

## **Pack Business Flex Multi Line : TEL avec option Multi Line + INT (avec ou sans MOB et avec ou sans TV)**

### **Récapitulatif contractuel**

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE <sup>(1)</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

#### **Services et équipements**

**Pack incluant téléphonie vocale fixe avec l'option Multi Line, accès à l'internet fixe, avec ou sans téléphonie vocale mobile/accès à l'internet mobile, avec ou sans le service TV.**

#### **Téléphonie fixe avec l'option Multi Line :**

Une ligne IP

- Appels nationaux :
  - Appels illimités vers les lignes fixes nationales 24h/24 et 7j/7.
  - 10.000 minutes d'appel vers tous les numéros mobiles en Belgique 24h/24 et 7j/7. Après ces 10.000 minutes d'appel le client appelle à des tarifs préférentiels.
- Appels internationaux :
  - 1.000 minutes d'appel vers des lignes fixes et mobiles dans l'un des pays suivants : Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Allemagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Autriche, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Espagne, République Tchèque, Royaume-Uni, Suède, Andorre, Iles Féroé, Islande, Liechtenstein, Monaco, Norvège, Saint-Marin, Suisse, Etats-Unis, Canada ET vers tous les numéros fixes au Maroc et en Turquie. Une fois ces 1 000 minutes d'appel épuisées, le Client bénéficie des tarifs préférentiels.
- Les conditions ne s'appliquent pas aux numéros spéciaux et premium (070, 077, 09xx, 1xxx, etc.).
- 2 premières licences (pour 2 utilisateurs avec un numéro fixe chacun)
- Licence supplémentaire avec un numéro fixe disponible en option

#### **Internet fixe :**

- Volume de téléchargement illimité
- Smart Wi-Fi : une connexion toujours stable et rapide
- Modem Internet inclus
- Wi-Fi Booster inclus : Augmenter la portée de votre Wi-Fi ou connecter votre TV sans fil (sous réserve de confirmation après la visite du technicien ou sur demande).

<sup>(1)</sup> Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

## Services mobiles :

1 à 10 numéros mobiles par pack (configuration au choix)

	Business Mobile Flex	Business Mobile Flex+	Business Unlimited light	Business Unlimited	Business Unlimited Premium
Minutes d'appels (Belgique et UE)	illimités	illimités	illimités	illimités	illimités
Minutes d'appels internationales (Belgique vers UE)	-	100	250	500	1000 (**)
SMS (Belgique et UE)	illimités	illimités	illimités	illimités	illimités
SMS internationales (Belgique vers UE)	-	100	250	500	1000 (**)
Data (Belgique et UE) (*)	5 GB	15 GB	25 GB	45GB	illimités en Belgique 50 GB dans l'UE + 1 GB aux Etats-Unis, Canada, Suisse.

Belgique et UE : appels/SMS vers des numéros spéciaux ou surtaxés, hors appels/SMS internationaux de la Belgique vers l'étranger pour Business Mobile Flex, hors MMS.

UE = pays de l'Union européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège et Royaume-Uni.

(\*) Après utilisation des données incluses dans le forfait mobile, pas de coût supplémentaire mais vitesse de navigation réduite (sauf pour Business Unlimited Premium : coût supplémentaire dans l'UE).

(\*\*) Également pour les appels/SMS aux États-Unis, au Canada, en Suisse et de l'UE vers ces pays.

	Business Mobile Flex	Business Mobile Flex+	Business Unlimited light	Business Unlimited
Vitesse réduite	128 kbps	128 kbps	512 kbps	512 kbps

## Services TV :

- Plus de [80 chaînes TV](#)
- Accès à l'app Proximus Pickx sur tous vos appareils
- 5 GB de data supplémentaire pour l'utilisation de l'app Pickx (uniquement si mobile en pack)
- TV Replay (Retournez jusqu'à 36 heures en arrière dans votre guide tv)
- Décodeur TV inclus

## Service Prime :

Inclus dans Business Flex : un expert Business suit chaque question de A à Z. Accessible uniquement via l'application MyProximus. [Cliquez ici pour en savoir plus](#)

## Débit du service internet

Accès à l'Internet fixe	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	(1)	(1)

(<sup>1</sup>) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

- (1) Votre vitesse internet fixe dépend de votre adresse, consultez [Vitesse connexion internet | Proximus](#) et sélectionnez Bizz Internet.

Accès à l'Internet mobile selon la couverture réseau	Vitesse maximale estimée*	
	Download	Upload
2G	180 Kbps	50 Kbps
3G	21 Mbps	2 Mbps
4G/4G+	152 Mbps	52 Mbps
5G	300 Mbps	88 Mbps

\*moyennant terminal et plan tarifaire compatibles; la 5G étant en cours de déploiement, estimation de la vitesse en 5G sur base de données plus limitées.

## Prix

### Abonnement (en € par mois HTVA)

- Pack incluant téléphonie fixe avec l'option Multi Line (2 premières licences), internet fixe et service TV sans service mobile : € 79
- Pack comprenant la téléphonie fixe avec l'option Multi Line (2 premières licences) et l'Internet fixe, sans abonnement mobile et avec TV : € 91
- Pack comprenant la téléphonie fixe avec l'option Bizz Multi Line (2 premières licences) et l'Internet fixe, l'abonnement mobile (maximum 10 numéros mobiles par pack) avec ou sans TV :
  - Prix mensuel du pack avec un abonnement mobile initial inclus (selon le type d'abonnement mobile choisi) :

	INT + Prime + TEL avec Multi Line + Business Mobile Flex	INT + Prime + TEL avec Multi Line + Business Mobile Flex +	INT + Prime + TEL avec Multi Line + Business Mobile Unlimited Light	INT + Prime + TEL avec Multi Line + Business Mobile Unlimited	INT + Prime + TEL avec Multi Line + Business Mobile Unlimited Premium
Sans TV	92	103	110	112	131
Avec TV	104	115	122	124	143

- Si fibre disponible à votre adresse : +5€/mois
- Avec l'option Bizz Internet Guarantee (pas disponible avec fibre) : +5€/mois et frais d'activation € 50
- Prix supplémentaire par mois, par abonnement mobile supplémentaire au choix, ajouté au pack :
  - Business Mobile Flex : € 9
  - Business Mobile Flex+ : € 20
  - Business Mobile Unlimited Light : € 27
  - Business Mobile Unlimited : € 33
  - Business Mobile Unlimited Premium : € 48
- Prix supplémentaire par mois, par licence Multi Line supplémentaire : € 24

(<sup>1</sup>) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

- Frais d'installation et configuration de l'option Multi Line : gratuit (valeur 299€)
- Roaming : politique d'utilisation raisonnable en itinérance au sein de l'UE : Unlimited Premium dans l'UE : au-delà de 50 GB par mois, vous continuez à surfer au prix de 0,0030 €/MB.
- [Tarifs](#) liés à la consommation non incluse dans l'abonnement mobile
- [Tarifs roaming hors UE et internationaux](#) : [Tarifs roaming et internationaux](#)
- [Tarifs](#) des appels internationaux depuis la ligne fixe en dehors du forfait

#### Options compatibles :

- [Bizz Internet Guarantee](#)
- [Options internet](#)
- [Options mobile et roaming](#)
- [Options TV](#)

#### Option offre conjointe (prix en € hors TVA) incluant outre l'abonnement mobile :

- **un équipement : smartphone** au choix parmi les modèles actuellement disponibles en offre conjointe (voir [Les meilleurs smartphones pour votre entreprise | Proximus](#)): coût unique d'acquisition, payable à la conclusion du contrat et variable selon le modèle de smartphone et selon l'option obligatoire (Special Deal ou DataPhone)
- **une option obligatoire** selon compatibilité avec l'abonnement mobile et le modèle de smartphone concernés :
  - Special Deal : réduction du coût unique d'acquisition du smartphone (€0/mois)
  - Data Phone : volume data mobile supplémentaire (Belgique et UE)
    - Data phone 500 MB à € 4.13/mois
    - Data phone 1GB à € 8.26/mois
    - Data phone 1,5GB à € 12.4/mois
    - Data phone 2GB à €16.53/mois
    - Data phone 2,5 GB à € 20.66/mois
- **un tableau d'amortissement** qui reprend la valeur résiduelle de l'équipement jusqu'à l'expiration du contrat est joint au contrat.

### Durée, renouvellement et résiliation

#### Sans offre conjointe

Durée indéterminée. Résiliation par écrit, à tout moment et sans frais.

#### Avec offre conjointe

- Durée indéterminée pour l'abonnement au service.
- Durée déterminée de 24 mois pour tout équipement faisant partie d'une offre conjointe et pour l'option Special Deal ou DataPhone
- Résiliation par écrit, à tout moment en payant uniquement la valeur résiduelle de l'équipement faisant partie de l'offre conjointe et ce, quelle que soit la cause de la résiliation, conformément au tableau d'amortissement.

### Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

(<sup>1</sup>) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Informations détaillées sur les solutions adaptées : [www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

### **Autres informations utiles**

Prix et description sous réserve d'erreurs, de promotions éventuellement applicables et de modifications ultérieures. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

(<sup>1</sup>) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)