

Raccordement de maisons unifamiliales

Fibre optique



proximus



Préparez votre maison pour l'avenir

Les besoins en termes de connexion internet ne feront qu'augmenter au cours des années à venir. Pour vous offrir, à vous et à vos clients, la meilleure expérience possible, les nouveaux projets de construction dans les zones couvertes par la fibre optique sont reliés de bout en bout à notre réseau.

Par ailleurs, effectuer le raccordement pendant la phase de construction est également synonyme d'économies tant en termes de coûts que d'efforts.

Ce guide technique détaille les différentes étapes nécessaires au raccordement d'une habitation à notre réseau de fibre optique. Vous y trouverez également des détails concernant les matériaux requis, les normes à respecter et la répartition des tâches tout au long du processus.

Vérifiez bien sur www.proximus.be/construire que vous disposez de la dernière version de ce guide.



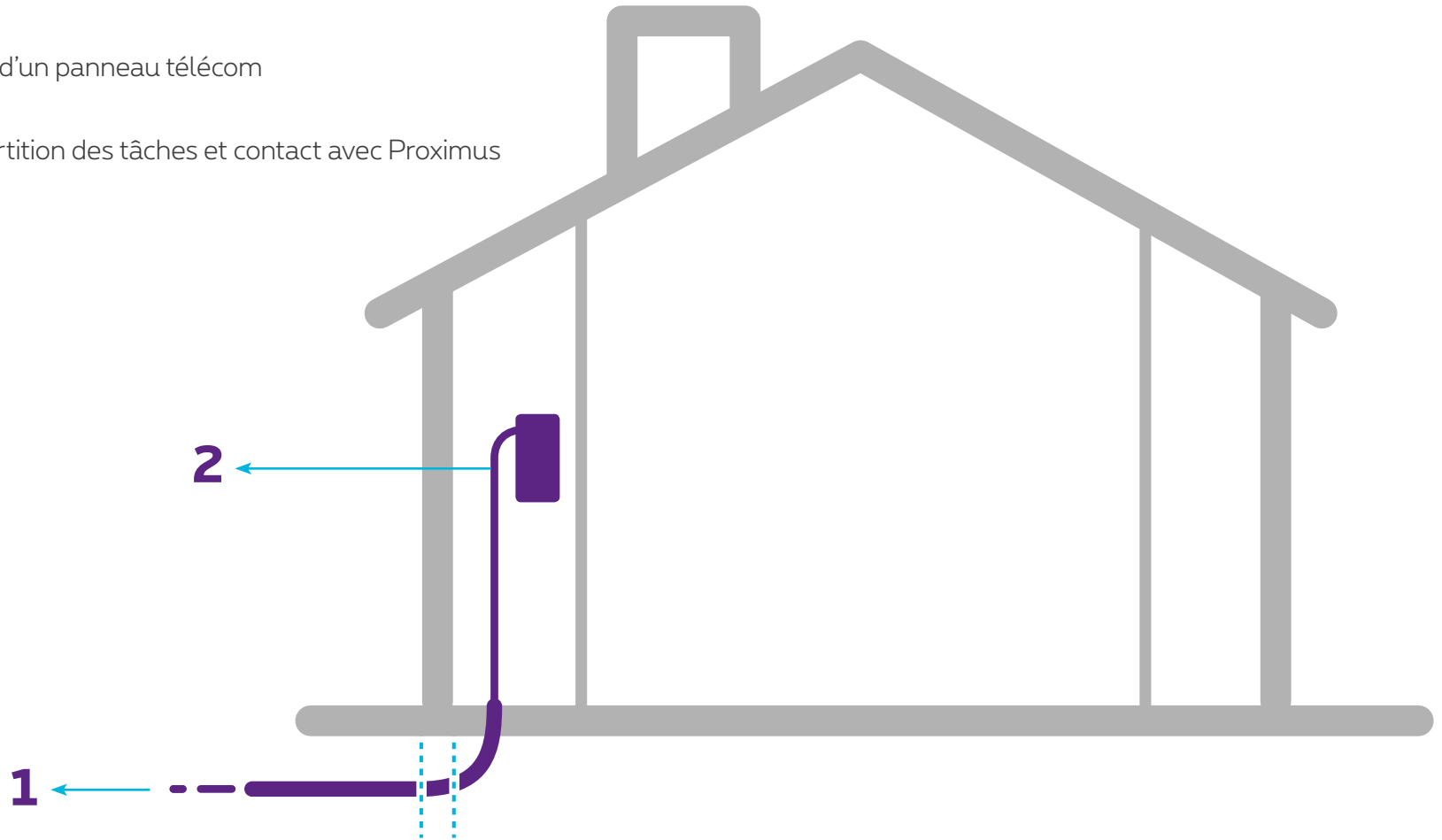
Mise en garde : nous avons accordé le plus grand soin au contenu de ce guide technique, mais nous ne pouvons être tenus pour responsables des erreurs ou imprécisions éventuelles. Toute personne effectuant ou faisant effectuer des travaux sur base de ces directives techniques est responsable de ces mêmes travaux et du matériel utilisé, étant entendu que les consignes d'installation du fournisseur doivent être suivies.

Étapes à suivre

Page 4 — **1** Pose d'une gaine d'attente

Page 6 — **2** Pose d'un panneau télécom

Page 7 — **3** Répartition des tâches et contact avec Proximus



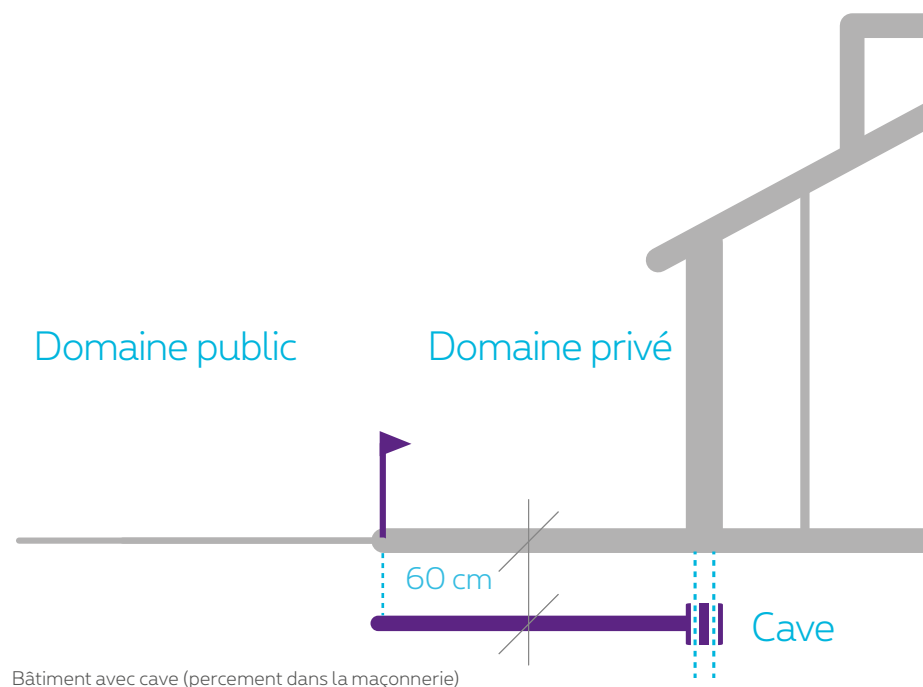
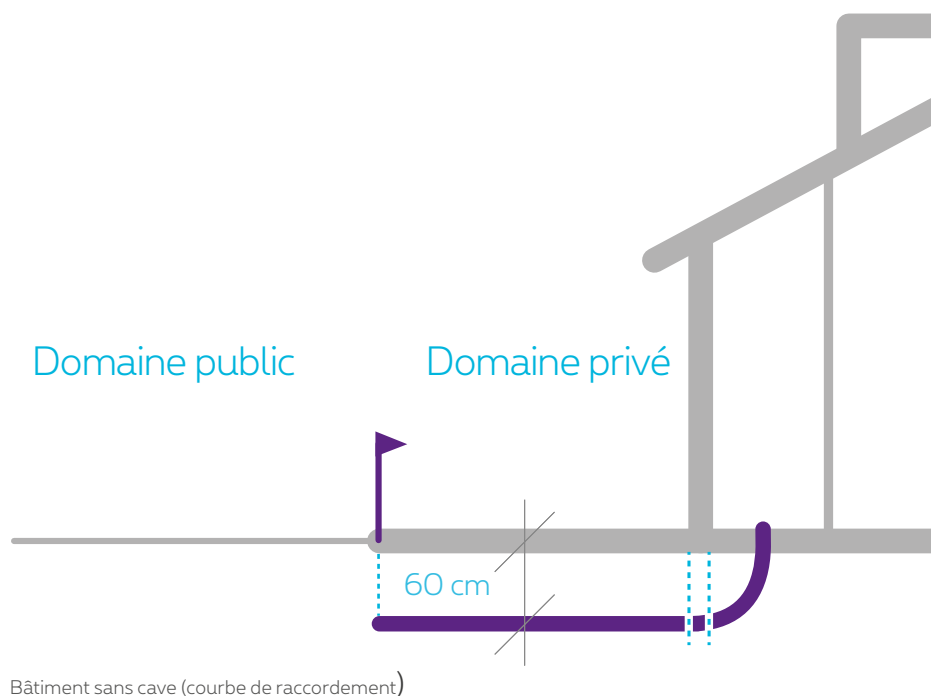
1. Pose d'une gaine d'attente

La majorité des lotissements résidentiels ont déjà été raccordés de manière proactive à notre réseau. Dans ce cas, lorsque le câble est présent dans la rue, nous nous chargeons de creuser un trou dans le domaine public au niveau de la gaine d'attente afin de procéder au raccordement.

Pour permettre l'installation du câble de raccordement qui sera connecté au réseau public, une gaine d'attente doit être installée :

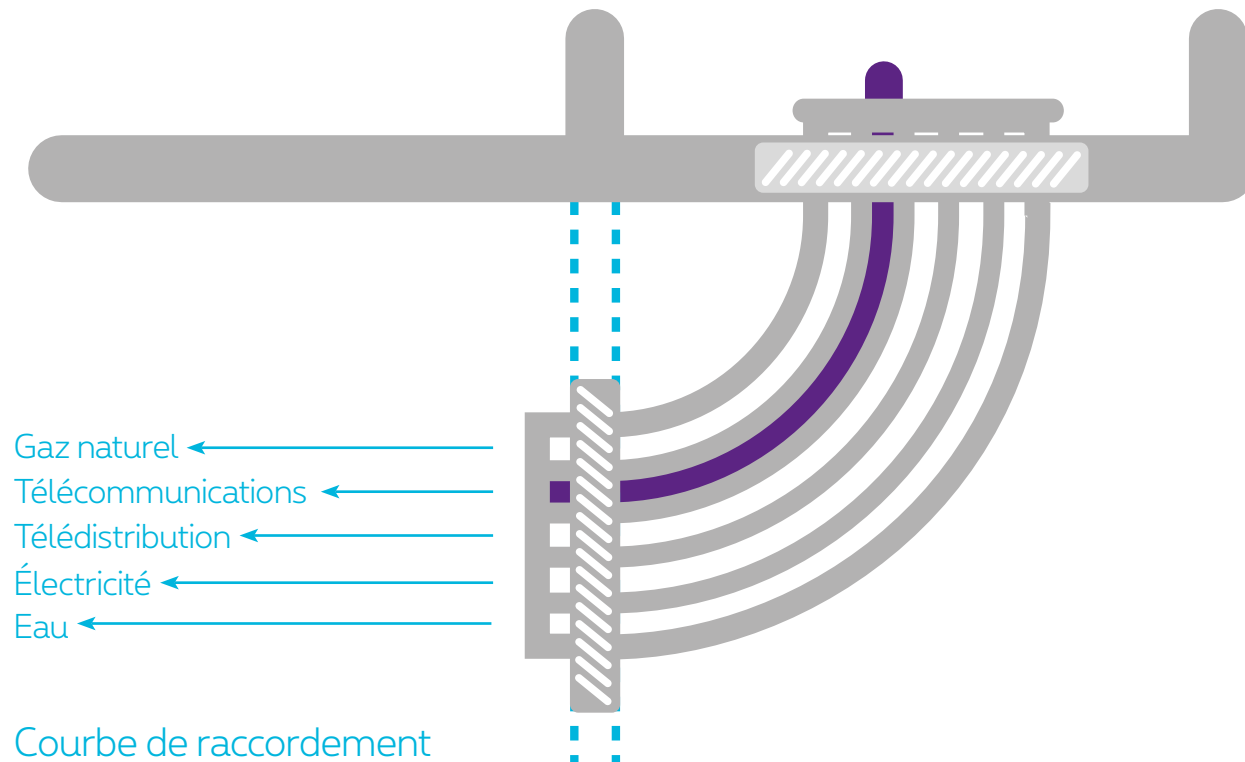
- sur le terrain privé, creuser une tranchée rectiligne d'une profondeur de 60 cm, entre l'immeuble et l'alignement à la rue, perpendiculairement à l'immeuble. L'emploi de la tranchée destinée aux autres conduites d'utilité publique est également possible à condition que celle-ci respecte les conditions précitées ;
- dans cette tranchée, installer un tuyau en PVC rigide à surface intérieure lisse d'un diamètre minimal de 50 mm avec fil de tirage pourvu d'une surlongueur de 50 cm aux deux extrémités ;

- la gaine d'attente se termine à l'intérieur de l'habitation, généralement via une courbe de raccordement ou un percement dans la maçonnerie ;
- obturer hermétiquement les extrémités de la gaine à l'aide d'un bouchon amovible ;
- placer un repère à hauteur de l'extrémité de la gaine, côté rue ;
- veiller à l'étanchéité entre la gaine d'attente (ou la courbe de raccordement) et les maçonneries traversées (fondations, mur ou dalle de sol).



1. Pose d'une gaine d'attente

Dans le cas d'une maison construite au ras de l'alignement, la pose d'une gaine d'attente avec câble de raccordement doit être faite par Proximus. Veillez à ce qu'une courbe de raccordement soit placée. Il faut également prévoir un espace technique dans l'habitation (voir section «[Pose d'un panneau télécom](#)»).



2. Pose d'un panneau télécom

Panneau télécom

Prévoir un espace ouvert d'au moins 50 cm x 70 cm sur le panneau commun ou sur le mur (minimum 1,8 m de haut, 1,2 m de large et 18 mm d'épaisseur).

C'est ce que nous appelons le panneau télécom, qui se trouve :

- aussi près que possible du point où le câble de raccordement entre dans l'habitation ;
- à côté du point duquel partent les câbles de télécommunications (câblage Ethernet interne en étoile) vers les autres pièces ;
- fixé sur un mur intérieur ou un mur extérieur isolé ;
- protégé de la poussière ;
- à une hauteur de 100 cm minimum ;
- équipé d'au moins 2 prises de courant de 230 V avec mise à la terre (une pour l'alimentation du modem et une pour le routeur wi-fi).

Point de raccordement (ONTP)

Le point de raccordement (ONTP) est placé sur le panneau télécom, là où se trouve l'entrée du câble de raccordement. Il est vissé sur le tableau avec un écrou et est relié au câble de raccordement.

Passes-câbles pour l'installation interne (câblage interne en étoile Ethernet)



Point de raccordement du fibre optique



3. Répartition des tâches et contact avec Proximus

Répartition des tâches

Tâches à réaliser par le maître d'œuvre

- pose de la gaine d'attente à surface intérieure lisse sur le domaine privé, et ce depuis la rue jusqu'à l'habitation ;
- installation du panneau télécom avec minimum 2 prises de courant de 230 V.

Tâches réalisées par Proximus

- pose et raccordement du câble de raccordement sur le réseau public ;
- soudage du câble de raccordement sur le câble de distribution (dans la rue) ;
- montage d'un point de raccordement sur le panneau télécom (terminaison du câble de raccordement).

Coordination des travaux

Construction d'une maison unifamiliale

Une fois la gaine d'attente installée, le responsable du bâtiment informe Proximus via le document « [Demande de construction](#) ».

Envoyez le document complété à l'adresse e-mail mentionnée sous la rubrique « [Liste des adresses e-mail](#) » (en fonction de la région où se situe le chantier). Proximus prendra ensuite rendez-vous avec vous afin d'introduire le câble de raccordement.

Liste des adresses e-mail

Vérification de l'infrastructure (câbles en voirie)

Hainaut - Namur - Brabant Wallon chantier.a4@proximus.com

Liège - Luxembourg chantier.a5@proximus.com

Région de Bruxelles-Capitale werf.a3@proximus.com

Flandre Occidentale et Orientale werf.a1@proximus.com

Anvers - Limbourg - Brabant Flamand werf.a2@proximus.com