



Toegankelijke toestellen voor Personen met een mentale beperking



Geteste toestellen

- De geselecteerde toestellen werden getest door een onafhankelijk panel van personen met een handicap, gecoördineerd door de vzw Passe-Muraille.
- Deze evaluatie werd uitgevoerd op basis van vooraf gedefinieerde toegankelijkheidscriteria, rekening houdend met de specifieke behoeften van de meeste personen met een handicap van dezelfde categorie.
- **We garanderen dus niet dat deze toestellen optimaal gebruikt kunnen worden door iedereen met een handicap van de categorie in kwestie.**
- Deze catalogus zal regelmatig worden bijgewerkt.



Lijst van de geteste toestellen

A Apple iPhone 7 Plus	Huawei Mate 10 PRO	S Samsung A5 Samsung A7 Samsung A8 Samsung A9 Samsung A50 Samsung A51 Samsung Galaxy A10 Samsung Galaxy Note 10+ Samsung J4+ Samsung J6 Samsung S10 Samsung S20+ Sony Xperia XZ Premium
C Crosscall Trekker X4	L LG G6	
D Doro 8035	N Nokia 4.2 Nokia 5	
F Fairphone 3	O OnePlus7T Pro OnePlus8Pro OPPO Find X2Pro	
H		



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan voor mensen met een mentale beperking die een gebruiksvriendelijke telefoon willen: programmeerbare toetsen, eenvoudige menu's, ...



Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
	Apple iPhone 7 plus (IOS 10) 	<ul style="list-style-type: none">• Snelle en gemakkelijke configuratie van de toegankelijkheidsmodus via iTunes op pc• Zeer volledig toegankelijkheidsmenu• Efficiënte spraaksturing• Beeldkwaliteit +++• Groot scherm	Er kunnen schermlezers en programma's voor spraaksynthese en spraaksturing in het Nederlands worden gedownload en geconfigureerd via App Store. Een aangepaste stylus kan het gebruik van het toestel vergemakkelijken.



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan voor mensen met een mentale beperking die een gebruiksvriendelijke telefoon willen: programmeerbare toetsen, eenvoudige menu's, ...



Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
	CrossCall Trekker X4 	<ul style="list-style-type: none">• Eenvoudig en tamelijk gestructureerd menu• Volumetoetsen• Op sommige toetsen moet je hard drukken.	



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan voor mensen met een mentale beperking die een gebruiksvriendelijke telefoon willen: programmeerbare toetsen, eenvoudige menu's, ...



Zeer goed



goed



Middelmatig

Assessme nt	Model	Comments	Possible adaptation
	Doro 8035 	"Easy"/"Advanced" mode key programming	



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan voor mensen met een mentale beperking die een gebruiksvriendelijke telefoon willen: programmeerbare toetsen, eenvoudige menu's, ...




Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
	Fairphone 3 	<ul style="list-style-type: none">• Zo ontworpen dat de stukken vervangbaar zijn• Personaliseerbare instelling van de druktijd• Eenvoudig menu• Een aantal sneltoetsen beschikbaar via het toegankelijkheidsmenu: screenshot	



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan voor mensen met een mentale beperking die een gebruiksvriendelijke telefoon willen: programmeerbare toetsen, eenvoudige menu's, ...



Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
	<p>HUAWEI Mate 10 PRO</p>	<ul style="list-style-type: none">• Toegankelijkheidsmenu lijkt volledig, maar heeft zijn beperkingen (onbestaande of incoherente functies).• Programmeerbare vereenvoudigde modus.	



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan voor mensen met een mentale beperking die een gebruiksvriendelijke telefoon willen: programmeerbare toetsen, eenvoudige menu's, ...



Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
	LG G6 	<ul style="list-style-type: none">• Toegankelijkheidsmenu beschikbaar wanneer het toestel voor de eerste keer wordt aangezet• Groot scherm van goede kwaliteit• Grote cursor• Mogelijkheid de belcommando's te centraliseren op een knop• Touch assistant• Beperking van de tactiele controle tot bepaalde zones van het scherm	<p>Er kunnen schermlezers en programma's voor spraaksynthese en spraaksturing in het Nederlands worden gedownload en geconfigureerd via App Store.</p> <p>Het gebruik van een aangepaste stylus kan de bediening van het toestel vergemakkelijken</p>



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan voor mensen met een mentale beperking die een gebruiksvriendelijke telefoon willen: programmeerbare toetsen, eenvoudige menu's, ...



Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
	Nokia 4.2 	<ul style="list-style-type: none">• Regelbare reactiviteit: kort - matig - lang• Mogelijkheid om het toestel zo te configureren dat er automatisch een klik wordt uitgevoerd wanneer de cursor gedurende een bepaalde tijd niet beweegt	



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan voor mensen met een mentale beperking die een gebruiksvriendelijke telefoon willen: programmeerbare toetsen, eenvoudige menu's, ...



Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
	Nokia 5 	<ul style="list-style-type: none">• Het menu is tamelijk complex, maar de basiscommando's zijn gemakkelijk toegankelijk• lage kwaliteit scherm	Mogelijkheid om applicaties te downloaden die het menu vergemakkelijken Het gebruik van een aangepaste stylus kan de bediening van het toestel vergemakkelijken



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan voor mensen met een mentale beperking die een gebruiksvriendelijke telefoon willen: programmeerbare toetsen, eenvoudige menu's, ...




Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
	OnePlus 7T Pro 	<ul style="list-style-type: none">• 3 verschillende stijlen: klassiek, gekleurde knoppen, kleurinversie• Vorm van de knoppen (rond, vierkant, ...)	



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan voor mensen met een mentale beperking die een gebruiksvriendelijke telefoon willen: programmeerbare toetsen, eenvoudige menu's, ...



Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
	OnePlus 8 Pro 	<ul style="list-style-type: none">• Programmeerbare schermgebaren• Instelling van de druktijd• Vergroting van de karakters• Snelle gebaren: - Omdraaien om te dempen - Screenshot (met 3 vingers) - Opheffen om te antwoorden of over te schakelen - Modus voor één hand activeren - Schermgebaren uit: dubbele tik om te wekken	



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan voor mensen met een mentale beperking die een gebruiksvriendelijke telefoon willen: programmeerbare toetsen, eenvoudige menu's, ...



Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
	OPPO Find X2 Pro 	<ul style="list-style-type: none">• Vereenvoudigde modus• Instelling van het raster van de launcher• Instelling van de druktijd• Vergroting van de karakters	



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan voor mensen met een mentale beperking die een gebruiksvriendelijke telefoon willen: programmeerbare toetsen, eenvoudige menu's, ...



Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
	Samsung A5 	<ul style="list-style-type: none">• Toegankelijkheidsmenu beschikbaar wanneer het toestel voor het eerst wordt aangezet• Ergonomische configuratie via een interface die de aanpassingen rangschikt volgens specifieke behoeften (zicht, gehoor, motoriek en interactie)• Mogelijkheid een vereenvoudigd menu in te stellen	Vlotter gebruik van het toestel met een aangepaste stylus



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan voor mensen met een mentale beperking die een gebruiksvriendelijke telefoon willen: programmeerbare toetsen, eenvoudige menu's, ...



Zeer goed



goed



Middelmatig

Assessme nt	Model	Comments	Possible adaptation
	Samsung A7 2018 	<ul style="list-style-type: none">• LED notification• Facial recognition and fingerprint scanner	



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan voor mensen met een mentale beperking die een gebruiksvriendelijke telefoon willen: programmeerbare toetsen, eenvoudige menu's, ...



Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
	<ul style="list-style-type: none">Samsung A50	<ul style="list-style-type: none">Mogelijkheid om de roosters van het welkomscherm en het appscherm aan te passenVolumetoetsenAssistant menu: mogelijkheid om in de interface de gekozen apps op te nemen en hun lay-out te beherenKort (0,5 sec) - matig (1 sec) - lang (1,5 sec) - mogelijkheid om de indruk tijd te personaliserenSwipen om te bellen/een sms te sturenIdentificatie van de oproeper luidop voorlezen	



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan voor mensen met een mentale beperking die een gebruiksvriendelijke telefoon willen: programmeerbare toetsen, eenvoudige menu's, ...



Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
	Samsung A51 	<ul style="list-style-type: none">• Personaliseerbare instelling van de druktijd• Vereenvoudigde launcher: vereenvoudigde en grotere icoontjes• Centralisering van de knoppen rechts op het toestel	



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan voor mensen met een mentale beperking die een gebruiksvriendelijke telefoon willen: programmeerbare toetsen, eenvoudige menu's, ...



Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
	<p>Samsung Galaxy A10</p>	<ul style="list-style-type: none">• Mogelijkheid om de roosters van het welkomscherm en het appscherm aan te passen• Volumetoetsen• Assistant menu: mogelijkheid om in de interface de gekozen apps op te nemen en hun lay-out te beheren• Druktijd instelbaar van 0,5 s tot 1,5 s - mogelijkheid om het drukken te personaliseren• Swipen om te bellen/een sms te sturen• Identificatie van de oproeper luidop voorlezen	



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan voor mensen met een mentale beperking die een gebruiksvriendelijke telefoon willen: programmeerbare toetsen, eenvoudige menu's, ...



Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
	SAMSUNG Galaxy A8 	<ul style="list-style-type: none">• Zeer volledig Samsung-toegankelijkheidsmenu, vlot in gebruik te nemen	



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan voor mensen met een mentale beperking die een gebruiksvriendelijke telefoon willen: programmeerbare toetsen, eenvoudige menu's, ...



Zeer goed



goed



Middelmatig

Assessment	Model	Comments	Possible adaptation
	Samsung A9 		Possibility of downloading "Android Accessibility Suite" on Playstore



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan voor mensen met een mentale beperking die een gebruiksvriendelijke telefoon willen: programmeerbare toetsen, eenvoudige menu's, ...



Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
	<p>Samsung Galaxy Note 8</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Toegankelijkheidsmenu Samsung• 6,3"-scherm• Ontgrendeling via gezichtsherkenning• Geïntegreerde stylus	



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan voor mensen met een mentale beperking die een gebruiksvriendelijke telefoon willen: programmeerbare toetsen, eenvoudige menu's, ...




Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
	<p>Samsung Galaxy Note 10+</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Programmering van de favorieten met foto• S Pen• Personaliseerbare instelling van de druktijd	



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan voor mensen met een mentale beperking die een gebruiksvriendelijke telefoon willen: programmeerbare toetsen, eenvoudige menu's, ...



Zeer goed



goed



Middelmatig

Assessme nt	Model	Comments	Possible adaptation
	Samsung Galaxy J4 + 	<ul style="list-style-type: none">• Touch screen lock (prevents screen from detecting an accidental touch)	



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan voor mensen met een mentale beperking die een gebruiksvriendelijke telefoon willen: programmeerbare toetsen, eenvoudige menu's, ...



Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
	<p>Samsung J6</p>	<ul style="list-style-type: none">• Mogelijkheid om het aantal iconen op het scherm te kiezen• Relatief eenvoudig menu• Identificatie van de oproeper op basis van foto• Vereenvoudigde launcher	



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan voor mensen met een mentale beperking die een gebruiksvriendelijke telefoon willen: programmeerbare toetsen, eenvoudige menu's, ...



Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
	<ul style="list-style-type: none">Samsung S10	<ul style="list-style-type: none">Mogelijkheid om de roosters van het welkomscherm en het appscherm aan te passenVolumetoetsenAssistant menu: mogelijkheid om in de interface de gekozen apps op te nemen en hun lay-out te beherenKort (0,5 sec) - matig (1 sec) - lang (1,5 sec) - mogelijkheid om de indruktijd te personaliserenSwipen om te bellen/een sms te sturenIdentificatie van de oproeper luidop voorlezen	



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan voor mensen met een mentale beperking die een gebruiksvriendelijke telefoon willen: programmeerbare toetsen, eenvoudige menu's, ...



Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
	Samsung S20 + 	<ul style="list-style-type: none">• Vereenvoudigde modus• Voice assistant	



Toegankelijke mobiele toestellen

Wij raden deze toestellen aan voor mensen met een mentale beperking die een gebruiksvriendelijke telefoon willen: programmeerbare toetsen, eenvoudige menu's, ...



Zeer goed



goed




Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
	Sony Xperia XZ Premium 	<ul style="list-style-type: none">• Toegankelijkheid menu aangeboden in de eerste ontsteking, maar relatief beperkt• Grote goede resolutie scherm	Het toestel kan gemakkelijker worden bediend met een aangepaste stylus



Toegankelijke vaste toestellen

We raden deze toestellen aan om hun grote toetsen, hun contrastrijke scherm en hun handenvrijfunctie.

Modellen	Visuele handicap		Auditieve handicap		Motorische beperking	Mentale beperking	Opmerkingen
	Slechtziend	Blind	Slechthorend	Doof			
<p>Maestro 6042</p> 	+	+	+	/	+	+	<p>Grote witte toetsen met grote zwarte tekens of zwarte toetsen met grote witte tekens Weergave van naam en nummer van de oproeper via de betrokken Proximus-diensten Handenvrijfunctie Verklikkerlichtje voor inkomende oproepen Groot aanraakscherm met achtergrondverlichting en middelgrote karakters Mogelijkheid het volume van de hoorn te verdubbelen via een knop vooraan op het toestel Luidspreker met instelbaar volume Drie programmeerbare toetsen voor directe oproepen Telefoonboek van tien nummers</p>

- + Geschikt
- Niet geschikt
- +/- Basisfuncties bruikbaar of bruikbaar met hulp



Toegankelijke vaste toestellen

We raden deze toestellen aan om hun grote toetsen, hun contrastrijke scherm en hun handenvrijfunctie.

Modells	Visual impairment		Hearing impairment		Motor impairment	Mental impairment	Commentaar
	Slecht-zierend	Blind	Slechthorend	Doof			
<p>Twist 392</p> 	+	+	+	/	+	+	<p>Handenvrijfunctie met volumeregeling op de basis waardoor bellen of een oproep beantwoorden heel eenvoudig is.</p> <p>Door de programmeertoetsen op de sokkel (met de mogelijkheid een foto te plaatsen in de knop) is dit toestel erg geschikt voor personen met een mentale of motorische beperking en voor bejaarden.</p> <p>Nood aan opleiding of zelfs hulp bij de programmering van bijkomende functies voor blinden, slechtzienden en personen met een mentale beperking.</p> <p>Overschakelen naar de T-stand werkt, maar is niet erg efficiënt.</p> <p>De regeling van het volume via de hoorn en de versterking bieden daarentegen een zeker luistercomfort met een sterk geluid van goede kwaliteit.</p>



Aangepaste tariefplannen

- Wilt u in alle vrijheid bellen, sms'en en surfen, dan raden we u ons Mobilus-abonnement aan vanaf € 15/maand
www.proximus.be/mobilus.
- Wilt u bellen, sms'en en surfen zonder uw budget te overschrijden, dan raden we u ons Mobilus Full Control-abonnement aan vanaf € 15/maand
www.proximus.be/fullcontrol
- Wilt u uw Mobilus- of Mobilus Full Control-abonnement combineren met een abonnement voor internet, televisie en vaste telefonie? Ontdek ons Tuttimus-aanbod
www.proximus.be/tuttimus

Sociaal tarief

Onder bepaalde voorwaarden kunnen personen met een handicap het sociaal tarief genieten.

www.proximus.be/sociaal





Klantendienst

Onze klantendienst is bereikbaar:

- telefonisch: 0800 22 800
- [per e-mail](#)

Als u het uzelf nog gemakkelijker wilt maken, bent u steeds welkom in onze Proximus Centers. Om lange wachtrijen te vermijden en onmiddellijk geholpen te worden, kunt u een afspraak maken.

www.proximus.be/afspraak





Meer informatie?

Ontdek ons volledige aanbod op

www.proximus.be/handicap

Hebt u opmerkingen/vragen over deze catalogus? Uw mening is
welkom op

CSR@proximus.com

