

## Pack Belfius Flex S / INT + TV

### Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE <sup>(1)</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

#### Services et équipements

##### Pack incluant internet fixe et le service TV

###### Internet fixe :

- Volume de download illimité
- Gérez votre wi-fi avec l'app MyProximus
- 10 GB d'espace de stockage dans votre Proximus Cloud personnel
- My e-Press : accès illimité aux quotidiens en ligne Le Soir+ ou Het Laatste Nieuws Digitaal
- Modem internet inclus
- Avantages Belfius :
  - Wi-Fi Booster (sous réserve de confirmation après la visite du technicien ou sur demande)
  - Prime service : 1 question, 1 expert, 1 solution
  - Service Business : Assistance technique 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 via le service d'assistance, réparation le jour même

###### Services TV :

- Plus de [80 chaînes TV](#)
- Accès à l'app Proximus Pickx sur tous vos appareils
- TV Replay (Retournez jusqu'à 36 heures en arrière dans votre guide tv)
- Décodeur TV inclus
- 1 [option TV](#) inclus (Option Pickx Mix activée par défaut – peut être remplacée par toute autre option TV d'une valeur minimale de €10. La nouvelle valeur sera indiquée sur la facture)

#### Débts du service internet et voies de recours

Accès à l'Internet fixe	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	(1)	(1)

(1) Votre vitesse internet fixe dépend de votre adresse, consultez [Vitesse connexion internet | Proximus](#) et sélectionnez Internet Maxi

<sup>(1)</sup> Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Si la qualité du service Internet présente un écart significatif permanent ou récurrent malgré un usage normal du service, une réclamation peut être introduite par le consommateur auprès du Service Clientèle.

## Prix

### Abonnement (en € par mois TVAC)

Pack incluant internet fixe et service TV sans service mobile : € 73,99 (Fibre : € 78,99)

### Pas de frais d'installation

### Options compatibles

- [Options TV](#)
- [Options Internet](#)

### Durée, renouvellement et résiliation

Durée indéterminée. Résiliation par écrit, à tout moment et sans frais.

### Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Informations détaillées sur les solutions adaptées : [www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

### Autres informations utiles

Prix et description sous réserve d'erreurs, de promotions éventuellement applicables et de modifications ultérieures. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

(<sup>1</sup>) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)