

**Forum™ iPhone 3010**  
**Gebruiksaanwijzing**

1.	ALGEMEEN .....	4
1.1	Over deze gebruiksaanwijzing .....	4
1.2	De vaste functietoetsen .....	4
1.3	Tweekleurige leds .....	5
1.4	De tonen in de Forum™ 3000 .....	6
1.5	Inloggen op je persoonlijk iPhone pagina .....	6
1.6	Hotdesk.....	7
2.	GEBRUIKSKLAAR MAKEN .....	8
2.2	Automatische Telefoniste/Voice Response (alleen toestel 11).....	10
2.3	Toestelinstellingen .....	12
2.3.1	Volume besignaal.....	12
2.3.2	Volume hoorn .....	13
2.3.3	Volume speaker (luidspreker) .....	13
2.3.4	Contrast display .....	13
2.3.5	Taal wijzigen .....	13
2.3.6	Softwareversie .....	13
2.3.7	Omroepen ontvangen.....	14
2.3.8	NummerWeergave.....	14
2.3.9	Wijzigen pincode .....	14
3.	BESCHRIJVING FACILITEITEN .....	15
3.1	Volume aanpassen tijdens een gesprek .....	15
3.2	Kiezen uit het telefoonboek.....	15
3.3	Zoekfunctie in het telefoonboek .....	16
3.4	Gemiste oproepen .....	16
3.5	Gekozen nummer .....	17
3.6	Groepen .....	17
3.7	Wachtstand .....	17
3.8	Doorverbinden.....	19
3.9	Gesprekken parkeren.....	20
3.10	CallPickUp en CallPickOff .....	21
3.11	Conferentiegesprek.....	22
3.12	Intrusie .....	23
3.13	Terugbellen bij bezet (intern).....	24
3.14	2 <sup>e</sup> oproepen (ontvangen/blokkeren) .....	24
3.15	Dagstand/ Nachtstand.....	26
3.16	Mobiele verkeersklasse .....	27
3.17	Afleiden (direct/bezet/vertraagd/voicemail).....	27
3.18	VoiceMail (afleiden/uitluisteren).....	30
3.19	Omroepen .....	34
3.20	Niet Storen .....	35
3.21	Nummerherhalen .....	36
3.22	Deurtelefoon/deuropener .....	36
3.23	NummerWeergave .....	37
3.24	Op afstand uw afleiding wijzigen.....	37
3.25	Op afstand uw VoiceMail uitluisteren/wijzigen .....	38
4.	VERKORTE GEbruIKSAANWIJZING .....	40

5. WANDMONTAGE.....41

# 1. Algemeen

## 1.1 Over deze gebruiksaanwijzing

Bij de Forum™ IPhone 3010 wordt een “beknopte” handleiding meegeleverd. In de meeste gevallen is deze verkorte handleiding voldoende. In onderstaande gebruiksaanwijzing staan alle mogelijkheden uitgebreid beschreven. Alle handleidingen van de Forum™ 3000 kan je raadplegen op de Belgacom website [www.selfcare.belgacom.be](http://www.selfcare.belgacom.be)

De Forum™ IPhone 3010 is een digitaal systeemtoestel en is volledig ‘handenvrij’ uitgevoerd met luidspreker en microfoon. Verder hebt u de beschikking over 6 vaste functietoetsen.









De instructies in deze gebruiksaanwijzing worden gegeven in stappen, genummerd 1,2,3 enzovoort. Als u gevraagd wordt een actie uit te voeren, staat deze tekst cursief geschreven.

Mocht u na het lezen van deze gebruiksaanwijzing nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met gebruikersservice via telefoonnummer: 0800 22 400. Voor productinformatie over de Forum™ 3000 kunt u ook kijken op de internetsite van Belgacom. Het adres is: [www.belgacom.be/pabx](http://www.belgacom.be/pabx)

## 1.2 De vaste functietoetsen

De Forum™ IPhone 3010 beschikt over 6 vaste functietoetsen die niet kunnen worden aangepast. Met deze functietoetsen hebt u altijd snel en gemakkelijk toegang tot de meest gebruikte functies van de Forum™ 3000.

## Vaste functietoetsen

	L1 voor een gesprek op lijn 1
	L2 voor een gesprek op lijn 2.
	BERICHT voor voicemail en gemiste oproepen
	HERHAAL voor het herhalen van de laatste 10 oproepen
	OMLEIDEN om gesprekken om te leiden
	WACHT om gesprekken in de wacht te zetten en door te verbinden

<b>LIJN 1</b>	Hiermee kan een gesprek worden gevoerd op lijn 1.
<b>LIJN 2</b>	Hiermee kan een gesprek worden gevoerd op lijn 2.
<b>BERICHT</b>	Deze functietoets geeft toegang tot de voicemail box en de lijst met gemiste oproepen.
<b>HERHAAL</b>	Met de functietoets <b>herhaal</b> kunt u de 10 laatst gekozen nummers eenvoudig herhalen.
<b>OMLEIDEN</b>	Met behulp van de functietoets omleiden kunnen inkomende gesprekken op het toestel direct worden omgeleid naar een ander nummer.
<b>WACHT</b>	Met de functietoets <b>wacht</b> kunt u gesprekken in wacht in wacht plaatsen voordat u deze doorverbindt. Na het kiezen van het gewenste interne of externe (toestel-)nummer kunt u de hoorn neerleggen of het gesprek dat in wacht in wacht staat terugnemen.

### 1.3 Tweekleurige leds

Iedere functietoets heeft de beschikking over twee leds (indicatielampjes), een groene en een rode led. Groen wordt geassocieerd met het eigen toestel en rood met de andere gebruikers van het systeem.

## 1.4 De tonen in de Forum™ 3000

Tijdens het programmeren en gebruik van faciliteiten komen diverse tonen in uw toestel voor nl:

<b>Kiestoon</b>	Kiestoon hoort u als u de hoorn van uw toestel opneemt. Na het kiezen van een netlijn hoort u ook kiestoon.
<b>Bezettoon</b>	Bezettoon hoort u als u een nummer kiest dat in gesprek is.
<b>Vrijtoon</b>	Vrijtoon hoort u als u een toestelnummer/telefoonnummer kiest dat niet in gesprek is en waarvan de bel overgaat.
<b>Acceptatietoon</b>	Acceptatietoon hoort u als u een programmering goed ingevoerd heeft.
<b>Congestietoon</b>	Congestietoon hoort u als u een programmering uitvoert die <b>niet</b> geslaagd is.
<b>Alerttoon</b>	Alerttoon hoort u als een tweede oproep achter uw bestaande gesprek wacht of als een collega op uw gesprek inbreekt
<b>Speciale kiestoon (omleidingtoon)</b>	Als u uw toestel heeft afgeleid, hoort u als u de hoorn van uw toestel opneemt een onderbroken kiestoon.
<b>Terugbeltoon</b>	Als uw toestel wordt teruggebeld omdat u deze dienst geactiveerd heeft, hoort u een afwijkend belsegnaal.

## 1.5 Inloggen op je persoonlijk iPhone pagina

Je kan op een eenvoudige manier je iPhone instellingen, persoonlijk telefoonboek, afleidingen en voicemail bewerken door in te loggen op de Forum™ 3000 vanop je PC/Mac. Contacteer de Forum™ 3000 systeem manager en vraag een gebruikersnaam en wachtwoord.

Indien je PC/Mac is aangesloten op hetzelfde netwerk als de Forum™ 3000, vorm dan in de browser het intern adres van de Forum™ 3000:

<http://192.168.1.200>



Dit is het standaard IP adres van de Forum™ 3000. Om te kunnen verbinden moet je PC/Mac een IP adres hebben uit dezelfde reeks dan de Forum™ 3000 tzt 192.168.1.XXX doch verschillend van de Forum™ 3000. Indien dit niet zo is wijzig dan het IP adres van je PC/Mac of van de Forum™ 3000 zoals beschreven in de Forum™ 3000 handleiding

Indien je wenst te verbinden met de Forum™ 3000 vanop een andere locatie, vorm dan het WAN IP adres van het systeem gevolgd door het poort nummer. Voorbeeld:

<http://92.18.137.42:7000>

Vul je gebruikersnaam en wachtwoord in op de login pagina en je persoonlijk iPhone pagina wordt getoond

Uitloggen Toestel programmering (Tst 12) [Help](#)

Prive tel.boek	*800 tot *809	Volgende	Vorm:	<input type="text"/>	 
Niet Storen	Uitgeschakeld		Remote nummer:	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Doorsch. direct	Uitgeschakeld		Functietoetsen	Volgende	
Doorsch. vertraagd.	Uitgeschakeld	20 seconden	Taal wijzigen	Nederlands (BE)	
Doorsch. bezet	Uitgeschakeld		Volume belsein	65 %	
Extern nummer	<input type="text"/>		Volume hoorn	50 %	
Alarmoproep	00:00	Uitgeschakeld	Volume Headset	50 %	
Nummerweergave	Ingeschakeld		Volume speaker	50 %	
Pincode	1234		Contrast display	75 %	
Berichten	Geen		Toets-signalen	Ingeschakeld	
Email adres	<input type="text"/>		Omroepen ontvangen	Ingeschakeld	
Voicemail doorsturen	Uitgeschakeld		Softwareversie	Niet verbonden	

Opslaan Reset

Op deze pagina kan je je persoonlijk adresboek raadplegen en wijzigen, doorverbindingen aanpassen, een alarm oproep programmeren, je PIN code wijzigen, je voicemail en telefoontoestel instellen.

Indien je verbonden bent met de Forum™ 3000 vanop een andere locatie dan kan je de 'remote office' functie gebruiken. Dit laat je toe om oproepen te maken en te ontvangen via je Forum™ 3000 telefoonnummer op een andere locatie. Typ het telefoonnummer waar je momenteel bent in de 'Remote nummer' box. Dit kan een GSM of een vast nummer zijn. Typ in de box 'Vorm' het telefoonnummer dat je wenst te bellen. Het systeem zal je eerst terugbellen op je andere locatie om je daarna door te verbinden met het gewenste telefoonnummer.

Je kan ook de functietoetsen van je telefoon programmeren als verkort nummer of als functie-toets door op 'Functietoetsen' te drukken.

Je kan ook de taal wijzigen en het volume aanpassen van je telefoon op deze pagina.

## 1.6 Hotdesk

Een gebruiker van de Forum™ 3000 kan zich registreren op elke iPhone aangesloten op de Forum™ 3000. Zodra je de IP registratie naam en wachtwoord ingeeft op het telefoontoestel, zullen alle oproepen automatisch bellen op dit toestel. Vraag de Forum™ 3000 systeem manager voor uw IP registratie naam en PIN.

Indien je een toestel, dat geregistreerd staat op een andere gebruiker, wenst te registreren als 'Hotdesk' op je eigen gebruikers account: Druk en hou de 'Menu' toets ingedrukt gedurende 5 seconden, scroll naar beneden tot 'Registratie info'. Druk op 'Kies' en vul je IP registratie naam en PIN in. Dit kan je doen door het indrukken van de de telefoontoetsen om de letters te vormen. Druk 'Opslaan' en dan 'Terug'

Als het scherm uw extensie nummer weergeeft druk dan de 'Activeer' toets om Hotdesk te activeren.

## 2. Gebruiksklaar maken

In dit hoofdstuk worden alle belangrijke instellingen besproken en is uw toestel gereed voor dagelijks gebruik. Ook weet u na het doornemen van dit hoofdstuk hoe u uw toestel kunt aanpassen aan uw specifieke wensen.

Met behulp van de muistoetsen en het display van de Forum™ iPhone 3010 kunt u op snelle en eenvoudige wijze programmeringen wijzigen. Bij ieder programmeervoorbeeld worden de stappen, om in de gewenste programmering te komen, verkort weergegeven. Vervolgens wordt op de programmering ingegaan. In onderstaand voorbeeld wordt uitgelegd hoe u, in de rest van dit hoofdstuk, de voorbeelden moet gebruiken:



Aan de linker- en rechteronderzijde van het display verschijnt, afhankelijk van de situatie, een te kiezen optie. u ziet bijvoorbeeld in de ruststand van het toestel de teksten:

**Menu** (linksonder) en **Tel.boek** (rechtsonder). Onder de optie **menu** vindt u de mogelijke programmeringen van uw toestel. Onder de toetsen  $\updownarrow$  vindt u de mogelijke faciliteiten. Het aantal faciliteiten is afhankelijk van de situatie van uw toestel.

Als het nodig is om op de linkermuistoets te drukken om in het Menu te komen, wordt dit beschreven als: Druk op “**Menu**”.

Als het nodig is om op de rechtermuistoets te drukken om in het Tel.boek te komen, wordt dit beschreven als: Druk op “**Tel.boek**”. De uit te voeren opdrachten staan direct onder het display en *cursief* gedrukt. Kijk voordat u een handeling uitvoert steeds eerst op het display!

Ruststand display:

09:30	Ma	01/07/08
Toestel	11	
Menu	$\updownarrow$	Tel.boek

De instellingen (programmeringen) die u onder de optie **Menu** vindt zijn:

1. Prive tel boek,
2. Afleiden
3. Voicemail (**alléén indien aanwezig**)
4. Automatische Telefoniste
5. Toestel instellingen
6. Dag-/Nachtstand (**alléén indien toegewezen**)
7. Oproep informatie (Gemiste oproepen enz.)
8. Alarm Call
9. Niet storen

### **Uw privé telefoonboek programmeren**

In uw privé telefoonboek, ook wel individuele verkorte kiesnummers genoemd, kunt u veel gebruikte telefoonnummers vastleggen. U kunt ook interne nummers en veelgebruikte codes vastleggen zoals *afleiden naar een extern nummer*. Als u een intern nummer of code wilt vastleggen, let dan op de **geavanceerde** opties tijdens het programmeren!

**Tip!** Uw systeembeheerder kan uw privé-telefoonboek, indien gewenst, snel via de pc programmeren.



### Nieuw snelkiesnummer programmeren

Om in de onderstaande programmering te komen handelt u als volgt:

1. Druk op **"Menu"**
2. Blader met "↑↓" naar **Privé tel.boek** en druk op **"Kies"**
3. Blader met "↑↓" naar **"Nieuwe invoer"** en druk op **"Kies"**.

```
► 8 0 0 : L e e g
   8 0 1 : L e e g
   8 0 2 : L e e g
K i e s      ↑ ↓      T e r u g
```

4. Blader met "↑↓" naar een snelkiescode en druk op **"Kies"**.

```
V o e r   n u m m e r   i n
█
T e r u g
```

5. Toets vervolgens het telefoonnummer in zonder extra voorloopnul.

```
V o e r   n u m m e r   i n
0 6 2 0 4 1 2 3 4 5
V o l g e n d e   ↑ ↓      W i s s e n
```

6. Druk na het invullen van het nummer op **'Volgende'**.

```
V o e r   n a a m   i n
█
V o l g e n d e   ↑ ↓      W i s s e n
```

7. Druk na het invullen van de naam op **'Volgende'**.

```
W i l t   u   d e
g e a v a n c e e r d e
o p t i e s   w i j z i g e n   ?
N e e      J a
```

8. Geef in het bovenstaande menu aan of de geavanceerde opties nog moeten worden aangepast. Als u kiest voor de optie **'Nee'** dan is het snelkiesnummer toegevoegd.
9. Als u kiest voor de optie **'Ja'**, dan verschijnt onderstaand menu met de overige opties.

```
► L i j n :      V r i j e   l i j n
   N u m m e r w e e r g a v e :   N e e
   F u n c t i e t o e t s :      G e e n
K i e s      ↑ ↓      T e r u g
```

#### Optie: Lijn

Als u een **intern nummer of code** als telefoonnummer heeft geprogrammeerd, geef dan bij de optie **"Lijn"** de volgende keuze op: **"Geen lijn"**

#### Optie: NummerWeergave

Met deze optie kunt u bepalen of uw telefoonnummer meegestuurd mag worden of niet. *Standaard staat deze optie op "Nee"*

#### Optie: Functietoets

Met deze optie kunt u bepalen of u dit snelkiesnummer onder één van de programmeerbare functietoetsen wilt hebben. *Standaard is geen functietoets toegewezen "Geen"*.

### Snelkiesnummer wijzigen

Met behulp van de optie 'wijzig invoer' kunnen bestaande snelkiesnummer uit het persoonlijk telefoonboek worden aangepast.

Om in de onderstaande programmering te komen handelt u als volgt:

1. Druk op "**Menu**"
2. Blader met "**↑↓**" naar "**Privé tel.boek**" en druk op "**Kies**"
3. Blader met "**↑↓**" naar "**Wijzig invoer**" en druk op "**Kies**"

```
► 8 0 0 : J a n S m i t
   8 0 1 : J a n A l l e m a n
   8 0 2 : P i e t e r s e n
K i e s           ↑ ↓           T e r u g
```

4. Blader met "**↑↓**" naar een snelkiescode en druk op "**Kies**".

```
► N a a m :           J a n S m i t
  N u m m e r :       0 6 2 0 4 2 3 4 5 6
  L i j n :           V r i j e l i j n
K i e s           ↑ ↓           T e r u g
```

Vervolgens kunt u voor het wijzigen van de snelkiesnummers dezelfde procedure volgen als bij het programmeren van nieuwe snelkiesnummers.

### Snelkiesnummer wissen

Om in de onderstaande programmering te komen handelt u als volgt:

1. Druk op "**Menu**"
2. Blader met "**↑↓**" naar "**Prive tel.boek**" en druk op "**Kies**"
3. Blader met "**↑↓**" naar "**Wissen invoer**" en druk op "**Kies**"

```
► 8 0 0 : J a n S m i t
   8 0 1 : J a n A l l e m a n
   8 0 2 : P i e t e r s e n
K i e s           ↑ ↓           T e r u g
```

4. Blader met "**↑↓**" naar een snelkiescode en druk op "**Wissen**".

```
W i s s e n   i n v o e r ?
P i e t e r s e n
0 7 0 1 2 3 4 5 6 7
N e e                                           J a
```

5. Vervolgens wordt gevraagd of u er zeker van bent dat u het snelkiesnummer wilt verwijderen en kunt u kiezen voor **Ja of Nee**

## 2.2 Automatische Telefoniste/Voice Response (alleen toestel 11)

Met de automatische telefoniste (optionele voicemail licentie) kunnen inkomende gesprekken automatisch worden beantwoord. Bellers horen een boodschap die u zelf kunt inspreken. U kunt voor de automatische telefoniste 3 berichten opnemen:

1. Bericht voor beantwoorden in de **dagstand**, bijvoorbeeld:  
"Alle medewerkers zijn in gesprek, U wordt zo spoedig mogelijk geholpen."
2. Bericht voor beantwoorden in de **nachtstand**, bijvoorbeeld:  
"Het bedrijf is momenteel gesloten, we zijn geopend van maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 17:00."
3. Bericht voor tijdens de **wachtstand**, dit bericht horen oproepers die in wacht staan en wordt om de 30 seconden (instelbaar) herhaald bijvoorbeeld:  
"Onze medewerkers zijn nog steeds in gesprek. Blijft u aan de lijn? U wordt zo spoedig mogelijk geholpen".

Met Voice Response (optionele voicemail licentie) kunt u gesprekken automatisch beantwoorden en de oproeper de keuze geven om een cijfer in te toetsen (max. 10). De hiervoor noodzakelijke teksten kunt u zelf eenvoudig inspreken. U maakt hiervoor gebruik van de berichten die in het menu van de automatische telefoniste kunnen worden ingesproken. U

kunt Voice Response bijvoorbeeld inzetten om oproepers de keuze te geven direct bij een betreffende groep toestellen of een bepaald toestel terecht te komen

De systeembeheerder kan een aantal instellingen programmeren zoals de tijd voordat de automatische telefoniste het gesprek beantwoordt, de tijd wanneer het wachtstandbericht wordt herhaald en voor welke lijnen de automatische telefoniste de oproep moet beantwoorden. Met onderstaande programmering kunt u de berichten opnemen en wijzigen. Voor een uitgebreide beschrijving kunt u kijken in de gebruiksaanwijzing Forum™ 30000. Om in de programmering te komen handelt u als volgt:

1. Druk op **“Menu”**
2. Blader met **“↑↓”** naar **“Autom. Telefoniste”** en druk op **“Kies”**

<b>A u t o m . T e l e f o n i s t e</b>
▶ <b>D a g - b e g r o e t i n g</b>
<b>H e r h a a l b e r i c h t</b>
<b>K i e s</b> ↑ ↓ <b>T e r u g</b>

3. Blader met **“↑↓”** naar de gewenste begroeting en druk op **“Kies”**.

U ziet nu onderstaand display:

▶ <b>O p n e m e n</b>
<b>K i e s</b> ↑ ↓ <b>T e r u g</b>

4. Druk op **“Kies”**

<b>D a g - b e g r o e t i n g</b>
<b>0 0 : 0 0 : 0 0</b>
<b>O p n e m e n</b> <b>T e r u g</b>

5. Druk op **“Opnemen”**

Nu wordt uw begroeting opgenomen. U ziet de timer lopen en kunt uw begroeting inspreken. Als u klaar bent met opnemen druk dan op **“Stop”** Als u de opname wilt onderbreken, druk dan op **“Terug”**

<b>D a g - b e g r o e t i n g</b>
<b>0 0 : 0 0 : 2 3</b>
<b>S t o p</b> <b>T e r u g</b>

6. U heeft op **“stop”** gedrukt en ziet nu onderstaand display:

<b>D a g - b e g r o e t i n g</b>
<b>0 0 : 0 0 : 2 3</b>
<b>A f s p e l e n</b> <b>T e r u g</b>

7. Druk op **“Afspelen”**.

De timer loopt terug en u hoort de opgenomen begroeting. Als de begroeting naar wens is opgenomen drukt u op **“Opslaan”**. Als de begroeting niet naar wens is opgenomen drukt u op **“Afwijzen”**, u komt terug in het keuzemenu om de begroeting opnieuw op te nemen.

<b>B e g r o e t i n g</b>
<b>0 0 : 0 0 : 1 9</b>
<b>O p s l a a n</b> ↑ ↓ <b>A f w i j z e n</b>

8. Druk op **“Opslaan”**

**Let op!** Let u er op dat u de begroeting heeft opgeslagen! De optie **“Opslaan”** krijgt u alleen als u drukt op **“Afspelen”**!

## 2.3 Toestelinstellingen

U kunt in uw Forum™ iPhone 3010 diverse instellingen wijzigen/bekijken:

- Volume belsignaal
- Volume hoorn
- Volume speaker
- Volume headset
- Contrast display
- Taal wijzigen
- Functietoetsen
- Toets-signalen
- Softwareversie
- Omroepen ontvangen
- NummerWeergave
- Wijzigen pincode

Het wijzigen van uw toestelinstellingen:

Startdisplay:

10:00	Ma	01.07.08
Toestel	15	
Menu	↑↓	Tel.boek

Druk op 'menu'.

Private tel.boek		
Afleidn		
▶ Toestel inst.		
Kies	↑↓	Terug

Blader met "↑↓" naar 'Toestel inst.' en druk op "Kies"

U bent in het keuzemenu "toestelinstellingen"

▶ Volume sign.		
Volume hoorn		
Volume speaker		
Kies	↑↓	Terug

Blader met "↑↓" naar 'Volume sign.' en druk op "Kies"

### 2.3.1 Volume belsignaal

U bent nu in het menu van de toestelinstellingen en gaat het volume van het belsignaal instellen. De instelling wordt grafisch weergegeven zoals in het onderstaande display:

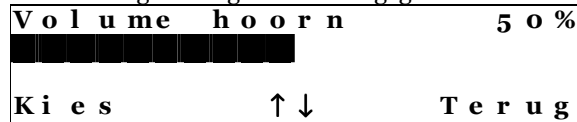
Volume sign.	20%	
■■■■■		
Kies	↑↓	Terug

Blader met "↑↓" om het volume aan te passen en  
Druk op 'Kies' om de nieuwe instelling op te slaan of  
Druk op 'Terug' om de oude instelling te bewaren.

**TIP!** U kunt het volume testen door de nieuw ingestelde waarde één seconde te laten staan.

### 2.3.2 Volume hoorn

U bent nu in het menu van de toestelinstellingen en gaat het volume van de hoorn instellen. De instelling wordt grafisch weergegeven zoals in het onderstaande display:

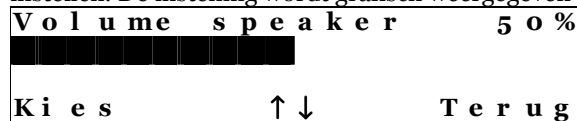


Blader met “↑↓” om het volume aan te passen en  
Druk op ‘Kies’ om de nieuwe instelling op te slaan of  
Druk op ‘Terug’ om de oude instelling te bewaren

**TIP!** U kunt het volume testen door de nieuw ingestelde waarde één seconde te laten staan.

### 2.3.3 Volume speaker (luidspreker)

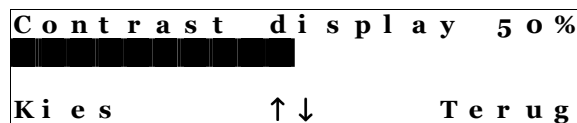
U bent nu in het menu van de toestelinstellingen en gaat het volume van de luidspreker instellen. De instelling wordt grafisch weergegeven zoals in het onderstaande display:



Blader met “↑↓” om het volume aan te passen en  
Druk op ‘Kies’ om de nieuwe instelling op te slaan of  
Druk op ‘Terug’ om de oude instelling te bewaren.

### 2.3.4 Contrast display

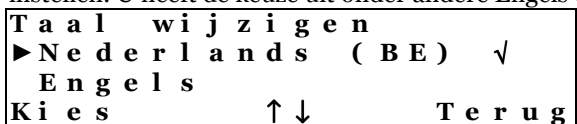
U bent nu in het menu van de toestelinstellingen en gaat het contrast van het display instellen. De instelling wordt grafisch weergegeven zoals in het onderstaande display:



Blader met “↑↓” om het contrast aan te passen en  
Druk op ‘Kies’ om de nieuwe instelling op te slaan of  
Druk op ‘Terug’ om de oude instelling te bewaren.

### 2.3.5 Taal wijzigen

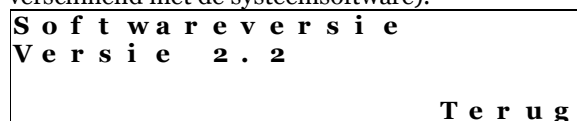
U bent nu in het menu van de toestelinstellingen en kunt de taal die in het display ziet instellen. U heeft de keuze uit onder andere Engels en Nederlands (Be).



Maak uw keuze en druk op ‘Kies’ om de nieuwe instelling op te slaan of  
Druk op ‘Terug’ om de oude instelling te bewaren.

### 2.3.6 Softwareversie

U kunt hier de softwareversie van de Forum™ iPhone 3010 bekijken (Deze software is verschillend met de systeemsoftware).



Druk op ‘Terug’ om naar het menu terug te keren.

### 2.3.7 Omroepen ontvangen

U bent nu in het menu van de toestelinstellingen en kunt aangeven of u omroepen via de luidspreker van uw toestel wilt ontvangen of niet.

Omroepen ontvangen		
► Ingeschakeld	√	
Uitgeschakeld		
Kies	↑↓	Terug

Blader met “↑↓” naar de gewenste keuze en druk op ‘**Kies**’ om de nieuwe instelling op te slaan of druk op ‘**Terug**’ om de oude instelling te bewaren.

### 2.3.8 NummerWeergave

U bent nu in het menu van NummerWeergave en kunt aangeven of u uw telefoonnummer wilt versturen aan anderen of niet.

Nummer Weergave		
► Ingeschakeld	√	
Uitgeschakeld		
Kies	↑↓	Terug

Blader met “↑↓” naar de gewenste keuze en druk op ‘**Kies**’ om de nieuwe instelling op te slaan of druk op ‘**Terug**’ om de oude instelling te bewaren.

### 2.3.9 Wijzigen pincode

U bent nu in het menu van de toestelinstellingen en kunt aangeven of u uw pincode, die u gebruikt voor het op afstand uitluisteren van uw voicemail, wilt wijzigen.

Nieuwe pincode:	
* * * *	
Opslaan.	Wissen

Toets een nieuwe 4-cijferige pincode in en druk op ‘**Opslaan**’ Om de oude instelling te bewaren verbreekt u de verbinding. Standaard is geen pincode aanwezig.

**Tip!** Als u uw pincode bent vergeten, kunt u deze door uw systeembeheerder laten resetten.

**Uw Forum™ iPhone 3010 is nu gereed om te gebruiken en u weet nu hoe u uw toestel kunt programmeren In het volgende hoofdstuk staan de faciliteiten van uw toestel beschreven.**

### 3. Beschrijving Faciliteiten

In dit hoofdstuk staan de faciliteiten (mogelijkheden) beschreven die u kunt gebruiken met uw Forum™ iPhone 3010. Voor het gebruiken van de faciliteiten kunt u ook gebruik maken van dezelfde codes als de standaard toestellen. U vindt een tabel met de faciliteitencodes in Hfdst.4 van deze gebruiksaanwijzing.

#### 3.1 Volume aanpassen tijdens een gesprek

Het is mogelijk om tijdens een gesprek het volume aan te passen.

```
0 7 0 1 2 3 4 5 6 7
0 0 : 0 0 : 3 3
M e n u           ↑ ↓   B e e i n d i g
```

De verandering van het volume is afhankelijk of het gesprek via de hoorn, of handsfree (microfoon en luidspreker) wordt gevoerd. Als u het volume wilt aanpassen terwijl u via de hoorn spreekt, dan wordt het volume van de hoorn aangepast. Wordt het gesprek handsfree gevoerd, dan wordt het volume van de luidspreker aangepast.

#### Opmerking!

Als de luidspreker actief is en de hoorn is ook van de haak (omdat iemand bijvoorbeeld meeluistert), dan wordt het luidsprekervolume aangepast.

1. Druk tijdens een gesprek op “Menu”
2. Blader met ” ↑↓ ” naar “Volume”
3. Druk op “Kies”

```
V o l u m e   h o o r n           5 0 %
■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■
K i e s           ↑ ↓           T e r u g
```

Selecteer met ” ↑↓ ” het gewenste volume.

Als u op “Terug” drukt, wordt de vorige waarde ingesteld.

Als u op “Kies” drukt, wordt het gekozen volume vastgelegd.

#### 3.2 Kiezen uit het telefoonboek

Door één druk op de rechter muistoets (zie onderstaande afbeelding) onder het display kan het telefoonboek worden geopend.

```
1 0 : 0 0   M a           0 1 . 0 7 . 0 2
T o e s t e l   1 5
M e n u           ↑ ↓           T e l . b o e k
```

Druk op “Tel.boek”

U krijgt drie opties:

1. Privé tel.boek (Individuele Verkort kiezennummers)
2. Algemeen tel.boek (Algemene Verkort kiezennummers)
3. Toestellijst

```
► P r i v é   t e l . b o e k
  A l g e m e e n   t e l . b o e k
  T o e s t e l l i j s t
K i e s           ↑ ↓           T e r u g
```

Blader met “↑↓” naar de verschillende telefoonboeken.

**“Privé tel.boek”:** Met behulp van dit telefoonboek hebt u toegang tot eigen verkort kiezennummers. U heeft de mogelijkheid om maximaal 20 nummers te programmeren.

**"Algemeen tel.boek"**: Met behulp van dit telefoonboek hebt u toegang tot algemene snelkiesnummers die door de beheerder voor algemeen gebruik zijn aangemaakt. Het algemene telefoonboek heeft de mogelijkheid om maximaal 200 nummers op te slaan.

**"Toestellijst"**: In deze lijst staan alle interne toestellen van de Forum™ 3000.

Maak uw keuze en volg de aanwijzingen op het display.

### 3.3 Zoekfunctie in het telefoonboek

Door één klik op de linker muistoets in het onderstaande menu, kan de met '►' gemarkeerde contactpersoon worden geselecteerd. Door het invullen van de eerste letter(s) van de naam van de contactpersoon in het zoekveld, kan snel worden gezocht.

```
Z o e k : J a
► J a n   A l e m a n
   J a n   S m i t
K i e s           ↑ ↓           T e r u g
```

#### Mogelijkheid 1:

Kies het eerste karakter van de naam van de contactpersoon. Voor de contactpersoon **Jan Smit**, moet dus voor de 'J' een '5' op het toestel worden gekozen.

```
Z o e k : J a
► J a n   A l l e m a n
   J a n   S m i t
K i e s           ↑ ↓           T e r u g
```

U kunt er voor kiezen om meerdere letters van de naam in te toetsen. Voor Jan Smit kan bijvoorbeeld 'JAN' (5, 2 en twee maal 6) worden ingetoetst om de contactpersoon sneller te kunnen vinden.

#### Opmerking!

Het is ook mogelijk om de bovenstaande contactpersonen in te voeren als 'Alleman, Jan' en 'Smit, Jan'. Dit kan de snelheid bij het zoeken ten goede komen.

```
   J a a p   J a n s e n s
► J a n   A l l e m a n
   J a n   S m i t
K i e s           ↑ ↓           T e r u g
```

#### Mogelijkheid 2:

Blader met "↑↓" door de lijst en druk op "**Kies**" om in de bovenstaande afbeelding, Jan Alleman te bellen.

#### Opmerking!

Het is mogelijk dat een contactpersoon meerdere nummers heeft. Bijvoorbeeld een vast toestelnummer en een mobiel toestelnummer. Deze twee nummers moeten afzonderlijk worden aangemaakt (Jan Smit **Vast**, Jan Smit **Mobiel**).

### 3.4 Gemiste oproepen

Uw Forum™ iPhone 3010 toestel onthoudt voor u de laatste 10 inkomende oproepen die u niet heeft beantwoord.

Uw display geeft aan dat u één of meer inkomende oproepen heeft gemist.

```
0 9 : 3 0   M a           0 1 / 0 7 / 0 2
T o e s t e l   1 1
G e m i s t e   o p r o e p e n   = 0 1
M e n u           ↑ ↓           T e l . b o e k
```

Het lampje bij de toets "Bericht" knippert, het teken dat u één of meer oproepen heeft gemist.

Druk op de toets "**Bericht**"

```
G e m i s t e   o p r o e p e n
► 0 1 . 0 6 2 0 4 1 2 3 4 5
   0 2 . 0 7 0 1 2 3 4 5 6 7
K i e s           ↑ ↓           T e r u g
```

Blader met "↑↓" door de lijst en druk op "**Kies**".



*U heeft de volgende mogelijkheden*

► <b>B e l l e n</b>		
<b>T i j d s t i p</b>		
<b>O p s l a a n</b>		
<b>W i s s e n</b>		
<b>K i e s</b>	↑ ↓	<b>T e r u g</b>

Met “**Bellen**” wordt de oproeper direct bellen.

Met “**Tijdstip**” kunt u het tijdstip van de oproep aflezen.

Met “**Opslaan**” kunt u het telefoonnummer opslaan in uw privé telefoonboek.

Met “**Wissen**” kunt u het telefoonnummer wissen uit de lijst “Gemiste oproepen”

### 3.5 Gekozen nummer

U kunt afhankelijk van de programmeringen van de systeembeheerder, bij inkomende oproepen zien welke lijn binnenkomt. Dit kan handig zijn als u bijvoorbeeld een zakelijk telefoonnummer heeft en een Privé nummer. Bij een inkomende oproep wordt het telefoonnummer van de oproeper getoond (indien aanwezig) en u ziet voor welk MSN-nummer er wordt gebeld. In de programmeringen van de Forum™ 3000 heeft de systeembeheerder in de tabel met MSN-nummers de binnenkomende telefoonnummers geprogrammeerd. Desgewenst kunt u een naam van 8 karakters toekennen om het MSN-nummer eenvoudiger te herkennen.

Voorbeeld voor een binnenkomende oproep op MSN-03 (3<sup>e</sup> telefoonnummer in de tabel).

<b>0 6 2 0 4 1 2 3 4 5</b>		
<b>G e s p r e k v i a</b>	<b>MSN</b>	<b>0 3</b>
<b>Me n u</b>	↑ ↓	<b>A n t w o o r d</b>

Als u een naam (verkoop) heeft gegeven aan de derde lijn, dan ziet het display er als volgt uit.

<b>0 6 2 0 4 1 2 3 4 5</b>		
<b>G e s p r e k v i a</b>	<b>V e r k o o p</b>	
<b>Me n u</b>	↑ ↓	<b>A n t w o o r d</b>

### 3.6 Groepen

U kunt afhankelijk van de programmeringen van de systeembeheerder gebruik maken van groepen. Deze groepen bestaan uit meerdere individuele toestellen en kunnen zo een afdeling vormen zoals bijvoorbeeld verkoop of administratie. Groepen hebben vervolgens weer eigen eigenschappen en doorschakelmogelijkheden.

### 3.7 Wachtstand

#### **Een gesprek in wacht zetten**

Als u in gesprek bent, dan ziet het display eruit als de onderstaande afbeelding.

*Actief gesprek:*

<b>0 7 0 1 2 3 4 5 6 7</b>		
<b>0 0 : 0 0 : 3 3</b>		
<b>Me n u</b>	↑ ↓	<b>B e e i n d i g</b>

Blader met “↑↓” naar de optie ‘wacht’ of druk op de functietoets “wacht” of druk nogmaals op de “lijntoets”.

#### **Een gesprek uit wacht halen**

U kunt een gesprek op verschillende manieren uit wacht halen:

I n t e r n   k i e z e n										
0	7	0	1	2	3	4	5	6	7	W a c h t
M e n u								↑ ↓	U i t W a c h t	

Door het kiezen van de optie “**UitWacht**” vanuit het display.

Door het kiezen van de” **lijntoets**” (lijn die in wacht staat)

Door het kiezen van de functietoets ”**wacht**”

Door de verbinding te “**verbreken**”. Hierdoor komt het gesprek automatisch bij u terug.

### Meerdere gesprekken in wacht zetten

U krijgt na het in wacht plaatsen van het eerste gesprek, interne kiestoon. Na het opzetten van een tweede gesprek kan deze ook in wacht worden geplaatst.

0	7	0	1	2	3	4	5	6	7	
0	0	:	0	0	:	3	3			
0	7	0	7	6	5	4	3	2	1	W a c h t
M e n u								↑ ↓	B e e i n d i g	

U kunt een gesprek op verschillende manieren uit wacht halen:

1. Door het kiezen van de optie “**UitWacht**” vanuit het display.
2. Door het kiezen van de” **lijntoets**” (lijn die in wacht staat)
3. Door het kiezen van de functietoets ”**wacht**”
4. Door de verbinding te “**verbreken**”. Hierdoor komt het gesprek automatisch bij u terug.

Als u meer dan één gesprek in wacht heeft staan, dan geeft de derde regel van het display aan hoeveel gesprekken in wacht staan.

I n t e r n   k i e z e n										
2		i n		w a c h t						—
M e n u								↑ ↓	U i t W a c h t	

U kunt meerdere gesprekken opzetten. Als de limiet is bereikt, dan kan het volgende gesprek niet meer in wacht worden geplaatst. Met behulp van de ‘**wacht**’ toets (of corresponderende lijn- of toesteltoetsen) kan dan gewisseld worden tussen de afzonderlijke gesprekken.

### Meerdere gesprekken uit wacht oppakken

Als u meerdere gesprekken in wacht heeft staan dan gelden de volgende regels. Bij interne kiestoon wordt het gesprek dat het langst in wacht staat, als eerste opgepakt.

Als u na interne kiestoon de verbinding verbreekt, dan wordt u weer verbonden met het laatst gevoerde gesprek. Met andere woorden, zodra de hoorn op het toestel wordt gelegd, dan belt het toestel met het laatste gesprek dat in wacht is geplaatst.

Als u gebruik maakt van de opties in het display, dan verschijnt een lijst met alle gesprekken die in wacht staan. Uit deze lijst kan vervolgens worden gekozen welk gesprek moet worden opgepakt.

W a c h t l i j s t										
▶	0	7	0	1	2	3	4	5	6	7
	0	7	0	7	6	5	4	3	2	1
K i e s								↑ ↓	S t o p	

Het is ook mogelijk dat u gebruik maakt van de lijntoetsen van de in wacht staande gesprekken. Met andere woorden door te kiezen uit lijntoets één, twee etc., kan gekozen worden welk gesprek uit wacht moet worden gehaald.

**Opmerking!** Toestelgebruikers die bij een intern gesprek in wacht worden geplaatst, krijgen muziek in wachtstand (afhankelijk van de programmering) te horen. Als u een Forum™ iPhone 3010 heeft, en in wachtstand wordt geplaatst, verandert het display niet.

```

T s t   1 2
0 0 : 0 7 : 4 1

M e n u           ↑ ↓   B e e i n d i g

```

### 3.8 Doorverbinden

Er zijn twee manieren om gesprekken door te verbinden, met en zonder aankondiging. Ook kunt u een extern gesprek doorverbinden naar de voicemail van een toestelgebruiker die voicemail **niet** heeft ingeschakeld! U kunt de gesprekken doorverbinden door het gesprek eerst in wacht te plaatsen (met de **'wacht'**-toets) of door de hoorn neer te leggen.

#### *Doorverbinden met of zonder aankondiging*

U plaatst de eerste partij in wacht en belt vervolgens de tweede partij waarnaar moet worden doorverbonden. Het display ziet er dan als volgt uit:

Voorbeeld intern doorverbinden

```

0 7 0 1 2 3 4 5 6 7
0 0 : 0 0 : 3 3
T s t   1 2   W a c h t
M e n u           ↑ ↓   B e e i n d i g

```

*Leg de hoorn op het toestel*

**of**

*Blader met ↑↓ naar "Transfer" en druk op "Transfer" en beide partijen zijn met elkaar verbonden.*

Voorbeeld extern doorverbinden

```

0 6 2 0 4 5 6 7 8 9
▶ ▶   0 7 0 1 2 3 4 5 6 7

M e n u           ↑ ↓   N w e   o p r

```

Als bij extern doorverbinden één van beide personen de verbinding verbreekt, zullen beide lijnen van de Forum™ 3000 automatisch worden verbroken.

#### *Meerdere gesprekken in wacht*

Als u meerdere gesprekken in wacht heeft en één actief gesprek, en u bladert met de toetsen ↑↓, dan ziet u een overzicht van alle gesprekken die u in wacht heeft staan.

```

▶ 0 6 2 0 4 5 6 7 8 9
  0 1 8 0 7 6 5 4 3 2
  K a n t o o r   U t r e c h t
K i e s           ↑ ↓   T e r u g

```

U kunt uit deze lijst selecteren welk gesprek met het actieve gesprek doorverbonden moet worden. Na het succesvol doorverbinden verschijnt het onderstaande display.

```

0 1 8 0 7 6 5 4 3 2
▶ ▶   K a n t o o r   U t r e c h t

M e n u           ↑ ↓   N w e   o p r

```

#### *Doorverbinden niet mogelijk*

Er zijn een aantal mogelijke redenen waarom het doorverbinden van een gesprek mislukt. Mogelijke oorzaken bij het mislukken van doorverbinden zijn:

1. U probeert extern door te verbinden terwijl de beheerder deze faciliteit hebt uitgeschakeld.
2. U probeert door te verbinden naar een gebruiker die niet bestaat.

Als het doorverbinden mislukt, dan komt het gesprek altijd terug op uw eigen toestel.

### **Doorverbinden naar de voicemail van een toestel**

Als u een gesprek wilt doorverbinden naar een toestel dat geen antwoord geeft, kunt u dit gesprek ook doorverbinden naar de voicemail van het betreffende toestel.

Voorbeeld doorverbinden naar voicemail

U heeft een extern gesprek (0701234567) en probeert dit door te verbinden met toestel 12.

Toestel 12 geeft geen antwoord.

<b>T s l</b>	<b>1 2</b>
<b>W o r d t</b>	<b>g e b e l d</b>
<b>0 7 0 1 2 3 4 5 6 7</b>	<b>W a c h t</b>
<b>M e n u</b>	<b>↑ ↓ S t o p</b>

Kies tijdens het overgaan (bellen) van toestel 12 “# 99”.

Onderstaand display verschijnt en u krijgt de persoonlijke voicemailboodschap van toestel 12 te horen.

<b>V o i c e m a i l</b>	
<b>0 0 : 0 0 : 0 0</b>	
<b>0 7 0 1 2 3 4 5 6 7</b>	<b>W a c h t</b>
<b>M e n u</b>	<b>↑ ↓ V o l u m e</b>

U heeft nu 2 mogelijkheden:

1. U spreekt zelf een voicemailbericht voor toestel 12 in en gaat terug naar de externe partij
  - of
  2. U verbind **tijdens de aankondiging** het externe gesprek door zodat de externe oproeper zelf een bericht kan inspreken.
- >. De externe oproeper hoort de aankondiging opnieuw!

Als u het gesprek doorverbindt verschijnt onderstaand display:

<b>0 7 0 1 2 3 4 5 6 7</b>	
<b>- - &gt; - - &gt; V o i c e m a i l</b>	
<b>M e n u</b>	<b>↑ ↓ T e l . B o e k</b>

## **3.9 Gesprekken parkeren**

### **Parkeren via het display**

Op het moment dat u een gesprek heeft, kunt u kiezen voor de optie ‘parkeer’. Met deze optie plaatst u de lijn in een open wachtveld, zodat u vanaf ieder ander toestel de geparkeerde lijn weer kunt oppakken. Als u de lijn parkeert, geeft de Forum™ 3000 aan op welke lijn uw gesprek is geparkeerd. Dit lijnnummer hebt u nodig als u de lijn uit de parkeerstand wilt nemen en er meerdere lijnen geparkeerd zijn.

**Tip!** U kunt ook een code gebruiken ([zie de verkorte gebruiksaanwijzing hfdst. 4](#))

Blader tijdens het gesprek met “↑↓” naar “**parkeer**” en druk op “**Parkeer**”  
Na het succesvol parkeren van een gesprek, krijgt u acceptatietoon te horen.

<b>J a n S m i t</b>	
<b>G e p a r k e e r d o p L 0 1</b>	
<b>M e n u</b>	<b>↑ ↓ K i e s</b>

### **Parkeren via de functietoets**

Op uw toestel is één van de zestien (toets 16) programmeerbare functietoetsen, voorgeprogrammeerd met de faciliteit 'parkeren'. Druk tijdens het gesprek op de functietoets "**Parkeren**". Na het succesvol parkeren van een gesprek, krijgt u acceptatietoontoon te horen, en het bijbehorende lampje op de functietoets gaat aan.

### **Een geparkeerd gesprek oppakken via uw display.**

Blader met "**↑↓**" naar "**UitPark**" en druk op "**UitPark**".  
In uw display verschijnen één of meer geparkeerde lijnen (alle geparkeerde lijnen).  
Blader met "**↑↓**" naar de lijn die u wilt oppakken en druk op "**Kies**".

### **Een geparkeerd gesprek oppakken via de functietoets.**

Druk op de functietoets "**Parkeren**".  
In uw display verschijnen één of meer geparkeerde lijnen.  
Blader met "**↑↓**" naar de lijn die u wilt oppakken en druk op "**Kies**".  
Als er meerdere gesprekken geparkeerd staan dan gaat het lampje uit als het laatste gesprek uit de parkeerstand is opgepakt.

### **Een geparkeerd gesprek oppakken via de lijn- of toesteltoets.**

Druk op de gewenste "**lijntoets**" (het lampje knippert).

## **3.10 CallPickUp en CallPickOff**

### **Algemeen:**

Als een intern of extern gesprek binnenkomt op een willekeurig toestel, dan kunt u dit gesprek aannemen via CallPickUp. Om externe gesprekken via CallPickUp te kunnen oppakken moet u ook toegang hebben tot de buitenlijn. De bediening voor CallPickUp is hetzelfde als voor CallPickOff.

Als CallPickOff wordt geactiveerd op een toestel (antwoordapparaat), dan kunnen gebruikers (mits zij géén gesprek in de wacht hebben) het gesprek oppakken nadat dit gesprek al is aangenomen. U moet wel toegang hebben op de lijn waarop het gesprek is binnengekomen. De handeling voor CallPickUp is dezelfde afhandeling als voor CallPickOff.

**Tip!** U kunt ook een code gebruiken (zie de verkorte gebruiksaanwijzing hfdst. 4)

### **CallPickUp met de functietoets**

U hoort één of meer toestellen bellen en wilt deze externe oproep beantwoorden:

Druk op de functietoets "**PickUp**".

In het display verschijnt een lijst met alle eventueel bellende toestellen.

▶ T s t	1 1
T s t	1 2
<b>K i e s</b>	<b>↑ ↓</b>
	<b>T e r u g</b>

Blader met "**↑↓**" naar de oproep die u wilt oppakken en druk op "**Kies**".

### **CallPickUp met de lijntoetsen**

U hoort één of meer toestellen bellen en de lijntoets op uw toestel knippert. U hoeft u de CallPickUp-functie niet te gebruiken, maar kunt de oproep beantwoorden door op de knipperende lijntoets te drukken.

### **CallPickUp met code**

U hoort één of meer toestellen bellen en wilt deze oproep beantwoorden:

**Kies \* 7 1 0 (universele CallPickUp)**

U wilt een oproep op één toestel beantwoorden:

**Kies \* 7 1 + toestelnummer**

### 3.11 Conferentiegesprek

Conferentiegesprekken kunnen worden gehouden met maximaal 3 partijen. U kunt dus kiezen voor 1 of 2 interne toestellen en uzelf, of 1 of 2 externe partijen en uzelf. Iedere combinatie is mogelijk met als maximum 3 partijen inclusief uzelf.

Er zijn een aantal methoden om een conferentie op te zetten nl;

- Via het display
- Met een functietoets

**Tip!** U kunt ook een code gebruiken ([zie de verkorte gebruiksaanwijzing hfdst. 4](#))

#### Conferentie via uw display

U kunt een functietoets programmeren met de faciliteit conferentie. Zie voor het programmeren van een functietoets [Hfdst.2.3.7](#). Met deze functietoets hoeft het tweede gesprek niet in de wacht te worden geplaatst. Na het opzetten van dit tweede gesprek kan direct de conferentietoets worden gebruikt.

#### Uitgangssituatie:

U heeft één externe lijn in wacht staan en één actief gesprek.

```
0 7 0 1 2 3 4 5 6 7
0 0 : 0 0 : 3 3
0 6 2 0 4 5 6 7 8 9   W a c h t
M e n u                ↑ ↓   B e e i n d i g
```

1. Blader met "↑↓" naar "confer."

```
0 7 0 1 2 3 4 5 6 7
0 0 : 0 0 : 3 3
0 6 2 0 4 5 6 7 8 9   W a c h t
M e n u                ↑ ↓   C o n f e r .
```

2. Druk op de toets "conferentie".

U heeft nu een conferentiegesprek met 2 personen.

```
0 7 0 1 2 3 4 5 6 7   C o n f e r .
0 6 2 0 4 5 6 7 8 9   C o n f e r .
M e n u                ↑ ↓   U i t   c o n f
```

Als u meer dan één gesprek in wacht heeft staan en één actief gesprek, en vervolgens op conferentie drukt, dan verschijnt een lijst met alle gesprekken die in wacht staan. Met behulp van de toetsen "↑↓" kunt u de partijen voor de conferentie selecteren.

```
▶ 0 7 0 1 2 3 4 5 6 7
   0 6 2 0 4 5 6 7 8 9
   0 6 1 2 3 4 5 6 7 8
K i e s                ↑ ↓           T e r u g
```

Als de eerste partij in bovenstaand voorbeeld wordt gekozen, verschijnt het volgende display:

```
0 7 0 1 2 3 4 5 6 7   C o n f e r .
0 6 2 0 4 5 6 7 8 9   C o n f e r .
0 6 1 2 3 4 5 6 7 8   W a c h t
M e n u                ↑ ↓   B e e i n d i g
```

**Opmerking!** Met de optie beëindigen worden beide partijen verbroken.

### Conferentie via een functietoets

#### Uitgangssituatie:

U heeft één externe lijn in wacht staan en één actief gesprek.

```
0 7 0 1 2 3 4 5 6 7
0 0 : 0 0 : 3 3
0 6 2 0 4 5 6 7 8   W a c h t
M e n u           ↑ ↓   B e e i n d i g
```

Druk op de functietoets “**Conferentie**”. Het lampje van de functietoets is aan.

```
0 7 0 1 2 3 4 5 6 7   C o n f e r .
0 6 2 0 4 5 6 7 8 9   C o n f e r .
M e n u           ↑ ↓   U i t   c o n f
```

Door nogmaals drukken van de functietoets “**Conferentie**” of door het kiezen van ‘**Uit conf**’ kan de conferentie worden beëindigd en gaat u terug naar de uitgangssituatie.

### Een conferentie beëindigen.

U kunt, als u een conferentie heeft opgezet, kunt u deze op vier manieren beëindigen:

1. Door de hoorn neer te leggen. Hierdoor wordt de 2<sup>e</sup> partij verbroken en krijgt u een oproep van de eerste partij. Als u de hoorn opneemt wordt u met de eerste partij verbonden.
2. Door het kiezen van de optie “**Uit confer**” in het display. Hierdoor wordt de eerste partij in wacht geplaatst en wordt u verbonden met de tweede partij.
3. Door met “↑↓” te bladeren naar “**beëindig**”. Hierdoor worden beide partijen verbroken.
4. Door het kiezen van de functietoets “**conferentie**” indien deze op het toestel is geprogrammeerd. Hiermee wordt het eerste gesprek in wacht geplaatst.

#### Opmerking!

Als één van de partijen van de conferentie de verbinding verbreekt, dan ontstaat een normaal gesprek van de gebruiker met de overgebleven partij.

### 3.12 Intrusie

De faciliteit intrusie geeft u de mogelijkheid om binnen te dringen in een ander actief gesprek. De partij waarbij de intrusie gebeurt hoort van tevoren een waarschuwingstoon.

In de standaard instelling van de Forum™ 3000 kunnen de toestellen meerdere oproepen ontvangen en is intrusie niet mogelijk.

**Tip!** U kunt ook een code gebruiken ([zie de verkorte gebruiksaanwijzing hfdst. 4](#))

Er zijn een aantal redenen waarom een intrusie kan mislukken:

1. 2<sup>e</sup> oproepen zijn ingeschakeld.
2. De faciliteit staat geblokkeerd op het toestel waarbij de intrusie gebeurt.
3. Het toestel waarbij de intrusie gebeurt heeft een beschermd gesprek.
4. Het toestel waarbij de intrusie gebeurt is in conferentie.

### Intrusie (interne 2<sup>e</sup> oproep uitgeschakeld)

Als u een toestel belt dat de interne 2<sup>e</sup> oproep hebt uitgeschakeld, wat betekent dat dit toestel slecht één gesprek tegelijk kan ontvangen, hoort u ingesprektoon.

U ziet onderstaand display:

```
T s t   1 2
B e z e t
M e n u           ↑ ↓           S t o p
```

Blader met “↑↓” naar “**intrusie.**” en druk op “**intrusie**”

```

T s t   1 2
0 0 : 0 0 : 0 2

M e n u           ↑ ↓           S t o p

```

**Opmerking!** De faciliteit intrusie verschijnt alleen, als deze is toegekend aan u.

De twee andere partijen krijgen voordat de intrusie gebeurt een alerttoon te horen. Vervolgens verschijnt het onderstaande display.

```

0 7 0 1 2 3 4 5 6 7
T s t   1 8   i n t r u s i e

M e n u           ↑ ↓   B e e i n d i g

```

Vervolgens verschijnt na 3 seconden het onderstaande display.

```

0 7 0 1 2 3 4 5 6 7   C o n f e r .
T s t   1 8   C o n f e r .

M e n u           ↑ ↓   B e e i n d i g

```

**Let op!** Als u een toestel belt dat 2<sup>e</sup> oproepen heeft ingeschakeld, dan hoort u vrijtoon. U kunt wachten tot uw oproep wordt beantwoord. Intrusie is dan niet mogelijk!

### ***Intrusie niet mogelijk***

Als u intrusie wil doen en dit mislukt, dan verschijnt het onderstaande display.

```

I n t r u s i e           m i s l u k t

M e n u           ↑ ↓   N w e   o p r

```

### **3.13 Terugbellen bij bezet (intern)**

De faciliteit terugbellen bij bezet geeft u de mogelijkheid om gewaarschuwd te worden als een intern bezet toestel weer vrij is.

**Let op!** Deze faciliteit werkt alleen als u bezettoon hoort! Dit is mede afhankelijk van de faciliteit 2<sup>e</sup> interne oproepen ([zie hfdst. 3.14](#))

U ziet onderstaand display:

```

T s t   1 2
B e z e t

M e n u           ↑ ↓           S t o p

```

*Druk op "5"*

U ziet onderstaand display:

```

T s t   1 2
T e r u g b e l l e n

M e n u           ↑ ↓           S t o p

```

### **3.14 2<sup>e</sup> oproepen (ontvangen/blokkeren)**

2<sup>e</sup> oproepen betekent dat u kunt kiezen of u, als u bezet bent, een 2<sup>e</sup> gesprek wilt ontvangen. 2<sup>e</sup> oproepen kunnen op toestelbasis worden geprogrammeerd en apart voor interne en externe gesprekken. Standaard staat deze faciliteit ingeschakeld.



### **Interne 2<sup>e</sup> oproep**

Als u interne 2<sup>e</sup> oproepen heeft ingeschakeld, dan hoort u een alerthtoon als indicatie dat er een gesprek achter uw toestel staat. De partij die achter uw toestel wacht hoort vrijtoon.

Als u interne 2<sup>e</sup> oproepen hebt uitgeschakeld, dan hoort u niets. De partij die het toestel belt hoort in gesprek toon.

### **Externe 2<sup>e</sup> oproep**

Als u externe 2<sup>e</sup> oproep heeft ingeschakeld, dan hoort u een alert toon als indicatie dat er een extern gesprek achter uw toestel staat. De externe partij die achter het toestel wacht hoort vrijtoon. Als u externe 2<sup>e</sup> oproep hebt uitgeschakeld, dan hoort u niets. De externe partij die het toestel belt hoort in gesprek toon.

### **Restricties bij een 2<sup>e</sup> oproep**

De volgende restricties kunnen in bepaalde gevallen gelden:

1. Er is geen alerthtoon hoorbaar als de gebruiker het maximale aantal gesprekken (10 stuks) in de wacht overschrijdt.
2. Er is geen alerthtoon als de partij waarmee de gebruiker in gesprek is al alerthtoon hoort.

### **2<sup>e</sup> oproep beantwoorden**

Als er een 2<sup>e</sup> oproep binnenkomt, verschijnt het volgende display.

```
0 6 1 2 3 4 5 6 7 8
0 0 : 0 0 : 3 3
0 1 8 0 1 2 3 4 5 6   W a c h t
M e n u           ↑ ↓   A n t w o o r d
```

*Druk op 'Antwoord' en de 2<sup>e</sup> oproep wordt beantwoord.*

*De eerste partij wordt in de wacht geplaatst.*

```
0 1 8 0 1 2 3 4 5 6
0 0 : 0 0 : 3 3
0 6 1 2 3 4 5 6 7 8   W a c h t
M e n u           ↑ ↓   B e e i n d i g
```

### **Neerleggen bij alerthtoon**

Als u alerthtoon tijdens een gesprek hoort en het actieve gesprek beëindigt, dan belt uw toestel vervolgens voor de tweede oproep.

Als u al een gesprek in de wacht heeft staan en ook een actief gesprek heeft, dan kunt u eveneens een wisselgesprek houden. Als u het actieve gesprek verbreekt, dan wordt u verbonden met de 2<sup>e</sup> oproep. Het gesprek dat al in de wacht stond, blijft in wacht staan.

### **Verbreken van het actieve gesprek**

Als de partij van het actieve gesprek de verbinding verbreekt en u had al een 2<sup>e</sup> oproep, dan komt de 2<sup>e</sup> oproep op het toestel zodra u de hoorn heeft neergelegd.

### **Een 2<sup>e</sup> oproep afwijzen**

Door het kiezen van de optie 'afwijzen' kan de 2<sup>e</sup> oproep worden geweigerd.

```
0 1 8 0 1 2 3 4 5 6
0 0 : 0 0 : 3 3
0 6 1 2 3 4 5 6 7 8   W a c h t
M e n u           ↑ ↓   A n t w o o r d
```

*Blader met "↑↓" naar "Afwijzen" en druk op "Afwijzen".*

*Als u een 2<sup>e</sup> oproep weigert, hoort de oproeper ingesprektoon.*

### Het actieve gesprek in wacht plaatsen

U kunt bij een inkomende 2<sup>e</sup> oproep, het actieve gesprek in wacht plaatsen voordat de 2<sup>e</sup> oproep wordt beantwoord. U krijgt dan vervolgens weer interne kiestoon.

```
I n t e r n   k i e z e n
0 7 0 1 2 3 4 5 6 7   W a c h t
M e n u                ↑ ↓   B e e i n d i g
```

Als u nu een nieuw gesprek opzet ontvangt deze wederom alerttoon voor de 2<sup>e</sup> oproep.

### Meerdere gesprekken in wachtstand

Als u één gesprek in wacht heeft staan, of als er een 2<sup>e</sup> oproep is, dan verschijnt het onderstaande display.

```
0 7 0 1 2 3 4 5 6 7
0 0 : 0 0 : 3 3
0 6 2 0 4 5 6 7 8 9   W a c h t
M e n u                ↑ ↓   A n t w o o r d
```

Als er meerdere gesprekken in wacht staan, of als er twee gesprekken binnenkomen, dan verschijnt het onderstaande display.

```
0 1 8 0 1 2 3 4 5 6
0 0 : 0 0 : 0 1
2   i n                w a c h t
M e n u                ↑ ↓   B e e i n d i g
```

## 3.15 Dagstand/ Nachtstand

De Forum™ 3000 kan automatisch overschakelen op de dag- of de nachtstand. Bijvoorbeeld als het bedrijf bijvoorbeeld iedere dag om 18:00 sluit en de gesprekken dan moeten worden omgeleid naar VoiceMail. In totaal kunnen 5 verschillende gespreksafhandelingen worden geconfigureerd. De noodzakelijke instellingen voor de dag- en nachtstand worden door de systeembeheerder van de Forum™ 3000 gedaan. Naast deze vaste dagindeling, kunt u vanaf uw toestel de Forum™ 3000 handmatig laten wisselen tussen de verschillende nachtstanden (Bijvoorbeeld op de koopavonden.) U kunt via uw display de gewenste mode schakelen of via een geprogrammeerde functietoets.

### Dagstand/ Nachtstand wijzigen via het display

Startsituatie:

```
0 9 : 3 0   M a       0 1 / 0 7 / 0 8
T o e s t e l   1 1
M e n u                ↑ ↓   T e l . b o e k
```

1. Blader met "↑↓" naar "Dag/Nachtstand" en druk op "Kies".

```
D a g - / N a c h t s t a n d
▶ D a g s i g n a l e r i n g   ✓
  N a c h t s i g n a l e r i n g
K i e s                ↑ ↓   T e l . b o e k
```

2. Blader met "↑↓" naar één van de 5 modes bijvoorbeeld "Dagsignalering of Nachtsignalering" en druk op "Kies".

U heeft nu de gewenste mode ingeschakeld! De Forum™ 3000 staat nu **tot** de eerstvolgende wisseltijd (die ingesteld is door de systeembeheerder) in de door u gekozen mode. Op de eerstvolgende tijd zal de Forum™ 3000 automatisch schakelen naar de vast ingestelde mode.

Opmerking: Volgens de standaardinstelling van de Forum™ 3000 kan alleen toestel 11 de Dag-/Nachtstand handmatig wijzigen.

### **Dagstand/Nachtstand wijzigen via het display**

Als de faciliteit is uitgeschakeld, dan blijft deze instelling gelijk aan de huidige instelling (dagstand). Het is dan wel mogelijk om handmatig te wisselen.

### **Dagstand/ Nachtstand wijzigen via functietoets (nachtstand)**

Druk herhaald op de functietoets “**Dag/Nacht**”. In uw display verschijnen beurtelings de beschikbare modes en géén mode. Druk herhaald op de functietoets voor het kiezen van de gewenste mode. Het lampje van de functietoets blijft branden.

### **Dagstand/ Nachtstand wijzigen via functietoets (dagstand)**

Druk herhaald op de functietoets “**Dag/Nacht**”. In uw display verschijnen beurtelings de beschikbare modes en geen mode. Druk herhaald op de functietoets tot geen mode in het display verschijnt. Het display toont geen informatie en het lampje gaat uit.

## **3.16 Mobiele verkeersklasse**

Met deze faciliteit kunt u tijdelijk beschikken over een hogere verkeersklasse. U kunt op ieder ander Forum™ iPhone 3010 van deze faciliteit gebruik maken. U heeft bijvoorbeeld een toestel in het magazijn staan dat alleen intern mag telefoneren. Met deze faciliteit kunt u op dit toestel bijvoorbeeld tijdelijk internationaal bellen.

### **Mobiele verkeersklasse inschakelen (op een ander toestel)**

Druk op “**Menu**”, blader met “**↑↓**”naar “**Mobiele verkeersklasse**” en druk op ‘**Kies**’.

```
M o b i e l e   v e r k e e r s k l .
▶ I n g e s c h a k e l d   √
  U i t g e s c h a k e l d
K i e s           ↑ ↓           T e r u g
```

Blader met “**↑↓**”naar **Ingeschakeld**” en druk op ‘**Kies**’.

```
M o b i e l e   v e r k e e r s k l .
C o d e :
P i n   :
                                     T e r u g
```

Toets de 2-cijferige code en uw 4-cijferige Mobiele verkeersklasse pincode in en druk op ‘**Opslaan**’.

U ziet nu onderstaande code ten teken dat u de faciliteit kunt gebruiken.

```
0 9 : 3 0   M a           0 1 / 0 7 / 0 8
T o e s t e l   1 1           ( 0 0 )
M e n u           ↑ ↓   T e l . b o e k
```

## **3.17 Afleiden (direct/bezet/vertraagd/voicemail)**

U heeft de mogelijkheid, om gesprekken die binnenkomen op uw toestel, af te leiden naar interne toestellen of een extern (mobiel) nummer. U heeft 3 mogelijkheden:

1. Direct afleiden (intern/extern/voicemail)
2. Vertraagd afleiden (intern/extern/voicemail)
3. Afleiden bij bezet (intern/VoiceMail)

### **Opmerkingen!**

1. Bij externe afleiden naar bijvoorbeeld een (mobiel) nummer, wordt een lijn gebruikt. Bij een extern doorgeschakeld gesprek worden dus 2 lijnen gebruikt!
2. Als u de faciliteit direct afleiden heeft ingesteld, dan hoort u, in plaats van normale kiestoon, een onderbroken kiestoon.

### **Direct afleiden (intern/VoiceMail)**

Met deze functie worden gesprekken die voor uw toestel bestemd zijn direct afgeleid naar het gewenste interne toestel of naar VoiceMail. De makkelijkste manier om deze functie in te schakelen is via de vaste functietoets “**afleiden**”

Als u een toestelgebruiker belt die de faciliteit afleiden heeft ingesteld, dan hoort u eerst een korte waarschuwingstoon.

1. Druk op de toets “**afleiden**”

Het onderstaande display verschijnt.

D i r e c t   a f l e i d e n		
▶	T o e s t e l l i j s t	
	E x t e r n   n u m m e r	
K i e s	↑ ↓	T e r u g

2. Blader met ↑↓ naar “**Toestellijst**” en druk op “**Kies**”

3. Blader met ↑↓ naar “**toestelnummer**” of de “**VoiceMail**” en druk op “**Kies**”.

Druk op de vaste functietoets “**afleiden**” voor het uitschakelen.

### **Direct afleiden (extern)**

Met deze functie worden gesprekken die voor uw toestel bestemd zijn direct afgeleid naar het gewenste externe nummer.

Na het drukken op de knop “**afleiden**” verschijnt het onderstaande display:

**Let op!** Nadat u heeft afgeleid zal de eerstvolgende keer het laatste interne en externe nummer waarnaar u heeft afgeleid ook in het display verschijnen!

D i r e c t   a f l e i d e n		
▶	T o e s t e l l i j s t	
	P r i v e t e l . b o e k	
K i e s	↑ ↓	T e r u g

1. Blader met ↑↓ naar “**Extern nummer**” en druk op “**Kies**”.

V o e r   n u m m e r   i n		
—		
O p s l a a n	↑ ↓	W i s s e n

2. Toets het gewenste externe nummer in en druk op “**Opslaan**”.

Het lampje naast de functietoets “**afleiden**” gaat branden.

Uw toestel geeft in ruststand de volgende informatie:

09 : 30	Ma	01 / 07 / 02
T o e s t e l   1 1		
- > - >	0 7 5 2 3 4 5 6 7 8	
M e n u	↑ ↓	T e l . b o e k

**Let op!** Als het ingetoetste telefoonnummer in uw telefoonboek voorkomt wordt de bijbehorende naam op het display getoond, nadat u een extern nummer heeft ingevoerd zal, als u een volgende keer wilt afleiden het laatst gekozen nummer als eerst in uw display verschijnen.

Druk op de vaste functietoets “**afleiden**” voor het uitschakelen.

### **Vertraagd afleiden (intern/VoiceMail)**

Met deze functie worden gesprekken die voor uw toestel bestemd zijn na een bepaald aantal seconden afgeleid naar het gewenste interne toestel of naar de VoiceMail. U kunt deze faciliteit continue ingeschakeld houden zodat u geen gesprek mist als u even niet op uw plaats bent.

Om in de onderstaande programmering te komen handelt u als volgt:

1. Druk op **“Menu”**
2. Blader met  $\uparrow\downarrow$  naar **“Afleiden”** en druk op **“Kies”**
3. Blader met  $\uparrow\downarrow$  naar **“Afleiden. vertraagd”** en druk op **“Kies”**

```
Vertraagd afleiden
▶ Ingeschakeld √
  Uitgeschakeld
Kies          ↑↓          Terug
```

4. Blader met  $\uparrow\downarrow$  naar **“Ingeschakeld”** en druk op **“Kies”**.

```
Vertraagd afleiden
  Tst  1 2
▶ Tst  1 3
Kies          ↑↓          Terug
```

5. Blader met  $\uparrow\downarrow$  naar het **“toestelnummer”** of **“VoiceMail”** en druk op **“Kies”**.

U kunt de programmering nu verlaten. Daar deze instelling vaak continue wordt gebruikt, gaat het lampje van de functietoets **afleiden** niet branden! In deze situatie kunt u ook de optie **direct afleiden** inschakelen. De optie **vertraagd afleiden** wordt hiermee tijdelijk uitgeschakeld.

### **Vertraagd afleiden (extern)**

Met deze functie worden gesprekken die voor uw toestel bestemd zijn vertraagd afgeleid naar het gewenste externe nummer.

Om in de onderstaande programmering te komen handelt u als volgt:

1. Druk op **“Menu”**
2. Blader met  $\uparrow\downarrow$  naar **“Afleiden”** en druk op **“Kies”**
3. Blader met  $\uparrow\downarrow$  naar **“Afleiden. vertraagd”** en druk op **“Kies”**
4. Blader met  $\uparrow\downarrow$  naar **“Ingeschakeld”** en druk op **“Kies”**

**Let op!** Nadat u heeft afgeleid zal de eerstvolgende keer het laatste interne of externe nummer waarnaar u heeft afgeleid ook in het display verschijnen!

```
Vertraagd afleiden
▶ 0620412345
  Extern nummer
Kies          ↑↓          Terug
```

1. Blader met  $\uparrow\downarrow$  naar **“Extern nummer”** en druk op **“Kies”**.

```
Voer nummer in
—
Opslaan      ↑↓      Wissen
```

2. Toets het gewenste externe nummer in en druk op **“Opslaan”**.

U kunt de programmering nu verlaten. Daar deze instelling vaak continue wordt gebruikt, gaat het lampje van de functietoets **afleiden** niet branden! In deze situatie kunt u ook de optie **direct afleiden** inschakelen. De optie **vertraagd afleiden** wordt hiermee tijdelijk uitgeschakeld.

**Let op!** Als het ingetoetste telefoonnummer in uw telefoonboek voorkomt wordt de bijbehorende naam op het display getoond. Nadat u een extern nummer heeft ingevoerd zal, als u een volgende keer wilt afleiden het laatst gekozen nummer als eerst in uw display verschijnen.

### Afleiden bij bezet

Met deze functie worden gesprekken die voor uw toestel bestemd zijn, alleen afgeleid als u in gesprek bent. U kunt deze faciliteit continue ingeschakeld houden zodat u geen gesprek mist als u in gesprek bent. U kunt er ook voor kiezen om de gesprekken af te leiden naar VoiceMail, als u in gesprek bent.

Om in de onderstaande programmering te komen handelt u als volgt:

1. Druk op **“Menu”**
2. Blader met  $\uparrow\downarrow$  naar **“Afleiden”** en druk op **“Kies”**
3. Blader met  $\uparrow\downarrow$  naar **“Afleiden. bezet”** en druk op **“Kies”**

```
A f l e i d e n   b i j   b e z e t
▶ I n g e s c h a k e l d       √
  U i t g e s c h a k e l d
K i e s           ↑ ↓           T e r u g
```

4. Blader met  $\uparrow\downarrow$  naar **“Ingeschakeld”** en druk op **“Kies”**.

```
A f l e i d e n   b i j   b e z e t
  T s t   1 2
▶ T s t   1 3
K i e s           ↑ ↓           T e r u g
```

5. Blader met  $\uparrow\downarrow$  naar het **“toestelnummer”** of **“VoiceMail”** en druk op **Kies”**.

U kunt de programmering nu verlaten. Daar deze instelling vaak continue wordt gebruikt, gaat het lampje van de functietoets **afleiden** niet branden! In deze situatie kunt u ook de optie **direct afleiden** inschakelen. De optie **afleiden bij bezet** blijft hiermee geactiveerd.

### Afleidingen op afstand wijzigen

Zie 3.24

### 3.18 VoiceMail (afleiden/uitluisteren)

Als de optie VoiceMail in de Forum™ 3000is geïnstalleerd en de systeembeheerder hebt u toestemming gegeven VoiceMail te gebruiken, krijgt u een aantal mogelijkheden:

1. U krijgt een persoonlijke “VoiceMailBox” waarin interne en/of externe personen een bericht (VoiceMail) kunnen achterlaten. U kunt deze functie zien als een persoonlijk antwoordapparaat.
2. U kunt in uw VoiceMailBox een welkomstboodschap inspreken die oproepers horen als zij worden afgeleid naar uw VoiceMail.
3. U kunt alle binnenkomende oproepen direct naar uw VoiceMail afleiden.
4. U kunt alle binnenkomende oproepen vertraagd naar uw VoiceMail afleiden.
5. U kunt alle binnenkomende oproepen als u in gesprek bent naar uw VoiceMail afleiden.
6. U kunt een binnenkomende oproep die u wilt doorverbinden naar een toestelgebruiker die het gesprek niet beantwoordt, doorverbinden naar de voicemail van deze toestelgebruiker.
7. U kunt uw eigen voicemailberichten doorsturen naar andere toestelgebruikers.

### Een welkomstboodschap (begroeting) inspreken

U kunt in uw VoiceMail een welkomstboodschap inspreken van maximaal 90 seconden. Deze welkomstboodschap krijgen oproepers te horen als zij in uw VoiceMail terechtkomen. Standaard is voor u de volgende tekst reeds ingesproken: **“Helaas kunnen wij uw oproep niet afhandelen op dit moment. U kunt na de toon een bericht inspreken”**.

Voor het wijzigen van deze tekst handelt u als volgt:

1. Druk op **“Menu”**
2. Indien u gebruik maakt van een pincode, moet u nu uw pincode intoetsen.

3. Blader met "↑↓" naar "**VoiceMail**" en druk op "**Kies**".

U ziet onderstaand display:

▶ <b>B e r i c h t e n l i j s t</b>		
<b>V o i c e m a i l i n s t e l l e n</b>		
<b>K i e s</b>	↑ ↓	<b>T e r u g</b>

4. Blader met "↑↓" naar "**Berichtenlijst**" en druk op "**Kies**".  
Als u nog geen bericht heeft opgenomen ziet u onderstaand display:

▶ <b>O p n e m e n</b>		
<b>K i e s</b>	↑ ↓	<b>T e r u g</b>

5. Druk op "**Kies**"

<b>B e g r o e t i n g</b>		
<b>0 0 : 0 0 : 0 0</b>		
<b>O p n e m e n</b>		<b>T e r u g</b>

6. Druk op "**Opnemen**"

Nu wordt uw begroeting opgenomen. Als u klaar bent met opnemen druk dan op "**Stop**" Als u de opname wilt onderbreken, druk dan op "**Terug**"

<b>B e g r o e t i n g</b>		
<b>0 0 : 0 0 : 2 3</b>		
<b>S t o p</b>		<b>T e r u g</b>

7. U heeft op "**stop**" gedrukt en ziet nu onderstaand display:

<b>B e g r o e t i n g</b>		
<b>0 0 : 0 0 : 2 3</b>		
<b>A f s p e l e n</b>		<b>T e r u g</b>

8. Druk op "**Afspelen**".

De timer loopt terug en u hoort de opgenomen begroeting. Als de begroeting naar wens is opgenomen drukt u op "**Opslaan**". Als de begroeting niet naar wens is opgenomen drukt u op "**Afwijzen**", u komt terug in het keuzemenu om de begroeting opnieuw op te nemen.

<b>B e g r o e t i n g</b>		
<b>0 0 : 0 0 : 1 9</b>		
<b>O p s l a a n</b>	↑ ↓	<b>A f w i j z e n</b>

9. Druk op "**Opslaan**"

Let u er op dat u de begroeting heeft opgeslagen! De optie "**Opslaan**" krijgt u alleen als u drukt op "**Afspelen**"!

### **Een welkomstboodschap (begroeting) wijzigen**

Voor het wijzigen van de standaard of uw eigen ingesproken welkomstbegroeting volgt u onderstaande handelingen:

1. Druk op "**Menu**"
2. Blader met "↑↓" naar "**VoiceMail**"
3. Indien u gebruik maakt van een pincode, moet u nu uw pincode intoetsen.
4. Druk op "**Kies**".

5. Blader met "↑↓" naar "**VoiceMail instellen**".
6. Druk op "**Kies**"

U ziet nu onderstaand display:

▶ <b>A f s p e l e n</b>		
<b>O p n e m e n</b>		
<b>W i s s e n</b>		
<b>K i e s</b>	↑ ↓	<b>T e r u g</b>

Blader met "↑↓" naar de gewenste optie en volg de handelingen zoals omschreven bij "Een welkomstboodschap inspreken".

### Uw VoiceMail uitluisteren

Als er berichten in uw VoiceMail binnengekomen zijn, knippert het lampje naast de functietoets "**Bericht**".

U kunt de binnengekomen berichten als volgt uitluisteren:

Er zijn 3 berichten voor u binnengekomen (het lampje naast de toets "**Bericht**" knippert)

<b>0 9 : 3 0</b>	<b>Ma</b>	<b>0 1 / 0 7 / 0 8</b>
<b>To e s t e l 1 1</b>		
<b>B e r i c h t ( e n ) = 3</b>		
<b>M e n u</b>	↑ ↓	<b>T e l . b o e k</b>

1. Druk op de functietoets "**Bericht**".
2. Indien u gebruik maakt van een pincode, moet u nu uw pincode intoetsen.

▶ <b>T s t 1 3</b>	<b>0 : 1 9</b>	✓
<b>0 6 2 0 4 1 2 3 4 5</b>	<b>0 : 3 4</b>	✓
<b>0 2 0 1 2 3 4 5 6 7</b>	<b>1 : 1 2</b>	✓
<b>K I e s</b>	↑ ↓	<b>T e r u g</b>

U krijgt een overzicht van de binnengekomen berichten en kunt met de toetsen "↑↓" een bericht selecteren. U ziet van ieder bericht het (eventueel) binnengekomen telefoonnummer, de tijdsduur van het bericht en een ✓ ten teken dat u dit bericht nog **niet** heeft beluisterd.

3. Blader met "↑↓" naar het gewenste bericht en druk op "**Kies**".

U krijgt de keuze om de berichten te beluisteren (Afspelen), te wissen, de oproeper te bellen of het bericht door te sturen.

▶ <b>A f s p e l e n</b>		
<b>W i s s e n</b>		
<b>K i e z e n</b>		
<b>D o o r s t u r e n</b>		
<b>K I e s</b>	↑ ↓	<b>T e r u g</b>

U heeft een bericht geselecteerd. Dit bericht wordt nu afgespeeld.

<b>0 8 : 3 6</b>	<b>Di</b>	<b>1 9 / 1 1 / 0 8</b>
<b>0 6 2 0 4 1 2 3 4 5</b>		
<b>0 0 : 0 0 : 3 5</b>		
<b>P A u z e</b>	↑ ↓	<b>T e r u g</b>

U kunt het afspelen van het bericht tijdelijk onderbreken door op "**Pauze**" te drukken.

U kunt ook op volgende drukken als u het bericht (of een deel ervan) heeft beluisterd.

Het volgende bericht wordt dan afgespeeld.

Als u het laatste bericht heeft beluisterd verschijnt de optie "**Terug**" waarmee u terugkomt in het overzicht van de berichten.

### Opmerkingen!

Berichten waarbij het vinkje(✓) aanwezig is, hebt u nog **niet** volledig beluisterd. Berichten waarbij het vinkje(✓) is verdwenen, hebt u volledig beluisterd.

**Tip!** Wis steeds uw beluisterde berichten om te voorkomen dat uw VoiceMail vol raakt!



U heeft een bericht geselecteerd en wilt dit doorsturen naar een ander toestel. U heeft op "Doorsturen" gedrukt. U ziet onderstaand display:

```
To e s t e l   1 1
To e s t e l   1 2
To e s t e l   1 3
K i e s       ↑ ↓           T e r u g
```

Selecteer het gewenste toestelnummer en druk op "Kies"

U ziet onderstaand display en kunt een berichtje voor uw collega inspreken.

```
V o i c e m a i l
V e r b o n d e n
                                     T e r u g
```

### **Uw VoiceMail aanzetten**

U heeft een aantal manieren om VoiceMail te gebruiken:

1. U leidt alle binnenkomende oproepen direct af naar uw VoiceMail.
2. U leidt binnenkomende oproepen alleen af na een vertraging (Dit is handig als u regelmatig van uw plek bent en geen oproep wilt missen).
3. U leidt alle binnenkomende oproepen alleen af naar VoiceMail als u in gesprek bent (Dit is handig als u geen oproep wilt missen).
4. U leidt alle binnenkomende oproepen af naar VoiceMail als u in gesprek bent en na een vertraging.

### **Oproepen direct naar VoiceMail (inschakelen)**

Alle binnenkomende oproepen worden direct naar VoiceMail gezonden.

1. *Druk op de vaste functietoets "Afleiden"*

U ziet het volgende menu:

```
D i r e c t   a f l e i d e n
  T o e s t e l l i j s t
▶ P r i v e   t e l . b o e k
K i e s       ↑ ↓           T e r u g
```

En als u verder bladert:

```
D i r e c t   a f l e i d e n
  A l g e m e e n   t e l . b o e k
▶ E x t e r n   n u m m e r
K i e s       ↑ ↓           T e r u g
```

2. *Blader met "↑/↓" naar "VoiceMail" en druk op "Kies"*

```
D i r e c t   a f l e i d e n
▶ V o i c e m a i l
  0 6 2 0 4 1 2 3 4 5
K i e s       ↑ ↓           T e r u g
```

Uw toestel staat nu direct doorgeschakeld naar uw VoiceMail. Het lampje naast de functietoets "Afleiden" is aan en u ziet onderstaand display:

```
1 0 : 0 0   M a       0 1 . 0 7 . 0 8
T o e s t e l   1 5
- > - >   V o i c e m a i l
M e n u       ↑ ↓       T e l . b o e k
```

### **Oproepen direct naar uw VoiceMail (uitschakelen)**

Druk op de functietoets "Afleiden". Het lampje naast de functietoets "Afleiden" gaat uit en de functie is uitgeschakeld.

### Oproepen vertraagd naar uw VoiceMail (inschakelen)

U wilt binnenkomende oproepen met een vertraging en/of als u in gesprek bent, naar uw VoiceMail afleiden.

Om in de onderstaande programmering te komen handelt u als volgt:

1. Druk op “**Menu**”
2. Blader met “**↑↓**” naar “**Afleiden**” en druk op “**Kies**”
3. Blader met “**↑↓**” naar “**Afleiden. vertraagd**” en druk op “**Kies**”

```
Vertraagd afleiden
▶ Ingeschakeld
  Uitgeschakeld  √
Kies             ↑↓           Terug
```

4. Blader met “**↑↓**” naar “**Ingeschakeld**” en druk op “**Kies**”.

```
Vertraagd afleiden
  Voice mail
▶ Tst  11
Kies             ↑↓           Terug
```

Vervolgens selecteert u “**VoiceMail**” en druk op “**Kies**”.

De programmering wordt nu automatisch verlaten. Daar deze instelling vaak continue wordt gebruikt, gaat het lampje van de functietoets **afleiden** niet branden! Bij de optie **vertraagd afleiden** kunt u ook de optie **direct afleiden** inschakelen. De optie **vertraagd afleiden** wordt hiermee tijdelijk uitgeschakeld.

**Tip!** U kunt de optie **vertraagd afleiden** ook tegelijk gebruiken met de optie **afleiden** bij bezet. U kunt beide opties voor vast instellen.

### Oproepen afleiden bij bezet naar uw VoiceMail (inschakelen)

U wilt binnenkomende oproepen alleen afleiden naar uw VoiceMail als u in gesprek bent. Het programmeren van deze optie is gelijk aan de optie “Vertraagd afleiden”. Voor het programmeren ervan zie voorgaande uitleg.

## 3.19 Omroepen

U kunt omroepen via de luidspreker van één of alle Forum™ iPhone 3010len.

**Tip!** U kunt ook een code gebruiken (zie de verkorte gebruiksaanwijzing hfdst. 4)

### Via het menu van uw toestel

```
10:00 Ma 01.07.08
Toestel 15
Menu     ↑↓   Omroepen
```

Blader met “**↑↓**” naar “**Omroepen**”.

Als u kiest voor “**Systeemtoestellen**”, dan krijgt u een extra keuze: alle toestellen of één enkel toestel.

```
▶ Alle systeem tst.
  Jan Smit
  Jan Alleman
Kies             ↑↓           Terug
```

U moet altijd omroepen via de hoorn van uw toestel. Als u het toestel op handsfree heeft staan, dan verschijnt het onderstaande display.

<p><b>N e e m d e h o o r n o p</b></p> <p><b>T e r u g</b></p>
---

**Opmerking!**

Bij het gebruik van een headset hoeft de hoorn niet te worden opgenomen.

**Omgeroepen worden**

Als u omgeroepen wordt, hebt u twee opties:

1. U kunt een oproep beantwoorden
2. U kunt een oproep afwijzen

**Beantwoorden:**

Als u het gesprek beantwoordt, wordt een normaal gesprek opgezet. Alle andere toestellen die eventueel werden omgeroepen komen weer in de ruststand. Toestellen die in gesprek zijn tijdens een oproep horen deze oproep niet!

U wordt omgeroepen en wilt beantwoorden

<p><b>J a a p J a n s e n</b></p> <p><b>O m r o e p e n</b></p> <p><b>M e n u                    ↑ ↓   A n t w o o r d</b></p>
--

Laat de hoorn op het toestel liggen en druk op “**Antwoord**”

U heeft nu een handsfree verbinding.

Neem indien gewenst de hoorn op.

**Tip!** Als u de hoorn oppakt tijdens een oproep, wijst u de oproep af en kunt u een nieuw gesprek starten.

**Een oproep weigeren:**

Wanneer u wordt omgeroepen, en dit gesprek niet wilt beantwoorden, kunt u deze oproep ook weigeren. Uw toestel gaat terug naar de ruststand.

U wordt omgeroepen en wilt de oproep weigeren

<p><b>J a a p J a n s e n</b></p> <p><b>O m r o e p e n a c t i e f</b></p> <p><b>M e n u                    ↑ ↓   A f w i j z e n</b></p>
--

Blader met “↑↓” naar “↑↓” “**Afwijzen**” en druk op “**Afwijzen**”

Uw toestel komt automatisch in de ruststand.

**Opmerking!** U kunt de oproep ook afwijzen door de luidsprekertoets in te drukken.

**Via een functietoets**

U kunt één van de zestien programmeerbare functietoetsen gebruiken voor de oproep-faciliteit. Na het kiezen van deze functietoets verschijnen dezelfde opties in het display als via het menu van uw toestel.

**3.20 Niet Storen**

Met behulp van de faciliteit ‘Niet Storen’ kunt u oproepen naar uw toestel tijdelijk uitschakelen.

Dit is een handige faciliteit als u even niet bereikbaar wilt zijn.

Druk op de functietoets ‘Niet Storen’. Uw toestel belt alléén voor inkomende oproepen van interne toestelgebruikers die toestemming hebben om in te breken op ‘Niet Storen’.

1 2 : 3 0	Ma	0 1 / 0 7 / 0 8
To e s t e l	1 1	
N i e t	s t o r e n	
M e n u	↑ ↓	T e l . b o e k

**Tip1!** Oproepen voor uw toestel worden tijdens “Niet Storen” afgehandeld alsof uw toestel bezet is.

**Tip2!** U kunt ook een code gebruiken (zie de verkorte gebruiksaanwijzing hfdst. 4)

### 3.21 Nummerherhalen

U kunt met de Forum™ iPhone 3010 de laatste 10 gekozen telefoonnummers herhalen.

Druk op de functietoets “Herhaal”

<b>H e r h a a l</b>		
▶ 0 1 . 0 7 0 7 6 5 4 3 2 1		
0 2 0 6 2 0 4 1 2 3 4 5		
K i e z e n	↑ ↓	T e r u g

Blader met “↑/↓” naar het gewenste nummer en druk op “Kiezen”

### 3.22 Deurtelefoon/deuropener

Als op de Forum™ 3000 een deurtelefoon is aangesloten, hebt u een aantal mogelijkheden nl:

1. Een oproep van de deurtelefoon beantwoorden.
2. Naar de deurtelefoon bellen
3. De deur openen via verbinding met de deurtelefoon
4. De deur openen zonder verbinding met de deurtelefoon

Voor het juiste type deurtelefoon kunt u contact opnemen met Belgacom.

Voor het installeren van de elektrische deuropener moet u contact opnemen met Belgacom.

#### ***Een oproep van de deurtelefoon beantwoorden.***

Uw telefoon gaat over en ziet onderstaand display:

<b>D e u r t e l e f o o n</b>		
<b>B e l t u</b>		
M e n u	↑ ↓	A n t w o o r d

1. Neem de hoorn op en spreek via de deurtelefoon.

#### ***Naar de deurtelefoon bellen***

U heeft het toestelnummer van de deurtelefoon gekozen.

<b>D e u r t e l e f o o n</b>		
<b>W o r d t g e b e l d</b>		
M e n u	↑ ↓	S t o p

De deur openen via verbinding met de deurtelefoon

U heeft verbinding met de deurtelefoon en kunt indien gewenst de deur openen door te drukken op **“Open”**.

<b>D e u r t e l e f o o n</b> <b>0 0 : 0 5</b> <b>M e n u</b> <b>↑ ↓</b> <b>O p e n</b>
--

U heeft op **“Open”** gedrukt.

<b>D e u r t e l e f o o n</b> <b>D e u r o p e n e n</b> <b>M e n u</b> <b>↑ ↓</b> <b>B e e i n d i g</b>
--

### **De deur openen zonder verbinding met de deurtelefoon**

U kunt de deur ook openen zonder een verbinding met de deurtelefoon te openen. U moet hiervoor de code \*78 kiezen.

U heeft \*78 gekozen.

<b>D e u r t e l e f o o n</b> <b>D e u r o p e n e n</b> <b>M e n u</b> <b>↑ ↓</b> <b>B e e i n d i g</b>
--

### **3.23 NummerWeergave**

Met deze programmering kunt u aangeven of u uw telefoonnummer wilt versturen aan anderen of niet.

Startsituatie

<b>1 0 : 0 0</b> <b>Ma</b> <b>0 1 . 0 7 . 0 8</b> <b>T o e s t e l</b> <b>1 5</b> <b>M e n u</b> <b>↑ ↓</b> <b>O m r o e p e n</b>
--

1. Druk op **“Menu”**
2. Blader met **“↑↓”** naar **“Toestel inst”**.
3. Druk op **“Kies”**
4. Blader met **“↑↓”** naar **“Nummerweergave”**.
5. Druk op **“Kies”**

U ziet het onderstaande display:

<b>N u m m e r W e e r g a v e</b> <b>▶ I n g e s c h a k e l d</b> <b>√</b> <b>U i t g e s c h a k e l d</b> <b>K i e s</b> <b>↑ ↓</b> <b>T e r u g</b>
---

Selecteer met **“↑↓”** **“Ingeschakeld”** of **“Uitgeschakeld”**  
Standaard is deze faciliteit ingeschakeld.

### **3.24 Op afstand uw afleiding wijzigen**

Als u zich op een andere lokatie bevindt en u wilt uw telefoontoestel (op uw bedrijf) afleiden of wijzigen naar een ander telefoonnummer, dan kunt u dat als volgt doen.

Om in de Forum™ 3000 te kunnen komen, moet uw oproep worden beantwoord! De Forum™ 3000 heeft twee mogelijkheden:

1. Uw voicemail beantwoordt de oproep

2. De automatische telefoniste beantwoordt de oproep.

#### **Voorwaarden:**

- Uw telefoontoestel moet afgeleid zijn naar de VoiceMail.  
**of**
- De systeembeheerder moet de automatische telefoniste hebben ingeschakeld en Voice Response moet ingeschakeld zijn!
- U moet een pincode gebruiken!

#### **Werking:**

1. Toets het **telefoonnummer** van de zaak in (uw oproep wordt door de VoiceMail van uw toestel beantwoord.)
2. Toets tijdens uw VoiceMailbegroeting “#” (De automatische telefoniste vraagt om uw password)  
**of**
1. Toets tijdens de begroeting van de automatische telefoniste “ # + **toestelnummer** + #” (De automatische telefoniste vraagt om uw password)
2. Toets uw **pincode** in. U bent nu in het hoofdmenu van het VoiceMailsysteem en hoort 4 mogelijkheden.
3. Toets in het hoofdmenu “4” (u krijgt de volgende mogelijkheden)
  - Cijfer 1 = Uw afleiding uitschakelen.
  - Cijfer 2 = Afleiden naar uw VoiceMail
  - Cijfer 3 = Afleiden naar het telefoonnummer waar vanaf u belt.
  - Cijfer 4 = U toetst het telefoonnummer in waarnaar u wilt afleiden.
4. U hoort een korte bevestigingstoon
5. Verbreek de verbinding.

#### **Voorbeelden als uw VoiceMail beantwoordt:**

Uw doorschakeling uitschakelen.

**Tel. Nr zaak - # - pincode - 4 - 1 -** (u hoort acceptatietoon)

Doorschakelen naar uw VoiceMail

**Tel. Nr zaak - # - pincode - 4 - 2 -** (u hoort acceptatietoon)

Doorschakelen naar het telefoonnummer waar vanaf u belt.

**Tel. Nr zaak - # - pincode - 4 - 3 -** (u hoort acceptatietoon)

U toetst het telefoonnummer in waarnaar u wilt doorschakelen

**Tel. Nr zaak - # - pincode - 4 - 4 - telefoonnummer -** (u hoort acceptatietoon)

#### **Voorbeelden als de automatische telefoniste beantwoordt:**

Uw doorschakeling uitschakelen.

**Tel. Nr zaak - # - Tslnr. - # - pincode - 4 - 1 -** (u hoort acceptatietoon)

Doorschakelen naar uw VoiceMail

**Tel. Nr zaak - # - Tslnr. - # - pincode - 4 - 2 -** (u hoort acceptatietoon)

Doorschakelen naar het telefoonnummer waar vanaf u belt.

**Tel. Nr zaak - # - Tslnr. - # - pincode - 4 - 3 -** (u hoort acceptatietoon)

U toetst het telefoonnummer in waarnaar u wilt doorschakelen

**Tel. Nr zaak - # - Tslnr. - # - pincode - 4 - 4 - telefoonnummer -** (u hoort acceptatietoon)

### **3.25 Op afstand uw VoiceMail uitluisteren/wijzigen**

U kunt vanaf een andere locatie, bijvoorbeeld vanaf thuis, toegang krijgen tot het VoiceMailsysteem van de Forum™ 3000. Om in de Forum™ 3000 te kunnen komen, moet uw oproep automatisch worden beantwoord! De Forum™ 3000 heeft twee mogelijkheden:

1. Uw voicemail beantwoordt de oproep
2. De automatische telefoniste beantwoordt de oproep.

**Voorwaarden:**

- Uw telefoontoestel moet afgeleid zijn naar de VoiceMail.  
**of**
- De systeembeheerder moet de automatische telefoniste hebben ingeschakeld en Voice Response moet ingeschakeld zijn!
- U moet een pincode gebruiken!

**Werking:**

1. Toets het **telefoonnummer** van de zaak in (uw oproep wordt door de VoiceMail van uw toestel beantwoord.)
2. Toets tijdens uw VoiceMailbegroeting “#” (De automatische telefoniste vraagt om uw password)  
**of**
3. Toets tijdens de begroeting van de automatische telefoniste “# + **toestelnummer** + #” (De automatische telefoniste vraagt om uw password)
4. Toets uw **pincode** in. ( U bent nu in het hoofdmenu van het VoiceMailsysteem)  
U heeft de volgende mogelijkheden:
  1. Cijfer 1 = Nieuwe berichten beluisteren.
  2. Cijfer 2 = Opgeslagen berichten beluisteren
  3. Cijfer 3 = Terug naar het hoofdmenu.
  4. Cijfer 4 = U kunt uw afleidingen wijzigen (zie hfdst. 3.24).  
Volg verder de aanwijzingen van de automatische telefoniste.

## 4. Verkorte gebruiksaanwijzing

In onderstaande tabel ziet u een overzicht van de codes die u kunt gebruiken voor het programmeren of inschakelen van faciliteiten. Als u veel gebruik maakt van dezelfde faciliteit, kan het handiger zijn van een code gebruik te maken. Als u bijvoorbeeld vaak moet omroepen naar een omroepinstallatie, kunt u gebruik maken van de code: \* 7 7 #.

Faciliteitencode	Faciliteit
0	Buitenlijn
* 2 1 * <toestelnummer> #	Direct afleiden naar intern
* 2 1 * < * 9 9 > #	Direct afleiden naar voicemail
* 2 1 0 * <extern nummer> #	Direct afleiden naar extern
# 2 1 #	Uitschakelen direct afleiden
* 3 0 #	Uitschakelen NummerWeergave
* 3 1 #	Inschakelen NummerWeergave
* 3 0 1 t/m * 3 2 0 (afhankelijk van program.)	Interne (beperkte) groepsnummers
* 4 0 0 0 t/m * 4 1 9 9	Algemeen verkort kiezen
* 8 0 0 t/m * 8 1 9	Privé verkort kiezen
* 6 1 * <toestelnummer> #	Vertraagd afleiden naar intern
* 6 1 * <toestelnummer> * <tijd> #	Vertraagd afleiden naar intern met timer
* 6 1 * < * 9 9 > #	Vertraagd afleiden naar voicemail
* 6 1 * < * 9 9 > * <tijd> #	Vertraagd afleiden naar voicemail met timer
* 6 1 0 * <extern nummer> #	Vertraagd afleiden naar extern
* 6 1 0 * <extern nummer> * <tijd> #	Vertraagd afleiden naar extern met timer
# 6 1 #	Uitschakelen vertraagd afleiden
5	Terugbellen bij bezet (intern)
* 6 2 #	Inschakelen Niet Storen
# 6 2 #	Uitschakelen Niet Storen
* 6 7 * <toestelnummer> #	afleiden bij bezet
* 6 7 * < * 9 9 > #	afleiden bij bezet naar voicemail
# 6 7 #	Uitschakelen afleiden bij bezet
* 6 8 <code> <pincode> #	Inschakelen Mobiele Verkeersklasse
* 7 1 <toestelnummer>	CallPickUp/CallPickOff
* 7 1 0	CallPickUp inkomende netlijnoproep
* 7 2	Extern doorverbinden
* 7 3	Conferentie
* 7 4	Gesprek parkeren
* 7 5 <toestelnummer>	Geparkeerd gesprek oppakken
* 7 6 *	Beantwoorden omroep
* 7 7 <toestelnummer>	Omroepen digitaal toestel
* 7 7 #	Extern omroepen
* 7 7 *	Alles omroepen
* 7 8	Openen elektrische deur
<FLASH> * 7 9	Intrusie
* 9 9	Voicemailtoegang
# 9 9	Direct doorverbinden naar de voicemail van het toestel dat belt.
* + <toestelnummer> (volg de aanwijzingen)	Direct aankiezen toestelnummer indien de automatische telefoniste beantwoord.
# + <Toestelnummer> (volg de aanwijzingen)	Toegang tot het doorschakel-/ voicemailmenu op afstand. (als de autom. telefoniste beantwoord)
# (volg de aanwijzingen)	Toegang tot het afleiden -/ voicemailmenu op afstand. (als uw voicemail beantwoord)
Programmeercode	Programmering
** 8 0 0 t/m 8 1 9 * <extern nummer> #	Privé verkort kiezenummer programmeren
# 8 0 0 t/m 8 1 9 #	Wissen Privé verkort kiezenummer
* 9 * <lijnnummer>	Lijn uit de parkeerstand halen
* 0 7 * <nachtstandmode> #	Inschakelen nachtstandmode (mode 1 t/m 5)
** * * # # # # (1000)	Toegang tot systeemprogrammeringen (wachtwoord)



## 5. Wandmontage

De Forum™ iPhone 3010 kan indien gewenst aan de wand worden opgehangen. In de verpakking van de Forum™ 3000 wordt voor één Forum™ iPhone 3010 een set schroeven en pluggen meegeleverd.

Voor plaatsing aan de wand moet u de plint aan de onderzijde van het toestel losmaken en omgekeerd aan de onderzijde van het toestel plaatsen. Aan de achterzijde van het toestel is een sleufgat aanwezig, zodat het toestel eenvoudig met één schroef kan worden bevestigd. Indien gewenst, kan het toestel met twee extra schroeven worden bevestigd zoals hieronder weergegeven.

Onderstaande ophangbeugel bevindt zich aan de onderzijde van de plint. U kunt deze ophangbeugel naast de Forum™ iPhone 3010 aan de wand plaatsen. De ophangbeugel is bestemd om de hoorn van het toestel tijdelijk op te hangen als u een actief gesprek heeft en uw handen even vrij wilt hebben om bijvoorbeeld iets op te zoeken.

## Gebruiksaanwijzing:

### Forum™

#### Diagnose van het probleem:

Gelieve bij een panne of een technisch probleem steeds de hiernavolgende tests uit te voeren alvorens onze technische support te contacteren.

Wij verzoeken u het resultaat van de tests aan onze operator<sup>(1)</sup> mee te delen om de diagnose gemakkelijker te kunnen stellen.

In sommige gevallen kan onze helpdesk het probleem op afstand oplossen. Daardoor is een bezoek van een technicus niet nodig en wordt de herstellingstijd aanzienlijk ingekort.

#### Probleem met een telefoontoestel aangesloten op uw centrale:

1. Een reset uitvoeren door het toestel te ontkoppelen en weer aan te koppelen.
2. De verbindingen, kabels en diverse stekkers controleren. Tests uitvoeren met de kabels van een ander toestel dat wel correct functioneert.
3. Het defecte toestel testen via een andere contactdoos of een toestel van hetzelfde type dat wel correct functioneert.

#### Probleem met een draadloos DECT-toestel:

1. De batterijen verwijderen en terugplaatsen.
2. De verbindingen van de lader controleren.
3. Het DECT-toestel in de nabijheid van elk van de antennes testen.

#### Algemeen probleem met de externe of interne communicaties:

1. Nagaan of de installatie nog steeds door de 230 V gevoed wordt.
2. Een reset van de Forum™ centrale uitvoeren :  
De 230 V-voeding gedurende enkele seconden te onderbreken.  
Tevens de Forum™ UPS-noodvoeding ontkoppelen.  
Weer aankoppelen en enkele minuten wachten tot het systeem opnieuw start.  
Opgelet: het systeem zal gedurende die tijdsspanne onbruikbaar zijn (kan tot 30 min. oplopen).

Als het probleem blijft duren, kan u onze technische support contacteren.

#### <sup>(1)</sup>Onze technische support contacteren:

Als het probleem blijft duren na uitvoering van deze tests :

Onze website [www.belgacom.be](http://www.belgacom.be) consulteren of onze technische support 24 uur per dag op de volgende nummers contacteren:

- particulieren en KMO's: 0800 22 700
- grote bedrijven: 0800 22 100

#### De configuratie wijzigen:

Om uw installatie te wijzigen, hardware wil bijvoegen of de programmering van uw Forum™®-telefooncentrale wil aanpassen, onze klantendienst contacteren op de volgende nummers:

- particulieren en KMO's: 0800 22 800
- grote bedrijven: 0800 22 200