

INTERNET MOBILE

Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE (1). Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services

Accès à internet Mobile

En Belgique et dans l'UE:	Mobile Internet XXS	Mobile Internet XS	Mobile Internet S	Mobile Internet M	Mobile Internet L
Minutes d'appel (Belgique + UE)	0	0	0	0	0
SMS (Belgique + UE)	0	0	0	0	0
Données Mobiles (Belgique + UE)	500 MB	1 GB	2 GB	5GB	8GB

UE = Pays de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège et le Royaume Uni.

Vitesses des services internet.

Accès à internet Mobile	Vitesse maximum estimée*	
	Download	Upload
2G	180 Kbps	50 Kbps
3G	21 Mbps	2 Mbps
4G/4G+	152 Mbps	52 Mbps
5G	300 Mbps	88 Mbps

*Nécessite un terminal et un plan tarifaire compatible. L'estimation de la Vitesse en 5G est basée sur des données plus limitées en raison du déploiement en cours.

Si malgré une utilisation normale, la qualité du service internet devait présenter une sous-performance durable et récurrente, le consommateur peut déposer une plainte auprès du service clientèle.

Tarifs

- Tarifs mensuels (TVAC):

Mobile Internet XXS	Mobile Internet XS	Mobile Internet S	Mobile Internet M	Mobile Internet L
€ 5	€ 10	€ 15	€ 25	€ 36,18

(1) Article 102 (3), of Directive (UE) 2018/1972 of the European Parliament and of the Council of 11 December 2018 establishing the European Electronic Communications Code (OJ L 321, 17.12.2018, p.36)

- **Frais liés à votre consommation et frais hors forfait (National / UE, TVAC):** tarifs lié à la consommation hors abonnement: € 0,10/MB, € 0,2196/min, € 0,15/SMS. 0,50€/MMS.
- **Tarifs de roaming international et en dehors de L'UE:** [International & roaming](#)
- **Options compatibles:** [Extra Data](#)

Durée, renouvellement et résiliation

Résiliation par écrit à tout moment et sans frais.

Caractéristiques pour les utilisateurs en situation de handicap :

Pour plus d'information sur nos solutions adaptées: www.proximus.be/handicap

Autres informations pertinentes:

Prix et descriptions sous réserve d'erreurs, de promotion et sujets à changements. Seuls les prix en vigueur au moment de l'abonnement au services, produits et options concernés ont valeur contractuelle.

(1) Article 102 (3), of Directive (UE) 2018/1972 of the European Parliament and of the Council of 11 December 2018 establishing the European Electronic Communications Code (OJ L 321, 17.12.2018, p.36)