

## Fiche standardisée

Opérateur	Proximus		Plan tarifaire	Epic combo light TV experience											
Date de dernière mise à jour	01/08/2020				Date de limite de validité										
Composants de service	<input type="checkbox"/>	Téléphonie fixe	<input checked="" type="checkbox"/>	Services mobiles	<input checked="" type="checkbox"/>	Internet Fixe	<input checked="" type="checkbox"/>	Internet mobile	<input checked="" type="checkbox"/>	TV numérique					
Frais															
Abonnement mensuel (€/mois)	€64,99				Activation (€)				0						
Installation (€)	Par l'opérateur		Oui	<input checked="" type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>	0	OU	Par le client		Oui	<input checked="" type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>	0
Raccordement	<input type="checkbox"/>	Ligne téléphonique		<input type="checkbox"/>	Câble télédistribution		Location de ligne (€/mois)								
Modem €	Oui	<input checked="" type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>	Achats (€)			OU	Location (€/mois)		Inclus				
Satelliteparabool	Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input checked="" type="checkbox"/>	Achats (€)			OU	Location (€/mois)						
Conditions contractuelles															
Durée indéterminée	<input checked="" type="checkbox"/>	Durée (mois)							Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois		Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input checked="" type="checkbox"/>	
Tableau d'amortissement pour vente couplée	Oui		<input checked="" type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>	Type d'appareil									
Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction										Durée					

### Avantages

- Proximus recommande l'utilisation d'un modem qui se trouve dans son catalogue. Néanmoins si le client opte pour un autre, Proximus n'assume aucune responsabilité quant au fonctionnement et / ou à la maintenance de celui-ci.

- 100 Mbps est la vitesse de connexion maximale offerte à nos clients.  
La vitesse maximale annoncée est une valeur théorique pour une connexion internet fixe. Elle n'est pas atteinte par tous les clients dans la pratique. La vitesse de téléchargement à votre domicile dépend principalement de la distance entre le point de raccordement et la centrale, de la disponibilité de VDSL, de votre installation informatique et du câblage intérieur. Ces facteurs doivent être optimaux pour pouvoir surfer à la vitesse maximale. L'utilisation du Wi-Fi peut également réduire votre vitesse de surf. Plus d'infos : [www.proximus.be/internetpolicy](http://www.proximus.be/internetpolicy)

**La fibre optique est disponible pour vous ?** Vous pouvez alors opter pour **Epic combo Fiber light TV experience** et profiter de vitesses allant jusqu'à **120 Mbps en téléchargement** et jusqu'à **20 Mbps en envoi**, ainsi que de tous les autres avantages liés à la fibre optique. Le prix de cet abonnement reste à **€ 64,99/mois**.

La vitesse réelle expérimentée avec la fibre optique dépend du système informatique, mais aussi dans des cas exceptionnels, de l'utilisation générale. L'utilisation du wifi peut également réduire votre vitesse de surf.

Pour connaître la vitesse de surf à votre domicile, rendez-vous sur [www.proximus.be/vitesseinternet](http://www.proximus.be/vitesseinternet).

- Le plan tarifaire est valable en Belgique et en déplacement (roaming) au sein de l'UE\* (+Islande, Liechtenstein et Norvège), excepté les numéros spéciaux (vote, 0900...) et les services de tiers, pour lesquels le tarif est déterminé par le gestionnaire du numéro concerné.
- Apps Epic : tu disposes de 40 GB en Belgique et dans l'UE\* pour surfer à vitesse maximale. Lorsque tes 40 GB sont épuisés, tu peux continuer à surfer en illimité à vitesse réduite (512 Kbps) en Belgique et en voyage dans l'UE\*.
- Autre consommation data : lorsque tes 4 GB sont épuisés et que ta consommation data atteint € 60 hors forfait, ta connexion internet est bloquée jusqu'au début du cycle de facturation suivant. Avec l'app Epic, tu contrôles en temps réel ta consommation data. Nous t'informons aussi par SMS lorsque ton forfait est épuisé et lorsque tu as presque atteint ta limite de € 60/mois. Tu peux aussi acheter des forfaits data via l'app Epic.
- Epic DNA :  
40 GB pour les réseaux sociaux + apps musicales + apps video  
Pose tes questions via FB messenger  
Vis ton expérience à fond avec l'app Epic

## Partie téléphonie fixe

### Prix des appels

Types d'appels	Appels nationaux				Appels internationaux (prix minimum)			
	Fixes		Mobiles		Fixes	Nbre de pay(s)	Mobiles	Nbre de pay(s)
Vers numéros	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses
Définition des heures								
€/minute								
Coût de connexion €/appel				NA				
Minutes gratuites								

### Options tarifaires

Dénomination														
Appels vers numéros fixes ou mobiles	Fixe													<input type="checkbox"/>
Appels nationaux ou internationaux	Nat													<input type="checkbox"/>
Heures	Pleines													<input type="checkbox"/>
Minutes	•													
Prix (€/mois)														
Remarque														

### Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix (€/mois)

## Partie Internet fixe

Technologie	Xdsl	<input checked="" type="checkbox"/>	EuroDOCSIS TV	<input type="checkbox"/>	WLL	<input type="checkbox"/>	Satellite	<input type="checkbox"/>
-------------	------	-------------------------------------	---------------	--------------------------	-----	--------------------------	-----------	--------------------------

### Caractéristiques techniques

Volume (GB)	Vitesse download (Mbps)	Vitesse upload (Mbps)
Illimités (3TB + extra en plus gratuits)	100	20

### Options tarifaires

Dénomination	Volume GB	Prix €	Durée de validité

### Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix (€/mois)

### Avantages supplémentaires

- [Accès gratuit aux Smart WiFi Hotspots en Belgique \(1,3 million\)](#)

**[La fibre optique est disponible pour vous ?](#)** Optez pour **Epic combo Fiber « light TV experience »** et profitez de vitesses allant jusqu'à 120 Mbps en téléchargement et jusqu'à 20 Mbps en envoi.



- Chaînes régionales :
  - Wallonie : BX1, Antenne Centre, Canal C, Canal Zoom, No Tele, RTC Liège, Télé MB, Télé Sambre, Védia, TV Com, TV Lux, Matélé
  - Bruxelles : BX1, Antenne Centre, Canal C, Canal Zoom, No Tele, RTC Liège, Télé MB, Télé Sambre, Védia, TV Com, TV Lux, Matélé et BRUZZ
  - Flandre : ATV, AVS-EEklo, AVS-Gent, AVS-Oudenaarde, Focus TV, Ring TV, ROB TV, RTV Kempen Noord, RTV Kempen Oost, RTV Kempen West, RTV Mechelen, TV Limburg Centrum, TV Limburg Midden, TV Limburg Noord, TV Limburg Oost, TV Limburg West, TV Limburg Zuid-Oost, TV Limburg Zuid-West, TV Oost, WTV

FR : toutes les chaînes régionales wallonnes ont été ajoutées.

Bruxelles : toutes les chaînes régionales wallonnes et les chaînes de Bruxelles ont été ajoutées.

NL : le client voit uniquement les chaînes de la région dans laquelle il vit (adresse d'installation DSL/internet).

- Stations de radio : Bel RTL, Classic 21, DH Radio, La Prem1ère, MINT, Nostalgie, Radio Contact, Pure, VivaCité, BRF1, Musiq'3 (FR) JOE, Klara, Klara continuo, MNM, MNM Hits, Qmusic, Radio 1, Radio2 ant, Radio2 lim, Radio2 oovl, Radio2 vl brab, Radio2 westvl, Sporza Radio, Studio Brussel, VRT NWS (NL)

(Les 4 stations en jaunes sont seulement disponibles dans l'app pour iOS; les utilisateurs Android peuvent les écouter uniquement via chromecast)

- Regarder la TV sans décodeur avec l'app Proximus Pickx. Aussi disponible via la version web et possibilité de caster sur ta TV avec un Chromecast
- Disponible sur tous les réseaux en Belgique et dans l'UE
- TV Replay gratuit (pour retourner jusqu'à 36 h en arrière dans le guide TV)
- Enregistrement impossible
- Non compatible avec des bonus TV, la VOD...

## Partie téléphonie mobile

### Services inclus dans le forfait mensuel

Réseau belge	Tout réseau		Seulement même réseau		Autre réseau	
Heures	Toute heure	Heures creuses	Toute heure	Heures creuses	Toute heure	Heures creuses
Minutes	Illimités					
	ET	<input checked="" type="checkbox"/>	OU	<input type="checkbox"/>		
SMS	Illimités					
	ET	<input checked="" type="checkbox"/>	OU	<input type="checkbox"/>		
Data MB	Data illimité pour les apps réseaux sociaux + les apps musicales + les apps vidéo + 4GB pour tout le reste					
Heures	Pleines		Pas d'application		Creuses	
					Pas d'application	
Prix des services hors forfait						
Minutes (€/min)	SMS (€/sms)		MMS (€/mms)		Data (€/MB)	
30	Pas d'application		Pas d'application		10	

Prix internationaux																		
Service	Appels vers numéros fixes		Appels vers numéros mobiles		Appels reçus		SMS		Data									
Prix minimum	€/min	Pays	€/min	Pays	€/min	Pays	€/sms	Pays	€/MB	Pays								
Au départ de Belgique	23	36	23	36			7	36										
En Europe	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)								
Options tarifaires																		
Dénomination																		
Minuten / SMS / Data	MIN	<input type="checkbox"/>	SMS	<input type="checkbox"/>	DATA	<input type="checkbox"/>	MIN	<input type="checkbox"/>	SMS	<input type="checkbox"/>	DATA	<input type="checkbox"/>	MIN	<input type="checkbox"/>	SMS	<input type="checkbox"/>	DATA	<input type="checkbox"/>
Appels nationaux ou internationaux	Nat	<input type="checkbox"/>	Int'l	<input type="checkbox"/>	Nat	<input type="checkbox"/>	Int'l	<input type="checkbox"/>	Nat	<input type="checkbox"/>	Int'l	<input type="checkbox"/>	Nat	<input type="checkbox"/>	Int'l	<input type="checkbox"/>		
Heures	Pleines	<input type="checkbox"/>	Creuses	<input type="checkbox"/>	Pleines	<input type="checkbox"/>	Creuses	<input type="checkbox"/>	Pleines	<input type="checkbox"/>	Creuses	<input type="checkbox"/>	Pleines	<input type="checkbox"/>	Creuses	<input type="checkbox"/>		
Quantité																		
Prix (€/mois)																		
Options supplémentaires																		
Dénomination	Description								Prix (€/mois)									
Daily Travel Passport																		
Avantages supplémentaires																		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Les apps réseaux sociaux sont Instagram, Facebook, WhatsApp, Messenger, Pinterest, Twitter en Snapchat.</li> <li>o Les apps musicales sont TikTok, Spotify, Apple Music, Deezer, Soundcloud, Google Play Music &amp; Tomorrowland app</li> <li>o Les apps vidéo sont Netflix, YouTube, Twitch et l'app Proximus Pickx</li> </ul> <p>(1) Les minutes et SMS inclus dans le forfait, ainsi que les prix hors forfait sont valables :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En Belgique, pour des appels et SMS vers tous les réseaux mobiles et fixes en Belgique à l'exception des numéros spéciaux (voting, 0900, etc...)</li> <li>• En déplacement dans l'Union européenne*, pour des appels et SMS vers tous les réseaux mobiles et fixes en de l'Union européenne* à l'exception des numéros spéciaux (voting, 0900, etc...)</li> </ul> <p>Le volume de surf inclus dans le forfait, y compris le volume illimité pour l'app favorite, ainsi que le prix hors forfait du MB sont valables en Belgique et dans l'UE*.</p> <p>* : + Islande, Royaume-Uni, Norvège et Liechtenstein</p>																		
<p>Cette fiche standardisée vise à résumer les principales caractéristiques du plan tarifaire : elle n'est en aucun cas destinée à remplacer le contrat.</p>																		

### **Notes explicatives pour plan tarifaire combiné ou pack**

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire tel qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan

tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.

4. Technologie : il existe cinq grandes technologies pour offrir des services d'accès fixe à l'Internet : xDSL sur la ligne téléphonique, EuroDOCSIS sur le câble coaxial de télédistribution, les systèmes de boucle locale à large bande par voie radioélectrique (WLL = Wireless Local Loop) et les satellites. Le cas échéant, la possibilité d'accéder à Internet par le truchement de hot-spot WiFi doit être indiqué en tant qu'option ou avantage.
5. Activation : frais uniques d'activation du service.
6. Installation : la possibilité est prévue de mentionner les prix de deux formules d'installation, une par l'opérateur (intervention d'un technicien chez le client) et l'autre par le client lui-même (« do it yourself »).
7. Raccordement : les technologies filaires d'accès à l'Internet nécessitent un raccordement physique soit à la ligne téléphonique, soit au câble coaxial de télédistribution. Il y a lieu d'indiquer le type de raccordement requis.
8. Location de ligne : Si une ligne doit être louée pour obtenir le service, son prix de location mensuel, qui doit être ajouté par le client à l'abonnement mensuel, doit être mentionné, même si ce prix doit être payé à un autre opérateur.
9. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
10. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
11. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
12. Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction : dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
13. Caractéristiques techniques : les trois principaux paramètres caractérisant un produit d'accès à Internet sont le volume maximal téléchargeable par mois, la vitesse maximale dans le sens descendant (download) et la vitesse maximale dans le sens montant (upload). Les volumes sont exprimés en GB. Les vitesses sont exprimées en Mbit/s.
14. Vitesses : les vitesses de transfert de données correspondent aux vitesses nominales telles qu'indiquées dans les offres commerciales des opérateurs. Il ne s'agit pas des vitesses réelles applicables au cas d'un client particulier.
15. Services inclus dans l'abonnement forfaitaire : les cases ET ou OU doivent être cochées selon les services inclus (minutes d'appel vocal, messages SMS, data) ont un caractère cumulatif ou exclusif. Les services inclus peuvent porter sur des appels et/ou SMS vers n'importe quel réseau national (tout réseau) ou seulement vers les clients du même réseau mobile ou encore vers certains autres réseaux à spécifier (exemples : réseaux fixes ou certains MVNO ou à l'intérieur d'une communauté).
16. Prix des services hors forfait : les prix unitaires des minutes d'appel, des messages SMS et MMS et des données qui s'appliquent lorsque le forfait est épuisé sont indiqués.
17. Prix internationaux : pour les appels internationaux au départ de la Belgique, il faut indiquer les prix applicables vers le groupe de pays le moins cher (qui comprend normalement au moins les pays voisins de la Belgique) ainsi que le nombre de pays auxquels ce tarif minimum s'applique. Pour les appels au départ de l'Europe, il faut indiquer les prix applicables aux appels vers un pays de l'Union européenne au départ d'un pays de l'Union européenne (roaming international).
18. Options tarifaires : différentes options tarifaires peuvent compléter le plan de base en indiquant le nom de l'option, le type de service auquel cette option s'applique (appels vocaux, messages SMS, data), le caractère national ou international mes appels ou messages SMS inclus dans l'option, les heures auxquelles l'option s'applique, le volume inclus dans l'option (s'il n'y a pas de limite, il faut indiquer « ILLIMITE ») et enfin les prix appliqués dans cette option.
19. Options supplémentaires : cette zone est exclusivement destinée à décrire d'éventuelles options qui ne seraient pas conformes à la structure de la zone relative aux options tarifaires.
20. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.