

## Specifieke voorwaarden voor de dienst "Internet for All"

De onderhavige specifieke voorwaarden zijn van toepassing op de "Internet for All"-dienst. Zij maken deel uit van het Contract tussen de Klant en Proximus. Zij vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor Consumenten en Kleine Ondernemingen en op de Bijzondere Voorwaarden voor de Internetdienst en de Bijzondere Voorwaarden voor de Mobiele Dienst. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de onderhavige Specifieke Voorwaarden. U wordt aangeraden een kopie van deze Specifieke Voorwaarden te bewaren.

### 1. Beschrijving van de dienst

- 1.1 De Dienst Internet for All is een dienst die bestaat uit hardware (mobiele wifi 'Mifi' met SIM-kaart) en een maandelijks mobiel data-abonnement (de "Dienst"). Het Mifi apparaat werkt op basis van 4G mobiel internet. De SIM kaart werkt alleen in het daarvoor bestemde Mifi apparaat.
- 1.2 Het abonnement laat u alleen toe om mobiele data te verbruiken, niet om te bellen of te sms'en. Bijgevolg kunt u met de "Internet for All"-dienst niet naar de hulpdiensten bellen. Het abonnement laat ook niet toe om data te gebruiken in het buitenland of om toegang te hebben tot Proximus Public Wifi.

### 2. Voorwaarden met betrekking tot de overeenkomst

- 2.1 Om van de dienst te kunnen genieten, moet de Klant zijn doorverwezen door een derde (met inbegrip van sociale organisaties zoals OCMW's, universitaire sociale diensten, enz.) waarmee Proximus een partnerschap heeft afgesloten (de "Partner") en een actief dossier hebben bij deze derde of klant zijn van deze derde. Indien dit niet het geval is, heeft Proximus het recht om de levering van de Dienst te weigeren of om de Dienst op elk moment en zonder schadevergoeding stop te zetten.
- 2.2 Om van de dienst te kunnen genieten, moet het door de Klant vermelde installatieadres ook gedekt zijn door het mobiele netwerk van Proximus. Proximus zal een controle uitvoeren alvorens het verzoek te bevestigen.
- 2.3 De door de Klant verstrekte identificatiegegevens zullen door de Partner na de aanvraag worden gevalideerd. Indien wordt vastgesteld dat de identificatiegegevens niet geldig zijn, kan de dienst op elk ogenblik en zonder schadevergoeding worden geweigerd of stopgezet.
- 2.4 Een klant kan de Dienst niet combineren met een andere internetdienst van Proximus of Scarlet en kan slechts van één Dienst gebruik maken.
- 2.5 De overeenkomst wordt gesloten voor een bepaalde duur van 24 maanden, te rekenen vanaf de activering van de Dienst. Na deze periode, indien de levering van de Dienst door Proximus wordt gehandhaafd, kan de Klant verzoeken om voor onbepaalde tijd van de Dienst gebruik te blijven maken indien hij voldoet aan de voorwaarden van artikel 2.1 en tegen een maandelijks vergoeding, vastgesteld op het einde van deze initiële periode van 24 maanden. Zonder het uitdrukkelijke akkoord van de Klant wordt de dienst automatisch onderbroken na 24 maanden en wordt het contract beëindigd.
- 2.6 De Klant kan het contract op elk ogenblik kosteloos en zonder opgave van redenen opzeggen.
- 2.7 Indien Proximus besluit de levering van de Dienst te beëindigen, zal zij de Klant hiervan ten minste drie maanden van tevoren in kennis stellen. Proximus zal niet gehouden zijn enige schadevergoeding te betalen aan de Klant.

### 3. Mifi apparaat

- 3.1 Proximus stelt het Mifi-toestel gratis ter beschikking van de Klant in de vorm van een huur. De lening eindigt wanneer de contractuele relatie met Proximus betreffende deze dienst eindigt. Proximus blijft ten allen tijde eigenaar van het gehuurde Mifi toestel.
- 3.2 Bij het einde van het contract zal de Klant het Mifi-toestel in zijn oorspronkelijke staat terugbezorgen aan Proximus, overeenkomstig de instructies die bij de beëindiging werden gegeven. Indien de Klant het Mifi-toestel niet teruggeeft of Proximus de teruggave niet aanvaardt binnen de termijn aangegeven in de gegeven instructies, moet de Klant een forfaitair bedrag van EUR 50 betalen en wordt hij eigenaar van het toestel. De Klant is verplicht Proximus schadeloos te stellen voor elke schade of elk defect aan het toestel dat niet het gevolg is van een normaal gebruik.
- 3.3 De Klant zal ervoor zorgen dat het Mifi apparaat geïnstalleerd wordt in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing. De Klant mag het Mifi-toestel alleen in het kader van de Dienst en uitsluitend voor privédoeleinden gebruiken. De Klant zal geen wijzigingen of aanpassingen aan het toestel (laten) aanbrengen.
- 3.4 In geval van verlies of diefstal van het Mifi-toestel kan de Klant een nieuw Mifi-toestel aanvragen, waarvoor € 50 in rekening zal worden gebracht.
- 3.5 Behoudens voorafgaande, schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Proximus, mag het Mifi apparaat uitsluitend worden onderhouden en gerepareerd door een door Proximus aangewezen persoon.
- 3.6 Het is de Klant verboden om de Dienst en/of het Mifi apparaat geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, aan derden ter beschikking te stellen, aan derden over te dragen of hen het recht te verlenen om het te gebruiken. Het gebruiksrecht is strikt persoonlijk. Het Mifi apparaat mag niet worden verkocht, onderverhuurd, getransformeerd, in onderpand of garantie gegeven, of in welke vorm dan ook uitgeleend aan derden.