

DATENSCHUTZRICHTLINIE

Datenschutz ist wichtig, für Sie... und für uns. Daher respektieren wir Ihre Privatsphäre.

Proximus möchte über diese Datenschutzrichtlinie näher erläutern, welche Personendaten wir von Ihnen sammeln, was mit Ihren Personendaten geschieht, wenn Sie unsere Dienste und Apps nutzen und/oder unsere diversen Websites besuchen, für welche Zwecke diese Daten verwendet werden und an wen diese Personendaten weitergegeben werden. Gleichzeitig erfahren Sie hierin, wie Sie die Verwendung Ihrer Personendaten durch uns kontrollieren können.

Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzrichtlinie gründlich zu lesen. Sie werden schnell feststellen, dass Sie hierin nützliche und interessante Informationen finden. Um die Lesbarkeit dieser Richtlinie zu vereinfachen, entschieden wir uns, die verschiedenen Themen in Kapiteln zu gliedern, die über dieses Auswahlménú leicht aufzufinden sind.

Welche Personendaten sammeln wir und wie lange bewahren wir diese auf?

Damit Sie unsere Dienste und Produkte nutzen können, benötigen wir Ihre Personendaten. Wir erfassen auch andere personenbezogene Informationen, etwa die Zahlungsdaten und den Kommunikationsverkehr. Alle diese Daten werden in unsere Dateien aufgenommen und für eine bestimmte Zeit aufbewahrt.

Informationen, die Sie uns geben

Wenn Sie unsere Dienste und Produkte nutzen möchten, benötigen wir eine Reihe von Personendaten, wie Ihren Namen, Vornamen, Adresse, Login, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Geburtsdatum, Sprache und eine Kopie Ihres Personalausweises. Manchmal benötigen wir auch noch andere Daten, etwa besondere Vorlieben und Anforderungen, die mit dem betreffenden Dienst zu tun haben.

Wir können Ihre Personendaten auf verschiedene Arten sammeln: mündlich in den Proximus-Verkaufsstellen oder das elektronische Auslesen Ihres Personalausweises, telefonisch über den Kundendienst, schriftlich über Bestellformulare oder per SMS, digital über elektronische Formulare, oder wenn Sie mit unserem Chatbot oder über unsere Website chatten, oder die MyProximus-App, oder wenn Sie Social Media nutzen, um uns zu kontaktieren, oder wenn Sie die Itsme-App nutzen, um sich zu identifizieren.

Jeder Kundenkontakt schafft die Möglichkeit, Personendaten zu sammeln: bei Bestellungen, im Falle der Teilnahme an einer Umfrage, einem Test oder einem Gewinnspiel, durch ein Telefonat mit dem Kundendienst, wenn Sie sich als Benutzer einer Pay&Go-Karte identifizieren, sich für einen Newsletter anmelden oder uns ganz einfach um Informationen bitten.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, bestimmte Daten nicht preiszugeben, dies kann aber dazu führen, dass Sie bestimmte Produkte oder Dienste nicht nutzen können oder dass diese nur eingeschränkt funktionieren.

Informationen, die wir aufgrund Ihrer Nutzung unserer Produkte/Dienste erhalten

Wir sammeln Daten über Ihre Nutzung unserer Dienste und Produkte (Festnetz- und Mobildienste, TV usw.) und Websites, über die Geräte (Typ/Marke), die Sie verwenden und über den Kommunikationsverkehr, der über unser Netz verläuft, sowie Daten über die Geräte (Typ/Marke) die sich mit Ihrer WiFi-Verbindung verbinden. Der Kommunikationsverkehr kann unter anderem die angerufenen Festnetz- und Mobiltelefonnummern umfassen, die IMEI-Nummer Ihres mobilen Endgeräts, Datum, Uhrzeit, Dauer und Ort einer Kommunikation oder einer Internet-Verbindung, das von Ihnen genutzte Datenvolumen, die Art der von Ihnen verwendeten mobilen Apps. Wir sammeln außerdem Daten über Ihre Nutzung der Proximus TV-Dienste (sowohl über den Proximus TV-Decoder, als auch über die Proximus TV-App und die Website www.proximustv.be). Zu guter Letzt sammeln wir

auch Daten über die Qualität und Geschwindigkeit des Netzes und Ihrer WiFi-Verbindung. Auch Ihre Rechnungs- und Zahlungsdaten bewahren wir auf.

Informationen, die wir bei Dritten erwerben

Wir können soziodemographische Daten und Verbraucherinformationen verwenden, die wir bei spezialisierten Unternehmen wie Bisnode Belgium erwerben.

Wie lange werden Personendaten gespeichert?

Personendaten werden maximal für zehn Jahre, nachdem eine Person kein Kunde mehr bei Proximus ist, gespeichert. Für bestimmte Datenkategorien gelten kürzere Aufbewahrungsfristen, etwa für die Daten über Ihren Kommunikationsverkehr, diese werden nicht länger als zwölf Monate gespeichert.

Wer speichert Ihre Personendaten?

Die Personendaten, die wir sammeln und verwenden, werden in die Dateien von Proximus AG öffentlichen Rechts (Boulevard du Roi Albert II 27, 1030 Brüssel) aufgenommen.

Wofür verwenden wir Ihre Personendaten?

Ihre Personendaten können für diverse Zwecke verwendet werden. Diese können technischer, administrativer, gewerblicher oder juristischer Art sein.

Es gibt verschiedene Gründe, warum wir Ihre Personendaten benötigen:

- Bereitstellung der gewünschten Dienste/Produkte oder Informationen;
- Verbindung mit elektronischen Kommunikationsnetzen anderer Betreiber;
- Fakturierung und Rechnungslegung;
- Kundenverwaltung;
- korrekte Nutzung von Roaming im Ausland;
- Erstellung und Vertrieb von Telefonverzeichnissen und Angebot von Auskunftsdiensten;
- Bearbeitung von Streitigkeiten;
- Ermittlung von Betrug und Verstößen gegenüber Proximus, ihren Arbeitnehmern, Kunden oder Lieferanten;
- automatische Prüfung Ihrer Daten hinsichtlich der existierenden Datenbanken von Proximus und von dritten Parteien vor Abschluss eines Vertrages, um Betrug und Zahlungsunfähigkeit, sowie das Risiko der Nichtzahlung von Rechnungen zu vermeiden (mittels einer Prüfung der Kreditwürdigkeit). Wenn Sie ein Angebot eines Gerätes nutzen möchten, das mit einem Dienst gekoppelt ist, können wir beispielsweise vorab Ihre Daten überprüfen, um Risiko von Betrug oder Zahlungsunfähigkeit zu begrenzen. Sie haben jederzeit das Recht, die Revision einer negativen Entscheidung zu fordern;
- Verbesserung der Qualität unserer Dienste und Produkte;
- interne Berichtszwecke;
- Planung und Organisation von Telekommunikationsinfrastruktur und Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen;
- Marktforschung und Tests von Produkten und Dienstleistungen;
- Kundenprofilierung auf der Grundlage aller gesammelten Daten, um die Informationen über unsere Produkte, Dienste und Angebote für Sie relevanter zu machen;
- bessere Abstimmung der Werbung auf Proximus TV und im Online-Werbenetzwerk von Proximus und Dritten (wie Google) auf Ihre möglichen Interessen und Wünsche;
- Bereitstellung von Kontrolldiensten an Dritte (Digital Service Providern), um ihnen im Rahmen der Betrugsverhinderung und -bekämpfung die Überprüfung zu gestatten, ob die in ihrem Besitz befindlichen Daten mit den Daten in unserer Kundendatenbank übereinstimmen, gleichwohl ohne dem Dritten die Kundendaten selbst mitzuteilen; Proximus hilft Dritten bei der Validierung der Benutzeridentität und unterstützt sie bei der Bekämpfung von Identitätsbetrug. Sie können damit die Daten, die ein einzelner Kunde während des Registrierungsprozesses bereitstellt, schnell und in

Echtzeit auswerten und so die Erstellung gefälschter Konten erkennen. Auf der Grundlage des Bewertungsfeedbacks können die digitalen Dienstleister die geeigneten Aktionen bestimmen und eine Registrierung oder Transaktion entweder zulassen, blockieren oder kennzeichnen. Es ist wichtig zu betonen, dass Proximus in diesem Prozess niemals personenbezogene Daten an diese digitalen Dienstleister weitergibt.

- Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen gegenüber den gerichtlichen und anderen belgischen Behörden, wie den Steuerbehörden, den Not- und Rettungsdiensten oder den juristischen Behörden, oder um Sie auf der Grundlage Ihrer Positionsdaten unseres Mobilnetzes auf Verlangen der Behörden im Falle einer drohenden Gefahr oder einer großen Katastrophe zu warnen.
- Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtung, die Teilnehmerdaten den Personen mitzuteilen, die ein Telefonbuch erstellen und verbreiten/einen Auskunftsdienst bereitstellen.

Proximus verarbeitet Ihre Daten nur, wenn dafür eine Grundlage existiert, die in der Datenschutzregelung festgelegt ist:

- entweder wir benötigen Ihre Personendaten, um unseren Vertrag mit Ihnen vorzubereiten, auszuführen und den Dienst für Sie bereitstellen zu können;
- oder wir bitten um Ihre Zustimmung, Ihre Daten verarbeiten zu dürfen;
- oder wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten zu verarbeiten;
- oder Proximus verarbeitet Ihre Personendaten für eigene gerechtfertigte Belange oder die eines Dritten, falls dies mit Ihrem Recht auf Datenschutz vereinbar ist.

Proximus hat ein gerechtfertigtes (kommerzielles) Interesse, Ihre Daten zu sammeln und zu verwenden:

- um für ihr Angebot und ihre Dienste zu werben und sie besser auf Ihre möglichen Bedürfnisse abzustimmen, ungeachtet ob Sie Proximus-Kunde sind oder nicht. Sie können dieser Verwendung Ihrer Daten jederzeit widersprechen oder Ihre Vorlieben mitteilen, wie in der Rubrik „Welche Datenschutzrechte habe ich und wie kann ich sie ausüben?“ erläutert;
- um einige Ihrer Personendaten an die Tochterunternehmen der Proximus-Gruppe weiterzugeben;
- im Rahmen der Betrugsbekämpfung;
- zum Zwecke des Netz- und Informationsschutzes;
- um neue Produkte und Dienstleistungen zu testen und zu entwickeln;
- um anonyme, zusammengefasste Berichte für interne und externe Zwecke zu erstellen;
- um Dritten Kontrolldienste bereitzustellen;
- für die Fakturierung dritter Parteien (Roaming, Zusammenschaltung usw.);
- für die Organisation und Verwaltung der Arbeitsplanung (unter anderem in Bezug auf Techniker);
- für die Verwaltung indirekter Verkaufskanäle;
- hinsichtlich der Kameraüberwachung;
- im Rahmen der Marktforschung;
- im Rahmen der Unternehmensverwaltung (Public Relations).

Warum geben wir Personendaten an Dritte weiter und wer sind diese Dritten?

Wir können Ihre Personendaten an unsere Tochterunternehmen und an Dritte, die in unserem Auftrag tätig sind, weitergeben. Wenn Sie einen Eintrag in unserem Telefonverzeichnis und/oder Auskunftsdienst wünschen, informieren wir unsere interne Abteilung Directory Information Services. Wenn Sie Dienste Dritter über unsere Rechnung bezahlen, können wir Ihre Mobiltelefonnummer an diese Dritten weitergeben. Auch kann es vorkommen, dass wir Ihre Personendaten an den Ombudsdienst übermitteln müssen, wenn Sie dort eine Beschwerde einreichen. Proximus ist auch gesetzlich verpflichtet, in bestimmten Fällen Daten an Behörden weiterzugeben.

- Wer sind diese Dritten?

Die Tochterunternehmen der Proximus-Gruppe (u.a. Scarlet)

Wir können Ihre Personendaten, sowie die Daten über die Produkte und Dienste, die Sie nutzen, oder an denen Sie möglicherweise Interesse haben, an unsere Tochterunternehmen weitergeben, um Sie über alle Lösungen der Proximus-Gruppe auf dem Laufenden zu halten, es sei denn, Sie haben dem widersprochen. Im Falle einer Nichtzahlung können wir unsere Tochterunternehmen über Ihre Zahlungsgewohnheiten informieren, um die Interessen der Proximus-Gruppe zu schützen. Die Datenschutzpolitik von Scarlet ist einsehbar auf: <https://www.scarlet.be/fr/conditions-et-mentions-legales/privacyPolicy/>.

Unternehmen, Lieferanten und Partner von Proximus

Wir können unsere Datenbanken für Dritte zugänglich machen, die in unserem Auftrag arbeiten und uns bei der Ausführung unserer Aufgaben und unserer Marketing-Aktivitäten unterstützen, beispielsweise unsere Partner oder Callcenter, die Proximus-Dienste in unserem Namen und für unsere Rechnung verkaufen oder spezialisierte Unternehmen, die IT-Dienstleistungen für uns erbringen. Ihr Zugang beschränkt sich auf die Daten, die sie für die Ausführung ihrer Aufgabe in unserem Auftrag benötigen.

Wenn Sie ein Mobilgerät bei Proximus erwerben, kann dessen Identifizierungsnummer zwecks Bestandsverwaltung an den Lieferanten des Gerätes weitergegeben werden.

Die Identifikationsnummer Ihres Geräts (IMEI-Nummer), Ihre Mobiltelefonnummer und die Information, ob Sie ein kombiniertes Angebot nutzen, das den Kauf eines Geräts zu vorteilhaften Bedingungen umfasst, wenn Sie gleichzeitig ein Abonnement für Mobilfunkdienste von Proximus abschließen, können an den Lieferanten dieses Geräts weitergegeben werden, um zu prüfen, ob Sie Anspruch auf eine "cash back"-Aktion des Lieferanten haben. Für weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Personendaten durch die Lieferanten, verweist Proximus auf die Datenschutzpolitik des jeweiligen Lieferanten, die Sie auf seiner Website einsehen können. Dort finden Sie auch die erforderlichen Kontaktdaten, um Ihre Datenschutzrechte bei dem Lieferanten auszuüben.

Wenn Sie mit Ihrem Proximus Mobilnetzabonnement im Internet surfen und dabei Online-Dienste Dritter, beispielsweise mobile Anwendungen, erwerben und über unseren M-Pay-Dienst (Fakturierung durch Proximus, wobei der Betrag an den Dritten weitergeleitet wird) bezahlen, können wir Ihre Mobiltelefonnummer (oder die Identifizierungsnummer, die vergeben wird, wenn Sie den M-Pay-Dienst nutzen) an diesen Dritten weitergeben, um die Zahlung zu ermöglichen.

Proximus kann die Dienste von Subunternehmern in Anspruch nehmen, die außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ansässig sind. Proximus arbeitet nur mit Subunternehmern aus Ländern, die nach Überzeugung der Europäischen Kommission ein geeignetes Schutzniveau gewährleisten oder mit Subunternehmern, die durch Standardbestimmungen gebunden sind, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden.

Ferner besteht die Möglichkeit, dass Ihre Personendaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums weitergegeben werden, wenn dies für die Lieferung des Dienstes, den Sie nutzen möchten, erforderlich ist, z. B. wenn Sie einen Teilnehmer in einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums anrufen oder eine Website besuchen, die auf einem Server außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums gehostet wird.

Der Ombudsdienst für Telekommunikation

Wenn Sie über den Ombudsdienst für Telekommunikation eine Beschwerde einreichen, kann es im Rahmen der Bearbeitung dieser Beschwerde notwendig sein, dass wir Ihre Daten an den Ombudsdienst weitergeben.

Gesetzliche Verpflichtung, Personendaten bestimmten Behörden mitzuteilen

Das Gesetz verpflichtet uns, bestimmte Personendaten den Not- und Rettungsdiensten mitzuteilen, wenn Sie einen Notruf absetzen. Wir sind außerdem gesetzlich verpflichtet, bestimmte Personendaten auf Ersuchen der gerichtlichen Behörden im Rahmen gerichtlicher Ermittlungen, auf Ersuchen der belgischen Nachrichtendienste, des belgischen Instituts für Postdienste und Telekommunikation und der Steuerbehörden mitzuteilen.

Die belgischen Notrufzentralen unterstützen AML. Dies bedeutet, dass AML-fähige Telefone (die meisten Smartphones) bei einem Notruf die genaueste Position, die sie ermitteln können, an die Notrufzentralen senden. Die Standortdaten werden nur bei Anruf der 112 oder der 101 (oder der alten Nummer 100, die nicht mehr aktiv gefördert wird) an die Notrufzentralen gesendet. Das Versenden von Standortdaten erfolgt in Übereinstimmung mit den belgischen Rechtsvorschriften und dient allein der effizienteren Ortung des Zwischenfalls.

Innerhalb von Proximus AG

Wenn Sie sich damit einverstanden erklären, Ihre Festnetz- und/oder Mobiltelefonnummer in das Telefonverzeichnis und/oder die Datei des Auskunftsdienstes eintragen zu lassen, geben wir diese Daten an Directory Information Services weiter, eine Abteilung von Proximus, die für Telefonverzeichnisse und den Auskunftsdienst 1307/1407 zuständig ist. Änderungen Ihrer Eingabe können Sie über die kostenlose Rufnummer 0800-98 022 oder mittels einer E-Mail an annuaire@1307.be beantragen.

Um Ihre Personendaten korrekt zu verarbeiten, werden diese auch internen Proximus-Diensten und ihren Mitarbeitern zugänglich gemacht, sofern dies notwendig ist, um Dienstleistungen oder Produkte bereitzustellen, die Kundenverwaltung zu gewährleisten, buchhalterischen Verpflichtungen nachzukommen usw.

Was ist das Telekommunikationsgeheimnis?

Proximus und ihre Mitarbeiter dürfen den Inhalt Ihres Kommunikationsverkehrs, der über unsere diversen Netze läuft, nicht zur Kenntnis nehmen. Ausgenommen von dieser Bestimmung sind Gespräche, die Sie mit unserem Kundendienst führen.

Die Kommunikation, die über unser Netz verläuft (Telefongespräche im Fest- und Mobiltelefonnetz, E-Mails, SMS, Internet-Verkehr usw.), sowie der Inhalt Ihres Surf-Verhaltens im Internet, ist durch die Gesetze bezüglich des Telekommunikationsgeheimnisses geschützt. Dies beinhaltet, dass Proximus und ihre Mitarbeiter keine Kenntnis von derartigen Inhalten erhalten dürfen. Proximus hat die erforderlichen Schutzmaßnahmen getroffen und ihren Mitarbeitern strikte Anweisungen erteilt, um das Telekommunikationsgeheimnis zu wahren.

Falls Sie eine Privattelefonnummer für Ihren Festnetzanschluss oder Ihren mobilen Dienst haben, wird Ihre Telefonnummer nicht im Telefonverzeichnis oder bei der Telefonauskunft angegeben. Ihre Nummer ist dann ebenfalls durch das Telekommunikationsgeheimnis geschützt. Die Proximus-Mitarbeiter dürfen Ihre private Telefonnummer nur verarbeiten, sofern dies notwendig ist, um Ihnen die Proximus-Dienste bieten zu können.

Telefongespräche, die Sie mit unserem Kundendienst führen, können aufgezeichnet werden, um im Falle von Streitigkeiten über eine kaufmännische Transaktion als Beweis zu dienen. Diese Gespräche können auch im Rahmen der Qualitätskontrolle aufgezeichnet oder mitgehört werden.

Bei einem technischen Problem oder zum Zweck der Qualitätskontrolle der Dienste kann es erforderlich sein, dass Proximus den Inhalt Ihres Datenverkehrs / Ihrer Kommunikation einsieht, um dem Fehler nachgehen zu können und das Problem zu beheben. Derartige Eingriffe werden auf das strikt Notwendige für die Erkennung, Untersuchung und Behebung des Problems beschränkt.

Wie schützen wir Ihre Personendaten?

Die Datenbanken mit Ihren Personendaten sind gesichert. Updates garantieren ein hohes Schutzniveau.

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um die Datenbanken, in die Ihre Daten aufgenommen wurden, vor unerlaubtem Zugriff/unerlaubter Nutzung, Verlust oder Diebstahl Ihrer Daten zu schützen. Unsere Schutzmaßnahmen werden regelmäßig überprüft und angepasst, um permanent ein hohes Schutzniveau bieten zu können.

[Hier \(.pdf\)](#) (pdf auf Englisch) finden Sie einen allgemeinen Überblick über die technischen und organisatorischen Maßnahmen von Proximus.

Informationen über spezifische Dienste und Produkte

Informationen, die wir über Proximus TV/TV App/TV Web erhalten

Die Personendaten, die Sie selbst angeben und die Personendaten, die wir über den Decoder, die App und die Website von Proximus TV sammeln, werden in unsere Datenbanken aufgenommen. Wir können diese Daten verarbeiten, um unsere Dienste zu verbessern, Marktstudien durchzuführen, statistische Berichte zu erstellen, Benutzerprofile zu entwickeln und personalisierte Empfehlungen zu erteilen.

Der Proximus TV-Decoder ist mit einer Software ausgestattet, die die Aktionen, die mit dem Decoder durchgeführt werden, registriert und speichert. Die App und die Website von Proximus TV beinhalten ähnliche Funktionen.

Alle diese Daten können verarbeitet werden, um:

- die korrekte Erfüllung des Vertrages zu ermöglichen;
- die Proximus TV-Dienste korrekt bereitstellen zu können;
- Ihnen personalisierte Empfehlungen bezüglich der Proximus TV-Dienste und der sonstigen Dienste von Proximus geben zu können;
- die Kundenverwaltung zu ermöglichen;
- Marktstudien durchzuführen und Benutzerprofile zu erstellen;
- statistische Berichte über das Zuschauerverhalten zu erstellen, sowohl für interne Zwecke, als auch für die Berichterstattung an die TV-Sender und die Medienregulierungsstelle;
- die Werbung auf Proximus TV Ihrem Profil anzupassen;
- Betrug aufzudecken, beispielsweise Verletzungen geistiger Eigentumsrechte;
- mit jedwedem Mittel, unter anderem per Brief und/oder E-Mail, (personalisierte) Informations- oder Werbekampagnen in Zusammenhang mit Produkten und Dienstleistungen der Proximus-Gruppe durchzuführen.

Wenn Sie lieber keine Informationen über unsere Produkte, Dienste oder Aktionen auf Ihrem Fernsehbildschirm erhalten möchten und wenn Sie nicht möchten, dass die Werbung auf Proximus TV Ihrem Profil angepasst wird oder Sie keine personalisierten Empfehlungen in Zusammenhang mit den Proximus TV-Diensten erhalten möchten, können Sie in der Rubrik „Welche Datenschutzrechte habe ich und wie kann ich sie ausüben?“ lesen, wie Sie uns über Ihre Wahl informieren können.

In bestimmten Fällen kann Proximus die gesammelten Daten weitergeben:

- an die Partner, die uns bei der Bereitstellung der Proximus TV-Dienste unterstützen;
- wenn diese Weitergabe erforderlich ist, um einen Proximus TV-Dienst bereitstellen zu können;
- wenn Sie Ihre Zustimmung zu einer solchen Weitergabe erteilt haben.

Benutzung der Proximus TV-App in einem anderen europäischen Mitgliedstaat als Belgien

Die Möglichkeit, die Proximus TV-App zu benutzen, wenn Sie sich vorübergehend in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union als Belgien aufhalten, existiert gemäß der europäischen Regelung bezüglich der Portabilität nur, wenn Sie Ihren Wohnsitz in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union haben. Daher muss Proximus Ihren Wohnsitzstaat kontrollieren, sowohl bei Abschluss des TV-App-Vertrages, als auch während der Laufzeit des Vertrages. Proximus legt innerhalb der Grenzen der europäischen Regelung bezüglich der Portabilität fest, welche Kontrollmaßnahmen diesbezüglich verwendet werden. Die Verarbeitung von

Personendaten für Zwecke dieser Kontrolle ist auf das verhältnismäßige Maß beschränkt. Diese Personendaten werden nicht länger gespeichert als für die Zwecke der Kontrolle erforderlich.

Personalisierte TV-Werbung

Um sie besser auf Ihre Anforderungen abzustimmen, können die Werbespots bei einigen TV-Sendern angepasst werden. Zu diesem Zweck erstellen wir ein Kundenprofil auf der Grundlage Ihrer administrativen Daten und Ihres Zuschauerhaltens. Wir können auch bestimmte statistische Daten bei einem Datenlieferanten erwerben. Ihre persönlichen Daten geben wir nicht an die Werbetreibenden weiter. Sie erhalten lediglich anonyme statistische Informationen. Wenn Sie keine angepasste TV-Werbung empfangen möchten, können Sie Ihre Datenschutzeinstellungen über MyProximus oder über die Datenschutzeinstellungen am Fernsehgerät ändern.

Bei einigen TV-Sendern, die Sie über Proximus TV empfangen, können die Werbespots angepasst werden, um besser auf Ihre möglichen Interessen und Wünsche einzugehen.

Proximus erstellt dazu ein Kundenprofil, das basiert auf:

- Ihren administrativen Daten, wie Alter, Sprache, Postleitzahl, genutzten Proximus-Diensten;
- soziodemographischen Daten, die wir bei einem Datenlieferanten erwerben (beispielsweise Bisnode Belgium). Ein Teil dieser Daten bezieht sich auf Sie und/oder Ihre Familie, falls dieser Lieferant über Ihre Daten verfügt. Es kann sich beispielsweise um Ihre Familientypologie handeln. Ein anderer Teil der Daten, die wir erwerben, sind statistische Daten auf Bezirks- oder Straßenniveau;
- Ihr TV-Zuschauerverhalten, insbesondere Daten über die Programme, die Sie über Proximus TV ansehen, beispielsweise, ob Sie sich Kochsendungen oder eher Sportsendungen, Nachrichtensendungen oder Kinderprogramme ansehen usw. Die Daten über Ihr TV-Zuschauerverhalten werden gesammelt, unabhängig davon, wie Sie Proximus TV sehen, also sowohl über den Decoder, als auch über die App oder die Website www.proximustv.be.

Wir geben Ihre individuellen Daten und Ihr Kundenprofil nicht an die Werbetreibenden weiter, die ihre Werbung auf Proximus TV zeigen. Diese erhalten anonyme statistische Informationen (Anzahl der Personen mit einem bestimmten Kundenprofil).

Sollten Sie über MyProximus oder über den Kundendienst angegeben haben, dass Sie keine angepasste TV-Werbung wünschen, so respektieren wir Ihre Entscheidung. Ihr TV-Zuschauerverhalten wird dann nicht mehr für angepasste TV-Werbung oder zur Erstellung Ihres Kundenprofils für die TV-Werbung verwendet.

Jedoch wird Ihr TV-Zuschauerverhalten weiterhin erfasst, sofern dies für die Fakturierung, Berichterstattung und die Entwicklung von Proximus-Diensten erforderlich ist. Ihr TV-Zuschauerverhalten kann auch genutzt werden, um Sie auf eine stärker personalisierte Weise über die Proximus-Dienste auf dem Laufenden zu halten, es sei denn, Sie haben dem im Rahmen Ihrer Datenschutzentscheidung widersprochen.

Informationen, die wir über unsere Websites erhalten

Alle unsere Websites sind frei zugänglich. Für den Zugang zu bestimmten Teilen oder Funktionen unserer Websites benötigen Sie jedoch einen Account mit Login und Passwort. Wenn Sie eine Website von Proximus besuchen, registrieren wir Ihre Verbindungsdaten. Wenn Sie mit Ihrem MyProximus-Account eingeloggt sind, können wir Sie erkennen und den Inhalt unserer Website Ihrem Profil anpassen. Ihr Kommentar in Bewertungs-Tools auf unseren Websites kann anonym auf anderen Websites gezeigt werden. Sie müssen auf jeden Fall ein Pseudonym in Ihrem Kommentar benutzen. Wir können auch Daten an Dritte weitergeben, die das Surf-Verhalten auf unseren Websites für uns verfolgen und analysieren.

Sie können unsere Websites (proximus.be, proximustv.be, proximus.com, skynet.be und m.skynet.be) besuchen, ohne Ihre Personendaten mitzuteilen. Manchmal sind bestimmte Teile oder Funktionen unserer Websites erst nach Eingabe eines Logins und des Passworts Ihres Accounts oder Abonnements zugänglich.

Verbindungsdaten

Wir erfassen Daten über die Verbindung, die Sie zu unseren Websites herstellen und über die Software und die Geräte, die Sie dazu verwenden. Diese Informationen umfassen unter anderem Ihre IP-Adresse, den Zeitpunkt, den Browser, Typ und Marke der Apparatur, die Sie verwenden, sowie die Seiten, die Sie besuchen.

Diese Daten werden verwendet, um anonyme Statistiken zu erstellen und um die Qualität unserer Websites und unserer Dienstleistung im Allgemeinen durch die Analyse des Surf-Verhaltens von Besuchern unserer Websites zu verbessern.

Wenn Sie auf unseren Websites mit Ihrem MyProximus-Account eingeloggt sind, können wir Sie als Proximus-Kunden erkennen. Wir können dann bestimmte Inhalte unserer Websites personalisieren, unter anderem auf der Grundlage anderer Daten, die wir über Sie als Proximus-Kunden gesammelt haben. So können wir Ihnen beispielsweise Informationen über Produkte oder Dienste zeigen, die Sie noch nicht genutzt haben und von denen wir glauben, dass sie für Sie relevant sein könnten, statt Ihnen Informationen über Produkte und Dienstleistungen zu zeigen, die Sie bereits kennen.

Hyperlinks

Unsere Websites können Hyperlinks zu Websites enthalten, die nicht von Proximus verwaltet werden. Derartige Hyperlinks dienen lediglich der Information. Wir empfehlen Ihnen daher, auch die Datenschutzrichtlinie solcher Websites sorgfältig zu lesen.

Bewertung von Produkten und Dienstleistungen

Auf unseren Websites kann Technologie von Partnern verwendet werden, um Ihnen die Möglichkeit zu bieten, unsere Produkte und Dienstleistungen zu bewerten. Die Personendaten, die dabei gesammelt werden, werden für die Verwaltung dieses Bewertungsdienstes verwendet. Ihr Kommentar kann auf anderen Websites als denen von Proximus gezeigt werden, ohne Angabe Ihrer Personendaten. Sie müssen auf jeden Fall ein Pseudonym in Ihrem Kommentar benutzen.

Analyse der Nutzung der Websites von Proximus

Wir können auf unseren Websites Dienste Dritter nutzen, um das Surf-Verhalten zu verfolgen, zu analysieren und darüber zu berichten (Third Party Analytics). Diese Dritten können dafür anonyme Daten über Ihre Nutzung unserer Websites sammeln, einschließlich Ihres Verhaltens auf unseren Websites. Solche Daten bieten uns die Möglichkeit, zu ermitteln, welche Fehler unsere Websites möglicherweise enthalten und wie wir Ihre Nutzererfahrung verbessern können.

In einem einzigen Fall können mit einem Analyse-Tool eines Partners Personendaten gesammelt werden. Diese Personendaten werden ausschließlich verwendet, um zu ermitteln, wie Benutzer auf unseren Websites navigieren und die Nutzererfahrung anhand dessen zu verbessern.

Sammlung von Personendaten über die Websites von Proximus

Wenn Sie online ein Formular ausfüllen, beispielsweise, wenn Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung bestellen, werden Ihre Personendaten gemäß der vorliegenden Datenschutzrichtlinie gesammelt und verarbeitet.

Wenn Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung auf unserer Website bestellen, jedoch Ihre Bestellung nicht vollständig abschließen, beispielsweise aufgrund eines technischen Problems, können die Personendaten, die Sie bereits angegeben hatten, ohne das Bestellformular zu versenden, verwendet werden, um Ihren digitalen Einkaufskorb vorübergehend zu speichern. Wir können Ihnen dann eine E-Mail mit einem Hyperlink zu Ihrem nicht abgeschlossenen Einkaufskorb schicken, einzig und allein, um Ihnen die Möglichkeit zu bieten, Ihre Bestellung problemlos abzuschließen, wenn Sie dies wünschen. Falls Sie nicht innerhalb einer angemessenen Frist auf diese E-Mail reagieren, werden Ihre Personendaten und Ihr Einkaufskorb nicht weiter gespeichert.

Personendaten in der MyProximus-App

Um funktionieren zu können, benötigt die MyProximus-App Zugang zu Personendaten, die auf Ihrem Mobilgerät gespeichert sind. Proximus verwendet die Personendaten auf Ihrem Gerät nur, sofern dies für die Funktionen der App notwendig ist. Außerdem sammelt Proximus Daten über Ihre Nutzung der MyProximus-App, um die App zu verbessern und den Bedürfnissen der Benutzer anzupassen. Die gesammelten Personendaten werden für 2 Jahre aufbewahrt und nicht für kommerzielle Zwecke an Dritte weitergegeben.

Die MyProximus-App verwendet ausschließlich die nachfolgend aufgezählten Kategorien von Personendaten. Dabei wird jeweils angegeben, zu welchem Zweck die Daten verarbeitet werden:

- Ihre Mobiltelefonnummer: um Sie als Benutzer der App identifizieren zu können und zu verhindern, dass andere Personen Zugang zu Ihren Kundeninformationen in der MyProximus-App erhalten;
- Ihre Kontakte: um Ihnen die Möglichkeit zu bieten, problemlos eine Pay&Go-Karte für einen Ihrer Kontakte wieder aufzuladen;
- Ihre Telefonnummer: um Ihnen die Möglichkeit zu bieten, über die App unseren Kundendienst anzurufen;
- Ihre WiFi-Verbindung: ausschließlich, um Ihnen zu garantieren, dass Ihre WiFi-Verbindung nicht aktiviert ist. Es ist nämlich nicht möglich, Ihr Gerät über eine WiFi-Verbindung zu identifizieren;
- Ihre Datenverbindung: notwendig für die Funktion der App;
- die Identifizierung Ihres Gerätes: um Ihnen Push-Nachrichten in Zusammenhang mit der App, Ihrer Rechnung, Ihren Produkten/Diensten, Ihrem Treueprogramm oder unseren Lösungen und Aktionen, die Sie interessieren könnten, zu senden (in der Rubrik „Notifications“ können Sie festlegen, welche Art von Nachrichten Sie erhalten möchten);
- Ihre Standortdaten: ausschließlich, um anhand Ihrer GPS-Daten problemlos den nächstgelegenen Proximus-Verkaufspunkt zu finden.

Für die Funktion der MyProximus-App und für die Analyse ihrer Nutzung kann es erforderlich sein, eine geringe Menge von Informationen auf Ihren Geräten zu speichern. Dabei handelt es sich um sogenannte Funktions- und Analyse-Cookies. Das sind kleine Dateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und für die Funktion der App notwendig sind. Sie können deren Verwendung nicht verweigern.

Personendaten im Rahmen von Reparaturen

Im Rahmen von Reparaturen von Infrastruktur und Geräten kann Proximus Personendaten sammeln, die für Reparatur nützlich oder notwendig sind.

Wenn Sie ein Telefongerät, das Sie bei Proximus kaufen, zur Reparatur bringen, werden Ihre Kontaktdaten und die Daten zu Ihrem Gerät (IMEI-Nummer, Marke, Modell, Seriennummer) zum Zweck der Verwaltung des Reparaturprozesses in die Datenbanken von Proximus aufgenommen. Diese Daten werden, wenn sie für die Reparatur erforderlich sind, an den Reparaturdienst von Proximus oder an den Hersteller des Geräts bzw. seinen Reparaturdienst weitergegeben. Die Daten werden 2 Jahre aufbewahrt. Für weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Hersteller und ihre Kontaktdaten verweisen wir auf die Datenschutzpolitik des Herstellers Ihres Geräts, die auf dessen Website abrufbar ist.

Haben Sie die von Ihnen auf Ihrem Gerät gespeicherten Daten nicht entfernen können, bevor Sie uns das Gerät zur Reparatur bringen, kann der zuständige Reparaturdienst während der Reparatur Zugriff auf die Daten haben, die auf Ihrem Gerät gespeichert sind. Es ist möglich, dass die Daten bei der Reparatur entfernt werden müssen und dass Ihr Gerät auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden muss, um die Reparatur zu ermöglichen. Kann das Gerät nicht repariert werden, werden die Daten gelöscht.

Wenn Ihnen bei der Meldung einer Störung bei Proximus die Möglichkeit angeboten wird, den Dienst "Visual Assistance" in Anspruch zu nehmen, werden die Fotos und/oder Videos, die Sie von Ihrer Infrastruktur, Ihren Endgeräten und Kabeln ausschließlich zu dem Zweck verwendet, bei der ferngesteuerten Behebung der Störung zu helfen. Die Fotos und Videos werden nicht aufbewahrt und werden sofort nach Beenden der Session gelöscht.

Personenbezogene Daten in der Epic-App

Damit sie funktionieren kann, braucht die Epic-App Zugang zu personenbezogenen Daten, die auf Ihrem Mobilgerät gespeichert werden. Proximus benutzt die personenbezogenen Daten auf Ihrem Gerät nur soweit diese für die Funktionalitäten der App notwendig sind. Außerdem sammelt Proximus Daten in Bezug auf Ihre Anwendung der Epic-App, um die App zu verbessern und an die Bedürfnisse der Nutzer anzupassen. Die gesammelten personenbezogenen Daten werden über einen Zeitraum von 2 Jahren aufbewahrt und sie werden nicht zu kommerziellen Zwecken an Dritte weitergegeben.

Die Epic-App verwendet nur die unten aufgelisteten Kategorien personenbezogener Daten. Es wird immer angegeben, zu welchem Zweck die Daten verarbeitet werden:

- Ihre Handynummer: damit Sie als Nutzer der App identifiziert werden können und um zu verhindern, dass andere Personen Zugang zu Ihrer Kundeninformation in der Epic-App erhalten;
- Ihre Wi-Fi-Verbindung: dient ausschließlich dazu, Ihnen zu versichern, dass Ihre Wi-Fi-Verbindung nicht aktiviert ist. Es ist nämlich nicht möglich, Ihr Gerät anhand einer Wi-Fi-Verbindung zu identifizieren;
- Ihre Datenverbindung: ist für die Funktion der App notwendig;
- die Identifikation Ihres Geräts: erlaubt das Versenden von Push-Benachrichtigungen in Bezug auf die App, Ihre Rechnung, Ihre Produkte/Dienstleistungen, Ihr Treueprogramm oder unsere Lösungen und Sonderangebote, die Sie interessieren können.

Für die Funktion der Epic-App und für die Analyse deren Verwendung kann es notwendig sein, eine geringe Menge von Informationen in Ihrem Gerät zu speichern. Es handelt sich um sogenannte funktionelle und Analytics Cookies. Dies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und die für die Funktion der App notwendig sind. Sie können diese nicht verweigern.

Play & Gold-App

Die Play & Gold-App sammelt eine Reihe von Daten, die für das gute Funktionieren der App und des Spiels erforderlich sind, und um Ihnen ein Geschenk zustellen zu können, wenn Sie in dem Play & Gold-Spiel gewonnen haben.

Die folgenden Personendaten werden verarbeitet, wenn Sie die Play & Gold-App nutzen.

- Ihre Mobiltelefonnummer: wird als Login verwendet, um Sie als Teilnehmer identifizieren zu können und um Ihnen die Zugangscodes zu senden, die bei jedem Aufladen die Teilnahme am Play & Gold-Spiel ermöglichen. Wenn Sie keine Zugangscodes mehr erhalten möchten, können Sie ein SMS mit dem Inhalt "Stop" an 8930 senden.
- Ihr Name und Vorname: werden verwendet, um Sie zu identifizieren, wenn Sie gewonnen haben, und für die Personalisierung unserer Mitteilungen an Sie.
- Ihre E-Mail-Adresse: wird verwendet, um Sie zu informieren, wenn Sie ein Geschenk gewonnen haben, für die elektronische Zustellung Ihres Geschenks und um Sie an ungenutzte Zugangscodes zu erinnern. Die Erinnerungsmails können sowohl in der Play & Gold-Plattform als auch über einen Link in der E-Mail selbst aktiviert und deaktiviert werden.
- Ihre Postanschrift: wird benötigt, um Ihnen ein Geschenk zustellen zu können.
- Das Datum der Ingebrauchnahme der Prepaid-Karte: wird verwendet, um Sie als Kunden nach bestimmten Zeiträumen zu belohnen.

- Geburtsdatum: wird verwendet, um Ihnen an Ihrem Geburtstag ein kleines Geschenk zu machen, und um Minderjährige zum Zweck der Einladung zu Preisverleihungen zu identifizieren, sodass ein Elternteil mitkommen oder seine Erlaubnis geben kann.
- Die Historie Ihrer Nutzung von Play & Gold: wird zum Zweck der Bearbeitung von Beschwerden verwendet, für statistische Auswertungen und zur Ableitung von Vorlieben des Kunden, die zum Zweck der Personalisierung der Kommunikation mit dem Kunden über die Produkte und Dienste von Proximus dem Profil des Kunden hinzugefügt werden können.

Diese Personendaten werden bis zu 3 Monate nach dem Datum, ab dem Sie kein Proximus-Kunde mehr sind, aufbewahrt.

Spezifische Informationen

Wenn Sie in der Play&Gold-App der Sammlung von Geolokalisierungsdaten für stärker personalisierte Angebote und Geschenke und/oder für die Personalisierung von Werbung für verschiedene Dienste und Produkte, die auf Proximus TV oder im Internet auf Websites gezeigt werden, die Teil des Online-Werbenetzwerks von Proximus sind oder mit diesem zusammenarbeiten, zugestimmt haben, sammelt Proximus Ihre GPS-Standortdaten sowie die Anzeigenkennung Ihres Geräts (IDFA für Apple-Geräte und AAID für Android-Geräte) über das Betriebssystem Ihres Mobilgeräts.

Die Häufigkeit dieser Datensammlung wird je nachdem, ob Sie und Ihr Gerät sich bewegen oder nicht, angepasst. Wenn Ihr Gerät in Bewegung ist, werden sehr häufig Standortdaten gesammelt. Wenn Ihr Gerät nicht in Bewegung ist, ist die Häufigkeit geringer. Nur wenn Sie dem zugestimmt haben, werden Ihre Standortdaten auch dann gesammelt, wenn die Play&Gold-App nicht aktiv ist.

Wenn Sie dem zugestimmt haben, werden die gesammelten Standortdaten verwendet, um Ihr Proximus-Kundenprofil mit Informationen über Ihr Einkaufsverhalten, die von Ihnen benutzten Verkehrsmittel, Ihre Interessen (Sport, Kultur usw.) und Ihre Familienzusammensetzung zu ergänzen, soweit sich aus den Standortdaten ableiten lässt, an welchem Ort Sie vermutlich arbeiten.

Wenn Sie dem zugestimmt haben, werden Ihre Standortdaten auch zur Personalisierung von bestimmten Anzeigen auf Proximus TV oder auf Websites verwendet, die Teil des Proximus-Online-Werbenetzwerks sind oder mit diesem zusammenarbeiten. Dies bedeutet, dass bestimmte Anzeigen durch aufgrund Ihres Profils personalisierte Werbung für Produkte und Dienste von Dritten ersetzt werden können.

Ihre Standortdaten oder die Informationen, die vermutlich daraus abgeleitet werden können, werden nur von Proximus selbst verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, sie arbeiten im Auftrag von Proximus. Die im Auftrag von Proximus arbeitenden Parteien sind an strenge vertragliche Verpflichtungen bezüglich der Verarbeitung Ihrer Daten gebunden und dürfen diese Daten nur im Auftrag von Proximus verarbeiten. Die Werbetreibenden haben keinen Zugang zu Ihren Daten. Sie erhalten nur anonyme statistische Informationen.

Sie können Ihre Zustimmung jederzeit über den Einstellungsbildschirm der Play&Gold-App widerrufen.

Sobald die Standortdaten zur Aktualisierung Ihres Profils verwendet werden, werden sie gelöscht.

Wenn Sie Ihre Zustimmung widerrufen oder die Play&Gold-App von Ihrem mobilen Gerät gelöscht haben, werden keine Daten mehr gesammelt. Die in Ihrem Profil enthaltenen Daten bleiben bis zu 3 Jahre, nachdem Sie nicht mehr Kunde von Proximus sind, bestehen, es sei denn, Sie haben Proximus am Ende Ihres Vertrags mitgeteilt, dass Sie keine kommerziellen Informationen von Proximus mehr erhalten möchten.

Family life

Proximus bittet den Benutzer, ein MyProximus-Konto zu erstellen, um auf den Dienst zugreifen zu können. Die bei der Erstellung des Kontos gesammelten Daten sind notwendig, um den Zugang zum Dienst zu ermöglichen. Das Profil "Family life" enthält nur den Nachnamen, Vornamen und die E-Mail-Adresse. Der Benutzer hat die Möglichkeit, sein Profil durch das Hinzufügen weiterer Daten (Fotos, Videos, Telefonnummer, Geschlecht, Geburtstag usw.) zu vervollständigen.

Die Daten, die der Benutzer mittels der verschiedenen untereinander geteilten Tools von "Family life" zufügt, werden nur zum Zweck der Bereitstellung des Dienstes verarbeitet. Nur die Mitglieder des Zirkels können die Informationen und Inhalte sehen, die der Benutzer teilt. Der Benutzer hat auch die Möglichkeit, private Ereignisse im "Kalender" und private Aufgaben in der "TO DO-Liste" zu erstellen, die nur für den Benutzer und, falls er es wünscht, für eine begrenzte Anzahl von Mitgliedern des von ihm ausgewählten Kreises sichtbar sind.

Ein Benutzer kann (Administrator oder nicht) jede Veröffentlichung(en) (Nachricht, Foto, Ereignis, Aufgabe, Kontakt,...), die er selbst veröffentlicht hat, löschen. Der Name des Benutzers ist mit jeder von ihm erstellten Veröffentlichung verbunden. Wenn er eine Gruppe verlässt oder sich vom Dienst abmelden möchte, wird der Name des Benutzers, der mit jeder seiner Veröffentlichungen verbunden ist, gelöscht. Der Benutzer behält auch die Möglichkeit, Veröffentlichungen vor dem Verlassen eines Kreises zu löschen oder sich abzumelden.

Die Daten des Benutzers werden verarbeitet, solange das Konto des Benutzers aktiv ist. Im Falle einer Abmeldung vom Dienst, insbesondere wenn der Benutzer sein Konto kündigt, wird sein "Family life"-Profil ab dem Datum der Deaktivierung gelöscht. Das MyProximus-Konto bleibt dennoch aktiv, da es den Zugang zu anderen Diensten ermöglicht.

Nutzung von Daten für eine optimale WiFi-Verbindung

Zum Zweck des Aufbaus einer optimalen WiFi-Verbindung und zu Supportzwecken bei Problemen mit Ihrem WiFi-Netz, sammelt Proximus über Ihr Modem Informationen über die Geräte, die sich mit Ihrem WiFi-Netz verbinden, über alle Verbindungen mit Ihrem WiFi-Netz und über mögliche Störungen durch die Anwesenheit von WiFi-Netzen in der Nähe. Sie müssen die Benutzer Ihres WiFi-Netzes selbst über diese Datenerfassung informieren.

Nutzung anonymer Daten für Berichtsdienstleistungen

Daten über den Standort von Mobiltelefonen in unserem Netz werden anonym gruppiert. Anhand derartiger gruppierter Daten können wir Berichte erstellen, aus denen hervorgeht, wie viele Personen sich in einem bestimmten Gebiet aufhalten oder aufhielten. Solche Berichte werden beispielsweise auf Ersuchen von Fremdenverkehrsämtern, Städten und Gemeinden erstellt. Wir sorgen dafür, dass in diesen Berichten keine individuellen Informationen freigegeben werden.

In der Gesellschaft (unter anderem bei Fremdenverkehrsämtern und Mobilitätsverantwortlichen in Städten und Gemeinden usw.) besteht ein zunehmendes Interesse an der Verwendung von Standortdaten für Berichte, etwa über die Anzahl der Personen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt an einem bestimmten Ort anwesend sind.

Jede Aktivität eines Mobiltelefons im Mobiltelefonnetz von Proximus generiert Netzstandortdaten. Anhand dieser Standortdaten lässt sich ermitteln, über welchen Antennenturm Ihr Mobiltelefon mit dem Mobilnetz von Proximus verbunden ist. Diese Netzstandortdaten sind im Gegensatz beispielsweise zu GPS-Daten keine genauen Standortdaten, weil ein Antennenturm ein großes Gebiet abdecken kann. Aus diesen Daten lässt sich zum Beispiel nicht ableiten, ob eine bestimmte Person in einem bestimmten Restaurant war oder ein Geschäft oder den Bäcker aufgesucht hat.

Um Standortberichte zu erstellen, kann Proximus diese Standortdaten verwenden. Natürlich treffen wir dabei die nötigen Maßnahmen zum Schutz Ihrer Privatsphäre.

Für die Erstellung dieser Berichte werden nur anonyme Daten verwendet. Außerdem werden die anonymen Daten so gruppiert, dass die Empfänger dieser Berichte nicht die Möglichkeit haben, Informationen einzelnen Kunden zuzuordnen. Wenn bestimmte Berichte sich dennoch auf kleinere Gruppen beziehen, werden zusätzliche Maßnahmen getroffen, um eine Identifizierung einzelner zu verhindern. Die anonymen Standortdaten können sich auf den aktuellen Standort beziehen („Near Real Time“) oder maximal 3 Monate zurückreichen. Die Standorterfassungen können durch eine begrenzte Anzahl zusätzlicher statistischer Daten ergänzt werden, z. B. in welchem Land, in welcher Region oder Gemeinde die Personen wohnen, wie lange die Personen an dem Standort geblieben sind, wie oft sie zu dem Standort kommen, von wo sie kommen und wohin sie von dem Standort aus gehen, oder andere externe statistische Daten (z. B. öffentlich zugängliche, aggregierte Daten aus Volkszählungen). Auch hier werden nur anonyme Daten in die Berichte aufgenommen. Proximus verkauft keine individuellen Standortdaten. Die anonymisierten Standortdaten bleiben im Unternehmen. Proximus verkauft nur Berichte, die Informationen darüber enthalten, wie viele Personen sich zu einem bestimmten Zeitpunkt an einem bestimmten Ort aufhalten (mindestens auf Postleitzahlniveau oder Veranstaltungsniveau), um so Informationen in Zusammenhang mit Besucher-, Ereignis- und Bewegungsanalysen zu erhalten.

Auch andere Kundendaten können für die interne und externe Berichterstattung anonymisiert und zu größeren Gruppen zusammengefasst werden. So kann beispielsweise Ihr Zuschauerverhalten in anonymen Berichten über die Popularität von TV-Sendern und ihren Programmen verarbeitet werden.

Proximus sorgt in jedem Fall dafür, dass Berichte auf der Grundlage unserer Daten die Identifizierung einer Person nicht ermöglichen.

MyThings Portal von Proximus

Proximus betreibt ein öffentliches Internet-of-Things-Netz, mit dem Geräte und Sensoren Daten an die MyThings-Plattform von Proximus übermitteln können. Aus Datenschutzgründen ist dieser Dienst nicht geeignet, Personen zu lokalisieren.

Wenn Sie sich im MyThings Portal von Proximus einloggen, werden folgende Daten gesammelt, um Sie zu identifizieren und zu authentifizieren: Ihre Login-Daten, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Name und Vorname, der Name des Unternehmens, für das Sie sich einloggen.

Ihre E-Mail-Adresse wird verwendet, um Sie über Neuigkeiten und Änderungen im Dienst auf dem Laufenden zu halten, es sei denn, Sie widersprechen dem über IoT@proximus.com. Alle Ihre Aktionen im MyThings Portal werden für Sicherheitszwecke 1 Monat lang aufbewahrt. Ihre Account-Daten werden gespeichert, solange Ihr Account aktiv ist. Sobald Ihr Account 2 Jahre lang inaktiv war, werden sie vernichtet.

Zwecks Ausübung Ihrer Datenschutzrechte können Sie eine Mail an IoT@Proximus.com senden.

In diesem Portal werden nur Cookies verwendet, die für die Funktion des Portals notwendig sind. Ohne diese Cookies kann das MyThings Portal nicht korrekt funktionieren.

Proximus Home Optimizer-App

Proximus verarbeitet die Daten, die für die Funktion der App benötigt werden und die notwendig sind, um Ihnen eine bessere WiFi-Erfahrung zu verschaffen.

Folgende Daten werden dabei verarbeitet:

Daten, die für die Funktion der App notwendig sind:

- Identifizierungsdaten der WiFi-Circuits und der WiFi-Geräte, die durch die App erkannt werden, etwa die MAC-Adressen von Modems, Routern und WiFi-Extendern;
- Resultate der Messungen, die Sie in jedem Raum mit der App durchführen, etwa die Stärke des WiFi-Signals, welcher Kanal für WiFi genutzt wird, das Resultat des Geschwindigkeitstests.

Um die WiFi-Netzwerke erkennen zu können, muss Ihr Zugang zu Standortdaten aktiviert sein. Die App verwendet Ihre GPS-Koordinaten jedoch nicht.

Daten, die nötig sind, um die korrekte Funktion der App zu gewährleisten und ihre Qualität zu verbessern:

- anonyme Daten über die Art der Nutzung der App durch die Öffentlichkeit;
- Smartphone-Typ, auf dem Sie die App installieren und dessen Betriebssystem.

Speicherung von Daten:

Wenn Sie die App benutzen, aber nicht mit einem MyProximus-Account eingeloggt sind, werden die Messergebnisse in der App gezeigt, ohne diese Resultate oder irgendwelche anderen Daten zu speichern, mit Ausnahme der anonymen Nutzungsdaten.

Wenn Sie die App benutzen, während Sie mit Ihrem MyProximus-Account eingeloggt sind, werden die folgenden Daten an eine Datenbank von Proximus übermittelt: die Messresultate, die Proximus WiFi-Circuits, die MAC-Adressen von Proximus WiFi-Geräten.

Diese Daten werden von Proximus verarbeitet, um aus der Ferne oder bei Bedarf vor Ort die WiFi-Einstellungen im Proximus-Modem anzupassen, um Ihre WiFi-Erfahrung zu verbessern, um Einblick in die Qualität des Proximus WiFi-Netzwerks über einen längeren Zeitraum zu erhalten, um das Proximus WiFi-Netzwerk zu optimieren.

Diese Daten können auch verwendet werden, um über Produkte, Dienstleistungen und Aktionen von Proximus zu informieren, die für Sie interessant sein können, es sei denn, Sie widersprechen dem im Rahmen der Datenschutzentscheidung in MyProximus.

Die Daten werden 1 Jahr lang aufbewahrt. Die Verarbeitung der Daten ist notwendig, um Ihnen die Dienste der App bieten zu können.

Proximus-Werbung per E-Mail und über Social Media

Wir können Ihnen per Mail und über Ihre Social-Media-Accounts Werbung für unsere Produkte und Dienstleistungen zeigen/senden. Sollten Sie dies nicht mehr wünschen, müssen Sie dazu Einstellungen in Ihren Accounts anpassen.

Proximus kann Ihnen E-Mails senden, um Sie über unsere existierenden und neuen Produkte, Dienstleistungen und Aktionen auf dem Laufenden zu halten, es sei denn, Sie haben dem widersprochen. In der Rubrik „Wie kann ich meine Datenschutzrechte ausüben“ erfahren Sie, was Sie tun müssen, um derartige E-Mails nicht mehr zu erhalten. Außerdem ist in jeder kommerziellen E-Mail, die wir versenden, eine Opt-Out-Möglichkeit vorgesehen. Wir verwenden Tools, um die Wirkung dieser E-Mails zu messen und zu verfolgen: Wurde die E-Mail geöffnet oder nicht, wurde ein Hyperlink angeklickt oder nicht usw. So gestalten wir unsere E-Mail-Kampagnen effizienter und können unser Angebot besser auf Ihre persönlichen Anforderungen abstimmen.

Wenn Sie einen Facebook-, Instagram-, Twitter-, LinkedIn- oder Google-Account angelegt haben, kann Proximus Ihnen über diesen Account Werbung für ihre Produkte, Dienstleistungen und Aktionen, die Sie interessieren könnten, zeigen. Wenn Sie eine derartige Werbung nicht wünschen, müssen. Zu diesem Zweck bestimmt Proximus eine bestimmte Zielgruppe anhand einer Reihe von Parametern wie Alter, Geschlecht, Interessen, ... und bittet den Anbieter eines Social-Media-Kanals, dieser Zielgruppe eine spezifische Werbung zu zeigen: bitte zeigen Sie eine Proximus Werbung für Männer zwischen 20 und 25 Jahren mit einem Interesse an Fußball. Es ist wichtig zu beachten, dass Proximus keine persönlichen Daten mit dem Anbieter des Social -Media-Kanals. Sie Ihre Einstellungen für Werbung in Ihrem betreffenden Account oder über www.youronlinechoices.com anpassen. Sie Ihre Einstellungen für Werbung in Ihrem betreffenden Account oder über www.youronlinechoices.com anpassen.

Wenn Sie die Facebookseite von Proximus besuchen, kann Facebook Personendaten zu Ihnen sammeln und diese mit anderen Personendaten, die Facebook anderweitig über Sie gesammelt hat, verknüpfen. Facebook

kann diese Daten dazu verwenden, Proximus anonyme Statistiken über die Besucher der Facebookseite von Proximus bereitzustellen. Für weitere Informationen und zum Zweck der Ausübung Ihrer Datenschutzrechte in Bezug auf die von Facebook zu Ihnen gesammelten Daten verweisen wir auf die Datenschutzpolitik von Facebook.

Videoüberwachung in den Proximus-Gebäuden

Proximus verwendet im Hinblick auf die Sicherheit von Besuchern und Personalmitgliedern und den Schutz von Gütern Überwachungskameras für die Überwachung ihrer Gebäude (eigene und gemietete Gebäude) und des Zugangs hierzu. Die Bilder werden in Übereinstimmung mit der Gesetzgebung für Überwachungskameras zum Zweck der Verhinderung, Feststellung und Aufdeckung von Straftaten verwendet.

Die Bilder werden nach einem Monat gelöscht, es sei denn, sie können zum Beweis einer Straftat, eines Schadens oder einer Belästigung oder zur Identifizierung von Tätern, Ordnungsstörern, Zeugen oder Opfern beitragen.

Was sind Cookies (und gleichartige Technologien) und wie werden sie verwendet?

Cookies bieten uns die Möglichkeit, Sie als Besucher unserer Websites zu erkennen. Auf diese Weise können wir Ihnen personalisierte Informationen liefern.

Sie können unsere Cookie-Richtlinie über den Hyperlink „Cookie-Richtlinie“ unten auf der Homepage unserer Websites einsehen.

Wenn Sie sich in MyProximus einloggen, platzieren wir einen Cookie in Ihrem Browser. So erkennen wir Sie als Besucher unserer Website und können den Inhalt unserer Homepage auf www.proximus.be Ihrer persönlichen Situation anpassen, auch, wenn Sie bei einem weiteren Besuch nicht auf MyProximus eingeloggt sind.

Auf diese Weise können wir Ihnen auf unserer Website personalisierte Nachrichten mitteilen, beispielsweise die Anzahl Ihrer Treuepunkte oder den Status Ihrer letzten Rechnung. Auch können wir Sie über unsere Lösungen und Aktionen informieren, die unserer Meinung nach für Sie interessant sein könnten.

Wenn Sie bei Ihrem Besuch unserer Website www.proximus.be keine personalisierten Nachrichten erhalten möchten, verfahren Sie wie folgt:

- Klicken Sie auf „Ich bin nicht ... (Ihr Name)“ auf der Seite, auf der Sie sich in MyProximus einloggen;
- Klicken Sie anschließend auf das Proximus-Logo links oben, so gelangen Sie zur nicht personalisierten Version der Website.

Für die relevante Cookie-Richtlinie: Sehen Sie sich die betreffende Website an (nicht auf allen Websites werden alle Arten von Cookies verwendet).

Wenn Sie auf unserer Website Cookies für gezielte Werbung durch Proximus und Dritte akzeptiert haben, kann Proximus ihren vertrauten Partnern über ihre Data Management Plattform Zugang zu derartigen Cookie-Daten geben. Auf die Liste der Partner, mit denen Proximus Cookie-Daten teilt, kann über den Cookie-Manager auf den Websites von Proximus zugegriffen werden.

Sammelt Proximus Personendaten von Personen, die noch keine Kunden sind?

Proximus kann über diverse Kanäle Daten sammeln, wenn Sie noch kein Proximus-Kunde sind. Diese Daten können verwendet werden, um Sie über Produkte, Dienste und Aktionen von Proximus zu informieren. Sie haben jederzeit das Recht, einer derartigen Verwendung Ihrer Daten zu widersprechen.

Proximus kann Ihre Daten sammeln, wenn Sie noch kein Proximus-Kunde sind. Dies kann über diverse Kanäle geschehen, beispielsweise:

- wenn Sie an einem Proximus-Gewinnspiel teilnehmen;
- Verkaufsförderungsaktionen bei Musikfestivals und anderen Veranstaltungen;
- Tür-zu-Tür-Aktionen;
- Besuche in Proximus-Shops;
- Nutzung der Proximus-Websites;
- Erwerb oder Miete von Daten bei spezialisierten Unternehmen;
- Nutzung eines kostenlosen Proximus WiFi-Hotspots.

Proximus sammelt meist folgende Daten:

- Ihren Namen und Vornamen;
- Ihre E-Mail-Adresse;
- Ihre Mobiltelefonnummer;
- Ihre Postleitzahl;
- andere Daten, beispielsweise zum Gewinnspiel oder zur Veranstaltung, an der Sie teilnahmen.

Proximus verwendet diese Daten, um Sie über Produkte, Dienste und Aktionen auf dem Laufenden zu halten. Wenn Sie nicht mehr informiert werden möchten, können Sie in der Rubrik „Welche Datenschutzrechte habe ich und wie kann ich sie ausüben?“ lesen, was Sie tun können.

Welche Datenschutzrechte habe ich und wie kann ich sie ausüben?

Sie haben jederzeit das Recht auf Einsicht, Korrektur und Löschung Ihrer Personendaten. Sie können ihrer Verwendung oder Verarbeitung auch widersprechen. Sie können jederzeit Ihre Zustimmung widerrufen und Ihre Wahl anpassen. Zum Schluss können Sie sich in der Rufen-Sie-mich-nicht-mehr-an-Liste registrieren lassen. Wenn Sie Kunde bei uns sind, können Sie Ihre Vorlieben bezüglich Ihres Datenschutzes in den meisten Fällen über MyProximus (Web & App) oder über unseren Kundendienst mitteilen. Wenn Sie kein Kunde sind, können Sie jederzeit unseren Kundendienst anrufen.

Welche Rechte habe ich?

- [Sie können Ihre Personendaten einsehen](#)

Sie haben das Recht, Zugang zu Ihren Personendaten zu verlangen. Wir übermitteln Ihnen dann eine Übersicht Ihrer Personendaten, die wir verarbeiten. Daneben erhalten Sie zusätzliche Informationen, etwa, warum diese Personendaten verarbeitet werden, über die Herkunft der Daten, über Kategorien Dritter, an die wir Ihre Personendaten weitergeben usw.

- [Sie können Ihre Personendaten korrigieren lassen](#)

Sollten Sie feststellen, dass bestimmte, Sie betreffende Daten, die Proximus besitzt, nicht (mehr) korrekt sind, können Sie diese ändern lassen. Zu diesem Zweck können Sie unseren Kundendienst kontaktieren.

Bestimmte Personendaten, beispielsweise Kontaktdaten, sind in der MyProximus-Umgebung verfügbar, wo Sie sie selbst korrigieren können.

- [Sie können Ihre Personendaten entfernen lassen](#)

In bestimmten Fällen (beispielsweise, wenn Sie vermuten, dass Proximus Personendaten auf unrechtmäßige Weise verarbeitet), können Sie verlangen, dass Ihre Personendaten entfernt werden.

Bestimmte Personendaten kann Proximus nicht entfernen, weil wir gesetzlich verpflichtet sind, sie zu speichern, beispielsweise Fakturierungsdaten.

- [Sie können der Verwendung bestimmter Personendaten widersprechen](#)

Sie können jederzeit Beschwerde (ohne Begründung) gegen die Verwendung von Personendaten für Marketing-Zwecke einlegen. Über MyProximus (Web)/mein Account/meine Meldungen können Sie separat angeben, ob wir Sie telefonisch (Mobil- oder Festnetz), per SMS, per E-Mail, per Post oder per Popup über das Web kontaktieren dürfen.

Außerdem können Sie auch die Anweisungen in den Mails und SMS befolgen, die Sie von Proximus erhalten, um derartige kommerzielle Nachrichten in Zukunft zu vermeiden.

Wenn Sie bestimmte Gründe haben (motiviertes Ersuchen), können Sie Beschwerde einlegen, wenn Proximus Ihre Personendaten für andere Zwecke verwendet als für die Ausführung einer Vereinbarung oder für die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung (z.B. Betrugsbekämpfung) erforderlich. Bei einem begründeten Ersuchen stellt Proximus die Nutzung Ihrer Personendaten ein, es sei denn, wir haben zwingende Gründe, dies nicht zu tun.

- [Sie können Ihre früher erteilte Zustimmung widerrufen](#)

Immer, wenn Sie uns die ausdrückliche Genehmigung erteilt haben, Personendaten für bestimmte Zwecke zu verarbeiten (z.B. personalisierte TV-Werbung), haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die früher erteilte Zustimmung zu widerrufen. Dies können Sie über MyProximus (Web)/mein Account/Datenschutzeinstellungen oder über MyProximus (App)/Account Settings/edit Privacy Settings tun.

- [Sie können Ihre Wahl jederzeit anpassen](#)

Berücksichtigen Sie dabei, dass die Anpassung einer Wahl nicht sofort in allen Umgebungen (MyProximus Web und App, Proximus TV) sichtbar ist. Die Umsetzung der Anpassung in unseren Systemen und Datenbanken erfordert eine gewisse Zeit.

- [Sie können in manchen Fällen die vollautomatische Verarbeitung Ihrer Personendaten ablehnen](#)

Sollte Proximus Ihre Personendaten vollautomatisch verarbeiten (ohne menschliches Eingreifen), können Sie dagegen Einwand erheben.

- [Sie können verlangen, dass Ihre Personendaten übertragen werden](#)

Personendaten, die Sie selbst an Proximus übermittelt haben, beispielsweise Kontaktdaten, können Sie an sich selbst oder an eine dritte Partei übertragen.

- [Sie können sich auf der Rufen-Sie-mich-nicht-mehr-an-Liste registrieren lassen](#)

Wenn Sie von keinem einzigen Unternehmen und keiner einzigen Organisation mehr kommerzielle Anrufe per Festnetz- oder Mobiltelefon erhalten möchten, können Sie sich in die Rufen-Sie-mich-nicht-mehr-an-Liste eintragen. Dies können Sie auf der Website www.bel-me-niet-meer.be, telefonisch unter der Nummer 078-77 00 12 oder per Brief an Do Not Call Me vzw, Z1 Researchpark 120 – 1731 Zellik tun.

Das Gesetz verpflichtet alle Unternehmen oder Organisationen, die per Festnetz- oder Mobiltelefon kommerzielle Angebote machen, diese Liste zu respektieren. Sie müssen Ihre Telefonnummer und Ihren Namen aus Ihren Anrufdateien entfernen und dürfen Sie nicht mehr anrufen, um für Produkte, Dienstleistungen oder besondere Aktionen zu werben. Jedes Unternehmen und jede Organisation ist dafür verantwortlich, die Rufen-Sie-mich-nicht-mehr-an-Liste zu respektieren. Proximus ist nicht befugt, dies bei anderen Unternehmen als Proximus selbst zu kontrollieren oder zu veranlassen.

Bei Beschwerden in Zusammenhang mit unerwünschten Werbeanrufen können Sie sich an den Föderalen Öffentlichen Dienst Wirtschaft, KMU, Mittelstand und Energie, Contact Center, Vooruitgangstraat 50 in 1210

Brüssel wenden, über die kostenlose Nummer 0800-120 33 oder über die Meldestelle: meldpunt.belgie.be (Rubrik „Vervelende telefoontjes“).

- [Sie können sich auf der Robinson-Liste registrieren lassen](#)

Wenn Sie von allen Unternehmen, die Mitglied der Belgischen Direct Marketing Association sind, keine Werbepost mehr erhalten möchten, können Sie sich in die Robinson-Liste eintragen lassen, über www.robinson.be oder unter folgender Adresse: BDMA – Dienst Robinson, Z1 Researchpark 120 – 1731 Zellik.

Wie können Sie diese Rechte ausüben?

Um uns zu vergewissern, dass die Anfrage von der richtigen Person ausgeht, bitten wir Sie, Ihre Identität nachzuweisen, indem Sie uns eine Kopie der Vorderseite Ihres Personalausweises vorlegen (um zu vermeiden, dass jemand anders Ihre Rechte ausübt). Bei Bedarf können wir zusätzliche Informationen anfordern, um die Möglichkeit zu haben, Sie eindeutig zu identifizieren.

Wir haben 30 Tage Zeit, Ihre Anfrage zu beantworten. Diese Frist beginnt, sobald wir über alle erforderlichen Informationen verfügen, um Ihrer Anfrage nachzukommen.

Die Frist von 30 Tagen kann, unter Berücksichtigung der Anzahl der Anfragen und der Komplexität der Anfragen, um maximal 60 Tage verlängert werden. Wir informieren Sie grundsätzlich innerhalb der ursprünglichen Frist über eine mögliche Verzögerung unserer Antwort.

Wir tun unser Bestes, um unsere Systeme und Datenbanken so schnell wie möglich anzupassen. Dennoch kann es eine gewisse Zeit erfordern, Ihre Entscheidung in die Praxis umzusetzen. Nachfolgend können Sie lesen, wie Sie uns Ihre Vorzüge in Zusammenhang mit Ihrem Datenschutz mitteilen können.

Kunde bei Proximus?

Gehen Sie auf unserer Website www.proximus.be zu MyProximus und melden Sie sich mit Ihrem Passwort an. Sobald Sie auf MyProximus angemeldet sind, rufen Sie die Rubrik „Mein Account“ auf, anschließend „Meine Datenschutzeinstellungen“ und Sie können dort Ihre Datenschutzentscheidungen einstellen/ändern und erteilte Genehmigungen widerrufen. In derselben Rubrik können Sie unter „Meine Meldungen“ auch angeben, über welche Kommunikationskanäle wir Sie kontaktieren dürfen.

Wenn Sie keinen Zugang zu MyProximus haben, befolgen Sie die Anweisungen, die Sie dort erhalten, um einen MyProximus-Account anzulegen.

Sollten Sie keinen Internet-Zugang haben, können Sie Ihre Entscheidung über unseren Kundendienst unter der Nummer 0800-44 800 mitteilen.

Kein Kunde bei Proximus?

Privatpersonen können uns über die kostenlose Rufnummer 0800-44 800 über ihre Datenschutzentscheidung informieren.

Freiberufler und KMU können uns über die kostenlose Rufnummer 0800-44 500 über ihre Datenschutzentscheidung informieren.

Mittelgroße und große Unternehmen, sowie öffentliche Einrichtungen können sich zu diesem Zweck an die kostenlose Rufnummer 0800-44 200 wenden.

Nachfolgend finden Sie eine praktische Übersicht der verschiedenen Rechte und der jeweiligen Kontaktstellen.

Was	Kontakt
Recht auf Einsichtnahme	Kontaktieren Sie das Proximus Data Protection Office per Mail: privacy@proximus.com oder über diese Webform oder per Post: Koning Albert II-laan 27, 1030 Brüssel
Recht auf Korrektur	Korrigieren Sie bestimmte Daten selbst über MyProximus (Web)/mein Account/mein Kundenprofil. Sollte dies nicht gelingen, kontaktieren Sie den Proximus-Kundendienst über 0800 44 800 oder über diese Webform .
Widerspruch gegen schriftliche Kontaktaufnahme	Passen Sie diesen Vorzug über MyProximus (Web)/mein Account/meine Meldungen selbst an. Sollte dies nicht gelingen, kontaktieren Sie den Proximus-Kundendienst über 0800 44 800
Widerspruch gegen telefonische Kontaktaufnahme	Passen Sie diesen Vorzug über MyProximus (Web)/mein Account/meine Meldungen selbst an. Sollte dies nicht gelingen, kontaktieren Sie den Proximus-Kundendienst über 0800 44 800
Widerspruch gegen Kontaktaufnahme per SMS/E-Mail	Kontaktieren Sie das Proximus Data Protection Office per E-Mail: privacy@proximus.com oder über diese Webform oder per Post: Koning Albert II-laan 27, 1030 Brüssel
Widerspruch gegen Marketing	Kontaktieren Sie das Proximus Data Protection Office per E-Mail: privacy@proximus.com oder per dieses Webform oder per Post: Koning Albert II-laan 27, 1030 Brüssel
Widerspruch gegen personalisierte TV-Werbung	Kontaktieren Sie den Proximus-Kundendienst über 0800 44 750 oder passen Sie diesen Vorzug über MyProximus (Web)/mein Account/meine Datenschutzeinstellungen oder über MyProximus (App)/Account Settings/edit Privacy Settings (demnächst auch über das Auswahlmenü auf Ihrem TV-Bildschirm verfügbar) selbst an
Widerspruch gegen personalisierte Empfehlungen in Zusammenhang mit den Proximus TV-Diensten	Passen Sie diesen Vorzug über das Auswahlmenü auf Ihrem TV-Bildschirm oder über MyProximus (Web)/mein Account/meine Datenschutzeinstellungen oder über MyProximus (App)/Account Settings/edit Privacy Settings selbst an
Widerspruch gegen der Verwendung von Standortdaten für Mobilfunknetze für anonyme Berichte	Kontaktieren Sie das Proximus Data Protection Office per E-Mail: privacy@proximus.com - Bitte geben Sie die Handynummer an, für die der Widerstand angefordert wird
Entfernen von Daten aus dem Telefonverzeichnis	Per E-Mail an die Adresse: annuaire@1307.be oder per Post: Dienst Telefoongids – Koning Albert II-laan 27, B-1000 Brüssel (demnächst auch verfügbar über MyProximus Website & App)

Daten aus der 1207-Datenbank entfernen

Per Mail: annuaire@1307.be oder per Post: Dienst
Telefoongids – Koning Albert II-laan 27, B-1000 Brüssel
(demnächst auch verfügbar über MyProximus Website &
App)

Sollten Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sein, teilen Sie dies bitte dem Proximus Data Protection Office mit, entweder per Mail: privacy@proximus.com, oder über diese [Webform](#) oder per Post: Koning Albert II-laan 27, 1030 Brüssel.

[Sie können eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreichen](#)

Sollte die Antwort von Proximus nicht Ihren Erwartungen entsprechen oder sollten Sie mit unserem Standpunkt nicht einverstanden sein, können Sie mit der Datenschutzbehörde Kontakt aufnehmen und eine Beschwerde einreichen. Weitere Informationen: siehe <https://www.datenschutzbehorde.be/kontakt>

[Spezifische Informationen über den Datenschutz für gewerbliche Kunden und ihre Endnutzer](#)

Wenn ein gewerblicher Kunde die Dienste und Produkte von Proximus nutzt, sind die spezifischen Bestimmungen dieses Kapitels anwendbar.

[Proximus als Verarbeitungsbeauftragte](#)

Proximus tritt als Beauftragte für die Verarbeitung der Identifizierungs- und Kontaktdaten der Kontaktpersonen des Kunden auf, die von Proximus gesammelt werden, sowie für die Daten, die durch die Nutzung der elektronischen Kommunikationsdienste von Proximus durch den Kunden und seinen Endnutzer generiert werden, beispielsweise die Metadaten bezüglich des Kommunikationsverkehrs. Auch für die Daten, die der Kunde bei Anlegen eines Vorgangs in einem Proximus-System mitteilt, z. B. bei einer Störung, und für die Kommunikation rund um diese Vorgänge tritt Proximus als Verarbeitungsbeauftragte auf.

Diese Daten werden verwendet, um die verlangten Produkte und Dienstleistungen bereitstellen zu können, um die Verbindung mit elektronischen Kommunikationsnetzen anderer Betreiber realisieren zu können, um zu fakturieren, um für eine korrekte Nutzung der Roaming-Dienste im Ausland zu sorgen, für die Streitschlichtung, für die Ermittlung von Betrug und Verstößen gegen Proximus, ihre Arbeitnehmer, Kunden oder Lieferanten, um die Qualität der Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, für interne Berichtszwecke, für die Planung und Organisation der Telekommunikationsinfrastruktur, für Marktforschung und um den Kunden oder seine Endnutzer zu Tests von Produkten und Dienstleistungen einzuladen, für die Erstellung von Kundenprofilen, um die Informationen über unsere Produkte, Dienste und Angebote für den Kunden oder seine Nutzer relevanter zu machen.

Außerdem werden einige Personendaten verarbeitet, weil Proximus ein gerechtfertigtes Interesse daran hat, für ihre Produkte und Dienstleistungen zu werben, um so den Marktanteil zu vergrößern. Einige Personendaten werden auch verarbeitet, weil Proximus gesetzlich dazu verpflichtet ist, etwa, um Fragen der zuständigen Behörden beantworten zu können.

Proximus überträgt gewerblichen Kunden die Verpflichtung, folgende wichtige Informationen an ihre Endnutzer zu übermitteln:

- Informationen über die Verarbeitung von Personendaten des Endnutzers durch Proximus als Verarbeitungsbeauftragte, für die im obigen Abschnitt beschriebenen Zwecke;
- die Art, wie die Nutzer ihre Rechte bezüglich ihrer Personendaten wahrnehmen können, wie im weiteren Verlauf dieses Kapitels beschrieben;
- die Dauer der Aufbewahrung der Personendaten durch Proximus: Die Personendaten werden für eine Höchstfrist von maximal 10 Jahre nach Ende des Vertrags mit dem Kunden aufbewahrt. Die Personendaten über den Kommunikationsverkehr werden zwölf Monate lang aufbewahrt.

Teilnehmer an Events von Proximus können gefilmt oder fotografiert werden. Die Fotos bzw. Videos können auf öffentlich zugänglichen Interfaces wie Websites, Facebookseiten oder Apps veröffentlicht werden. Proximus kann die Fotos und Videos zur Berichterstattung über die Events im Rahmen ihrer Kommunikationskampagnen oder Werbepäsentationen verwenden. Sie haben das Recht, die Fotos bzw. Videos, auf denen Sie zu sehen sind, entfernen zu lassen. Bitte senden Sie dazu eine E-Mail an enterprise.events@proximus.com.

Die Verwendung von Kundenerfahrungen in Proximus-Kampagnen

Hat ein Kunde Proximus seine Zustimmung erteilt, seinen Erfahrungsbericht, sein Zitat oder seine Idee in Bezug auf seine Nutzung der Proximus-Dienste in einer Marketing- oder sonstigen Kommunikationskampagne oder auf einem Co-Creation Event zu veröffentlichen, kann Proximus dazu die relevanten Personendaten dieses Kunden verarbeiten. Proximus bewahrt Personendaten zu diesem Zweck 5 Jahre auf. Der Kunde hat über https://www.enterprises.proximus.com/preference_centre_nl jederzeit die Möglichkeit, seine Zustimmung für die Verarbeitung seiner Daten zu diesem Zweck zurückzuziehen.

- **Proximus als Auftragsverarbeiter**

Proximus tritt als Auftragsverarbeiter auf, wenn Proximus im Auftrag des Kunden Personendaten verarbeitet.

Dies gilt für die Personendaten:

- die der Kunde in den Datenverarbeitungszentren oder in der Cloud von Proximus speichert (zum Beispiel: Hosting, vContainer, Push-to-talk, Call Connect, Hosted Skype for business, Cloud managed dedicated hosting und andere Cloud-Dienste);
- die der Kunde in ein Tool eingibt, das ihm von Proximus zur Verfügung gestellt wird (beispielsweise: Invoice Insights, Mobile device management, Proximus Fleet Management);
- die der Kunde Proximus zwecks Konfiguration des Dienstes zur Verfügung stellt.

- **Andere Auftragsverarbeiter oder „Unter-Auftragsverarbeiter“**

Wenn Proximus als Auftragsverarbeiter für Personendaten des Kunden oder dessen Endnutzers auftritt, kann Proximus sich von Unter-Auftragsverarbeitern unterstützen lassen. Proximus bleibt gegenüber dem Kunden für den Schutz der Personendaten des Endnutzers des Kunden verantwortlich.

Die Proximus-Subunternehmerliste umfasst die Subunternehmer für die Produkte und Dienstleistungen, die unseren professionellen Kunden zur Verfügung gestellt werden, für die Proximus als Daten Verarbeiter fungiert. Proximus wird die Liste auf dem neuesten Stand halten

Die Liste (.pdf) (pdf auf Englisch) der Unterauftragnehmer kann [hier](#) eingesehen werden

- **Rechte der Endnutzer gewerblicher Kunden bezüglich ihrer Personendaten.**

Die Endnutzer gewerblicher Kunden haben das Recht auf Einsichtnahme, Korrektur und Entfernung ihrer Daten.

Wenn der Endnutzer selbst eine Rechnung von Proximus erhält, kann er diese Rechte ausüben, indem er Kontakt mit dem Datenschutzbeauftragten von Proximus aufnimmt und ein Ersuchen (mit Datum und Unterschrift) an den Proximus Datenschutzbeauftragten (Koning Albert II-iaan, 27 in 1030 Brüssel) richtet oder über privacy@proximus.com. Jedem Ersuchen muss eine Kopie des Personalausweises beigefügt werden.

Hat der Endnutzer keine Rechnung von Proximus erhalten, muss er sich an den gewerblichen Kunden wenden, von dem er bezüglich der Ausübung dieser Rechte abhängig ist.

Gewerbliche Kunden und ihre Kontaktpersonen können Proximus über ihre Vorzüge bezüglich des Erhalts von Werbeinformationen von Proximus über https://www.enterprises.proximus.com/preference_centre_fr informieren

Die Endbenutzer haben das Recht, Beschwerden bei der Datenschutzbehörde einzulegen. Weitere Informationen: siehe <https://www.datenschutzbehorde.be/kontakt>.

Die Tochterunternehmen der Proximus-Gruppe (u.a. SpearIT)

Wir können Ihre Personendaten (zum Beispiel Kontaktdaten) sowie die Daten über die Produkte und Dienste, die Sie nutzen, oder an denen Sie möglicherweise Interesse haben, an unsere Tochterunternehmen weitergeben, um Sie über alle Lösungen der Proximus-Gruppe auf dem Laufenden zu halten, es sei denn, Sie haben dem widersprochen.

Änderungen der Datenschutzrichtlinie

Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie sind jederzeit möglich. Besuchen Sie diese Website daher regelmäßig.

Es ist möglich, dass unsere Datenschutzrichtlinie in Zukunft erweitert oder angepasst wird, beispielsweise, falls sich neue Entwicklungen ergeben. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig zu konsultieren.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Für weitere Fragen unserer Datenschutzrichtlinie können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Falls Sie Fragen zu unserer Datenschutzrichtlinie haben, können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten von Proximus wenden.

Wie erreichen Sie den Proximus Datenschutzbeauftragten?

E-Mail: privacy@proximus.com

Adresse: Koning Albert II-laan 27, 1030 Brüssel

Webform: [link zur Webform](#)

Stand: 11/05/2020