

# TABLE DES MATIERES

<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>1</b>
<b>DESCRIPTION DU POSTE</b> .....	<b>2</b>
<b>INSTALLATION</b> .....	<b>3</b>
Raccordement du poste .....	3
Montage mural (Fig. 2) .....	5
Pose de l'étiquette et du support d'étiquette .....	6
<b>PROGRAMMATION DU POSTE</b> .....	<b>7</b>
<b>UTILISATION DE L'APPAREIL</b> .....	<b>8</b>
Utilisation des touches .....	10
Les touches d'accès aux Services .....	11
Les touches d'accès aux mémoires .....	12
Utilisation des Services .....	12
Verrouillage électronique du clavier .....	13
Utilisation d'un code PIN .....	13
Utilisation du Code Personnel des Services Comfort® .....	13
Utilisation derrière un central privé (PABX) .....	14
Concept de MENU .....	15
<b>UTILISATION DES MENUS</b> .....	<b>16</b>
1. MENU SERVICES .....	16
2. MENU MEMOIRES .....	20
3. MENU REGLAGES .....	23
4. MENU MOT DE PASSE (M-PASSE) .....	26
Introduction .....	26
Programmation du Code PIN .....	26
Code Personnel pour l'utilisation des Services Comfort® .....	26

## INTRODUCTION

Nous vous félicitons d'avoir choisi un poste *Belgacom Maestro*<sup>®</sup> 350. Le *Belgacom Maestro*<sup>®</sup> 350 dispose de 10 mémoires directement accessibles par des touches et vous permet de téléphoner les mains libres. Le numéro composé apparaît à l'écran et vous pouvez, le cas échéant, le corriger avant de l'envoyer. Ce poste téléphonique permet une utilisation aisée de la plupart des services disponibles sur le réseau téléphonique de Belgacom. A cet effet, le poste doit toutefois être équipé des piles requises.

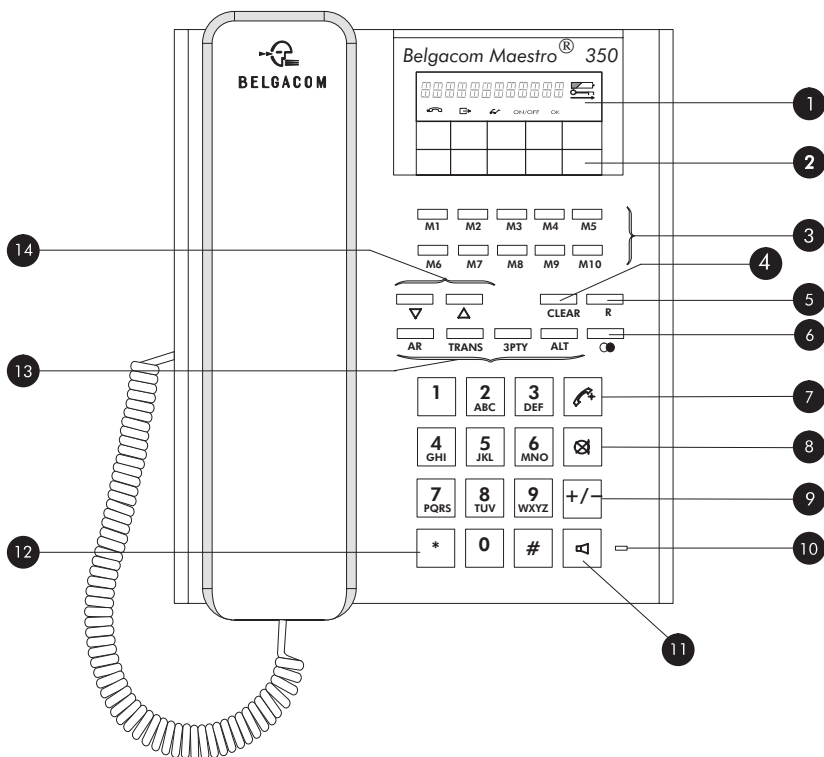
Vous trouverez, attaché à ce manuel, un schéma qui indique comment utiliser au mieux les différents menus.

Au milieu de ce manuel vous trouverez le certificat de garantie.

Voici quelques avantages de votre *Belgacom Maestro*<sup>®</sup> 350 :

- ▼ activation, désactivation et gestion des services disponibles sur le réseau téléphonique de Belgacom;
- ▼ écran LCD;
- ▼ numérotation abrégée;
- ▼ signal de sonnerie réglable;
- ▼ écoute commune;
- ▼ fonction "mains libres";
- ▼ répétition du dernier numéro composé;
- ▼ mémorisation du dernier numéro composé;
- ▼ code personnel pour les services Belgacom;
- ▼ code PIN pour verrouiller les réglages de votre poste;
- ▼ verrouillage du clavier;
- ▼ fonction de correction ( **CLEAR** );
- ▼ utilisation derrière un central téléphonique privé (PABX).

## DESCRIPTION DU POSTE



1. Ecran LCD
2. Etiquette
3. Touches d'accès aux mémoires
4. Touche de correction **CLEAR**
5. Touche **R** (rupture calibrée)
6. Touche de répétition du dernier numéro composé
7. Touche pour l'amplification de 6dB de l'écouteur du combiné
8. Touche "Mute" pour débrancher momentanément le microphone
9. Touche de volume
10. Témoin lumineux - LED
11. Touche "haut-parleur"
12. Touche de commutation de la numérotation (impulsions vers fréquences vocales)
13. Touches d'accès aux services
14. Touches pour naviguer dans le menu

## INSTALLATION

### Raccordement du poste

Dans la boîte d'emballage, vous trouverez les éléments suivants : combiné téléphonique, poste, cordon en spirale, cordon de ligne, adaptateur pour prise téléphonique, étiquette et support d'étiquette. Quelques opérations simples suffisent et votre poste est prêt à l'emploi.

### Mise en place des piles

Retirez le couvercle de l'emplacement des piles en le faisant glisser dans le sens de la flèche (cf. Fig. 1). Posez correctement quatre piles de 1,5 V du type AA. Remplacez le couvercle en le pressant fortement et en le faisant glisser dans le sens contraire de la flèche. A présent, le connecteur pour le raccordement du cordon de ligne est accessible.

### Remarque

La durée de la vie des piles est de 12 mois minimum, dans des conditions standard d'utilisation suivantes : une moyenne de 15 appels entrants et 15 appels sortants par jour avec 4 piles standard de 1,5 V (Alkaline, type AA) ayant une capacité de 2,7 A/h.

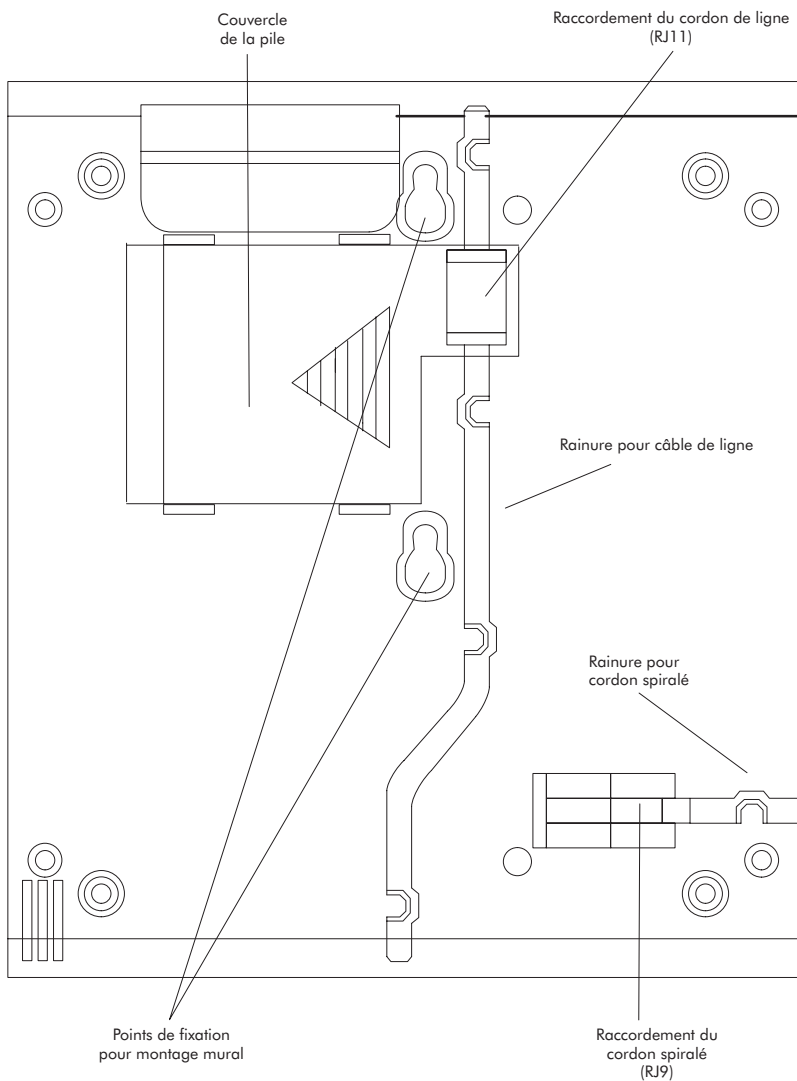
### Raccordement du cordon de ligne

Enfoncez l'une des fiches du câble de ligne lisse à l'arrière du poste jusqu'à ce que vous entendiez un clic. Enfoncez l'autre dans la fiche à cinq pôles. Des rainures vous permettent de faire passer le cordon de raccordement tant vers l'avant que vers l'arrière du *Belgacom Maestro*® 350.

### Raccordement du combiné

Prenez le cordon en spirale, côté court, et enfoncez le connecteur dans l'orifice prévu dans le combiné du téléphone jusqu'à ce que vous entendiez un clic. Raccordez l'autre connecteur, côté long, à l'arrière du poste et enfoncez-le également jusqu'à ce que vous entendiez un clic. Placez la partie lisse dans la rainure.

Le poste est prêt à l'emploi.



**Figure 1**

## Montage mural (Fig. 2)

Le poste peut également être utilisé comme poste mural.

Pour fixer l'appareil au mur, vous devez placer deux vis du type  $\varnothing : 3,5 \times 40$  mm comme suit :

La partie inférieure du poste doit être attachée par deux points de fixation aux vis; l'installation se fait en poussant le poste vers le bas.

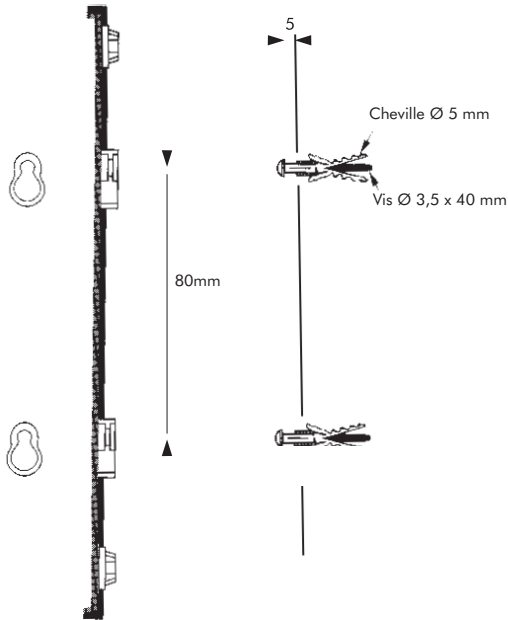


Figure 2

La distance entre les axes des trous est de 80 mm.

Pour maintenir le combiné téléphonique en position verticale en cas de montage mural, vous devez retirer la pièce intercalaire, la faire pivoter sur  $180^\circ$  dans le sens de la longueur puis la replacer. Vous obtenez un rebord auquel s'accroche le combiné (Fig. 3).

## Pose de l'étiquette et du support d'étiquette

Après la programmation de votre poste, vous pouvez inscrire les noms ou les numéros de téléphone des touches de mémoire **M1** à **M10** sur l'étiquette.

Retirer la pièce intercalaire en la glissant vers le haut comme l'indique la flèche, la faire pivoter sur 180° et la replacer

Etiquette, support d'étiquette

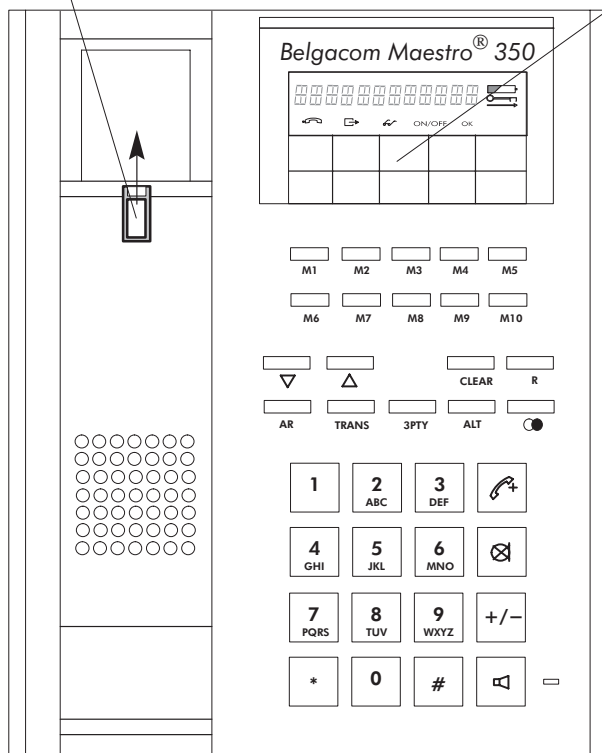


Figure 3

## PROGRAMMATION DU POSTE


Lors de l'installation de votre *Belgacom Maestro*<sup>®</sup> 350, il est nécessaire d'effectuer la programmation de votre poste. Elle est accessible par le menu REGLAGES.

### Sélection de la langue

Lorsque vous placez les piles, votre poste *Belgacom Maestro*<sup>®</sup> 350 vous demande de sélectionner une langue (LANGUAGE). La langue par défaut de votre *Belgacom Maestro*<sup>®</sup> 350 est l'anglais.

Appuyez sur touche de fonction **M5 (OK)**. Les touches ▽ et △ vous permettent de choisir entre le français, le néerlandais, l'allemand et l'anglais. Sélectionnez le français et confirmez avec **OK**.


Après avoir sélectionné une langue, vous pouvez poursuivre la programmation du poste à l'aide du menu REGLAGES ci-dessous afin d'obtenir une configuration optimale.

Pour sortir du menu, appuyez sur la touche de fonction **M2** qui correspond à . Vous vous trouvez dans le menu principal où il est possible de sélectionner REGLAGES, M-PASSE, SERVICES, ou MEMOIRES avec les touches ▽ and △.

Pour entrer dans le menu REGLAGES, sélectionnez-le et appuyez sur **M5 (OK)**.

Vous trouverez ci-dessous une liste des réglages de votre poste, accessibles à l'aide des touches ▽ et △ dans le menu REGLAGES (p. 23).

L'écran indique à chaque fois quelles sont les possibilités :

- ▼ avec la touche **M5 (OK)**, vous sélectionnez un sous-menu et vous confirmez le réglage indiqué à l'écran;
- ▼ avec la touche **M4 (ON/OFF)**, vous pouvez activer, désactiver ou modifier un réglage déterminé;
- ▼ avec la touche **M2 (  )** vous sortez du menu sans modifier le réglage actuel.

### Les réglages suivants sont possibles :

- ▼ Mode de numérotation.
- ▼ Réglages de la sonnerie : Volume et mélodie.
- ▼ Volume du haut-parleur.
- ▼ Verrouillage du clavier (restrictions).
- ▼ Réglages en cas d'utilisation derrière un PABX : réseau et indicatif.
- ▼ Réglage de la durée de la pause en cas de problèmes lors de l'utilisation des Services Comfort<sup>®</sup>.
- ▼ Sélection de la langue.
- ▼ Affichage du Numéro.
- ▼ RESET (retour aux réglages initiaux du poste).

Vous trouverez l'explication dans MENU REGLAGES (p. 23).




## UTILISATION DE L'APPAREIL



### ▼ Appel via le combiné

Décrochez le combiné et attendez la tonalité de numérotation. Composez le numéro désiré et attendez l'établissement de la communication. A la fin de la communication, raccrochez.


### ▼ Appel via le clavier, combiné raccroché

Appuyez sur la touche haut-parleur  attendez la tonalité de numérotation. Composez le numéro désiré. Attendez l'établissement de la communication et décrochez.

### ▼ Répétition du dernier numéro composé

Appuyez sur la touche  . L'écran affiche le dernier numéro composé. Vérifiez s'il s'agit bien du numéro désiré. Si vous voulez, vous pouvez apporter des modifications à l'aide de la touche d'effacement **CLEAR** . Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche  pour numéroter.


### ▼ Ecoute commune

Si vous êtes en communication, vous pouvez faire entendre la conversation à d'autres personnes en appuyant sur la touche  .


Si vous appuyez à nouveau sur cette touche, vous désactivez la fonction d'écoute commune.

### ▼ Communication "mains libres"



Vous pouvez établir une communication en mode "mains libres" (combiné raccroché) via le haut-parleur et le microphone intégrés.

Appuyez sur la touche haut-parleur  et attendez la tonalité de numérotation.

Composez le numéro désiré. Attendez l'établissement de la communication. Vous pouvez parler.


A la fin de la communication, appuyez encore une fois sur la touche haut-parleur  .

A tout moment, vous pouvez prendre la communication via le combiné en le décrochant.

- Pour passer en "écoute commune" sans interrompre la communication, appuyez sur la touche haut-parleur  .  
ou
- Pour repasser en mode "mains libres", appuyez sur la touche haut parleur  pendant que vous raccrochez le combiné.

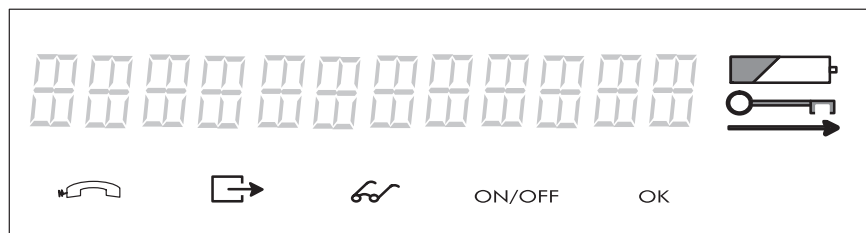
Le volume du haut-parleur en mode "mains libres" peut être adapté à tout moment via la touche +/- , ainsi que via le menu REGLAGES.

## ▼ Appel via les mémoires directes M1 – M10


Votre poste a 10 mémoires à accès direct à l'aide des touches **M1** à **M10** . Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche  et attendez la tonalité de numérotation. Appuyez sur la touche de la mémoire désirée **M1** , **M2** , ... ou **M10** .


Pour découvrir les autres façons d'utilisation des mémoires et comment vous pouvez les programmer, veuillez consulter MENU MEMOIRES (p. 20).

## ▼ L'écran LCD






L'écran permet de visualiser le numéro composé ainsi que le numéro d'un appel entrant.

La première ligne de l'écran permet d'afficher 12 caractères dont 8 lettres ou chiffres et les 4 derniers uniquement des chiffres. Si le numéro est plus long que 12 caractères, vous pouvez appeler les chiffres restants à l'aide de la touche **M3** sous l'icône  .

Dès que vous décrochez ou vous appuyez sur  pour prendre la ligne, un chronomètre est activé qui vous donne un aperçu approximatif de la durée de la communication, en minutes et secondes, à droite de l'écran.

La première ligne affiche également les instructions en mode menu.

La partie droite est réservée aux icônes suivantes:

-  il est temps de remplacer les piles;
-  clavier verrouillé (une des trois restrictions);
-  poste programmé pour l'Appel A Destination Fixe.

D'autres icônes renvoient à la fonction que les touches **M1** à **M5** ont à ce moment (voir concept de menu) (p. 15).

## ▼ Sonnerie

Il y a 4 tonalités de sonnerie et 4 niveaux de volume réglables (voir menu REGLAGES).

## ▼ Signification du témoin lumineux

Le témoin lumineux à droite sous le clavier signale l'utilisation de la fonction "mains libres" et la condition d'écoute commune.


Dans le cas où vous auriez débranché la sonnerie (ne pas déranger), ce même témoin lumineux signale un appel entrant.

## Utilisation des touches

### ▼ La touche CLEAR

Vous pouvez corriger, à l'aide de la touche **CLEAR**, le numéro affiché à l'écran avant de l'envoyer. Une pression courte efface le dernier chiffre, une pression longue efface tout le numéro.

### ▼ La touche pour l'amplification de 6dB de l'écouteur du combiné

Vous amplifiez le niveau de réception de l'écouteur du combiné de 6 dB en enfonçant la touche  lors d'une communication combiné décroché.

### ▼ La touche ☒ pour débrancher momentanément le microphone

Vous débranchez momentanément le microphone en appuyant sur la touche ☒ . L'indication "MUTE" sur l'écran vous le rappelle. Une nouvelle pression sur la touche permet de remettre le microphone en service.

### ▼ La touche +/-

Elle permet le réglage de volume du haut-parleur.

### ▼ La touche haut-parleur

Elle permet l'envoi "mains libres" d'un numéro, la conversation "mains libres" ou l'écoute commune.



### ▼ La touche

Vous appuyez sur cette touche pour envoyer à nouveau le dernier numéro composé. Cette touche sert également de touche pause lors de la programmation de numéros dans la mémoire.

### ▼ La touche R

Elle vous permet d'utiliser certains Services Comfort<sup>®</sup> de Belgacom. De cette manière vous pouvez ignorer un deuxième appel en appuyant sur la touche **R**, puis sur "0".

### ▼ Les touches et

Vous utilisez les deux flèches  et  pour naviguer dans le menu. Vous trouverez un aperçu de la structure des menus en annexe.

## Les touches d'accès aux Services

### ▼ **AR**

Rappel automatique du dernier appelant.

Si vous appuyez sur cette touche et votre poste rappellera automatiquement le dernier numéro d'appel entrant.

"VERROUIL" apparaît à l'écran, lorsqu'un verrouillage est activé. Vous ne pouvez alors pas utiliser cette fonction.

### ▼ **ALT**

Acceptation d'un deuxième appel et va-et-vient entre deux appels.

Lorsque vous entendez le "Signal 2me appel" vous demandez à votre premier correspondant de patienter et vous appuyez sur la touche **ALT** .

L'écran affiche : **ALT 2 – 1**

Vous êtes à présent en communication avec le second correspondant.

Appuyez encore une fois sur la touche **ALT** .

L'écran affiche : **ALT 1 – 2**

et vous êtes à nouveau en communication avec le premier interlocuteur.

### **Remarques**

- 1) Ce service ne marche que lorsque vous avez activé le "Signal 2me appel".
- 2) Cette même touche permet aussi d'alterner entre deux correspondants lorsque vous avez appelé le deuxième.
- 3) Il est possible que, pour un usage optimal de la touche **ALT** vous deviez opter pour une pause plus longue codée sous la touche **ALT** (voir MENU REGLAGES plus loin dans ce manuel).

### ▼ **3PTY**

#### Conversation à trois

Lorsque vous êtes en communication avec un correspondant B, vous pouvez en appeler un autre (C) et l'intégrer dans une conférence à trois. Vous devez alors suivre la procédure suivante :

Etablissez la communication avec B. Appuyez sur la touche **R**.

Attendez la tonalité de numérotation. Composez le numéro de C.

Si vous êtes en ligne avec C et que vous êtes prêt à faire participer B à la

communication, appuyez sur la touche **3PTY** pour lancer la conférence à trois.

Pour parler uniquement avec B appuyez sur la touche **ALT** . Appuyez encore une fois sur **ALT** pour vous remettre en communication avec C.

Pour mettre fin à la communication en cours (avec C) et reprendre l'appel avec B, appuyez sur la touche **R** , attendez la tonalité de numérotation et tapez **1**.

## ▼ TRANS

Transfert du correspondant que vous avez en ligne vers un troisième interlocuteur avant ou après une communication à trois.

Appuyez sur la touche **TRANS** , et raccrochez.

## Les touches d'accès aux mémoires

### ▼ M1 à M10

Ces mémoires peuvent contenir au maximum 22 caractères y compris les pauses éventuelles. Pour découvrir toutes les possibilités d'appeler à l'aide des mémoires, (voir "mémoires directes" p. 21).

### ▼ Touche d'accès au Service Voice Mail ( M10 )

Etes-vous abonné au service Voice Mail de Belgacom? Pour votre facilité, introduisez dans le mémoire 10 ( **M10** ) le numéro de téléphone vous permettant de consulter vos messages enregistrés via votre Voice Mail.

Pour plus d'informations ou si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter le service à la clientèle de Belgacom.

## Remarque

Les touches de mémoire **M1** à **M5** servent de "touches de fonction" dès que la fonction associée apparaît à l'écran au-dessus de la touche (voir Concept de menu p. 15). Mais **M6** à **M10** conservent toujours leur fonction de touches d'accès aux mémoires directes.

## Utilisation des Services

Les services suivants de Belgacom peuvent être activés ou désactivés directement à partir de votre poste à condition d'avoir d'abord installé les piles (voir MENU SERVICES).

- ▼ Déviation d'appel inconditionnelle.
- ▼ Déviation d'appel en cas de non-réponse.
- ▼ Déviation d'appel en cas de ligne occupée.
- ▼ Signal 2me appel.
- ▼ Appel à destination fixe.
- ▼ CLIR : Refus d'affichage.

- ▼ Services sélectifs : (il convient de communiquer la sélection des numéros de téléphone au préalable à Belgacom) :

SCF	Déviation sélective d'appel
SCA	Acceptation sélective d'appel
SCR	Refus sélectif d'appel

## Verrouillage électronique du clavier

Pour contrôler les appels sortants sur votre poste, vous pouvez verrouiller le clavier. (Voir MENU REGLAGES).

Vous pouvez protéger vos réglages par un code PIN à 4 chiffres. (Voir MENU MOT DE PASSE). Pour pouvoir verrouiller votre poste pour d'autres personnes, vous aurez besoin de ce code PIN.

## Utilisation d'un code PIN

Le code PIN, sert à protéger les réglages de votre poste, comme le verrouillage du clavier, ainsi que les mémoires et les touches **AR**, **TRANS**, **3PTY** et **ALT**. Lorsque vous avez programmé le PIN (voir MENU MOT DE PASSE) le poste vous demandera de l'introduire au moment que vous désirez aller dans les menus REGLAGES, MEMOIRES et M—PASSE.

PIN -- -- -- -- est affiché à l'écran. Vous êtes invité de composer les 4 chiffres de votre PIN.

Celui-ci n'apparaît pas à l'écran, mais pour chaque chiffre que vous introduisez, le poste affiche le signe \*.

A présent, vous pouvez continuer la procédure entamée comme s'il n'y avait pas de PIN.

## Remarque

Pour avoir accès aux Services, le PIN n'est pas demandé. Par exemple pour effectuer des appels avec 'Refus d'affichage' il ne faut pas de PIN.

## Utilisation du Code Personnel des Services Comfort®


Après avoir programmé votre Code Personnel des Services Comfort® (voir MENU M—PASSE), votre poste vous demandera de l'introduire chaque fois vous désirez activer ou désactiver un des Services Comfort® du réseau téléphonique de Belgacom.

MDP -- -- -- -- est affiché à l'écran. Vous êtes invité de composer les 4 chiffres de votre Code Personnel. Celui-ci apparaît à l'écran.

A présent, vous pouvez continuer avec l'activation ou la désactivation du service. Dans le cas échéant, le poste vous demandera de composer le numéro propre au service désiré par NUMERO.

Si vous voulez, vous pouvez toujours corriger le numéro affiché à l'écran avant de l'envoyer, à l'aide de la touche **CLEAR** .


Dès que vous êtes prêt appuyez sur **OK** et les codes nécessaires seront envoyés automatiquement.

Si vous voulez quitter la procédure sans rien envoyer appuyez sur  .

## Utilisation derrière un central privé (PABX)

### Utilisation d'un préfixe

Si vous avez programmé un préfixe pour obtenir une ligne extérieure (voir menu REGLAGES), votre poste vous aidera lors de l'introduction de pauses de manière automatique dans les cas suivants :

- ▼ Lorsque vous utilisez des mémoires directes, le poste reconnaîtra le préfixe s'il y en a et une pause automatique de 3 secondes sera insérée entre le préfixe et le reste des chiffres. La programmation de cette pause dans une mémoire directe est donc superflue.
- ▼ Au moment que vous entendez le signal de la ligne extérieure après avoir envoyé le préfixe de manière automatique, vous pouvez appuyer sur la touche pause  pour continuer d'envoyer les chiffres restants du numéro, sans attendre la fin de la pause automatique.
- ▼ Pour pouvoir activer et désactiver des Services dans le réseau de Belgacom, derrière PABX, le poste introduira automatiquement le préfixe et une pause avant d'envoyer les codes nécessaires.
- ▼ En plus, si vous utilisez des mémoires directes en vue de l'activation d'un service, le poste reconnaîtra le préfixe éventuel stocké en mémoire. Le code du service sera introduit entre le préfixe et le reste du numéro le cas échéant.

### Remarque

Lorsque vous êtes en mode PABX, vous ne possédez probablement pas de la fonction "Affichage du Numéro". Dans ce cas, vous êtes invité à désactiver cette facilité dans votre poste. De cette manière vous évitez de voir des traits d'union (ligne pointillée), vide de sens, à l'écran (voir MENU REGLAGES).




## Concept de MENU

Pour utiliser au maximum votre confort téléphonique et les possibilités de votre poste, il est important de bien comprendre le fonctionnement du menu.

Il y a 4 menus principaux : **Services**, **Mémoires**, **Réglages** et **Mot de passe**.

Les touches  $\triangle$  et  $\nabla$  vous permettent d'accéder au mode "menu" et de le parcourir dans les deux sens.

En mode "menu", les touches de mémoire **M1** à **M5** fonctionnent comme des touches de fonction. Vous sélectionnez, à l'aide de ces touches la fonction affichée à l'écran, à savoir :

- |           |   |   |
|-----------|---|---|
| <b>M1</b> |  | cette touche vous donne accès à la liste des appels entrants restés sans réponse. Pour passer aux numéros <b>C2</b> à <b>C10</b> , appuyez sur la touche $\nabla$ . |
| <b>M2</b> |  | pour quitter une fonction de menu sans rien modifier.   |
| <b>M3</b> |  | pour afficher le contenu de la mémoire en question ou pour visualiser le reste du numéro de téléphone qui ne peut être affiché à l'écran.                           |
| <b>M4</b> | <b>ON/OFF</b>   | pour modifier un réglage.   |
| <b>M5</b> | <b>OK</b>   | pour confirmer ce qui est affiché à l'écran, ex. pour entrer dans un menu ou pour modifier un réglage déterminé.  |

Comme mode d'emploi succinct du Belgacom Maestro<sup>®</sup> 350, vous trouvez, attaché à ce manuel, un aperçu de la structure des menus avec un explicatif relatif à l'utilisation des menus et une liste explicative des abréviations utilisées.

### Remarque

Si les piles sont vides ou ne sont pas installées, il n'est pas possible de sélectionner le menu Services.



# UTILISATION DES MENUS

## 1. MENU SERVICES

Pour entrer dans ce menu, appuyez sur  $\nabla$  et confirmez par touche de fonction **M5 (OK)**.

### Remarque générale préliminaire

Pour activer des services de Belgacom le poste va envoyer toutes les informations requises au réseau dès que vous aurez confirmé votre choix par **OK**.

Attendez le signal de confirmation du réseau (tonalité à interruptions brèves) et confirmez par **OK**. Si vous n'êtes pas certain du bon déroulement des opérations, reprenez toute la procédure depuis le début.

### ▼ Déviation d'appel

Il y a 3 types de Déviation d'appel :

CFU	Déviation d'appel inconditionnelle.
CFNR	Déviation d'appel en cas de non-réponse.
CFB	Déviation d'appel en cas de ligne occupée.


### Remarque

Vous pouvez activer chaque type séparément et même activer plus d'un service à la fois. Toutefois, le mode CFU a priorité sur toutes les autres déviations.


### ▼ Entrez dans le menu SERVICES à l'aide de $\nabla$ et **OK**.

DEVIAT apparaît à l'écran. Confirmez par **OK**.

L'écran indique à ce moment le réglage du service concerné: "ON" (CFU ON) ou "OFF" (CFU OFF).

Appuyez sur ON/OFF pour activer ou désactiver le service. Appuyez sur  pour quitter la procédure sans apporter de modifications aux réglages.

Après que vous ayez appuyé sur **OK**, le poste transfère automatiquement l'ordre codé. Il suffit alors de confirmer cette action lorsque vous entendez la tonalité de confirmation en appuyant sur **OK**.

Si vous désirez activer plusieurs fois la même déviation vers le même numéro, il est inutile d'introduire à chaque fois ce numéro. Il suffit d'activer le service et de vérifier si le numéro choisi est toujours valable : appuyez pour cela sur la touche de fonction **M3** dès que l'icône  apparaît et confirmez par **OK**.

## Remarque

Vous pouvez composer directement le numéro de déviation d'appel à partir du clavier mais il peut également être l'un des numéros de mémoire de **M1** à

**M10** sauf les touches de mémoire **M2** et **M5** qui sont hors fonction pendant la programmation.

### ▼ Signal 2me appel

Pour activer ou désactiver le Signal 2me Appel à l'aide de votre *Belgacom Maestro*<sup>®</sup> 350, sélectionnez dans le menu SERVICES "2E APPEL".


Confirmez votre choix par **OK**.

Activez ou désactivez le service à l'aide de la touche de fonction **M4 (ON/OFF)**.


Appuyez sur **OK**. Le poste va automatiquement transmettre les codes requis au réseau pour activer le service ou, le cas échéant, le désactiver.

Lorsque vous désirez communiquer par codes DTMF (fréquences vocales) avec des ordinateurs, sémaphones, ou réaliser des opérations bancaires à domicile, vous pouvez agir comme ci-dessus mais il est préférable de désactiver momentanément la fonction "Affichage du Numéro" pour bien vous assurer de ne pas être dérangé lors de votre communication.

### ▼ Appel à destination fixe

Vous pouvez appeler automatiquement une destination fixe simplement en décrochant et en attendant quelques instants. Pour programmer le numéro d'appel à destination fixe et activer cette fonction, sélectionnez **DEST FIX** dans le menu SERVICES et confirmez par **OK**. L'écran indique si le service est activé ou non (**FDC ON** ou **FDC OFF**). Vous pouvez le changer avec la touche **ON/OFF**. Si vous avez déjà programmé ce service, vous pouvez faire apparaître le numéro de la destination fixe avec la touche de fonction **M3** . Sinon, vous introduisez le numéro du correspondant de la destination fixe après avoir appuyé sur **OK**.

Vous pouvez également modifier le numéro avec CLEAR et les touches du clavier ou utiliser les touches de mémoire **M6** à **M10**.

Vous confirmez ensuite par **OK**, le poste va communiquer automatiquement le numéro au réseau. Lorsque vous entendez la tonalité de confirmation, appuyez sur **OK**. L'icône  indique que l'Appel à Destination Fixe est activé.

## Remarque

Les numéros de destination pour les Services Comfort<sup>®</sup> Déviation d'appel et Appel à Destination fixe peuvent uniquement être réglés dans le menu Services.


## ▼ Mode des services sélectifs : SCF, SCA, SCR


- SCF** Déviation sélective des appels dont vous avez programmé les numéros.
- SCA** Acceptation sélective sur votre poste des appels dont vous avez programmé les numéros.
- SCR** Refus sélectif des appels dont vous avez programmé les numéros.

Vous pouvez activer ou désactiver ce service en sélectionnant dans le menu SERVICES le service "APP SEL" (confirmez votre choix par **OK**). Sélectionnez ensuite, à l'aide des touches  $\nabla$  et  $\Delta$ , l'un des services SCF, SCA ou SCR. Activez ou désactivez à chaque fois le service concerné à l'aide de la touche de fonction **ON/OFF**.

## ▼ Affichage du numéro de l'appel entrant

Belgacom vous offre la possibilité de voir le numéro de la personne qui vous appelle, c'est le service "Affichage du Numéro". Lorsqu'un appel aboutit chez vous, le numéro de l'appelant est affiché pendant 5 secondes.

Si vous ne répondez pas, il est stocké en mémoire (10 numéros peuvent ainsi être enregistrés). Cela est signalé par l'icône .

Vous pouvez consulter la liste des appels en appuyant sur la touche de fonction M1 sous l'icône  et sur les touches  $\nabla$  et  $\Delta$ . Vous faites ainsi défiler les mémoires **C1** à **C10**.

Les numéros sont enregistrés dans l'ordre chronologique. Le même numéro ne sera enregistré qu'une seule fois mais le dernier appel figurera tout en haut de la liste.

Après avoir consulté la liste, l'icône  s'éteint. A ce moment, vous pouvez toujours consulter la liste via le menu MEMOIRE : MEM CLIP, à l'aide des touches  $\nabla$  et **OK**.

## ▼ Affichage du numéro de l'appelant lors d'un deuxième appel

Si vous recevez un deuxième appel pendant une communication et que vous avez souscrit au Service "Affichage du Numéro", le numéro de l'appelant apparaît pendant quelques secondes à l'écran. Vous pouvez répondre à l'appel en mettant le premier appel en attente à l'aide de la touche **ALT** ou l'ignorer. (Pour ignorer vous avez le choix entre : appuyer sur **R**, attendre la tonalité et terminer en appuyant 0 ; ou bien ne rien faire.)

Si vous ignorez ce deuxième appel, le numéro va s'ajouter à la liste des appels entrants, ce qui vous permet de rappeler ce numéro plus tard.

Si votre correspondant a un numéro secret ou a invoqué la fonction "Refus d'affichage", une ligne pointillée sera affichée sur l'écran au lieu du numéro.

Cette ligne pointillée et l'interruption de la communication qui l'accompagne peut, dans des cas exceptionnels, être le résultat de la conversation en cours. Ce phénomène est normal et ne doit pas être considéré comme un mauvais fonctionnement du poste.

#### ▼ Activer et désactiver la fonction "Affichage du Numéro"

Si vous n'êtes pas abonné au Service "Affichage du numéro" ou si vous êtes dans l'impossibilité de recevoir le numéro de l'appelant pour des raisons techniques, il est préférable de désactiver la fonction sur le poste dans le menu REGLAGES.

Sélectionnez REGLAGES avec la touche ▽, appuyez sur **OK**, sélectionnez CLIP, confirmez par **OK** et sélectionnez CLIP OFF avec **ON/OFF**. Confirmez votre choix par **OK**.

#### ▼ Refus d'affichage du numéro (CLIR)

Si Belgacom vous offre la possibilité de modifier de manière permanente l'affichage de votre numéro chez vos correspondants (Service "Refus d'Affichage"), vous pouvez aussi modifier appel par appel le réglage.

Pour ce faire, entrez dans le menu SERVICES, choisissez la fonction CLIR, confirmez par **OK**, modifiez éventuellement le réglage par la touche **ON/OFF**, confirmez par **OK**, entrez le numéro de votre correspondant et confirmez par **OK**. Votre numéro apparaîtra chez votre correspondant si vous avez choisi CLIR OFF et n'apparaîtra pas si vous avez choisi CLIR ON. N'oubliez pas que ce n'est valable que pour un seul appel.

Pendant une communication, vous pouvez effectuer la même opération si vous effectuez un deuxième appel : mettez votre correspondant en attente en appuyant sur la touche **R** et utilisez la fonction comme elle est décrite ci-dessus pour effectuer votre deuxième appel.

#### Remarque

La mémoire répétition du dernier numéro **☎** ne contient pas le code CLIR.

## 2. MENU MEMOIRES


Le *Belgacom Maestro*<sup>®</sup> 350 dispose de trois types de mémoires, à savoir :

MEM CLIP	la liste des appels entrants composée de 10 mémoires (de <b>C1</b> à <b>C10</b> ) et contenant les numéros des appel auxquels vous n'avez pas répondu.
MEM DIR	10 mémoires accessibles via les touches <b>M1</b> à <b>M10</b> et pouvant contenir chacune 22 caractères.
TOUCHES	4 mémoires destinées à des fonctions spéciales, accessibles via les touches <b>AR</b> , <b>ALT</b> , <b>3PTY</b> et <b>TRANS</b> et pouvant contenir chacune 5 caractères. Vous pouvez en consulter le contenu ou le remplacer via ce menu.

### ▼ Liste des appels entrants (MEM CLIP)


Si vous êtes abonné au Service "Affichage du Numéro", le *Belgacom Maestro*<sup>®</sup> 350 enregistre automatiquement les numéros des 10 derniers appels auxquels vous n'avez pas répondu.

Le numéro des appels est stocké dans les mémoires **C1** à **C10** .

Dès qu'un numéro est présent dans cette liste, l'icône  apparaît à l'écran. Vous pouvez consulter la liste des appels entrants en appuyant sur la touche de fonction **M1** et sur les touches  $\nabla$  et  $\triangle$ .

Cette fonction vous permet de rappeler vous-même ces numéros. Pour appeler un correspondant dont le numéro est enregistré dans la mémoire des appels entrants, affichez-le et appuyez sur **OK** .

Pour effacer un numéro déterminé, affichez-le et maintenez la touche **CLEAR** enfoncée.

Dès que vous avez consulté la liste, l'icône  s'éteint, jusqu'à ce qu'un nouveau numéro soit stocké.




Vous pouvez toujours consulter la liste comme suit :

Appuyez deux fois sur  $\nabla$  pour entrer dans le menu MEMOIRES et confirmez par **OK** . MEM CLIP apparaît à l'écran et confirmez votre choix à l'aide de **OK** .

La première mémoire **C1** apparaît. Les touches  $\nabla$  et  $\triangle$  vous permettent de parcourir la liste.

### Remarques

- 1) Si un correspondant vous appelle à plusieurs reprises, le *Belgacom Maestro*<sup>®</sup> 350 ne vous signalera que le dernier appel.

- 2) Si la liste des appels entrants n'a pas encore été consultée, l'icône  apparaît et **M1** devient une touche de fonction qui permet d'appeler directement la liste des appels entrants. Toutefois, si vous désirez appeler le numéro contenu de la mémoire directe **M1**, vous devez d'abord appuyer sur la touche . L'icône  disparaît et **M1** est à nouveau disponible comme mémoire conformément à votre programmation.
- 3) Si le poste est raccordé à un PABX, la liste des appels entrants ne sera probablement pas utilisée. Dans ce cas, vous devez désactiver la fonction CLIP dans le menu REGLAGES (CLIP OFF).


## ▼ MEMOIRES DIRECTES

### Programmation



Il y a 10 mémoires directes accessibles par les touches **M1** à **M10**. Vous pouvez les programmer dans le menu MEMOIRES.

Appuyez deux fois sur  pour entrer dans le menu MEMOIRES et confirmez par **OK**.

MEM CLIP apparaît à l'écran.

Appuyez sur  pour que MEM DIR apparaisse à l'écran et confirmez votre choix à l'aide de **OK**. La première mémoire apparaît : **M1** --- -- -- --. Une ligne en pointillé indique que cette mémoire est vide.

A l'écran les icônes ,  et **OK** apparaissent.

Les touches  et  vous permettent de sélectionner la mémoire **Mx** que vous désirez programmer.




Appuyez sur **OK**.

Composez à présent le numéro et confirmez par **OK**.

Attendez jusqu'à ce que **OK** disparaisse de l'écran et laisse la place à **Mx** suivi du numéro.



Avec  ou , vous pouvez sélectionner une autre mémoire à vérifier ou à programmer.



### Remarques


- 1) Une pression brève sur la touche d'effacement **CLEAR** vous permet d'effacer le dernier chiffre et une pression plus longue efface tout le contenu de la mémoire **Mx**. Avec , vous rétablissez le contenu.
- 2) Si  apparaît, vous pouvez, en appuyant sur la touche correspondante **M3**, visualiser tout le contenu de la mémoire.
- 3) Vous pouvez ainsi stocker le dernier numéro composé en mémoire en appuyant sur la touche .


## Appel d'un numéro mis en mémoire directe


### Remarque préliminaire

Si l'icône  est affichée à l'écran, les touches **M1** à **M5** sont des touches de fonction. Appuyez d'abord sur  pour avoir accès aux mémoires **M1** à **M5**. Vous avez le choix entre les possibilités suivantes.

- Décrochez le combiné ou appuyez sur  et appuyez sur la touche de mémoire désirée **Mx**.
- Appuyez sur la touche de mémoire désirée **Mx** et décrochez le téléphone ou appuyez sur la touche .

Avant de décrocher, vous pouvez encore changer d'avis : soit vous appuyez sur  pour abandonner l'opération soit vous composez manuellement un autre numéro ou vous utilisez une autre mémoire.

Vous pouvez également corriger le numéro à l'écran à l'aide de la touche d'effacement **CLEAR** avant de décrocher ou d'appuyer sur  par exemple pour modifier les derniers chiffres. Dans ce cas, le contenu de la mémoire **Mx** reste inchangé.

- Choisissez le menu des mémoires directes (**MEM DIR**) et sélectionnez un numéro avec . Décrochez. Le numéro affiché à l'écran est envoyé.

### Préfixe et numéros de mémoire

Si votre Belgacom Maestro<sup>®</sup> 350 est raccordé à un central téléphonique privé (PABX), vous devez d'abord composer un préfixe pour avoir accès à la tonalité de numérotation de la ligne extérieure. Il peut s'agir d'un code de 1 ou 2 chiffres (par exemple 0). Pour pouvoir appeler automatiquement votre correspondant à l'aide d'une touche de mémoire **Mx**, vous devez d'abord avoir programmé ce préfixe dans le poste sous PREF, sous le menu REGLAGES.

Ensuite, lorsque vous programmez une mémoire **Mx**, vous devez introduire le numéro précédé du préfixe. Lorsque vous numérotez à partir des mémoires, le poste insère la pause requise de 3 secondes entre le préfixe et le numéro.

De même, n'oubliez pas d'introduire le préfixe lorsque vous programmez un numéro de destination pour les déviations d'appel ou l'appel à destination fixe.

### ▼ Touches (touches spéciales)

Les touches spéciales **AR**, **ALT**, **3PTY** et **TRANS** ont pour but de simplifier l'utilisation des services.

**AR** vous permet de rappeler le dernier numéro qui vous a appelé, même si vous ne savez pas qui c'est.

**ALT** vous permet d'alterner entre le correspondant 1 et le correspondant 2 (deuxième appel).

**3PTY** vous permet d'établir une conversation à 3.

**TRANS** vous permet de raccorder les correspondants 1 et 2 et de vous retirer de la communication.

Ces touches spéciales peuvent être considérées comme des mémoires spéciales : vous pouvez modifier le code comme vous voulez pour autant que vous ne dépassiez pas 5 caractères. La procédure est identique à celle ci-dessus pour les mémoires directes.

### 3. MENU REGLAGES

#### ▼ **Mode de numérotation : fréquences vocales (FV ou DTMF) ou impulsions (IM)**




Le mode impulsions (IM) ne doit être utilisé que lorsque votre Belgacom Maestro® 350 est raccordé derrière un PABX qui ne supporte pas le mode fréquences vocales (DTMF). Si votre Belgacom Maestro® 350 est utilisé directement sur le réseau téléphonique, vous ne devez pas modifier le réglage initial. Pour passer au mode impulsions, vous devez sélectionner NUMEROT,

confirmer avec **OK**, appuyer sur **ON/OFF** pour que IM apparaisse et confirmer avec **OK**.

**Remarque : Passage momentané du mode impulsions au mode fréquences vocales.**

Si vous êtes en mode de numérotation "impulsions", vous pouvez passer au mode "fréquences vocales" à l'aide de la touche étoile \*. Le mode impulsions est réactivé dès que vous terminez la communication.

#### ▼ **Réglages de la sonnerie**

Décrochez le combiné ou enfoncez la touche haut-parleur  pour pouvoir entendre les réglages de la sonnerie via le haut-parleur. Vous pouvez régler le volume et la mélodie de la SONNERIE en sélectionnant SONNERIE dans le menu REGLAGES par **OK**, en sélectionnant alors VOL ou MEL avec  ou  puis en confirmant par **OK**. Appuyez sur l'une des touches 1, 2, 3 ou 4 dans le cas de MEL ou 0,1,2 ou 3 dans le cas de VOL; confirmez par **OK**.

**Remarque :**

Volume = '0', correspond à "ne pas déranger" et le témoin lumineux signalera un appel entrant.

#### ▼ **Volume du haut-parleur**

Vous pouvez régler le volume du haut-parleur en sélectionnant VOLUME dans le menu REGLAGES, en confirmant par **OK**, en appuyant sur les touches 1, 2, 3 ou 4 puis en confirmant par **OK**.

#### ▼ **Verrouillage électronique (restrictions)**

Pour contrôler les appels sortants sur votre poste, vous pouvez verrouiller le clavier.



Allez dans le menu REGLAGES où vous trouvez VERROUIL à l'aide de la touche ▽. Confirmez par **OK** et sélectionnez à présent avec la touche ▽ une des quatre possibilités :

AUCUN	il n'y pas de verrouillage, choisissez ce réglage pour déverrouiller le clavier.
INTZ/NAT	verrouillage des numéros internationaux et des numéros en dehors de la zone.
TOT-MEM	verrouillage à l'exception des mémoires,
TOTAL	verrouillage total.

Confirmez votre sélection par **OK** .

Le verrouillage du clavier est affiché à l'écran par moyen de .

### Remarques

- 1) N'oubliez pas de verrouiller en plus ce réglage en introduisant un code PIN, dans le menu MOT DE PASSE, ci-dessous.
- 2) Si votre poste est verrouillé, les numéros d'urgence 100, 101 et 112, peuvent toujours être appelés. Si vous avez programmé votre poste pour fonctionner avec un préfixe en vue de l'utilisation derrière un central privé, les numéros d'urgence doivent être précédés de ce préfixe.
- 3) Lorsque vous verrouillez votre clavier, les touches **AR** , **TRANS** , **3PTY** , **ALT** et **R** seront également mises hors fonction.

### ▼ Réseau et indicatif (préfixe)

Si vous utilisez le poste derrière un central privé (PABX), il doit être réglé en fonction de celui-ci. Pour ce faire, allez dans le menu REGLAGES où vous trouvez RESEAU à l'aide de la touche ▽. Confirmez par **OK** et sélectionnez à présent avec la touche **ON/OFF** la situation correcte : PUBLIC ou PABX, confirmez avec **OK** . Si vous avez choisi PABX, sélectionnez à nouveau le menu RESEAU (confirmez par **OK** ) et, à l'aide de la touche ▽, sélectionnez le menu PREF.

Vous devez alors y stocker le code du préfixe pour avoir accès à la ligne extérieure. Vous pouvez introduire au maximum 2 chiffres. Confirmez par **OK** .

### Remarque

S'il n'est pas nécessaire d'attendre la tonalité de la ligne extérieure avant de numéroter, laissez ce champ vide : --.

## ▼ Longueur de la pause pour l'utilisation des Services Comfort® de Belgacom

Si vous éprouvez des problèmes pour passer d'un correspondant à l'autre par la touche **ALT** ou pour effectuer une conférence à trois ou un transfert, il est nécessaire d'augmenter la longueur de la pause, ce qui est possible via la procédure suivante : appuyez sur **▽** jusqu'à ce que REGLAGE apparaisse, confirmez par **OK** appuyez ensuite sur **▽** jusqu'à ALT PAUSE et sélectionnez par **OK** . Avec la touche **ON/OFF** , vous pouvez sélectionner la longueur NORMALE ou LONGUE, confirmez ensuite par **OK** .

## ▼ Choix de la langue

Quatre langues sont disponibles : l'anglais, le français, le néerlandais et l'allemand.

## ▼ Affichage du Numéro

Votre appareil Belgacom Maestro® 350 vous offre la fonction Affichage du Numéro de téléphone de votre correspondant sur l'écran, qui est indiquée par CLIP.

Lorsque vous êtes en mode PABX, vous ne possédez probablement pas de la fonction "Affichage du Numéro". Dans ce cas, vous êtes invité de désactiver cette facilité dans votre poste. De cette manière vous évitez de voir des traits d'union (ligne pointillée), vide de sens, à l'écran.

Vous trouverez CLIP dans le menu REGLAGES. Confirmez par **OK** .

Pour désactiver, appuyez sur la touche de fonction **ON/OFF** . Enfin, confirmez le réglage "CLIP OFF" qui apparaît sur l'écran par **OK** .

## ▼ Remise à zéro (Reset)

Vous pouvez remettre les réglages tels qu'ils étaient à la livraison du poste, sauf pour les mémoires.

Dans le menu REGLAGES, parcourez la liste à l'aide de la touche **▽** jusqu'à RESET puis confirmez par **OK** . Introduisez le code 000 et confirmez par **OK** . (Si vous avez introduit un code incorrect, essayez à nouveau).

## 4. MENU MOT DE PASSE (M-PASSE)

### Introduction

Il existe deux codes secrets :

- ▼ Le code secret du poste ou PIN qui est relié au poste même. Il vous permet d'empêcher la modification des réglages du poste par des personnes non autorisées.
- ▼ Le Code Personnel que vous utilisez éventuellement avec les Services Comfort<sup>®</sup> de Belgacom. Il peut être différent du Code PIN mentionné ci-dessus. Vous devez toutefois indiquer dans les réglages du poste si vous utilisez ce Code Personnel. (INFO ON)

### Programmation du Code PIN

Allez dans le menu M-PASSE en enfonçant deux fois la touche  $\Delta$ . Confirmez par **OK**. Lorsque NOUV PIN apparaît à l'écran, appuyez sur **OK**, introduisez le nouveau code de 4 chiffres et confirmez par **OK**. A partir de ce moment, quand vous voudrez modifier un réglage, vous devrez introduire le PIN (PIN ---). Celui-ci n'apparaît pas à l'écran mais pour chaque chiffre que vous introduisez, le poste affiche le signe \* (PIN \*\*\*\*).

### Code Personnel pour l'utilisation des Services Comfort<sup>®</sup>

Vous devez d'abord informer le Belgacom Maestro<sup>®</sup> 350 que vous utilisez un Code Personnel pour les Services Comfort<sup>®</sup>. Pour ce faire, allez dans le menu M-PASSE en enfonçant deux fois la touche  $\Delta$ . Confirmez par **OK**. Faites apparaître MDP CONF à l'aide de  $\Delta$  ou  $\nabla$ . Confirmez par **OK**. Activez alors INFO ON en appuyant sur la touche **ON/OFF** et confirmez avec **OK**. A partir de ce moment, vous devrez introduire le Code Personnel à chaque fois que vous utiliserez un Service Comfort<sup>®</sup>.

Si vous désirez modifier votre Code Personnel, vous devez utiliser la procédure suivante : allez dans le menu M-PASSE en enfonçant deux fois la touche  $\Delta$ , confirmez avec **OK**, faites apparaître MDP CONF à l'aide de  $\Delta$  ou  $\nabla$ , confirmez avec **OK**, faites apparaître CHANGER, confirmez avec **OK**, introduisez l'ancien Code Personnel puis le nouveau et confirmez avec **OK**. Le Belgacom Maestro<sup>®</sup> 350 envoie alors le nouveau code. Quand vous entendez la tonalité de confirmation du réseau, confirmez avec **OK**.