

ENTERPRISE CALL & SURF PACKS

Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE ⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipement

Le Pack comprend l'accès à l'Internet fixe et la téléphonie vocale fixe. En outre, il faut faire un choix parmi un certain nombre de produits qui garantissent la business continuity de votre entreprise.

Accès à l'internet fixe

Un choix doit être fait parmi les produits Internet pack suivants :

	Internet Pro	Internet Pro +	FullFiber	FullFiber Extended
Accès à internet via ligne fixe	oui	oui	oui	oui
Volume illimité d'internet (sans Fair Use Policy)	oui	oui	oui	oui
IPv4-adres en IPv6-blok	dynamique(*)/dynamique	Fix/Fix	dynamique(*)/dynamique	Fix/Fix
Wifi standard	inclus	inclus	inclus	inclus
Router	Bbox modem (équipement)	One Access-router (équipement)	Bbox modem (équipement)	One Access-router (équipement)
DNS (.be-adresse)	inclus	inclus	inclus	inclus
IT assistant : 1 intervention téléphonique par mois	inclus	inclus	/	/
10 adresses e-mail	inclus	/	inclus	/
Mobile back up (back up de la connectivité via 4G réseau)	inclus	inclus		inclus
Appareil Mobile Wifi	inclus	/	inclus	/

(*) peut éventuellement être commuté sur une adresse IPv4 fixe

Téléphonie vocale fixe

Un choix peut être fait parmi les produits suivants :

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

- Ligne téléphonique
- Enterprise Voice Converged (Multi 2 à max 16 canaux) avec IP Telephony Guarantee Pro (5h) inclus

Options incluses dans le pack

Un choix doit être fait parmi les produits de business continuity suivants :

- Enterprise Office Switch : gérer 2 numéros sur 1 smartphone (numéro de mobile privé et numéro de ligne fixe ou mobile de l'entreprise)
- Voice Managed Services (continuité de la voix) : gestion des appels entrants

	Internet Pro	Internet Pro +	FullFiber	FullFiber Extended
Enterprise Office Switch (nombre maximum de numéros inclus)	1	2	1	2
	or			
Voice Managed Services (Voice Continuity) (nombre maximum de numéros inclus)	5	10	5	10

Autres options qui peuvent être prises avec le pack :

- Appels illimités nationaux/internationaux : activation sur un numéro individuel d'une ligne téléphonique, téléphonie sur IP, Bizz IP Telephony Mono/Duo, Enterprise Voice line.
- Appels illimités nationaux/internationaux Enterprise : activation sur tous les numéros faisant partie de la configuration Enterprise Voice, applicable aux numéros individuels et aux plages de numérotation DDI10. Le client doit avoir au moins une séquence de numérotation DDI10.
- Bizz ip box : Un IAD qui termine le service vocal de l'entreprise et auquel le central téléphonique ISDN-2 ou SIP peut être connecté.
- Plan de numérotation : peut également être pris avec la solution vocale Enterprise.

Débits du service internet

Accès à l'Internet fixe	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	(1)	(1)

(1) Votre vitesse d'internet fixe dépend de votre adresse, voir Speedtest connexion internet | Proximus et sélectionnez Internet Pro, Internet Pro , FullFiber ou FullFiber Extended.

www.proximus.be/internetsnelheid

Prix

Abonnement (en € par mois hors TVA)

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

	Internet Pro	Internet Pro +	FullFiber	FullFiber Extended
1 canal vocal	€ 64	€ 89	non disponible	non disponible
2 canaux vocaux	€ 82	€ 107	€ 112	€ 137
4 canaux vocaux	€ 102	€ 127	€ 132	€ 157
6 canaux vocaux	€ 122	€ 147	€ 152	€ 177
8 canaux vocaux	€ 142	€ 167	€ 172	€ 197
10 canaux vocaux	€ 162	€ 187	€ 192	€ 217
12 canaux vocaux	€ 182	€ 207	€ 212	€ 237
14 canaux vocaux	€ 202	€ 227	€ 232	€ 257
16 canaux vocaux	€ 222	€ 247	€ 252	€ 277

Si vous voulez activer ces options pour des numéros supplémentaires: (en € par mois hors TVA)

Voice Managed Services (Voice Continuity)	Prix sur demande
Unlimited calls national/international (par numéro, par mois)	€ 6
Unlimited calls national/international Enterprise (par série, par mois)	€ 21

https://www.proximus.be/fr/id_cl_entreprise_callsurf/entreprises-et-secteur-public/telephonie/internet-et-ligne-fixe-dans-un-pack.html

Bizz Ip box	€ 6,5
-------------	-------

Plan de numérotation	
Numéro individuel	€ 1,49
Série de 10 numéros	€ 7,44
Série de 100 numéros	€ 32,00
Série de 1000 numéros	€ 128,00

Les coûts supplémentaires uniques pour l'activation d'un nouveau produit suivent les coûts d'activation et d'installation existants liés au produit concerné (sous réserve de remises):

Prix en €, hors TVA	Internet Pro	Internet Pro+	FullFiber	FullFiber Extended
Prix supplémentaires pour une installation ponctuelle	€ 48,76	€ 250	€ 450	€ 450

Frais d'installation fixes supplémentaires	
Bizz ip box	€52.07

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Phone Line / Bizz IP Mono	€ 48.76
Enterprise Voice - 2 Canaux	€ 66.94
Enterprise Voice - 4 Canaux	€ 100.41
Enterprise Voice - 6 Canaux	€ 133.88
Enterprise Voice - 8 Canaux	€ 167.36
Enterprise Voice - 10 Canaux	€ 200.83
Enterprise Voice - 12 Canaux	€ 234.30
Enterprise Voice - 14 Canaux	€ 267.77
Enterprise Voice - 16 Canaux	€ 301.24

Durée, renouvellement et résiliation

- Durée déterminée de 24 mois. A l'issue de la période initiale le contrat est tacitement reconduit pour une durée indéterminée.
- Résiliation par écrit à tout moment moyennant notification écrite 1 mois à l'avance.
- Frais de service dus jusqu'à la désactivation du service. En cas de résiliation anticipée durant la durée initiale, l'indemnité de terminaison prévue contractuellement sera due.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Informations détaillées sur les solutions adaptées : www.proximus.be/handicap

Autres informations utiles

Prix et descriptif sous réserve d'erreur, de promotion éventuellement applicable et de modification ultérieure. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)