

Algemene voorwaarden van Proximus+

Deze Algemene voorwaarden stellen de voorwaarden vast met betrekking tot het gebruik van de Proximus+-applicatie, georganiseerd door Proximus NV van publiek recht, dat zijn activiteiten uitoefent onder de handelsnaam Proximus, hierna 'Proximus' genoemd. Proximus+ (hierna de 'Dienst') biedt u toegang tot een reeks digitale functionaliteiten, waaronder diensten van derden, via één enkele toepassing en één enkele authenticatie.

1. De Dienst is toegankelijk via de applicatie voor tablets en mobiele toestellen. De toegang tot en het gebruik van de Dienst wordt beheerst door deze Algemene voorwaarden. Door gebruik te maken van de Dienst wordt u Gebruiker van de Dienst (hierna de 'Gebruiker' of de 'Gebruikers') en aanvaardt u deze Voorwaarden volledig en onvoorwaardelijk. Gebruikers worden geacht op de hoogte te zijn van de inhoud van deze Algemene voorwaarden.
2. Sommige functies (hierna 'Functies') worden aangeboden door Proximus of door derde-leveranciers en moeten door de Gebruiker binnen de Dienst worden geactiveerd. Toegang tot Functies van derden kan worden geïntegreerd en rechtstreeks toegankelijk zijn op het Proximus+ platform. De Gebruiker kan worden omgeleid naar de omgeving van de derde partij om bepaalde handelingen uit te voeren. De voorwaarden die van toepassing zijn op de Functionaliteiten die door derde leveranciers worden aangeboden, worden door de Gebruiker aanvaard op het ogenblik dat hij op deze Functionaliteiten intekent. Ze binden de Gebruiker aan de betrokken derde-leverancier indien de Gebruiker een dergelijke Functie activeert. Proximus is geen partij bij het contract. Eventuele contractuele wijzigingen worden beheerd door de derde-leverancier, in overeenstemming met zijn voorwaarden. Ze zijn ook beschikbaar in de instellingen van de Dienst. Sommige Functies worden door Proximus ter beschikking gesteld. Het gebruik daarvan valt onder deze Algemene voorwaarden.
3. De Gebruiker is als enige aansprakelijk tegenover Proximus en andere Gebruikers voor het gebruik van de Dienst. Hij dient ervoor te zorgen dat hij de Dienst gebruikt als een verstandig en redelijk persoon en in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene voorwaarden, elke toepasselijke wet, de openbare orde en de goede zeden, en de gebruiksaanwijzingen.
4. De Gebruiker dient alle nuttige voorzorgsmaatregelen te treffen om de geheimhouding van zijn inloggegevens te bewaren. De Gebruiker is verantwoordelijk voor elk kwaadwillig of onrechtmatig gebruik dat voortvloeit uit de vrijwillige, toevallige of onopzettelijke mededeling van deze inloggegevens. Elk gebruik dat na de invoering van de inloggegevens van de Dienst wordt gemaakt, wordt geacht door de Gebruiker of met diens toestemming te zijn gemaakt. Elke Gebruiker die zijn inloggegevens voor toegang tot de Dienst overdraagt, verliest, kopieert of uitleent, of ze kwijtspeelt door diefstal, moet Proximus hiervan onmiddellijk in kennis stellen.
5. De toegang tot en het gebruik van de Dienst is gratis. Sommige Functies kunnen betalend zijn. In dat geval is de betaling verschuldigd aan de derde-leverancier. Proximus is geen partij bij het contract. Mobiel dataverkeer dat voortvloeit uit het gebruik van de Dienst moet worden betaald door de Gebruiker.
6. De Dienst is toegankelijk voor iedereen met een itsme-account, die nodig is om een Proximus+-account aan te maken. Het is niet verplicht Proximus-klant te zijn om toegang te krijgen tot de Dienst, met uitzondering van de Functionaliteit MyProximus, die ook toegankelijk is met een MyProximus-account.
7. De identiteit van de Gebruikers wordt bepaald op basis van de gegevens die zij verstrekken op het ogenblik dat zij hun Proximus+-account aanmaken. Proximus kan onder geen beding aansprakelijk worden gesteld indien de identificatie van een Gebruiker onmogelijk is als gevolg van het feit dat deze laatste onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt. Het gebruik van valse gegevens zal leiden tot de uitsluiting van de Gebruiker.
8. Het e-mailadres gekoppeld aan de Proximus+-account zal worden gebruikt als communicatiekanaal in verband met de Dienst. De Gebruikers aanvaarden dat alle communicatie via dit e-mailadres zal verlopen.
9. Proximus behoudt zich het recht voor om, met name om onderhoudsredenen, de toegang tot de Dienst of tot bepaalde mogelijkheden ervan tijdelijk op te schorten en dit zonder voorafgaande kennisgeving in geval van nood.
10. De Dienst wordt aangeboden zoals beschikbaar (as is). Proximus zal alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat de Dienst op betrouwbare en ononderbroken wijze werkt, maar kan geen ononderbroken en foutloze werking garanderen.
11. Aan de Gebruikers van de Dienst wordt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie verleend voor toegang tot en gebruik van de Dienst, in strikte overeenstemming met deze Algemene voorwaarden. Aan de Gebruikers worden geen intellectuele eigendomsrechten op de Dienst verleend.
12. Proximus mag technische maatregelen nemen om de Dienst te beschermen. Het is de Klant niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Het is Gebruiker niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in de Dienst of onderdelen daarvan.
13. De Dienst is voorbehouden voor privé- en niet-commercieel gebruik.
14. Binnen de perken van de geldende wetgeving wijst Proximus alle aansprakelijkheid af in geval van klachten, boetes, verliezen, schade of kosten in het kader van het gebruik van de Dienst. Proximus kan niet aansprakelijk worden gesteld met betrekking tot immateriële of indirecte schade, zoals winstderving en verlies of beschadiging van gegevens. Niets in deze Algemene voorwaarden sluit de aansprakelijkheid van Proximus uit voor eigen opzet of voor enige andere vorm van aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt.

- op grond van de toepasselijke dwingende wetgeving. Proximus is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door Functionaliteiten aangeboden door derde leveranciers.
15. Onverminderd de andere bepalingen inzake de aansprakelijkheid van Proximus en de dwingende wettelijke bepalingen, is in alle gevallen waarin Proximus aansprakelijk kan worden gesteld, zijn aansprakelijkheid ten aanzien van de Gebruiker beperkt tot EUR 5000.
 16. In geval van fraude, misbruik, kwade trouw en/of niet-naleving van deze Algemene voorwaarden of andere algemene voorwaarden van Proximus, heeft Proximus het recht om elke gepaste administratieve en/of gerechtelijke actie te ondernemen, onder meer om Gebruikers te schorsen of uit te sluiten.
 17. Proximus behoudt zich het recht voor om de Dienst verder te ontwikkelen, met name door nieuwe mogelijkheden of Functies beschikbaar te stellen of door bepaalde mogelijkheden te wijzigen of te verwijderen.
 18. Proximus zal naar best vermogen enkel de laatste, d.w.z. actuele, versie van de Dienst onderhouden en zal alles in het werk stellen om eventuele fouten te herstellen en updates ter beschikking te stellen.
 19. De Gebruiker is niet verplicht, maar wordt uitdrukkelijk aangeraden, om alle updates te (laten) installeren. Proximus stelt uitdrukkelijk dat de Dienst enkel mag werken met de laatste, d.w.z. actuele, versie van de applicatie. Dit betekent dat het niet installeren van updates kan leiden tot het verlies van een deel of het ontbreken van alle functionaliteit van de applicatie.
 20. Proximus mag de Dienst te allen tijde beëindigen, na eenvoudige kennisgeving aan de Gebruiker via e-mail, zonder opzeggingstermijn of zonder dat een schadevergoeding verschuldigd is.
 21. Proximus heeft het recht deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. In dat geval zal Proximus de Gebruikers hiervan via e-mail of via een melding in de applicatie op de hoogte brengen en de datum vermelden vanaf wanneer de gewijzigde Algemene voorwaarden van kracht zullen worden. Indien er geen datum gespecificeerd wordt, zullen de wijzigingen ingaan zodra de wijzigingen aan de Gebruiker worden meegedeeld of de Gebruiker er kennis van neemt. Gebruikers die deze wijzigingen niet aanvaarden, kunnen hun account en hun gebruik van de Dienst onmiddellijk en kosteloos beëindigen.
 22. Persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid van de Dienst, beschikbaar in de instellingen van de Dienst.
 23. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene voorwaarden nietig of niet-afdwingbaar worden verklaard door een bevoegde rechtbank of door een toekomstige bestuurlijke of wetgevende actie, zal deze beslissing of actie de geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden in geen geval tenietdoen. De nietige of niet-afdwingbare bepalingen zullen worden vervangen door bepalingen die in de mate van het mogelijke met het oorspronkelijke doel van deze bepalingen overeenstemmen.
 24. Elk geschil dat in verband met het gebruik van de Dienst zou kunnen ontstaan, wordt beheerst door het Belgisch recht.
 25. Gebruikers kunnen hulp krijgen door contact op te nemen met Proximus via de [website](#). Proximus biedt geen ondersteuning voor functionaliteiten die door diensten van derden worden aangeboden.
 26. De applicatieplatformen waarop de Dienst kan worden gedownload (Google Play Store, Apple Store en Huawei AppGallery) kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud die op de Dienst beschikbaar is.

Specifieke voorwaarden in verband met MyProximus

27. Met de Functionaliteit MyProximus kan de Gebruiker zijn mobiel of internetverbruik raadplegen, nieuwe producten of opties toevoegen, aanrekeningen raadplegen en betalen en zijn wifi-ervaring beheren. De Functionaliteit is toegankelijk met een MyProximus- of een itsme-account. Ze is voorbehouden voor Gebruikers die gebruikmaken van mobiele telecommunicatie- en/of internetdiensten van Proximus of voor Gebruikers die een uitnodiging hebben ontvangen van een Proximus-klant.
28. De getoonde informatie geeft niet de definitieve bedragen weer van de aanrekening die de Gebruiker zal ontvangen en wordt louter ter informatie gegeven. Ze geeft de huidige toestand van zijn account weer, die blijft evolueren zolang hij zijn abonnement gebruikt. De aanrekening zal de verschuldigde eindafrekening voor het verbruik bevatten. De informatie omvat nationale oproepen, internationale oproepen, oproepen ontvangen in het buitenland, oproepen naar speciale nummers en sms'en verstuurd in België. De totaalbedragen zijn exclusief oproepen gedaan vanuit het buitenland, sms'en gestuurd vanuit het buitenland of andere kosten, goederen of voordelen van de groepsopties.

Specifieke voorwaarden in verband met Home

29. De Functie biedt de Gebruiker een dashboard om inzicht te krijgen in zijn energieverbruik, de impact van zijn woning op het koolstofverbruik te checken, een overzicht te krijgen van zijn connectiestatus en na te gaan of hij in aanmerking komt voor fiber. De Gebruikers kunnen ook hun aangesloten toestellen beheren en ouderlijk toezicht gebruiken. De Gebruiker zal ook gepersonaliseerde onderhoudsherinneringen voor zijn woning ontvangen.
30. De Functie omvat informatie over de terugroeping van producten die bij de Gebruiker thuis zijn geïnstalleerd of worden gebruikt en die in de Functie zijn geregistreerd. Proximus geeft geen waarborgen omtrent de juistheid van dergelijke terugroepinformatie, die louter als service wordt verstrekt, en wijst alle aansprakelijkheid af in geval van klachten, boetes, verliezen, schade of kosten die voortvloeien uit het gebruik van deze Functie.

31. De Functie omvat informatie over bouwen, herstellen, onderhouden of renoveren. Alle informatie op of via de Functie is uitsluitend voor informatieve doeleinden en mag niet worden opgevat als professioneel advies. De Gebruiker dient onafhankelijk professioneel advies in te winnen bij een persoon die bevoegd is en/of gekwalificeerd is in het toepasselijke domein. Proximus wijst alle aansprakelijkheid af in geval van klachten, boetes, verliezen, schade of kosten in het kader van het gebruik van dergelijke informatie die via de Dienst ter beschikking wordt gesteld.
32. Met deze Functie kunnen gebruikers hun water-, gas- en elektriciteitsmeters aansluiten om een overzicht van hun energieverbruik te krijgen. Deze dienst wordt exclusief geleverd en beheerd door EnergielD. Proximus is geen partij in het Contract en biedt enkel toegang tot de Functie via zijn Proximus+-app. Door gebruik te maken van de Functie in de Proximus+ app wordt de Gebruiker klant van EnergielD en is hij gebonden aan de algemene voorwaarden van EnergielD. Klantenservice wordt uitsluitend verleend door EnergielD.
33. De Functie analyseert ook continu de energiemarkt en vergelijkt de verschillende gas- en elektriciteitsprijzen om de Gebruiker het energiecontract te kunnen aanbieden dat het beste past bij zijn gas- en/of elektriciteitsverbruik. Deze energiedienst wordt uitsluitend geleverd en beheerd door Gaele. Proximus is geen partij in het Contract en biedt enkel toegang tot de Functie via zijn Proximus+-app. Door gebruik te maken van de Functie in de Proximus+-app wordt de Gebruiker klant van Gaele en is hij gebonden aan de algemene voorwaarden van Gaele. De klantendienst wordt uitsluitend verleend door Gaele.

Specifieke voorwaarden in verband met Mobility

34. De Functie biedt de Gebruiker een manier om parkeerkosten te betalen voor:
 - meer dan 50 parkings in België via nummerplaatherkenning en;
 - straatparkeren in meer dan 150 steden en gemeenten in België en Nederland via de app.
35. De parkeerdienst wordt aangeboden door Be-Mobile via de integratie van hun mobiele app 4411. De algemene voorwaarden voor 4411 zijn van toepassing.
36. De Functie stelt de Gebruiker ook in staat zijn dagelijkse verplaatsingen te organiseren, bijvoorbeeld door het plannen van verplaatsingen met het openbaar vervoer, de auto, de fiets of te voet, het ontvangen van realtime-updates over de beste reisoptie of het instellen en beheren van favoriete bestemmingen en frequente gewoonten ('Habit planner'). Het is mogelijk dat de informatie niet altijd accuraat is. Proximus doet een beroep op derden, zoals Stroomlink (BMC), voor het verstrekken van gegevens waarop de vervoersinformatie en aanbevelingen van de Functie gebaseerd zijn. Proximus en de gegevensverstrekkers proberen ervoor te zorgen dat de gegevens correct en up-to-date zijn, maar Proximus kan niet garanderen dat dit altijd het geval zal zijn. Reistijden zijn slechts ramingen, aangezien de werkelijke tijden afhangen van tal van factoren die buiten de controle van Proximus vallen. De Gebruiker aanvaardt bijgevolg dat Proximus niet aansprakelijk kan worden gesteld voor eventuele fouten of onvolledigheden in de beschikbare informatie of de via de Functie gedane aanbevelingen, en dat het alle aansprakelijkheid (directe of indirecte schade, met inbegrip van verlies van inkomsten, winst, kansen of tijd) uitsluit als gevolg van het vertrouwen dat wordt gesteld in informatie die via de Functie beschikbaar is. De Gebruiker erkent dat de Functie en de inhoud ervan worden geleverd 'zoals beschikbaar' zonder enige vorm van garantie.

Specifieke voorwaarden in verband met Neighbourhood

37. De Functie brengt Gebruikers in contact met evenementen, plaatsen en mensen in hun directe omgeving. De locatie van de plaatsen wordt verstrekt door Google en de nauwkeurigheid van deze informatie kan niet worden gewaarborgd. De informatie over evenementen kan technische onnauwkeurigheden of fouten bevatten. Deze informatie wordt regelmatig bijgewerkt. Proximus wijst echter alle verantwoordelijkheid af voor de juistheid, betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van de adressen en plaatsen. Ze worden slechts verstrekt 'zoals beschikbaar', zonder enige waarborg.
38. De Functie stelt Gebruikers in staat in contact te komen met hun burens om nieuwe mensen in hun buurt te leren kennen, elkaar te helpen of elkaar te ontmoeten op evenementen. De gemeenschapsdienst wordt exclusief geleverd en beheerd door Hoplr. Proximus is geen partij in het Contract en biedt enkel toegang tot de Functie via zijn Proximus+-app. Door gebruik te maken van de Functie in de Proximus+-app wordt de Gebruiker klant van Hoplr en is hij gebonden aan de algemene voorwaarden van Hoplr. De klantendienst wordt uitsluitend verleend door Hoplr.

Specifieke voorwaarden in verband met Weather

39. De Functie verstrekt de Gebruiker een weers- en regenvoorspelling per uur en per dag thuis of op zijn huidige locatie. De weersinformatie is enkel indicatief. Deze informatie wordt regelmatig bijgewerkt. De weersvoorspellingen worden weergegeven op basis van de locatie van de gebruiker indien hiervoor toestemming is gegeven. Zo niet wordt de weersvoorspelling standaard verstrekt op basis van het door de Gebruiker opgegeven thuisadres.