

## SMS LOA

Indem Sie mit JA auf die SMS antworten, die Sie soeben erhalten haben, erteilen Sie Proximus AG öffentlichen Rechts, Bd du Roi Albert II 27, B-1030 Brüssel die Vollmacht, alle nötigen Schritte einzuleiten, um Ihre Mobilnummer an Proximus zu übertragen und bestätigen Sie, dass Sie den Text auf dieser Seite gelesen und akzeptiert haben.

### Wie funktioniert es?

Nach Erhalt Ihrer SMS mit „JA“ als Antwort wird Ihnen die neue SIM Karte per Post zugeschickt. Die Übertragung Ihrer Mobilnummer beginnt 3 Arbeitstage nach Erhalt Ihrer SMS und wird spätestens 1 Arbeitstag danach effektiv, vorausgesetzt Ihr jetziger Betreiber stimmt Ihrer Anfrage auf Übertragung zu.

Sie können Ihre neue SIM Karte benutzen, wenn „Proximus“ auf dem Display Ihres GSM erscheint, nachdem Sie Ihren Pin Kode eingegeben haben.

### Was muss ich berücksichtigen?

- Anderenfalls erteilt Proximus AG öffentlichen Rechts die Vollmacht, den bestehenden Vertrag beim jetzigen Betreiber gegebenenfalls zu kündigen oder anzupassen. Der Unterzeichnete muss seine bestehenden vertraglichen Verpflichtungen gegenüber seinem jetzigen Betreiber einhalten. Ansonsten ist er verpflichtet, den jetzigen Betreiber zu entschädigen.
- Sie können dabei nachweisen, dass die Nummern Ihnen zugewiesen sind
- Gemäß dem Gesetz darf die Übertragung der Nummer höchstens 1 Werktag dauern. Manchmal müssen Sie auch mit der zusätzlichen Zeit rechnen, die nötig ist, um Ihren Fest- oder Mobilfunknetzanschluss in Betrieb zu nehmen. Vereinbaren Sie in diesem Fall ein spezifisches Datum für die Übertragung der Nummer mit Ihrem Betreiber. Dauert die Übertragung länger als einen Werktag oder wird das vereinbarte Datum nicht eingehalten, so haben Sie möglicherweise Anspruch auf Entschädigung. Hierfür müssen Sie sich an Ihren neuen Betreiber wenden. Weitere Informationen über Ihr Recht auf Entschädigung bei Verzögerung der Nummernübertragung finden Sie auf [www.bipt.be/np](http://www.bipt.be/np).
- Ihre personenbezogenen Daten werden von Proximus AG öffentlichen Rechts bearbeitet und können genutzt werden, um Sie über die Produkte und Dienste sowohl von Proximus wie von Dritten zu informieren. Möchten Sie keine Informationen über die Produkte und Dienste von Proximus oder von Dritten erhalten, so können Sie mit unserem Kundendienst unter der Gratisnummer 0800 44 800 Kontakt aufnehmen.