

# Maligne ma ligne!

---



# Services gratuits

## Ring Back

C'est occupé ?  
On vous prévient dès  
que la ligne se libère !

3

## 1919

Sachez qui a essayé  
de vous joindre

3

## Conversation à 3

Parlez à trois en même  
temps, c'est plus marrant

4

## PhoneMail™ Basic

Disposez d'un service  
répondeur

4

## PhoneMail™

Profitez de votre  
messagerie vocale  
personnalisée

5

# Services payants

## Affichage du numéro

Voyez qui appelle,  
avant de décrocher

6

## Déviation d'appel

Vous bougez ?  
Votre ligne vous suit !

6

## Signal 2<sup>e</sup> appel

Même en ligne,  
vous restez joignable

7

## Refus des appels anonymes

Dites adieu aux numéros  
masqués !

8

## Appel à destination fixe

Décrochez pour  
atteindre un numéro  
préprogrammé

8

## Pack Avantage Services Malins

Restez accessible  
en toutes circonstances

9

# Numéros utiles

## 1930

Un numéro pour tout  
gérer sur votre ligne

10

## 1307

Renseignements  
téléphoniques  
nationaux

10

## 1304

Renseignements  
téléphoniques  
internationaux

10

# Ring Back

---

C'est occupé ?

On vous prévient dès que la ligne se libère !

- Lorsque la ligne de votre correspondant est occupée, vous entendez un message vous invitant à activer le service.
- Appuyez alors sur les touches **R** et **5**.
- Attendez la tonalité et raccrochez.
- Nous vous rappelons dès que la ligne de votre correspondant est libre.

## Bon à savoir

- Nous ne tentons d'établir la communication avec votre correspondant que **pendant 45 minutes après l'activation**.
- Si votre téléphone n'a pas de touche **R**, consultez son mode d'emploi.
- Vous pouvez le désactiver ce service en tapant **# 37 #**.

# 1919

---

Sachez qui a essayé de vous joindre

- Appelez gratuitement le **1919** (ou formez le **\* 1919 #** si vous avez une Duo Line).
- Une annonce vous indique le numéro, la date et l'heure du dernier appel entrant auquel vous n'avez pas répondu. Si vous voulez rappeler ce numéro, appuyez sur la touche **1**.

## Bon à savoir

- Le service **1919** est disponible sur les lignes classiques et sur Duo Line, mais pas sur les lignes ISDN et Twin™ (pour lesquelles le service affichage du numéro est disponible automatiquement).
- Lors du rappel, vous ne payez que le coût de la communication établie au tarif en vigueur.

# Conversation à 3

---

Parlez à trois en même temps, c'est plus marrant

- Vous êtes en **conversation avec votre 1<sup>er</sup> correspondant**.
- Mettez-le en attente en appuyant sur la touche **R** et attendez la tonalité.
- **Appelez le 2<sup>e</sup> correspondant.**
- Appuyez sur la touche **R** et attendez la tonalité.
- Appuyez ensuite sur la touche **3**.

**Voilà! Vous pouvez parler à trois.**

## **Bon à savoir**

- Pour que la **conversation à 3** fonctionne, il faut que vous soyez à l'origine d'au moins un des deux appels.

# PhoneMail™ Basic

---

Disposez d'un service répondeur

- Si vous ne répondez pas après une dizaine de tonalités, votre correspondant peut vous laisser un message vocal (prix d'un appel téléphonique national). Nous tenterons alors de vous le transmettre durant 2 jours.
- Les messages écoutés sont automatiquement supprimés dès que vous raccrochez.

## **Bon à savoir**

- Avec **PhoneMail™ Basic**, vous ne pouvez accéder vous-même à vos messages. Vous devez en effet attendre que nous vous les transmettions automatiquement. Pour accéder vous-même à vos messages ou pour ajouter une touche personnelle à votre boîte vocale, activez **PhoneMail™**.
- Vous pouvez désactiver ou réactiver ce service via le numéro gratuit et unique **1930** (détails page 10).

# PhoneMail™

---

## Profitez de votre messagerie vocale personnalisée

- Vous pouvez **personnaliser le message d'accueil** qu'entend votre correspondant.
- Vous pouvez **consulter votre boîte vocale depuis n'importe quel téléphone**, en Belgique comme à l'étranger.
- Un **nouveau message vous est signalé** par message vocal lorsque vous décrochez le combiné.
- Vous pouvez **automatiquement rappeler votre correspondant** ou **transférer votre message** vers un tiers.

Pour accéder au menu de configuration, pour écouter vos messages ou pour atteindre directement le **PhoneMail™** de votre correspondant sans faire sonner son téléphone, composez l'un des numéros ci-dessous et suivez les instructions :

- à partir de votre téléphone fixe: **1969** ;
- à partir d'un autre téléphone fixe ou d'un GSM en Belgique: **078 15 19 69** ;
- à l'étranger: **+32 78 15 19 69**.

## Bon à savoir

- Vous avez oublié d'écouter vos messages via le **1969**? La fonction "Notification" de **PhoneMail™** vous appelle sur votre téléphone fixe pour vous les délivrer.
- La capacité totale de **PhoneMail™** est de 50 minutes ou 30 messages, avec une durée maximale de 5 minutes par message. Les messages sont conservés 30 jours après réception s'ils n'ont pas été consultés, et 15 jours après réception s'ils ont été écoutés et enregistrés.
- Vous ne payez que les consultations de votre messagerie (prix d'un appel national en Belgique depuis une ligne fixe).

# Affichage du numéro

---

Vous voyez qui appelle, avant de décrocher

- Si vous ne répondez pas votre téléphone garde en mémoire les numéros de vos correspondants.
- Vous pouvez ensuite facilement rappeler le ou les numéro(s) manqué(s).

## Bon à savoir

- Vous pouvez, si vous le souhaitez, ne pas laisser votre numéro s'afficher sur l'écran de votre correspondant. Avant chaque appel, activez gratuitement le refus d'affichage du numéro en formant le \* 31 \* le numéro que vous souhaitez appeler #.
- Vous pouvez également connaître le nom de la personne qui vous appelle. Pour ce faire, optez pour le **Pack Avantage Services Malins**.

# Déviation d'appel

---

Vous bougez ? Votre ligne vous suit !

Vous déviez vos appels vers votre GSM, votre **PhoneMail™** ou vers n'importe quel autre numéro. Vous devenez alors plus joignable que jamais.

## En pratique

### Déviation d'appel inconditionnelle

- Activation : \* 21 \* le numéro vers lequel vous déviez vos appels #
- Désactivation : # 21 #

### Déviation d'appel en cas de non-réponse (après 20 secondes)

- Activation : \* 61 \* le numéro vers lequel vous déviez vos appels #
- Désactivation : # 61 #

### Déviation d'appel en cas de ligne occupée

- Activation : \* 67 \* le numéro vers lequel vous déviez vos appels #
- Désactivation : # 67 #

### Depuis un autre téléphone fixe ou GSM en Belgique comme à l'étranger

- Composez le **+32(0)70 21 19 87** et suivez pas à pas les instructions.

## Bon à savoir

- Le service **1930** (détails page 10) vous permet d'activer ou de désactiver la déviation d'appel à distance. Après chaque activation ou désactivation, vous entendez une tonalité intermittente rapide de confirmation.
- Votre correspondant paie la communication jusqu'à votre téléphone habituel et vous payez la partie "déviée" de la communication.

# Signal 2<sup>e</sup> appel

---

## Même en ligne, vous restez joignable

Lorsque vous êtes en ligne, vous êtes prévenu, à l'aide d'un signal sonore, que quelqu'un d'autre essaie de vous joindre. Vous pouvez choisir de prendre ou non le deuxième appel, vous pouvez mettre le premier en attente, puis passer éventuellement de l'un à l'autre.

### En pratique

#### Mettre le 1<sup>er</sup> correspondant en attente et prendre le 2<sup>e</sup>

- En communication, appuyez sur la touche **R**.
- Attendez la tonalité, puis appuyez sur la touche **2**.

Vous pouvez ensuite alterner entre le 1<sup>er</sup> et le 2<sup>e</sup> correspondant en appuyant sur ces mêmes touches.

#### Terminer la conversation avec le 1<sup>er</sup> correspondant et prendre le 2<sup>e</sup>

- Appuyez sur la touche **R**.
- Attendez la tonalité, puis appuyez sur la touche **1**.
- Ou raccrochez, puis décrochez.

#### Pour refuser un 2<sup>e</sup> appel

- Appuyez sur la touche **R**.
- Attendez la tonalité, puis appuyez sur la touche **O**.
- Vous continuez à parler avec votre 1<sup>er</sup> correspondant.

### Bon à savoir

- Vous pouvez visualiser le numéro de téléphone ou le nom de votre 2<sup>e</sup> correspondant grâce à l'abonnement **affichage du numéro** (détails page 6) et **du nom** (détails page 9) si vous avez un téléphone adéquat.
- En activant le service **PhoneMail™**, votre 2<sup>e</sup> correspondant peut, si vous ignorez son appel, laisser un message sur votre répondeur.

Pour supprimer temporairement le signal 2<sup>e</sup> appel, vous pouvez le désactiver en appuyant sur **# 43 #**. Pour réactiver ensuite, appuyez sur **# 43 \***.

# Refus des appels anonymes

---

Dites adieu aux numéros masqués !

Avec le service refus d'appels anonymes, les personnes qui refusent l'affichage de leur propre numéro reçoivent alors un message indiquant que leur appel a été refusé. S'ils désirent vous joindre, ils doivent désactiver la fonction **refus d'affichage du numéro**.

## En pratique

- Activation : \* 933 #
- Désactivation : # 933 #

# Appel à destination fixe

---

Décrochez quelques secondes pour atteindre automatiquement un numéro

Ce service, vous permet de programmer le numéro de votre choix (sauf les numéros d'urgence à 3 chiffres). Par la suite, plus besoin de composer le numéro : il suffit que votre combiné soit décroché pendant 5 secondes pour que ce numéro se compose automatiquement.

## En pratique

- Activation : \* 53 \* le numéro que vous désirez appeler automatiquement #
- Désactivation : # 53 #

## Bon à savoir

- L'appel à destination fixe est très sécurisant pour les personnes âgées ou les enfants qui doivent rester seuls à la maison.
- Choisissez le numéro d'une personne sur qui vous pouvez compter en cas de problème, un proche ou une voisine par exemple.
- Vous pouvez, par exemple, encoder votre numéro de GSM pour la baby-sitter. Elle ne risquera plus de perdre votre numéro et pourra vous joindre facilement à tout moment.



# Pack Avantage Services Malins

---

## Restez accessible en toute circonstance

Si plusieurs Services Malins vous intéressent, il est bien plus simple et plus économique d'opter pour ce Pack.

Il vous fait bénéficier de 5 services à la fois :

- **L'affichage du numéro** (détails page 6)
- **La déviation d'appel** (détails page 6)
- **Le signal 2<sup>e</sup> appel** (détails page 7)
- **L'appel à destination fixe** (détails page 8)
- **L'affichage du nom** (détails ci-dessous)

**L'affichage du nom** vous permet de voir le nom et l'initiale du prénom de la personne qui vous appelle (si l'appelant est enregistré dans le bottin téléphonique). Si vous ne répondez pas à l'appel, votre téléphone garde en mémoire le nom de votre correspondant.

## En pratique

- Pour un prix avantageux, vous bénéficiez d'un large éventail de services.
- N'oubliez pas que votre ligne fixe offre également de nombreux services gratuits.

# 1930

---

## Un numéro pour tout gérer sur votre ligne

Il suffit d'appeler gratuitement le **1930** pour accéder à une multitude de fonctions :

- la désactivation ou la réactivation de **PhoneMail™Basic** ;
- la configuration de **PhoneMail™** ;
- la gestion de vos autres Services Malins ;
- le service **Bill Consult** (pour consulter l'état de votre facture en cours) ;
- le service réveil ;
- l'accès au service clientèle ;
- la liste des autres numéros utiles de Proximus.

### En pratique

- Appelez gratuitement le **1930** à partir de votre téléphone fixe.
- Suivez ensuite les instructions du menu vocal.

# 1307

---

## Renseignements téléphoniques nationaux

# 1304

---

## Renseignements téléphoniques internationaux

