

Forum™ 500

Forum™ 5000

Forum iPhone PC

Mode d'emploi



Bienvenue chez Proximus

Nous vous remercions d'avoir acheté un produit Proximus. Notre produit répond à des exigences élevées de qualité associées à un design soigné.

Forum iPhone PC

Le présent mode d'emploi vous accompagnera dans l'utilisation de votre Forum iPhone PC et apportera des réponses aux questions les plus importantes. Pour toute aide ou demande d'informations supplémentaires, veuillez vous adresser en premier lieu à votre administrateur système ou à votre revendeur.

Internet:

www.Proximus.be/pabx

Forum™ 5000 et Forum™ 500

Le présent mode d'emploi est prévu pour l'ensemble de la gamme de produits Forum™ 5000 et Forum™ 500.

- La gamme de produits Forum™ 500 inclut les systèmes de communication Forum™ 523/524, Forum™ 525/526 et Forum™ 550/560.
- La gamme de produits Forum™ 5000 inclut les systèmes de communication Forum™ 5500, Forum™ 5004, Forum™ 5008 et Forum™ 5012.

Lorsque le manuel fait référence au Forum™ 500, la description s'applique aux tous installations ; les caractéristiques propres à l'une des installations sont accompagnées d'une remarque spéciale.

Nous espérons que le Forum iPhone PC saura au mieux satisfaire vos attentes.

Table de matières

Généralités	3
Abréviations et terminologie	3
Conditions de système requises	5
Minimum	5
Recommandé	5
Caractéristiques	6
Installation	7
Fonctions	9
Configuration du Forum iPhone PC	11
Onglet Forum	11
Onglet Affichage	12
Onglet Audio	13
Onglet Volume de sortie	14
Onglet Volume d'entrée	14
Onglet Répondeur	15
Utilisation du Forum iPhone PC avec interface utilisateur	16
Démarrage du programme	16
Utilisation	17
Glisser - déposer	22
Réglages du volume	22
Fonctions audio	23
Fonctions audio avec le répondeur désactivé	24
Fonctions audio avec le répondeur activé	26

**Icône dans la barre des tâches et
 menu de l'applications27**

Support technique 29

Généralités

Le Forum IPhone PC est un appareil système que vous pouvez exploiter avec le Forum 500 / Forum 5000.

Cet appareil système propose une solution de communication basée sur un logiciel PC. Pour exploiter le Forum IPhone PC, il n'est pas nécessaire d'installer du matériel informatique supplémentaire, le système de communication suffit. La technologie du Forum IPhone PC se base sur le protocole VoIP (Voice over Internet Protocol).

Le Forum IPhone PC existe en deux versions : avec surface utilisateur active et sans surface utilisateur. Le Forum IPhone PC sans surface utilisateur peut par ex. être intégrée dans Microsoft Outlook (pour la numérotation de sortie).

Sur le système de communication Forum 500 / Forum 5000, les variantes PC sont à votre disposition pour les appareils système Forum Phone 525 et Forum Phone 535.

Ce mode d'emploi décrit les particularités du Forum IPhone PC qui différencient cet appareil système des téléphones système fonctionnant avec du matériel informatique.

Note : l'utilisation du Forum IPhone PC est expliquée en détail dans le mode d'emploi " Forum Phone 525, Forum Phone 535 ".

Pour l'exploitation sur le système de communication respectif, des licences spécifiques à chaque produit sont requises.

Abréviations et terminologie

Suppression de l'écho AEC (Acoustic Echo Cancellation) :

Filtre la fréquence qui sort sur le haut-parleur et revient vers le microphone. Il empêche que votre correspondant reçoive son propre écho.

Codecs :

Compriment et décompressent les données audio avant leur transport en temps réel via le protocole Internet, pour réduire la saturation du réseau.

Son direct (DirectSound) :

Interface de programmation développée par Microsoft pour commander la carte son. Permet de sortir en parallèle les données audio de plusieurs applications. **Correction dynamique du tampon Jitter :**

Corrige les retards qui ont pu se produire à cause des différentes saturations du réseau lors du transport de données audio en temps réel via le protocole Internet.

Serveur d'accès à distance RAS (Remote Access Server) :

Permet un raccordement réseau via un modem, ISDN ou DSL

RTP / RTCP (Real Time Protocol / Real Time Control Protocol) :

Protocole de transport des données audio en temps réel via le protocole Internet

Apparence (Skin) :

Interface utilisateur graphique interchangeable (en anglais "peau" ou "coquille")

TAPI (Telephony Application Programming Interface) :

Interface de programmation développée par Microsoft et Intel pour les applications de téléphonie dans un environnement Microsoft Windows

TSP (TAPI service provider) :

Module de pilote dépendant du matériel informatique mettant à disposition la fonctionnalité TAPI sur certain appareil (par ex. le Forum 500 / Forum 5000)

Détection d'activité vocale VAD (Voice Activity Detection) :

Détection de pauses vocales qui ne sont pas envoyées afin de réduire la saturation du réseau

Conditions de système requises

Minimum

- CPU : Pentium III 1 GHz ou processeur similaire
- Mémoire vive : 64 Mo
- Espace disque requis : 20 Mo
- VGA : 800 * 600, 8 Bit
- Son : carte son full duplex
- Microphone / haut-parleur
- Connexion réseau ou RAS
- Système d'exploitation Microsoft Windows 98 / ME / 2000 / XP ; WindowsServer 2003 ; Windows Vista

Recommandé

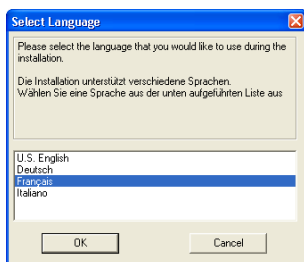
- CPU : Pentium III 1 GHz ou processeur similaire
- Mémoire vive : 128 Mo
- Espace disque requis : 50 MB
- VGA : 800 * 600, 16 Bit
- Son : carte son full duplex
- Micro-casque
- Connexion réseau 10 MBit
- Microsoft Windows XP

Caractéristiques

- Interface utilisateur de qualité photo avec technologie skin
- Appareil système complet qui avec toutes les caractéristiques est comparable le Forum iPhone 535
- Mise à jour logicielle automatique (du système de communication)
- Répondeur avec alerte e-mail
- Enregistrement des conversations
- Envoi d'e-mail audio
- Générateur de son pour les mélodies de la sonnerie, les tonalités de non accessible et DTMF comme sur les appareil système des téléphones système fonctionnant avec du matériel informatique
- Utilisation complète à partir du clavier de l'ordinateur.
- Numérotation alphanumérique via le clavier de l'ordinateur
- Compatible avec un poste de travail pour aveugles
- Sélection de numéros d'appel/de noms avec le " glisser - déposer "(drag and drop)
- Possibilité de configurer un numéro RAS automatique
- Écho local (dépend de la carte son)
- Assistant de configuration (configuration de la carte son inclus)
- Commande via les applications CTI d'autres opérateurs
- Codecs vocaux G.711, G.729A chacun avec la détection VAD (Voice Activity Detection) et la correction dynamique du tampon Jitter
- RTP/RTCP
- Suppression de l'écho, AEC (Acoustic Echo Cancellation)

Installation

Pour pouvoir installer le Forum iPhone PC vous devez disposer des droits d'administrateur sur votre ordinateur.



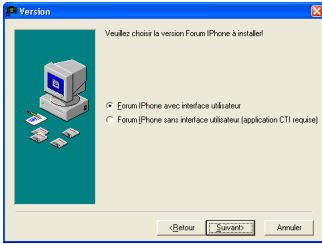
1. Exécutez le fichier “ iPhoneSetup.exe ”.
2. Sélectionnez la langues d'installation et cliquez sur OK.



3. Cliquez sur **Suivant**.



4. Sélectionnez le répertoire de votre disque dur dans lequel vous voulez installer le Forum iPhone PC et validez avec **Suivant**.



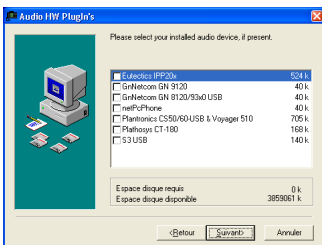
5. Sélectionnez la variante que vous souhaitez :

Forum iPhone PC avec interface utilisateur :

vous utilisez le Forum iPhone PC avec interface utilisateur avec la souris et/ou le clavier. Cette variante est compatible avec le skin et peut également être utilisée via une application CTI.

Forum iPhone PC sans interface utilisateur :

Le Forum iPhone PC sans interface utilisateur fonctionne exclusivement avec une application CTI, sans application CTI il n'est pas utilisable.



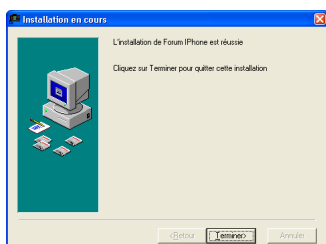
Activez l'un des plugins proposés si une composante équivalente est disponible sur votre ordinateur. Cliquez ensuite sur **Suivant**.



6. Sélectionnez maintenant le répertoire du menu de démarrage où vous voulez installer le Forum iPhone PC. Cliquez ensuite sur **Suivant**.



7. Pour commencer l'installation, cliquez sur **Suivant**.



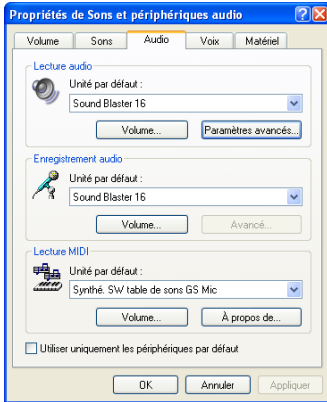
8. Lorsque l'installation est réussie, cliquez sur **Terminer**.

Fonctions

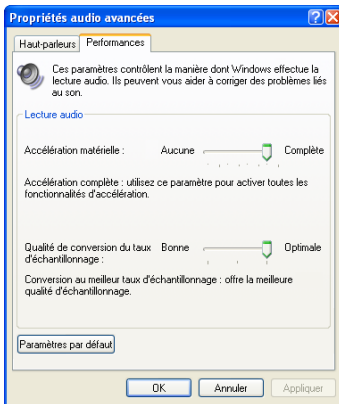
En installant le Forum iPhone PC, vous installez automatiquement une version DirectX actuelle, si elle n'est pas encore installée sur votre ordinateur.

Lors de l'installation standard de DirectX, la configuration par défaut du son direct installé réduit la saturation du processeur. Mais elle détériore la qualité du son. Les étapes suivantes permettent d'améliorer la qualité.

Note : pour améliorer la qualité du son direct, vous avez besoin des droits d'administrateur !



1. Sélectionnez sous **Panneau de configuration : Son et périphérique (...)** l'onglet **Audio** (sous Windows XP : **Sons et périphériques**).
2. Cliquez dans la section **Lecture audio** sur le bouton **Paramètres avancés**. Sélectionnez ensuite l'onglet **Performances**. Définissez l'**Accélération matérielle** sur **Complète** et la **Qualité de conversion** sur **Optimale**. Validez avec **OK**.

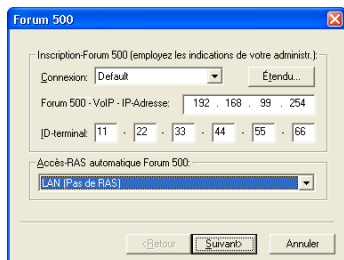


3. Cliquez dans la section **Enregistrement audio** sur le bouton **Avancé** (si existant). Définissez l'**Accélération matérielle** sur **Complète** et la **Qualité de conversion** sur **Optimale**. Validez avec **OK**.
4. Fermer la carte **Audio** avec **OK**.

Configuration du Forum iPhone PC

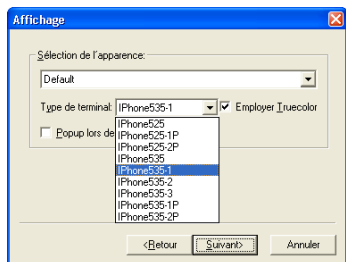
Lors du premier démarrage du Forum iPhone PC, l'assistant permettant la configuration du Forum iPhone PC s'ouvre automatiquement. Vous pouvez également ouvrir ces options ultérieurement, via l'entrée de menu **Options** (voir *Icône dans la barre des tâches et menu de l'application à partir de la page 27*).

Onglet Forum



Votre administrateur système vous donne les données nécessaires ici (adresse IP du système de communication et les ID des terminaux). Ne modifiez pas le paramètre **Réseau** si vous désirez établir une connexion avec le système de communication via un numéro RAS (travail à domicile, télétravail etc.).

Onglet Affichage

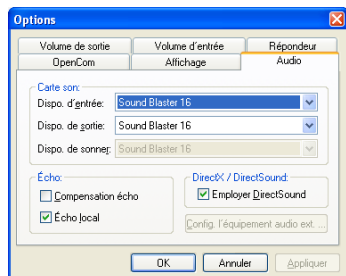


Cet onglet n'est pas proposé dans la version sans interface utilisateur du Forum iPhone PC. Sélectionnez la variante d'interface utilisateur sous **Sélection de l'apparence** et **Type de terminal**.

Pour optimiser la qualité d'affichage, activez l'option **Employer truecolor**. Vous pouvez activer cette fonction uniquement si la carte graphique autorise une profondeur de couleur de 16 Bit (65536 couleurs) ou plus.

Vous pouvez en outre déterminer que le Forum iPhone PC apparaisse automatiquement au premier plan de l'écran lors d'un appel. Activez à cet effet l'option **Popup lors de l'appel entrant**. Sous Windows 2000 et Windows XP, un onglet d'outil apparaît dans la barre de menu.

Onglet Audio



Sélectionnez la carte son d'entrée et de sortie de données audio. Cette sélection est nécessaire si vous avez installé plusieurs cartes son ou pilotes de cartes son. Les paramètres d'entrées et de sorties doivent indiquer le même appareil. En utilisant le son direct, les paramètres du système dans son et périphérique audio doivent également indiquer les mêmes appareils d'entrée et de sortie.

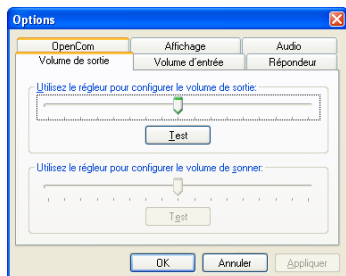
Vous pouvez déterminer en plus par quel appareil raccordé les tonalités d'appel doivent être émises, par ex. par un micro-casque raccordé ou un haut-parleur avec carte son.

L'option **Compensation de l'écho** sert à réduire l'écho audible par votre interlocuteur. Vous entendez de l'écho lorsque vous utilisez un microphone et un haut-parleur ou un micro-casque mal isolé. Si cette option est activée ; lors de conversations via l'écouteur, le son du microphone est réduit dès que votre interlocuteur parle et il est éteint lors de conversations en mode mains libres.

L'option **Écho local** est uniquement proposée lorsque votre carte son supporte la sortie directe des données microphone sur le haut-parleur. Dans ce cas, la voix sort de votre haut-parleur sans retard et avec un volume réduit, comme vous en avez l'habitude sur votre téléphone habituel. Cette option est conseillée uniquement lors de l'utilisation d'un casque.

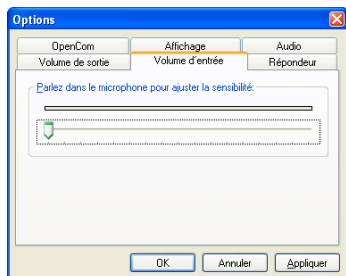
L'option **DirectSound** permet de sortir des signaux acoustiques en même temps sur plusieurs applications. De cette manière, vous pouvez également utiliser votre Forum iPhone PC si vous écoutez déjà des fichiers musicaux sur votre ordinateur. Lors de problèmes avec l'entrée et la sortie de données audio, désactivez cette option.

Onglet Volume de sortie



Cliquez sur **Test**, vous entendez la sonnerie. Placez le curseur sur une position permettant d'avoir un volume de sonnerie agréable mais suffisamment élevé pour être entendu.

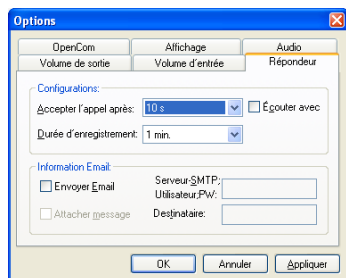
Onglet Volume d'entrée



Parlez dans le microphone avec votre volume de voix habituel. Faites attention à la distance entre votre bouche et le microphone. Attendez que le curseur trouve le volume adéquate.

Onglet Répondeur

Cet onglet n'est pas proposé sur la version du Forum iPhone PC sans interface utilisateur. Vous configurez ici le numéro interne du répondeur :



- Sélectionnez le délai après lequel le répondeur interne accepte l'appel. Avec le paramètre " 0 ", vous configurez l'acceptation d'appel immédiate.
- Sélectionnez la durée d'enregistrement maximale. Avec le paramètre " 0 ", vous configurez un fonctionnement sans possibilité d'enregistrement (annonce uniquement).
- Si vous activez la fonction **Écoute avec**, vous entendez le message sur le haut-parleur pendant l'appel. Vous pouvez ainsi décider si vous souhaitez prendre l'appel.
- Si vous activez la fonction **Envoyer E-Mail**, à chaque message reçu, vous recevez une alerte e-mail. Saisissez les données d'un serveur SMTP. Si une identification de l'utilisateur est requise pour le serveur SMTP, vous pouvez saisir le nom d'utilisateur et le mode de passe dans la même zone de saisie, séparés par un point virgule. Sous destinataire, saisissez l'adresse de destination du e-mail. Vous activez l'option **Attacher message** pour inclure le message enregistré dans l'e-mail à envoyer.

Une alerte e-mail vous fournit Les données suivantes : date et heure de l'appel, numéro d'appel ou nom de l'appelant (si disponible) ainsi que l'enregistrement du message en annexe (si l'option est activée).

Utilisation du Forum iPhone PC avec interface utilisateur

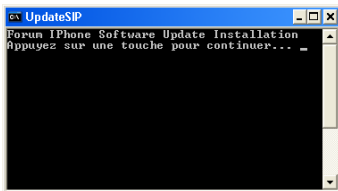
Si vous avez installé le Forum iPhone PC **avec** interface utilisateur, après le démarrage du programme une interface utilisateur du téléphone s'affiche.

Si vous avez sélectionné la variante d'interface utilisateur " Apparence - default ", l'interface utilisateur correspond à un Forum Phone 525 ou un Forum Phone 535. Plusieurs variantes avec extensions des touches complémentaires sont disponibles pour le Forum iPhone 525 et le Forum iPhone 535.

De plus, les touches suivantes sont disponibles :

- Touche pour réduire, agrandir ou fermer le Forum iPhone PC
- Touche pour utiliser la fonction d'enregistrement du Forum iPhone PC.
- Touche pour ouvrir le menu des options.

Démarrage du programme



Après le démarrage du Forum iPhone PC, l'écran affiche le statut de connexion sur votre système de communication. Pendant le login, le système vérifie si la version logicielle du Forum iPhone PC est compatible avec celle de votre système de communication. Si nécessaire, le logiciel du Forum iPhone PC est mis à jour. Dans ce cas, validez sur **Qui**.








Utilisation












Vous utilisez votre Forum iPhone PC soit avec la souris, soit avec le clavier de l'ordinateur de votre poste de travail. L'utilisation correspond à celle d'un Forum Phone 525 ou d'un Forum Phone 535.



















Lors de saisie via le clavier, tenez compte du mode de saisie du terminal. Il différencie le mode de saisie numérique du mode de saisie alphanumérique. Lorsque vous saisissez un numéro d'appel, vous êtes en mode de saisie numérique. En recherchant un nom dans l'annuaire, vous êtes en mode de saisie alphanumérique. Sur le terminal, par ex., vous devez appuyer trois fois sur la touche " 2 " pour saisir la lettre " C ". Lors de la saisie de la lettre " C " avec le clavier, le Forum iPhone PC bascule automatiquement sur la touche chiffre correspondante. Lors de la saisie de chiffre en mode numérique, il est recommandé d'utiliser le pavé numérique de l'ordinateur de votre poste de travail.




















Sur le clavier d'ordinateur de votre poste de travail, appuyez en même temps sur la touche Caps lock et sur une deuxième touche pour indiquer au Forum iPhone PC un appui prolongé sur une touche. La touche ABC du Forum iPhone PC dispose, par ex., des fonctions annuaire (appui court) et sélection de la langue (appui long). Exemple : la combinaison des touches Ctrl + A ouvre l'annuaire. Avec la combinaison Caps lock + Ctrl + A vous obtenez la sélection de langue.










Le tableau suivant récapitule la correspondance entre les touches du clavier de l'ordinateur de votre poste de travail et les touches du Forum iPhone PC:

Ctrl	Caps Lock	Touche(s) PC	(alpha-) numérique	Touche(s) (téléph.)	Remarque
		0-9	numérique	 - 	saisie de chiffre
		*	numérique		saisie de chiffre
		/	numérique		saisie de chiffre
✓	✓	0-9	alpha-numérique	 - 	saisie de chiffre
		abc...	alpha-numérique	 a -> b -> c ...	saisie de texte

Ctrl	Caps Lock	Touche(s) PC	(alpha-) numérique	Touche(s) (téléph.)	Remarque
	✓	abc...	alpha-numérique	 (long) A -> B -> C ...	saisie de texte / basculer entre mode minuscule et mode majuscule
		äöüùú...	alpha-numérique	 a -> b -> c -> 2 -> ä -> â -> à ...	saisie de texte
	✓	äöüùú...	alpha-numérique	 (long) A -> B -> C -> 2 -> Ä -> Â -> À ...	saisie de texte / basculer entre mode minuscule et mode majuscule
		!"\$?*#...	alpha-numérique	 ! -> " -> \$...	saisie de texte
		0-9	alpha-numérique	 a -> b -> c -> 2	saisie de texte
✓		Entrée		Écouteur	
		F1-F9		 (1-9)	appui bref
	✓	F1-F9		 (1-9)	appui prolongé
✓		F1-F9		 (1-9, extension des touches)	appui bref
✓	✓	F1-F9		 (1-9, extension des touches)	appui prolongé
		F11		 (1)	appui bref
	✓	F11		 (1)	appui prolongé

Ctrl	Caps Lock	Touche(s) PC	(alpha-) numérique	Touche(s) (téléph.)	Remarque
		F12		 (2)	appui bref
	✓	F12		 (2)	appui prolongé
✓		F12		 (3)	appui bref
✓	✓	F12		 (3)	appui prolongé
✓		F			appui bref
✓	✓	F			appui prolongé
		Backspace			appui bref
	✓	Backspace			appui prolongé
✓		C			appui bref
✓	✓	C			appui prolongé
		Page Up		 (UP)	appui bref
	✓	Page Up		 (UP)	appui prolongé
		Page Down		 (DOWN)	appui bref
	✓	Page Down		 (DOWN)	appui prolongé
		+	numérique	 (+)	appui bref
	✓	+	numérique	 (+)	appui prolongé
		-	numérique	 (-)	appui bref
	✓	-	numérique	 (-)	appui prolongé

Ctrl	Caps Lock	Touche(s) PC	(alpha-) numérique	Touche(s) (téléph.)	Remarque
		Cursor up		 (UP)	appui bref
	✓	Cursor up		 (UP)	appui prolongé
		Cursor down		 (DOWN)	appui bref
	✓	Cursor down		 (DOWN)	appui prolongé
		Cursor left		 (-)	appui bref
	✓	Cursor left		 (-)	appui prolongé
		Cursor right		 (+)	appui bref
	✓	Cursor right		 (+)	appui prolongé
		Entrée			appui bref
	✓	Entrée			appui prolongé
✓		O			appui bref
✓	✓	O			appui prolongé
		Esc			appui bref
	✓	Esc			appui prolongé
✓		W			appui bref
✓	✓	W			appui prolongé
✓		A			appui bref
✓	✓	A			appui prolongé
✓		I			appui bref

Ctrl	Caps Lock	Touche(s) PC	(alpha-) numérique	Touche(s) (téléph.)	Remarque
✓	✓	I			appui prolongé
✓		M			appui bref
✓	✓	M			appui prolongé
✓		L			appui bref
✓	✓	L			appui prolongé
✓		R			appui bref
✓	✓	R			appui prolongé
✓		X			appui bref
✓	✓	X			appui prolongé
	✓	Ins.			ajouter N° d'appel ou noms stockés dans le presse papier
✓		V			ajouter N° d'appel ou noms stockés dans le presse papier
✓		Q			répondeur activé/désactivé
✓		E			enregistrement/pause

Ctrl	Caps Lock	Touche(s) PC	(alpha-) numérique	Touche(s) (téléph.)	Remarque
✓		S			enregistrement Stop
✓		P			lecture/pause

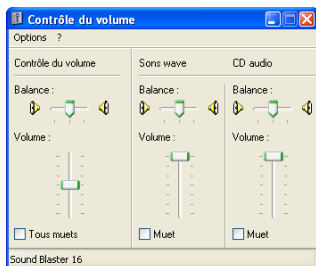
Glisser - déposer

Pour établir une connexion, vous pouvez reprendre les numéros d'appel d'autres applications. Si le glisser - déposer est possible, marquez le numéro d'appel avec votre souris. Cliquez avec le bouton gauche de la souris le numéro d'appel marqué et, en appuyant toujours sur le bouton gauche de la souris, glissez-le vers le Forum IPhone PC. Le système appelle le numéro d'appel que vous venez de déposer.

Note : la connexion est établie soit après avoir décroché soit après avoir enclenché le mode mains libres.

La fonction glisser - déposer est également possible avec les noms qui, après avoir glissé vers le Forum IPhone PC, sont également recherchés dans l'annuaire. L'entrée la plus proche s'affiche.

Réglages du volume



En mode communication, lors de l'écoute d'un enregistrement ou au cours d'autres actions utilisant la carte son, le Forum IPhone PC modifie le réglage du volume sur l'ordinateur de votre poste de travail. Ce réglage du volume est défini par défaut dans la boîte de dialogue **Options**. À la fin de l'action, le système récupère le réglage du volume configuré auparavant.

Note : si en cours de conversation vous modifiez le volume ou la sensibilité du microphone sur la carte son, cette configuration est sauvegardée et le Forum iPhone PC l'utilise au cours des prochaines communications.

Fonctions audio

En plus des fonctions de téléphonie, le Forum iPhone PC permet également d'enregistrer une conversation téléphonique en cours ou un e-mail audio. D'autre part, vous pouvez utiliser le Forum iPhone PC comme répondeur.



Vous utilisez ces fonctions via trois touches supplémentaires “ Record ”, “ Stop ” et “ Play ”.

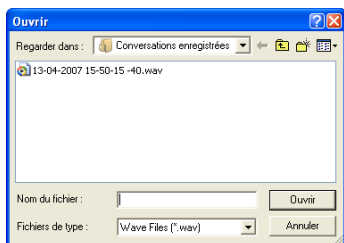


Les touches “ Record ” und “ Play ” changent de fonction, selon l'état d'exploitation et bascule en touche pause.

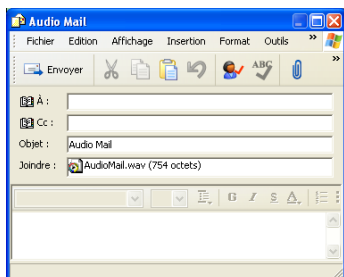
La fonction des touches dépend d'une activation préalable du répondeur. L'écoute des messages du répondeur et des conversations enregistrées est également possible avec un fichier audio via le glisser -déposer.

Fonctions audio avec le répondeur désactivé

Les trois touches “ Record ”, “ Stop ” et “ Play ” servent à l’enregistrement de conversations et à l’écoute de ces enregistrements. Vous pouvez également envoyer des e-mails audio. La fonction des touches dépend de l’état d’exploitation du Forum iPhone PC.



Si le Forum iPhone PC est au repos, cliquez sur la touche “ Play ” afin d’écouter une conversation déjà enregistrée. Sélectionnez un fichier audio dans la boîte de dialogue **Ouvrir**. En cours d’écoute, vous pouvez utiliser les touches “ Stop ” et “ Pause ”.



Au repos, vous pouvez enregistrer un e-mail audio avec le microphone en appuyant sur la touche “ Record ”. En cours d’enregistrement, vous pouvez utiliser les touches “ Stop ” et “ Pause ”. À la fin de l’enregistrement, le programme e-mail s’ouvre avec un e-mail contenant le fichier d’enregistrement en annexe.

Si le Forum iPhone PC est en mode communication, cliquez sur la touche “ Play ” afin de sélectionner une conversation déjà enregistrée, vous l’entendez via le haut-parleur et la faites écouter à votre correspondant. En cours d’écoute, vous pouvez utiliser les touches “ Stop ” et “ Pause ”.

En mode communication, vous pouvez enregistrer la communication en cours en appuyant sur la touche “ Record ”. En cours d’enregistrement, vous pouvez utiliser les touches “ Stop ” et “ Pause ”. Le début de l’enregistrement est signalé auprès de votre correspondant par une tonalité particulière.

Attention ! Ces fonctions se terminent avec la fin de la communication.

Note : les enregistrement sont sauvegardés dans le répertoire **Mes documents/Conversations enregistrées** ou sous le répertoire du Forum iPhone PC dans le sous-répertoire **Conversations enregistrées**. Les noms de fichiers indiquent la date, l’heure ainsi que le numéro d’appel ou le nom du correspondant.

Fonctions audio avec le répondeur activé

Si le répondeur est activé, vous pouvez enregistrer le message d'accueil avec le microphone en appuyant sur la touche " Record ". En cours d'enregistrement, vous pouvez utiliser les touches " Stop " et " Pause ". Après l'enregistrement, vous entendez une fois le message d'accueil sur le haut-parleur afin de le vérifier.

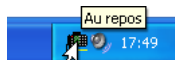
En cours de communication ou lorsqu'un appel arrive sur le répondeur, le mode d'enregistrement est momentanément activé. Dans ce cas, vous pouvez lancer l'enregistrement avec une des trois touches " Record ", " Stop " et " Play ".

L'icône dans la barre des tâches (cf. *l'icône dans la barre des tâches et menu de l'application* à partir de la page 27) indique la réception d'un nouveau message sur le répondeur. L'icône reste dans la barre des tâches tant que les nouveaux messages n'ont pas été sélectionnés pour l'écoute.

Vous ouvrez la boîte de sélection des messages reçus en appuyant sur la touche " Play ". Vous entendez le message sélectionné sur votre haut-parleur. En cours d'écoute, vous pouvez utiliser les touches " Stop " et " Pause ".

Note : les enregistrements sont sauvegardés dans le répertoire **Mes documents/Enregistrements de répondeur** ou sous le répertoire du Forum iPhone PC dans le sous-répertoire **Enregistrements de répondeur**. Les noms de fichiers indiquent la date, l'heure ainsi que le numéro d'appel ou le nom du correspondant.

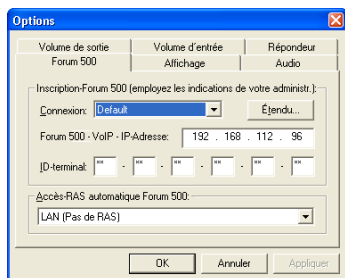
Icône dans la barre des tâches et menu de l'application



Après le démarrage du Forum iPhone PC, une nouvelle icône apparaît à droite dans la barre des tâches. Cette icône indique le statut actuel du terminal. Si vous placez le pointeur de la souris sur l'icône, le texte indiquant le statut apparaît.



Effectuez un double clic avec le bouton gauche de la souris pour réduire ou agrandir le Forum iPhone PC (uniquement sur la variante du Forum iPhone PC avec interface utilisateur). Avec le bouton droit de la souris vous ouvrez le menu de l'application.



Via le menu de l'application, vous accédez aux fonctions suivantes :

- Ouvrir la boîte de dialogue **Options**
- Activer et désactiver le répondeur (uniquement sur la variante du Forum iPhone PC avec interface utilisateur)
- Interroger la version logicielle
- Terminer le Forum iPhone PC

Support technique

Vous pouvez contacter notre service support technique :

Pour les modifications de configuration de votre système de communication Forum™ 500 ou Forum™ 5000

	Particuliers et les petites PME	Grandes entreprises
en néerlandais :	0800 22 500	0800 22 200
en français :	0800 33 500	0800 33 200
en allemand :	0800 44 500	0800 44 200
en anglais :	0800 55 500	0800 55 200

Pour les réparations

	Particuliers et les petites PME	Grandes entreprises
en néerlandais :	0800 22 500	0800 14 888
en français :	0800 33 500	0800 14 888
en allemand :	0800 44 500	0800 14 888
en anglais :	0800 55 500	0800 14 888

Pour plus d'infos :

- Surfez sur www.proximus.be/pabx
- Rendez-vous dans un point de vente Proximus