

MOBIELE ABONNEMENTEN – MOBILE 10

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ⁽¹⁾. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Diensten

Mobiele spraaktelefonie, mobiele internettoegang

In België en EU	Mobile 10
Belminuten	90
Sms'en	onbeperkt
Data	250 MB

België en EU: uitgezonderd oproepen/sms'en naar speciale of Premium nummers, uitgezonderd internationale oproepen/sms'en van België naar het buitenland, uitgezonderd mms'en

EU = landen van de Europese Unie + IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Verenigd Koninkrijk.

Ook geldig in de versie 'Full Control': blokkering van de oproepen /sms'en/data die niet begrepen zijn in de bundel; extra data in België/de EU enkel door herladen van krediet.

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Mobiele Internettoegang afhankelijk van de netwerkdekking	Geschatte maximale snelheid*	
	Download	Upload
2G	180 Kbps	50 Kbps
3G	21 Mbps	2 Mbps
4G/4G+	152 Mbps	52 Mbps

*mits compatibel apparaat en tarievenplan; 5G snelheid schatting op basis van meer beperkte gegevens wegens 5G uitrol.

Indien de kwaliteit van de Internet dienstverlening, bij normaal gebruik, een voortdurende of regelmatig voorkomende discrepantie voorstelt heeft de consument de mogelijkheid een klacht bij de klantendienst in te dienen.

Prijs

- **Maandelijks abonnement (incl BTW) : € 10**
- **Verbruiksgerelateerde kosten uit bundle (nationaal/EU): [Tarieven per abonnement](#)**

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

- Roaming tarieven buiten EU en internationale tarieven: [International en roaming](#)
- Compatibel opties: [Mobiel opties](#)

Looptijd, verlenging, en beëindiging

Onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment en zonder kost

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen: www.proximus.be/handicap

Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)