeemtoestellen worden gestuurd. Meer informatie hierover vindt u in de online-help van de Forum 500 / Forum 5000.

E-Mail: u ziet de lijst (afzenders) van de aangekomen e-mails. Selecteer een ingave. Er verschijnt een keuzemenu waarmee u de e-mail kan oproepen (onderwerp, afzender, datum/tijd), de geselecteerde e-mail of de hele lijst kan wissen. Bladeren kan u met de pijltjestoetsen.

Afspraken: u ziet de status van de beide afspraken. Kies met de pijltjestoetsen en **OK** een afspraak om deze te programmeren. Onder **Tijd** voert u het tijdstip in waarop de oproep moet worden uitgevoerd. Kies **Reden** om de reden voor de afspraak in te voeren. Kies de herhalingswijze: **Eenmalig**, **Datum** (voer de concrete datum in het formaat DD.MM.JJ in), **Ma - Vr**, **Za - Zo** of **Elke dag**. Met **Aan** wordt de afspraak geactiveerd, met **Uit** gedeactiveerd.




Zodra het tijdstip van een afspraak gekomen is, rinkelt uw telefoon. In het meldingsvenster verschijnt het afspraaknummer. Druk op de toets , om de reden voor de afspraak op te roepen.

Berichten: u kan andere gebruikers van het communicatiesysteem informeren over de status van uw aanwezigheid, bv. dat u momenteel niet op kantoor bent of op vakantie bent. De tekst wordt bij een interne oproep op het display van de beller weergegeven, onder voorwaarde dat diens telefoon een systeemtoestel is. Er zijn reeds voorbereide berichtteksten beschikbaar. Kies de gewenste tekst. Als u wilt dat er geen bericht wordt weergegeven, kiest u de tekst **Beschikbaar**. Bovendien kan u een andere berichttekst vrij formuleren (lengte maximaal 23 tekens). Kies het menupunt **Tekst:**, voer de tekst in en druk op de softkey **OK**. De tekst is nu opgeslagen in de Presence-lijst en geselecteerd. U kunt deze tekst altijd vervangen.

Opmerking: *de instellingen van het menupunt **Berichten** worden opgeslagen in het communicatiesysteem en zijn ook na het opnieuw opstarten beschikbaar. Berichtteksten kunnen ook met de webtoepassing **Forum CTI** ingevoerd en geselecteerd worden. Informatie daarover vindt u in de online-help van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000.*

Menu "Telefooninstel."

Telefooninstel. kiezen, kies dan...

Toetsenslot: u kan de toetsen van uw handset beschermen tegen onvrijwillige bediening. Bevestig met **OK**. Als de toetsenslot geactiveerd is, verschijnt boven de linker softkey het symbool . Om de toetsen te ontgrendelen, drukt u op de linker softkey en vervolgens op de toets . U kan de toetsblokkering ook uitschakelen door de toets  langer ingedrukt te houden.

Opmerking: *de SOS-toets kan ook worden bediend als de toetsblokkering geactiveerd is.*

Beltooninstel. kiezen, kies dan...

- **Melodie:** U kan inkomende oproepen afhankelijk van het type met verschillende melodieën laten signaleren (interne oproepen, externe oproepen, meldingen en VIP-oproepen). Kies het oproeptype (**Intern**, **Extern**, **Bericht**, **VIP**). U heeft de keuze uit 30 verschillende melodieën.

Kies daarna de melodie. Voer 1 ... 9 of bij twee cijfers snel na elkaar 10 ... 30 in of wijzig het aangegeven getal met de pijltjestoetsen.


- **Type:** u kent aan elke oproep naast de melodie ook nog een ander signalisatietype toewijzen: de actieve instelling wordt aangegeven door ✓. Kies de gewenste instellingen bevestig met **OK**.

– **Melodie:** signalisatie met volledige melodie


– **Eenmalig:** de ingestelde melodie wordt bij een oproep slechts eenmaal gespeeld.

– **Piepen:** korte melodie die ook slechts eenmaal wordt gespeeld

- **Toestel:** u kan de combinatie van de signaalgevers kiezen waarmee de oproep wordt gesignaleerd. Een actieve signaalgever is gemarkeerd met ✓. Kies de gewenste signaalgever en schakel deze met **OK** in of uit.

– **Zoemer:** activeert of deactiveert de akoestische beltoon. Als u deze signaal deactiveert, wordt dit ook op het display aangegeven door het symbool .

– **Triller:** activeert of deactiveert de vibratiesignaalgever.

Opmerking: *als u alle signaalgevers deactiveert, wordt een oproep alleen nog door het knipperende symbool  op het display gesignaleerd.*

- **Volume:** stel het volume van de beltoonsignalisatie (1 ... 7) in door een cijfer in te voeren of met de pijltjestoetsen het gewenste volume te kiezen. Bevestig met **OK**.

Systeem: in dit menu vindt u instellingen voor de aanmelding van de handset op het basisstation (**Registratie** en **IPEI**). M.b.t. het aanmelden van een handset neemt u ook de informatie in het hoofdstuk *In gebruik nemen* vanaf pagina 22 in acht a.u.b.

- **Registratie:** in dit menu boekt u de handset in op één of meerdere basisstations en beheert u de bij het inboeken ontstane registratie-ingaven.

Minstens één registratie aanwezig: u ziet een lijst met de namen van de basisstations waarop de handset reeds geregistreerd is en daarnaast de ingave **Autom. zoeken**. Selecteer een ingave met de pijltjestoetsen en druk op **Opties**. U kan nu de hierna beschreven instellingen vastleggen voor deze registratie.

Geen registratie: u ziet de melding **Geen systeem**. Druk op **Nieuw** om een registratie toe te voegen.

– **Kiezen** (bij selectie van **Autom. zoeken**): als u de handset op meerdere basisstations heeft ingeboekt, kiest de handset (in rusttoestand) automatisch één van de bereikbare basisstations. Uw handset wordt dus automatisch bij een ander geregistreerd basisstation "aangemeld" zodra u zich niet meer binnen de reikwijdte van het actuele basisstation bevindt.

– **Kiezen** (bij selectie van een andere registratie-ingave): als u de handset op meerdere basisstations heeft ingeboekt, kan u kiezen welke registratie uw handset moet gebruiken.

– **Nieuw:** u boekt de handset (PP = Portable Part) in op het basisstation (FP = Fixed Part). U heeft mogelijk de **PARK** van het basisstation nodig. Als u de handset wilt inboeken met de beveiligde procedure, heeft u de **FP-PIN** van het basisstation (ook **AC** = Authentication Code) nodig. Bij de vereenvoudigde inboekprocedure laat u het invoerveld leeg. Toelichtingen over het inboeken vindt u in de Online-Help van de

Forum 500 / Forum 5000.

Voer de **PARK** in en druk op **Verder**. Voer de **toegangscode** (Authentication Code) in en bevestig met **OK**. Nadat u de handset heeft ingeboekt, kunt u de naam en het nummer voor de registratie invoeren. Bevestig met **OK**.

– **Bewerken**: u kan de naam en de weergave van het telefoonnummer (in de regel het interne/lokale telefoonnummer van de handset) voor de geselecteerde registratie wijzigen. Deze informatie verschijnt in rusttoestand, als de handset aangemeld is op het desbetreffende basisstation.

Opmerking: *in de Forum 500 / Forum 5000 is het invoeren van een intern telefoonnummer voor de handset niet relevant, daar de interne telefoonnummers door het communicatiesysteem worden beheerd.*

– **Wissen**: hiermee wist u de registratie van het basisstation in de handset. De handset kan pas opnieuw aan dit basisstation worden gebruikt nadat het opnieuw is ingeboekt. Als de laatste ingave in de lijst wordt gewist, begint de handset automatisch een basisstation te zoeken waarop het kan worden ingeboekt.

– **Alles wissen**: hiermee wist u alle registraties.

- **IPEI**: u kan de internationale handset-code uitlezen (IPEI, International Portable Equipment Identity).

Opmerking: *uw handset kan in combinatie met maximaal 10 communicatiesystemen worden gebruikt. Voor u via het systeem kunt telefoneren, moet u de handset op het desbetreffende systeem registreren (aanmelden). Voor de aanmelding heeft u eventueel een systeem-ID en een toegangscode nodig. Raadpleeg de systeembeheerder voor de geldige code.*

Telefoonopties: in dit menu vindt u de toestelinstellingen voor de handset.

- **Auto-Toetsensl.:** met **OK** (✓) activeert of deactiveert u de automatische toetsblokkering. Als de automatische toetsblokkering actief is, wordt de toetsblokkering automatisch ingeschakeld als het toestel gedurende langer dan 60 seconden niet wordt gebruikt.
- **Toetsklik:** voor elke druk op een toets kan een korte signaaltoon worden geactiveerd. Met **OK** activeert (✓) of deactiveert u de toetsklik.
- **Alarm:** u kunt een tijd tussen 00:00 en 23:59 invoeren, waarop de handset een signaal moet geven. Het signaaltype wordt bepaald door de beltooninstelling voor externe oproepen. Het alarm duurt ca. één minuut en kan worden uitgeschakeld door op een willekeurige cijfertoets te drukken. Na elke alarmsignalisatie moet u een nieuw alarm opnieuw activeren.
 - **Instellen:** hier voert u de wektijd in, bv. 12:15. Bevestig uw ingave met **OK**.
 - **Actief:** met **OK** activeert (✓) of deactiveert u het alarm.

Opmerking: *bij een actief alarm verschijnt het alarmsymbool (☠) op het display in rust achter de actuele tijd.*

- **Alarmopties:** u kunt in dit menu de opties voor de noodoproep en de noodoproepstoets instellen (zie ook *Manuele noodoproep (SOS-oproep)* vanaf pagina 73).
 - **Alarmnummer:** hier voert u het nummer in dat met een druk op de noodoproepstoets of bij een dodemansoproep wordt opgeroepen. Bevestig het nummer met **OK**.
 - **Man down:** de dodemansoproep (zie ook pagina 74) wordt uitgevoerd als de positie sensor van de handset aanspreekt. Met **OK** activeert (✓) of deactiveert u deze functie.
 - **Stil alarm:** de dodemansoproep kan zonder bijkomend vooralarm op de handset worden uitgevoerd. Als de functie "Stil alarm" geactiveerd is, wordt onmiddellijk het

geprogrammeerde noodoproepnummer gekozen. Als de functie gedeactiveerd is, hoort u eerst gedurende 30 seconden een waarschuwingston. Met **OK** activeert (✓) of deactiveert u deze functie.

Belangrijke informatie

In overeenstemming met de eisen van uw veiligheidstoepassingen moet u het volgende in acht nemen:

Als u uw telefoon in de modus Noodoproep met waarschuwingston (d.w.z. "Stil alarm" is uitgeschakeld) gebruikt, worden oproepen tijdens de 30 seconden waarschuwingstijd verder gesignaleerd. De waarschuwingston wordt na afloop van de oproep of het gesprek opnieuw gedurende 30 seconden ingeschakeld voor het noodnummer wordt gekozen. Daardoor kunnen er vertragingen optreden bij het kiezen van het noodnummer. Schakel dus in kritieke veiligheidsbereiken het menupunt "Stil alarm" in, zodat een noodoproep onmiddellijk kan worden uitgevoerd.

- **Autom. beantw.:** als er een headset is aangesloten, wordt een verbinding automatisch opgebouwd. U kunt handenvrij telefoneren. Als de beller inhaakt, wordt de verbinding gescheiden.

Opmerking: *als u de headset niet draagt, moet u deze functie deactiveren, daar de beller anders onbemerkt kan afluisteren.*

Als er geen headset aangesloten is en de telefoon bij een oproep uit het laadstation wordt genomen, wordt de oproep aangenomen zonder dat u op de hoorn-toets  hoeft te drukken. U kan de functie met **OK** activeren (✓) of deactiveren.

Opmerking: *deze functie kan alleen worden gebruikt als de hierna beschreven functie "Stil opladen" uitgeschakeld is.*

- **Stil opladen:** de handset signaleert geen oproepen zolang hij op het laadstation staat. Dat geldt zowel voor een signalisatie via de beltoon als voor de optische signalisatie of het vibratiealarm. Bellers horen een bezettoon. Zodra u de handset van het laadstation neemt, worden oproepen opnieuw gesignaleerd. U kan de functie met **OK** activeren (✓) of deactiveren.

- **Buiten bereik:** het reikwijdte-alarm meldt met een waarschuwingstoon dat u het radiobereik verlaat. Met **OK** activeert (✓) of deactiveert u de ze functie.
- **Gebruikersnaam:** u bewerkt met deze functie de naam van de telefoongebruiker, die in rusttoestand te zien is op het display. Met **OK** slaat u de instelling op.

Opmerking: *de hier ingestelde gebruikersnaam is een afkorting met twee tekens, die alleen op deze telefoon verschijnt. De afkorting stemt niet overeen met de gebruikersnaam die de systeembeheerder bij de configuratie voor een gebruiker van de Forum 500 / Forum 5000 heeft ingesteld en die bv. in het centrale telefoonboek is opgenomen.*

- **Taal:** kies een taal uit de lijst en bevestig met **OK**. De display-aanduidingen verschijnen dan in deze taal.
- **Contrast:** stel de sterkte van het displaycontrast (1 ... 7) in door een cijfer in te voeren of met de pijltjestoetsen te kiezen. Bevestig met **OK**.

Menu "Blokkeerfuncties"

Blokkeerfuncties selecteren, kies dan ...

Oproepblokker.: schakelt de signalering van oproepen op uw toestel voor alle nummers **Aan/Uit** (uitzondering: VIP-oproepen worden altijd gesignaleerd). U kan de oproepblokkering beperken tot interne of externe oproepen, of alle oproepen blokkeren (✓). Een beller hoort bij geactiveerde oproepblokkering een beltoon of een bezettoon (dit wordt vastgelegd door de systeembeheerder bij de configuratie van gebruikersgroepen). Als er op uw telefoon meerdere lintoetsen zijn ingesteld, kan u de oproepblokkering voor elk van deze toetsen in-/uitschakelen. Kies daarvoor de gewenste toets (bijv. **L1: [intern oproepnummer]**) en druk vervolgens op de softkey **Ok**.

Opmerking: *de oproepblokkering is uitsluitend actief op het toestel waarop ze werd ingesteld. Als het interne nummer van het toestel meermaals geprogrammeerd (ook in andere toestellen) is, wordt de oproepblokkering op de andere toestellen niet automatisch mee geactiveerd.*

Blok. intercom (intercomblokkering): inschakelen (**aan**) resp. uitschakelen (**uit**) van de intercomblokkering. Als de intercomblokkering in ingeschakeld, zijn er geen intercomoproepen naar uw telefoon meer mogelijk (zie ook pagina 77).

Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld, kan u de intercomblokkering voor elk van die toetsen in-/uitschakelen. Kies daarvoor de gewenste toets (bijv. **L1: [intern oproepnummer]**) en druk vervolgens op de softkey **OK**.

Toestel blokk.: Als u uw telefoon tijdelijk aan iemand anders wilt geven om te gebruiken, kan u het telefoonslot inschakelen. Daardoor krijgt uw telefoon de bevoegdheden van de gebruikersgroep "Guests" (gasten). Deze gebruikersgroep wordt door de systeembeheerder geconfigureerd en zorgt ervoor dat er op uw toestel verschillende menupunten en lijsttoegangen geblokkeerd werden en dat deze niet door onbevoegden gelezen of gewijzigd kunnen worden. Ook de kiesbevoegdheid kan worden beperkt. Raadpleeg uw systeembeheerder wat betreft de gewijzigde functiemogelijkheden als het telefoonslot is ingeschakeld. De toegang tot het telefoonslot is beveiligd met uw gebruikers-PIN (instelling vooraf "0000"). Na invoer van de PIN activeert/deactiveert u de functie met de optie **aan** of **uit**.

Hotline: voer het bestemmingsnummer in en activeer resp. deactiveer de hotline (zie ook het hoofdstuk *Hotline* vanaf pagina 75).

PIN wijzigen: voer uw actuele PIN en vervolgens tweemaal de nieuwe PIN in. Als u uw PIN kwijt bent, wendt u zich tot uw systeembeheerder.

Bereikbaarheid: alle actieve functies (oproepblokkering, oproepafleiding, bescherming 2de oproep) die uw bereikbaarheid beperken, worden gewist.

Besch. 2de opr.: terwijl u telefoneert worden andere oproepen niet gesignaleerd met de maantoon; de beller hoort de bezettoon. Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld, kan u de bescherming tweede oproep voor elk van die toetsen in-/uitschakelen. Kies daarvoor de gewenste toets (bijv. **L1: [intern oproepnummer]**) en druk vervolgens op de softkey **Ok**. Activeer de functie met **Aan**.

Opmerking: *de bescherming 2de oproep wordt uitsluitend actief op het toestel waarop het werd ingesteld. Als het interne nummer van het toestel meermaals geprogrammeerd (ook in andere toestellen) is, wordt de functie op de andere toestellen niet automatisch mee geactiveerd.*

Blok bidir int (blokkering bidirectionele intercom): inschakelen (**aan**) resp. uitschakelen (**uit**) van de blokkering bidirectionele intercom. Als de blokkering bidirectionele intercom is ingeschakeld, zijn bidirectionele intercomoproepen naar uw telefoon niet mogelijk (zie ook pagina 77).

Menu "Verbindingen"

Opmerking: *de volgende functies worden uitgevoerd indien de actuele verbindingstoestand van uw telefoon het toetstaat. Deze functies vindt u ook in de verbindingogerelateerde menu's.*

Verbindingen selecteren, kies dan ...

Pickup selecteren, dan ...

- **Pickup:** u neemt de oproep voor een andere telefoon van uw overnamegroep aan.

Als de opgebeldde deelnemer lid is van een gebruikersgroep waarvoor de bescherming tegen Pickup geactiveerd is, kan u oproepen op zijn nummer niet overnemen.

- **Pickup gericht:** u neemt na het invoeren van het nummer een oproep voor een willekeurige telefoon aan.

Als de opgebeldde deelnemer lid is van een gebruikersgroep waarvoor de bescherming tegen Pickup geactiveerd is, kan u oproepen op zijn nummer niet overnemen.

Opmerking: *als de andere telefoon reeds in gesprek is (bv. meldtekst van een antwoordapparaat wordt afgespeeld), kan u met "Pickup gericht" het gesprek overnemen. De gebruiker van de telefoon waarvan u de oproep overneemt, moet lid zijn van een gebruikersgroep waarvoor de bevoegdheid "Gesprekswegname" geactiveerd is. Anders is de "Pickup gericht" niet mogelijk.*

- **Take:** u neemt een actueel gesprek over van een ander toestel op uw DECT-telefoon en zet het gesprek op de DECT-telefoon voort. Voorwaarde is dat uw DECT-telefoon en het andere toestel hetzelfde interne oproepnummer hebben.

Kiezen selecteren, dan ...

- **Intercom...:** na ingave van het oproepnummer kan u een intercom oproep naar andere **systemelefoons** starten. Geef bij **Naar:** het oproepnummer in. Meldingen kunnen ook aan oproepnummers worden gericht waaronder meerdere deelnemers bereikbaar zijn (zie ook *Intercom (bidirectioneel en unidirectioneel)* vanaf pagina 77).

Opmerking: *als de opgeroepen deelnemer de intercomblokkering (zie pagina 103) heeft ingeschakeld, wordt de functie niet uitgevoerd.*

- **Bidir. intercom:** Met deze functie start u een bidirectionele intercom-oproep **aan een afzonderlijke systeemtoestel**, waarbij op het opgebeldde systeemtoestel de microfoon wordt ingeschakeld. De deelnemer die wordt gebeld, kan u meteen antwoord geven en hoeft daarvoor geen toets in te drukken. Geef bij **Toestel-ID:** de toestel-ID van het toestel op. Informatie over de beschikbare toestel-ID's kan u van uw systeembeheerder krijgen.

Opmerking: *als de opgeroepen deelnemer de bidirectionele intercomblokkering (zie pagina 104) heeft ingeschakeld, wordt de functie niet uitgevoerd.*

- **VIP-oproep:** ook als de deelnemer (alleen met systeemtoestel) de bescherming 2de oproep, oproepblokkering of oproepafleiding heeft ingeschakeld, wordt uw oproep akoestisch gesignaleerd.
- **Deuropener:** u bedient de deuropener.
- **Telefoonboek:** u opent het telefoonboek van de Forum 500 / Forum 5000 en kan één van de daar geregistreerde deelnemers opbellen (zie ook het hoofdstuk *Kiezen uit het telefoonboek* vanaf pagina 80).

Rechten wisselen: u schakelt een ander toestel over naar een door de systeembeheerder vastgelegde gebruikersgroep. Aan het wisselen van gebruikersgroep zijn andere bevoegdheden verbonden, bijv. de bevoegdheid om internationaal te kiezen. Het overschakelen geldt alleen voor de volgende oproep die vanaf dit toestel wordt verricht. Raadpleeg uw systeembeheerder omtrent de gewijzigde bevoegdheden bij het wisselen van gebruikersgroep.

- **Nummer:** voer het interne oproepnummer in van het toestel waarvoor de bevoegdheid gewisseld moet worden. Met **Aan/Uit** schakelt u de wisseling in/uit.
- **Telefoonboek:** u kan het gewenste oproepnummer in het telefoonboek van het communicatiesysteem opzoeken en selecteren (zie pagina 80). Met **Aan/Uit** schakelt u de wisseling in/uit.

Opmerking: *als het te wisselen toestel momenteel in gesprekstoestand is, wordt het wisselen van de bevoegdheid pas verricht na afloop van het gesprek. Als er niet binnen 60 seconden met het volgende gesprek wordt begonnen, vervalt het omschakelen van de bevoegdheid automatisch. Aan het einde van het gesprek krijgt u – indien dat geconfigureerd is – op uw telefoon een kort bericht dat u informatie verstrekt over de duur van het gesprek en de daaraan verbonden kosten.*

PIN kiezen: u schakelt uw telefoon voor de volgende oproep over naar een door de systeembeheerder vastgelegde gebruikersgroep. Aan het wisselen van gebruikersgroep zijn andere bevoegdheden verbonden (bijv. de bevoegdheid om internationaal te kiezen) en eventueel zijn er andere functie beschikbaar (bijv. voor het afrekenen en de gespreksdataregistratie van privégesprekken). Raadpleeg uw systeembeheerder omtrent de systeemconfiguratie en de voorziene toepassingen voor het PIN-kiezen. Voer eerst onder **Nummer** uw interne oproepnummer in en vervolgens onder **PIN** uw gebruikers-PIN. Daarna kan u het gewenste oproepnummer kiezen.

Opmerking: *PIN-kiezen is mogelijk vanaf elk toestel dat bij een gebruikersgroep hoort waarvoor deze bevoegdheid is vrijgegeven. Het met PIN-kiezen gekozen oproepnummer wordt niet in een nummerherhalingslijst opslagen, niet bij het gebruikte toestel noch bij het eigen toestel.*

Lijsten: als er voor uw telefoon meerdere oproepnummers (lijntoetsen) zijn ingesteld, kan u instellen voor welke oproepnummer(s) de oproeplijsten (gemiste oproepen en aangenomen oproepen) en de nummerherhalingslijst worden gevoerd. Kies het gewenste oproepnummer. Met **Aan/Uit** schakelt u de lijsten voor dat oproepnummer in/uit.

Menu "Telefoonboek"

In dit menu kan u ingaven toevoegen aan uw persoonlijke deel van het telefoonboek van de Forum 500 / Forum 5000, het telefoonboek bewerken en wissen. Als uw systeembeheerder u (resp. uw gebruikersgroep) de vereiste bevoegdheid heeft gegeven, kan u ook het centrale telefoonboek en het telefoonboek van uw bedrijf bewerken. Een ingave in het telefoonboek van uw bedrijf wordt op dezelfde manier geprogrammeerd als een ingave in uw persoonlijke telefoonboek. De ingave kan dan worden gebruikt door alle medewerkers van uw bedrijf.

Informatie over de bedrijfstelefoonboeken vindt u in de handleiding "Montage en in gebruik nemen" (Forum 523/524, Forum 525/526, Forum 550/560) resp. "In gebruik nemen en onderhoud" (Forum 5050) in het hoofdstuk "Variant voor meerdere firma's" en in de Online-Help van de communicatiesysteem.

Telefoonboek selecteren, kies dan ...

- **Nieuwe invoer:** kies **Prive**, **Bedrijf** of **Centraal**. Voer de naam, de voornaam en de telefoonnummers voor de rubrieken **Bureau**, **Mobiel** en **Privé** in.

U kan voor elk nummer van de telefoonboekingave vastleggen of uw eigen nummer automatisch onderdrukt wordt als u dit nummer (uit het telefoonboek) kiest. Als uw nummer moet verschijnen, bevestigt u de display-regel **Nr. weergeven** met **OK**. Anders bladert u met de toets pijl omlaag naar **Nr. onderdrukken** en bevestigt u met **OK**.

Opmerking: *als u de functie "Nr. onderdrukken" voor een in het telefoonboek opgeslagen nummer niet activeert, kan u de weergave van uw eigen nummer telkens – d.w.z. voor u het bestemmingsnummer kiest – onderdrukken.*

In het centrale telefoonboek kan u aan één of meerdere telefoonnummers van een telefoonboekingave een verkort kiesnummer toewijzen. Nadat u een telefoonnummer voor een nieuwe telefoonboekingave heeft ingevoerd, wordt automatisch het volgende vrije verkorte kiesnummer aangeboden. Als u dit nummer wilt nemen, drukt u op **OK**. Indien niet wist u het verkorte kiesnummer met de toets **Ⓢ** (voer indien gewenst een ander verkort kiesnummer in dat nog vrij is). Druk dan op **OK**.

Vervolgens legt u vast welk nummer het voorkeurnummer is (**Standaard Buro**, **Standaard mobiel** of **Standaard privé**) en bevestigt u met **OK**. Het voorkeurnummer wordt automatisch gekozen als voor de opbouw van de verbinding geen ander nummer werd gekozen.

Sla de telefoonboekingave op met **OK**.

- **Bewerken:** kies **Prive**, **Bedrijf** of **Centraal**. Voer bij **Naam:** de beginletter(s) van de naam in. Kies nu de gewenste ingave uit de lijst en bevestig met **OK**. Kies **Verwijderen** of **Bewerken**. Bij **Bewerken** kan u alle gegevens van deze ingave bewerken. Dat gaat op dezelfde manier als het aanleggen van een nieuwe telefoonboekingave.

Menu "Toepassingen"

Dit menu wordt weergegeven als de systeembeheerder voor uw communicatiesysteem extra programmapakketten heeft ingesteld en u als gebruiker de bevoegdheid heeft gegeven om deze programma's te gebruiken.

Spraakbox: Dit menu wordt alleen aangeboden als in uw communicatiesysteem het programmapakket **Forum Voicemail** geïnstalleerd is en de systeembeheerder voor u een spraakbox heeft ingesteld. Meer informatie vindt u in de handleiding "Forum Voicemail".

Server menu: Uw communicatiesysteem kan verder worden uitgebreid met programma's van andere fabrikanten. Met uw systeemtelefoon kan u eventueel afzonderlijke functies uit die programma's bedienen. In dat geval heeft u toegang tot menupunt **Server menu**. Voor meer informatie kan u de bijbehorende programmadocumentatie raadplegen.

Menu "Centrale instel."

In dit menu kan u instructies en instellingen voor het tijdbeheer van uw systeem vastleggen.

Het menupunt **Tijdsturing** wordt aangeboden als de systeembeheerder voor uw gebruikersgroep de bevoegdheid "Tijdsturing" heeft ingesteld. Het menupunt **Datum / Tijd** wordt aangeboden als de systeembeheerder voor uw gebruikersgroep de bevoegdheid "Configurator – Expert" heeft ingesteld. Als u deze bevoegdheden niet heeft, verschijnt het menu niet op uw telefoon.

Centrale instel. selecteren, kies dan ...

- **Tijdsturing:** in de Forum 500 / Forum 5000 kunnen meerdere tijdsvarianten worden geconfigureerd. Afhankelijk van de geactiveerde tijdsvariant worden inkomende oproepen op verschillende toestellen gesignaleerd. Tussen deze tijdsvarianten kan automatisch – volgens een door de systeembeheerder ingesteld schema – of manueel worden gewisseld.

U kan deze functies alleen programmeren, als de systeembeheerder voor uw gebruikersgroep de bevoegdheid "Tijdsturing" heeft vrijgegeven.

Kies de optie **Automatisch** om de automatische tijdsturing te activeren. De geconfigureerde tijdsvarianten worden automatisch omgeschakeld volgens het door de systeembeheerder vastgelegde schema. Deze instelling blijft behouden tot één van de beschikbare tijdsvarianten manueel wordt ingesteld.

De systeembeheerder kan maximaal 10 tijdsvarianten instellen. De tijdsvarianten zijn genummerd (voorstelling) of worden door de systeembeheerder van een naam voorzien. Als u een bepaalde tijdsvariant manueel kiest, wordt de automatische tijdbesturing gedeactiveerd.

Opmerking: *en Oproepafleiding "MSN" is altijd – onafhankelijk van de ingeschakelde tijdsvariant – actief.*

- **Datum / Tijd:** datum en tijd worden bij de eerste uitgaande externe verbinding overgenomen uit de centrale. Als deze informatie door uw provider niet ter beschikking wordt gesteld, kan u hier de datum en de tijd zelf instellen.

Bijlage

Onderhoud

Uw telefoon is een product dat aan de hoogste eisen voldoet wat betreft design en uitvoering. Hij moet daarom met zorg worden behandeld. De volgende suggesties zorgen ervoor dat u lang plezier kan beleven aan dit product.

Neem alle veiligheidsinstructies in het hoofdstuk *Veiligheidstips* vanaf pagina 9 in acht. Deze instructies gelden voor de handset, het afzonderlijke laadstation en de accu's (de volledige telefoon), alsook voor de accessoires.

Voor u de telefoon gaat reinigen, trekt u de adapter uit het stopcontact. Veeg de toestellen af met een antistatische doek of een licht bevochtigde, zachte zeem en droog ze vervolgens af met een droge doek.

Opmerking: *besproei uw telefoon nooit met schoonmaak- of oplosmiddelen.*

Reinig de laadcontacten van de handset en het laadstation met een pluisvrije doek.

Mocht uw telefoon of één van de accessoires niet naar behoren functioneren, dan wendt u zich tot de klantenservice van uw leverancier.

Technische gegevens

Normen:	DECT, GAP
Frequentiebereik:	1,88 - 1,9 GHz
Gewicht handset:	ca. 117 g (met accu's)
Afmetingen handset:	138 x 47 x 21 mm plus antenne (L x B x H)
Display:	Grafisch display met 5 regels
Accu:	NiMH; 650 mAh
Stand-by:	maximaal 75 uur
Gespreksduur:	maximaal 8 uur
Laadtijd:	ca. 5 uur (lege accu op volledige capaciteit)
Zendvermogen:	10 mW (gemiddeld) 250 mW (maximaal)
Toegelaten bedrijfstemperatuur	-10 °C bis +45 °C (handset) +5 °C bis +40 °C (laadstation)
Bewaringstemperatuur	-25 °C bis +55 °C (handset)
Transporttemperatuur	-25 °C bis +70 °C (zonder accu) -25 °C bis +60 °C (met accu)
Veiligheidstype	IP 54, stof- en spatwaterdicht
Accessoires	Laadstation "Comfort Charger" Adapter nr. 4 999 070 859 Vervangaccu Headset MEM-card-manager Leren draagtas

Milieu-informatie

- Voor het produceren van de apparatuur die u hebt aangekocht, werden natuurlijke hulpbronnen aangeboord en benut. Deze apparatuur kan stoffen bevatten die gevaarlijk zijn voor de gezondheid en het milieu.
- Om te verhinderen dat deze stoffen in ons milieu terecht komen en om tevens verspilling van de natuurlijke hulpbronnen tegen te gaan, verzoeken wij u de geschikte inleverings- en inzamelingssystemen te benutten. Die systemen zullen de meeste materialen waaruit uw opgebruikte apparatuur bestaat op afdoende wijze hergebruiken of recyclen.
- Het symbool met de doorkruiste vuilnisbak verzoekt u dergelijke systemen te gebruiken.
- Als u meer informatie wenst over de inzamelings-, hergebruiks- en recyclingssystemen, gelieve contact op te nemen met uw gemeentelijke of regionale dienst voor afvalverwerking.
- U kan ons ook altijd contacteren als u meer informatie wenst over de invloed van onze producten op het milieu.



Index

Notities

A

- Aanmelden 23
- Accu
 - aanbrengen 16
 - in gebruik nemen 18
 - laad- en gebruikstijden 19
 - laadtoestand 26
 - verwijderen 16
- Afspraak 74, 95
- Alarm 100
- Alarmnummer 100
- Alarmpopties 100
- Annuleertoets 32
- Apothekersschakeling 76
- Auto-toetsblokkering 99

B

- Basisstation
 - automatisch zoeken 98
 - kiezen 98
- Bedrijfstelefoonboeken 80
- Beltoon
 - uitgeschakeld 26
- Beltooninstellingen 96
- Bereikbaarheid 103
- Berichten 96
- Bescherming 2de oproep 103
- Bezet (menu) 61
- Bidirectionele intercom 49
- Blokkeerfuncties (menu) 102
- Blokkering bidirectionele intercom 104
- Blokkering intercom 103

- Boekingsnummer 59, 70, 72
- Buiten bereik 101

C

- Centraal telefoonboek 80
- Centrale instellingen
 - (menu) 109
- Cijfertoetsen 35
- CLIP 43
- CLIP no screening 43, 63
- CLIR 44
- CNIP 44
- Conferentie 67, 71
 - beëindigen 72
- Conferentie (menu) 72
- Conferentie met drie 41, 71
- Contrast 102
- C-toets 32

D

- Datum 110
- DECT 12
- Deelnemer in wacht (menu) 70
- Deflecteren 65
- Deurbel 75, 76
- Deurgesprekken 76
- Deurintercom 76
- Deuropener 50, 61, 62, 65, 66, 71, 72, 75, 106
- Deuroproep afleiden 76
- Direct kiezen 52
- Display
 - contrast 102
 - regels 25
 - weergaven 24

Doorphone 76
 Doorschakelen 67, 71, 72
 naar externe deelnemers 69
 naar interne deelnemers 68
 Doorschakelen oproep 70
 DTMF 41

E

E-mail 26, 48, 95
 Externe bezetting 50

F

Follow me 94
 Functies 42
 snel omschakelen 30

G

GAP 12
 Geblokkeerde/vrije telefoonnummers 42
 Gebruiker-PIN wijzigen 103
 Gebruikersnaam 102
 Gebruikstijd 19
 Gerichte overname 104
 Gesprek
 beëindigen 57
 doorschakelen naar externe deelnemers 69
 doorschakelen naar interne deelnemers 68
 Gesprek doorschakelen 68
 Groepsaansluiting 91

H

Handenvrij telefoneren 39
 Handset aanmelden 98
 Headset aansluiten 20

Hekje-toets 33
 gebruiken 86
 Heroproep 68
 Hoorapparaten 13
 Hoorn-toets 31
 Hotline 75, 103

I

In gebruik nemen 22
 In gesprek (menu) 58
 Inboeken 22
 Informatieregel 27
 Inkomend gesprek (menu) 65
 Intercom 49, 77, 105
 bidirectionele 105
 IPEI 99

K

Keypad-keuze 42
 Keypad-protocol 42
 Kiesvoorbereiding 52
 Kiezen 105
 Korte berichten 26, 48, 94
 Kosten 49, 91
 voor 91
 weergave 41

L

Laadindicatie 19
 Laadtijd 19
 Least Cost Routing (LCR) 43
 uitschakelen 50
 Lijn bezetten 50
 Lijntoetsen 40
 Luidspreker 24

M

- Makelen 41, 67, 71, 72
- Man down 74, 100
- Meeluisteren 39
- Meerdere verbindingen 41
- Meldingen 94
- Melodie 96
- MEM-card 14
 - aanbrengen 15
 - verwijderen 15
- Menu
 - Bezet 61
 - Blokkeerfuncties 88, 102
 - Centrale instellingen 88, 109
 - Conferentie 72
 - Deelnemer in wacht 70
 - In gesprek 58
 - Inkomend gesprek 65
 - Kiezen (in rusttoestand) 48
 - Meldingen 87, 94
 - Oproepafleidingen 87, 92
 - Oproepen 87, 88
 - Telefoonboek 81, 88, 107
 - Telefooninstellingen 87, 96
 - Tijdens de oproep 62
 - Toepassingen 88, 109
 - Totale menu 87
 - Verbindingen 88, 104
 - Vóór en tijdens een verbinding 48
 - Wachtende oproep 65
- Menu's
 - automatisch sluiten 31
 - gebruiken 86
- Microfoon
 - uitgeschakeld 26
 - uitschakelen 39

N

- Nakiezen (DTMF) 41
- Netlijnbezetting 51
- Notities 50
- Nummer
 - onderdrukken 50
- Nummerherhaling 41
 - Opbellen uit de nummerherhalingslijst 53
- Nummerherhalingslijst 26

O

- Omschakelen (aan/uit) van functies 30
- Onderhoud 111
- Onderscheppen 61
- Opbellen 52
- Oproep
 - afwijzen 65
 - deflecteren 65
 - parkeren 66
 - uit parkeren 49
- Oproepafleiding
 - deur 93
 - MSN 92
 - naar spraakbox 46
- Oproepafleidingen 92
 - menu 45
 - nummer invoeren bij netlijnbezetting (manueel/spontaan) 51
 - oproepafleiding MSN 51
 - voor andere gebruiker 93
 - voor de eigen telefoon 92
- Oproepafleidingen (menu) 92
- Oproepblokkering 102
- Oproepen
 - overnemen 104
 - parkeren 59

Oproepen (menu) 88
 Oproeplijst 88
 aangenomen oproepen 90
 bericht spraakbox 90
 gemiste oproepen 88
 kiezen vanuit de 55
 Oproeptoon
 types van inkomende
 oproepen 96
 Opstelplaats 16
 Optische weergave gesprek 39

P

Parkeren 59, 66, 70
 Persoonlijk telefoonboek 80
 Pickup 49, 60, 104
 gericht 49, 60, 61
 Pijltjestoetsen 29
 PIN kiezen 106
 PIN wijzigen 103
 PP aanmelden 98

R

Radioverbinding
 dead spot 13
 kwaliteit 26
 Rechten wisselen 106
 Registratie 23, 98
 R-toets 33
 Ruggespraak 67

S

Server menu 109
 Signaal-toets 33
 Softkey 24, 28
 menu 30
 nummerherhaling 30
 OK 30
 pijltjestoetsen 29

regel 27
 terug 30
 toets links (handset
 uitschakelen) 28
 toets rechts (handset
 inschakelen) 28
 SOS-toets 34
 Spraakbox 46, 109
 beluisteren 57
 Spraakbox-berichten 48
 Spreektijd 19
 Stand-by-tijd 19
 Sterretje-toets 34
 gebruiken 86
 Stil alarm 100
 Stil opladen 101
 Symbolen 24
 Systeem 97

T

Taal 102
 Take 49, 61, 105
 Technische gegevens 112
 Tekstregels 27
 Tele Secretary 63
 Telefoonboek 59, 65, 70, 72,
 80, 106
 ingave bewerken 108
 kiezen vanuit het 54
 lokaal 85
 nieuwe ingave 108
 Telefoonboek (menu) 81, 107
 Telefooninstellingen (menu) 96
 Telefoonnummer
 weergeven 50
 Telefoonnummers
 geblokkeerde/vrije 42
 Telefoonopties 99
 Terugbellen 61
 beantwoorden 79

Tijd 110
Tijdsturing 109
Tijdsvarianten 109
Toestel bezet 91
Toestel blokkeren 42, 103
Toestellen uit-/inschakelen 38
Toetsblokkering 26, 99
Toetsen 24
Toetsenslot 96
Toetsklik 100
Toonkiezen 41, 42
Totale (menu) 50, 87

U

Uit parkeren 49
Uw nummer zenden 43

V

Veiligheidstips 9
Verbindingen
 Lijsten 107
 PIN kiezen 106
 Rechten wisselen 106
Verbindingen (menu) 104
Verbindingsopbouw 52
Verbreken 58, 61, 62, 65, 70,
 72
Verkort kiezen 82
Verlichting 28
VIP-oproep 62, 64, 105
 uitvoeren 50
Virtueel oproepnummer 63
Voicemail-systeem 46
Volume
 tijdens gesprek instellen 39

W

Wachtende oproep
 aannemen 66
 afwijzen 66
 deflecteren 66
Wachtende oproep (menu) 65
Weergave gesprek 39

Gebruiksaanwijzing:

Alle gebruiksaanwijzingen van onze Forum®-telefooncentrales zijn beschikbaar op een meegeleverde cd-rom en op onze internetsite via het volgende adres:

www.belgacom.be/pabx.

Diagnose van het probleem:

Gelieve bij een panne of een technisch probleem steeds de hiernavolgende tests uit te voeren alvorens onze technische support te contacteren.

Wij verzoeken u het resultaat van de tests aan onze operator⁽¹⁾ mee te delen om de diagnose gemakkelijker te kunnen stellen.

In sommige gevallen kan onze helpdesk het probleem op afstand oplossen. Daardoor is een bezoek van een technicus niet nodig en wordt de herstellingstijd aanzienlijk ingekort.

Probleem met een telefoontoestel aangesloten op uw centrale:

1. Een reset uitvoeren door het toestel te ontkoppelen en weer aan te koppelen.
2. De verbindingen, kabels en diverse stekkers controleren. Tests uitvoeren met de kabels van een ander toestel dat wel correct functioneert.
3. Het defecte toestel testen via een andere contactdoos of een toestel van hetzelfde type dat wel correct functioneert.

Probleem met een draadloos DECT-toestel:

1. De batterijen verwijderen en terugplaatsen.
2. De verbindingen van de lader controleren.
3. Het DECT-toestel in de nabijheid van elk van de antennes testen.

Algemeen probleem met de externe of interne communicaties:

1. Nagaan of de installatie nog steeds door de 230 V gevoed wordt.
2. Een reset van de Forum centrale uitvoeren:
De 230 V-voeding gedurende enkele seconden te onderbreken.
Tevens de Forum UPS-noodvoeding ontkoppelen.
Weer aankoppelen en enkele minuten wachten tot het systeem opnieuw start.
Opgelet: het systeem zal gedurende die tijdsspanne onbruikbaar zijn (kan tot 30 min. oplopen).

Als het probleem blijft duren, kan u onze technische support contacteren.

(1) Onze technische support contacteren:

Als het probleem blijft duren na uitvoering van deze tests:

Onze website www.belgacom.be consulteren of onze technische support 24 uur per dag op de volgende nummers contacteren:

- particulieren en KMO's: 0800 22 700
- grote bedrijven: 0800 22 100

De configuratie wijzigen:

Om uw installatie te wijzigen, hardware wil bijvoegen of de programmering van uw Forum®-telefooncentrale wil aanpassen, onze klantendienst contacteren op de volgende nummers:

- particulieren en KMO's: 0800 22 800
- grote bedrijven: 0800 22 200

Voor meer informatie:

- belt u 0800 22 400
- bezoekt u in het Internet www.belgacom.be/pabx
- Wendt u zich tot uw Belgacom-verkooppunt

Wijzingen voorbehouden

Stand 09.2011