

Les événements en ligne organisés par Proximus

Proximus collecte et traite vos données lorsque vous participez à un événement en ligne (par exemple un webinaire). En raison de la crise du Covid 19, de nombreuses initiatives de Proximus, telles que des événements et des séminaires, ont été digitalisés. En raison du grand nombre de participants, Proximus utilise la plateforme d'un partenaire pour gérer ces événements. Ce partenaire est une société basée dans l'UE (Company Webcast B.V.) qui agit en tant que sous-traitant et traite vos données au nom et pour le compte de Proximus.

La présente politique de confidentialité doit être lue en complément de notre [politique générale de confidentialité](#). La présente politique vise à vous fournir des informations spécifiques sur le traitement de vos données à caractère personnel lorsque vous participez à un événement en ligne.

Quelles sont les données que Proximus collecte et traite dans le cadre de ces événements, et pourquoi ?

Proximus collecte et traite 4 catégories de données à caractère personnel dans le cadre d'événements/webinaires en ligne :

Vos données de contact : Les données que nous collectons et traitons à votre sujet nous permettent d'identifier et de contacter les personnes qui participent à ces événements afin de confirmer leur inscription et d'obtenir une assistance éventuelle si nécessaire. Nous avons également besoin de votre adresse e-mail pour vous envoyer un enregistrement de l'événement afin que vous puissiez le visionner quand vous le souhaitez. Ces données ne seront pas utilisées à d'autres fins à moins qu'une base légale valide le justifie. Il s'agira principalement de votre nom, prénom et adresse électronique.

Données relatives à l'utilisation des produits : Les gestionnaires de l'outil chez Proximus peuvent avoir accès à votre visionnage de l'événement en ligne, comme la date à laquelle vous l'avez visionné, la durée de votre visionnage et la partie de l'événement que vous avez visionnée. Cela nous permet de mieux comprendre quelles parties de l'événement ont été les plus intéressantes pour les participants, si les participants ont regardé le contenu plusieurs fois, etc. Notre objectif n'est pas de vous cibler spécifiquement mais d'avoir une compréhension générale de l'impact de notre contenu afin d'adapter et d'améliorer les événements futurs.

Interaction : Pendant l'événement, vous aurez la possibilité d'interagir avec l'organisateur/présentateur en posant des questions, en formulant des commentaires, en participant à un sondage, etc. Votre identité ne sera pas révélée au reste des participants ni au reste de l'entreprise. Elle n'est accessible qu'aux gestionnaires de l'outil à des fins de compte rendu, mais ne sera pas utilisée à d'autres fins.

Cookies : Les cookies sont de petits fichiers texte qui peuvent être stockés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lors de votre visite sur des sites web. Dans ce fichier texte, des informations sont stockées, comme votre préférence linguistique concernant un site web. Lors de votre prochaine visite sur le site web, ce cookie sera renvoyé au site web. Cela permet au site web de reconnaître votre navigateur et, par exemple, de se souvenir de votre préférence linguistique. Pour les événements en ligne, seuls les cookies nécessaires sont utilisés.

Pour d'autres utilisations possibles de vos données à caractère personnel, veuillez lire notre [politique de confidentialité](#).

Quelle est la base juridique du traitement de mes données personnelles ?

Vous avez peut-être reçu une invitation pour notre événement en ligne, ou vous êtes simplement tombé dessus sur notre site web, ou un de vos contacts vous a transféré l'invitation et vous n'êtes pas un client/employé de Proximus.



Pour les événements internes, nous veillons à ce que seuls nos employés aient accès. Mais pour certains de nos événements externes, tout le monde est le bienvenu, que vous ayez reçu une invitation ou non.

Si vous avez effectivement reçu une invitation, elle a été envoyée sur base de l'intérêt légitime de Proximus à promouvoir ses activités, y compris ses événements purement informels tels que les webinaires.

En ce qui concerne le traitement de vos données personnelles pour l'inscription et la participation à l'événement, nous considérons que vous consentez au traitement de vos données à cette fin. Vous êtes libre de participer à l'événement et vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en ne participant tout simplement pas à l'évènement et en exerçant vos droits conformément à notre [politique de confidentialité](#).

Pour toute information complémentaire sur le traitement de vos données personnelles par Proximus, y compris vos droits et la manière de les exercer, veuillez lire notre [politique de confidentialité](#)