

Hoe ga je te werk?

1. Lees de instructies goed door.
2. Vul het document **volledig** in. Onderteken het **door beide partijen**.
3. Neem een foto/scan van de voor- én achterkant van **beide identiteitskaarten**.
4. Verstuur **alle documenten samen in 1 e-mail** of 1 brief.
5. Digitale, volledige documenten worden het snelst behandeld.

Aanvraag tot overname van jouw Proximus-diensten

Met dit document kan je een overdracht van jouw bestaande Proximus-diensten naar een andere titularis aanvragen.

De overdracht van deze producten en diensten is volledig gratis.

In het geval van een 'gezamenlijk aanbod' (= abonnement gecombineerd met een toestel in het kader van een actie) kan het contract volledig of zonder toestel worden overgenomen.

In het laatste geval zet de **overlater** het 'gezamenlijk aanbod' -contract stop en betaalt hij een verbrekingsvergoeding.

Wat moet je doen?

- Om je verzoek snel te kunnen verwerken, gelieve dit document in te vullen en door beide partijen te laten ondertekenen. Als je vraag jammer genoeg volgt uit een overlijden, gelieve dan een kopie van de overlijdensakte toe te voegen.
- Voeg bij dit document ook een kopie van de voor- en achterkant van de identiteitskaart van de overnemer alsook van de overlater van de Proximus-diensten.
- Wanneer het ondernemingen betreft, gelieve tevens een kopie toe te voegen van de voor- en achterkant van de identiteitskaart van de bevoegde ondertekenaar zoals aangegeven in de statuten van de onderneming en voeg een kopie van de statuten van de onderneming toe.
- Verstuur alles samen:
 - Ofwel via mail naar hbs.cessions.nl@proximus.com. Voeg alle gescande documenten toe als bijlage, niet als link.
 - Ofwel per post naar het volgende adres:
Proximus nv
Tav. HBS Cessions NL
Koning Albert II-laan 27
B-1030 Brussel

Ter info: door ons de informatie te sturen via e-mail kunnen we sneller aan de slag gaan. Via de post duurt het meestal wat langer.

Als je nog vragen zou hebben, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen op 0800 22 800 of via onze online kanalen op www.proximus.be/contact.

Proximus dankt je voor het vertrouwen!

1. Gegevens van de overlater (huidige titularis)

Klantnummer

Betalingsovereenkomst – referentie Proximus (indien aanwezig)

Dhr. Mevr. Mej. Bedrijf

Naam

Voornaam

Geboortedatum

Straat

Nr. Bus

Postnummer

Plaats/gemeente

E-mailadres

Numer contactpersoon

Naam contactpersoon

Indien van toepassing:

Firmanaam

Btw-nr./Ondernemings-nr

Rechtsvorm (nv, bvba, bv, vzw, enz.)

Factuuradres (vul in indien verschillend van bovenstaand adres)
 Naam en voornaam of firmanaam

.....

Straat.....

Huis-en busnummer

Postnummer

Plaats/Gemeente.....

2. Gegevens van de overnemer (nieuwe titularis)

Klantnummer

Betalingsovereenkomst - referentie (indien aanwezig):

Dhr. Mevr. Mej. Bedrijf

Naam

Voornaam

Geboortedatum

Straat

Nr. Bus

Postnummer

Plaats/gemeente

E-mailadres

Numer contactpersoon

Naam contactpersoon

Indien van toepassing:

Firmanaam

Btw-nr./Ondernemings-nr

Rechtsvorm (nv, bvba, bv, vzw, enz.)

Indien nog niet ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen, datum notariële akte.....

Factuuradres (vul in indien verschillend van bovenstaand adres)
 Naam en voornaam of firmanaam

.....

Straat.....

Huis-en busnummer

Postnummer.....

Plaats/Gemeente.....

Ik wil een afsluiting van de factuur:

- JA** (De overlater krijgt een eindafrekening en voor de nieuwe klant start een nieuwe facturatie)
- Neen** (De factuur naar aanleiding van de overname wordt zonder afsluiting naar de nieuwe klant verstuurd)

Betaalgegevens:

Ik kies voor domiciliëring voor de betaling van mijn facturen

Bankrekeningnummer :

3. Over te nemen producten en oproepnummer

De actieve en vaste diensten op hetzelfde adres zijn verplicht als geheel over te nemen. Kruis alle over te nemen diensten aan:

Privé producten:

<input type="checkbox"/>	Vaste producten (Internet, Televisie, Vaste Telefoon)
	Oproepnummer: vb. 024602211
<input type="checkbox"/>	Mobiel
	Oproepnummer: vb. 0475221133
<input type="checkbox"/>	Joint offer/gezamenlijk aanbod
	Oproepnummer: vb. 0475221133

Professionele producten:

<input type="checkbox"/>	Telefooncentrales: vb. PABX types, Forum 5000, Call Connect, Forum Connect, Forum 700
	Identificatie
<input type="checkbox"/>	Netwerkconnectiviteit: vb. Explore, Fast internet access, SD WAN
	Customer short name: Original Contract id:
<input type="checkbox"/>	OTT-producten: vb. Cloud, Office 365
	Type product: MSOffice365, IoT Cloud referentie (zie factuur): vb 20202128-001929
<input type="checkbox"/>	Domeinnaam
	Vb. .com Naam van nameserver: vb. ns1.mijndomein.be IP adres van nameserver: x.x.x.x Naam van webserver: vb.webserver.hostingprovider.be IP adres van webserver: x.x.x.x
<input type="checkbox"/>	Webhosting
	Contractnummer (zie factuur) vb 12345678 Behoud van webserver? Ja/Nee vb. www.recepten.be Behoud van mailserver? Ja/Nee vb. @recepten.be Behoud van IP adres? Ja/Nee x.x.x.x:
<input type="checkbox"/>	Andere specifieke producten: vb. Guest Wi-Fi, Business Flex

Opmerkingen:

4. Overnamedatum

De behandeling van jouw aanvraag kan tot drie weken duren en dit na ontvangst van een correct ingevuld en door beide partijen ondertekend document. Na de behandeling gaat de overname in op de 1^e van de volgende maand.

Wil je dat de overdracht op een latere datum wordt uitgevoerd, duid dit dan hier aan: _____/_____/_____.

5. Wettelijke vermeldingen

- Ik wil een gratis vermelding in de telefoongids en bij de telefonische inlichtingen:
 - Met mijn klantgegevens vermeld onder punt 2.
 - Onder een andere naam: _____
- Ik ben akkoord dat mijn naam en adres kunnen opgezocht worden op basis van een opzoeking op telefoonnummer.
- Ik wil een geheim nummer, d.w.z. niet vermeld worden in de telefoongids en bij de telefonische inlichtingen .

De overlater verklaart zich akkoord met de overname van het (de) product(en) gespecificeerd in dit document en, in voorkomend geval, van het (de) telefoonnummer(s) door de overnemer.

De overname van het contract is eigen aan de overlater en de overnemer. Door hun wederzijdse akkoord aanvaarden ze alle gevolgen van deze aanvraag tot wijziging van titularis, waaronder de overname van de rechten en verplichtingen van de contracten gebonden aan de producten door de overnemer.

Het (de) product(en) gespecificeerd in dit documenten en, in voorkomend geval, het (de) oproepnummer(s) zal (zullen) slechts aan de overnemer worden toegekend wanneer alle ermee verband houdende schulden door de overlater werden betaald .

Is het document volledig ingevuld? Onderteken het door beide partijen.
Verstuur het samen met beide identiteitskaarten in 1 e-mail of 1 brief.

De overlater
Datum + handtekening
(Bij een overlijden: de overlijdensakte)

De overnemer
Datum + handtekening