



Telephony

Fixed Mobile Unification



Kies zelf wanneer en hoe u bereikbaar wil zijn voor professionele oproepen

Bijna al uw medewerkers hebben tegenwoordig zowel een vast als een mobiel toestel. Maar dat is niet altijd eenvoudig in het gebruik. Welk nummer moeten ze meegeven aan externe zakenrelaties? Op welk nummer, op welk toestel en op welke voicemail wensen ze bereikbaar te zijn voor professionele oproepen? Als bedrijf wenst u bovendien een zicht te houden op uw kosten en op bepaalde bedrijfsregels voor gebruik van de telefoon of gsm.

Het is mogelijk uw Unified Communications platform uit te breiden met Fixed Mobile Unification (FMU), een Proximus-dienst waarbij de gsm's van uw gebruikers geïntegreerd worden in uw telefonieplatform. Zo is het niet langer nodig twee toestellen te hanteren en vergroot u de bereikbaarheid van elke medewerker.



Telephony

Fixed Mobile Unification

Fixed Mobile Unification biedt de volgende functies:

Eén professioneel nummer: uw medewerkers kunnen hun vaste telefoonnummer doorgeven als professionele nummer in de plaats van hun persoonlijke mobiele nummer. Via dit nummer zijn ze zowel op hun vaste als op hun mobiele toestel bereikbaar. Dit is ook het nummer dat bij elke uitgaande oproep wordt weergegeven, ongeacht of het een oproep vanop een mobiel of een vast toestel is.

Eén voicemail: alle berichten komen toe op de bedrijfsvoicemail en kunnen ook daar geraadpleegd en beheerd worden.

Eén callflow: de mobiele toestellen worden volledig geïntegreerd in uw communicatieplatform en worden beschouwd als een extensie ervan. Alle regels van de telefooncentrale gelden ook voor het mobiele toestel zodat uw medewerkers hun oproepen op hun mobiele toestel kunnen beheren zoals op hun vaste toestel.

Aanwezigheidsstatus: aangezien de mobiele toestellen geïntegreerd worden in het communicatieplatform, wordt ook de aanwezigheid van de gebruiker aangepast als hij in gesprek is op zijn mobiel toestel.

Correcte nummerweergave: zowel op het vaste als op het mobiele toestel zal de gebruiker het correcte nummer van een inkomende oproep zien verschijnen, ook bij doorschakelingen. Bij een inkomende oproep rinkelen beide toestellen.

Inloggen/uitloggen: wanneer de gebruiker uitlogt, wordt zijn mobiele toestel uit het communicatieplatform genomen en wordt zijn gsm (mobiel nummer) een privétoestel, met zijn eigen (mobiele) nummer en voicemail. Zo is het gemakkelijk om privé-oproepen en zakelijke oproepen gescheiden te houden.

Het FMU concept:

een unieke professionele identiteit op het werk



02 240 68 60



0473 93 01 70



uw mobiele privé-identiteit thuis

FMU is een dienst die wordt geleverd via het netwerk van Proximus. U hoeft dus:

- Niet te beschikken over een smartphone. De dienst werkt met alle types gsm's.
- Geen applicaties te installeren en te beheren op de gsm.
- Niet te beschikken over mobiele data.

FMU is beschikbaar op:

- Explore met business trunking.
- Fast Internet.
- Een gecertificeerde telefooncentrale.

Voordelen van Fixed Mobile Unification

- FMU is toestelonafhankelijk: de gebruiker hoeft niet te beschikken over een bepaald type smartphone of OS om van deze dienst gebruik te maken. FMU werkt op elke gsm.
- Gemakkelijk in gebruik: het is voor de IT-dienst of de gebruiker niet nodig om apps te installeren en beheren op de gsm van de gebruiker.
- Er worden geen extra kosten aangerekend voor oproepen tussen collega's.
- Eenvoudige facturatie: indien de gebruiker is ingelogd, worden de oproepen gefactureerd op de bedrijfsfactuur. Is hij uitgelogd, worden de oproepen gefactureerd op de gsm-factuur.
- Geen enkele oproep gaat verloren: uw medewerkers zijn altijd bereikbaar op hun professionele nummer, waar ze zich ook bevinden.
- FMU ondersteunt uw bedrijfsidentiteit: bij het uitbellen wordt steeds het professionele (vaste) nummer weergegeven.

Meer info



Wenst nu meer informatie of een gratis demo, neem dan contact op met uw accountmanager

proximus