

Guide d'installation

Mobile Coverage Extender Pro



Profitez d'une meilleure couverture mobile au bureau.

Pour utiliser le Mobile Coverage Extender Pro, vous devez disposer d'un modem Proximus avec un abonnement internet et mobile chez Proximus.

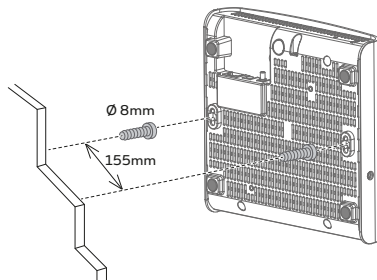
1 Emplacement

Pour atteindre la couverture optimale et vous offrir le meilleur service, choisissez le bon emplacement pour votre Mobile Coverage Extender Pro :




- Une position centrale au bureau est idéale afin de garantir un rayonnement optimal.
- Fixez l'appareil de préférence sur le mur ou au (faux) plafond à l'aide des vis et fixations fournies (facultatif).
- Placez-le verticalement sur une surface plane et stable et à 30cm au moins d'autres dispositifs électromagnétiques afin d'éviter les interférences.
- Prévoyez un espace dégagé autour de l'appareil pour éviter la surchauffe.

Un exemple de fixation murale.

Pour une fixation au plafond, veuillez vous référer au guide d'installation complet disponible sur www.proximus.be/mobilecoverageextenderpro



2 Installation

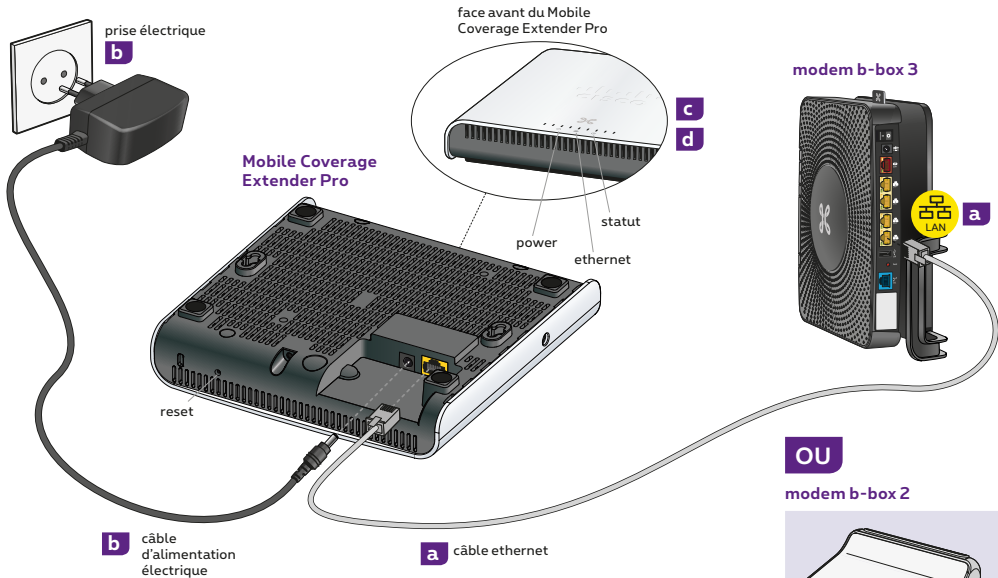
- a** Branchez l'extrémité du câble ethernet dans un port libre du modem et l'autre extrémité, dans le port ethernet du Mobile Coverage Extender Pro (s'il n'y a pas de port libre, nous vous conseillons de placer un hub ou un switch ethernet afin de permettre le branchement de votre Mobile Coverage Extender Pro).
- b** Branchez le Mobile Coverage Extender Pro sur la prise électrique.
- c** Le témoin à l'avant du Mobile Coverage Extender Pro clignote rouge  avant de clignoter en vert . Cela signifie que l'initialisation et la configuration sont en cours pour une durée maximale de 10 minutes.
- d** Le témoin devient vert fixe  une fois que l'installation est terminée.



Pas de câblage entre le modem et le Mobile Coverage Extender Pro ?

Transférez le signal par votre réseau électrique à l'aide de l'adaptateur ethernet CPL. Cet appareil est disponible dans tous les points de vente Proximus. Vous pouvez aussi le commander par téléphone au numéro gratuit **0800 33 500** ou via notre site www.proximus.be/tv









3 Utilisation

Désormais, votre GSM, smartphone ou tablette 3G sont prêts à recevoir des appels, à en donner ou à utiliser l'internet mobile. La sélection de la couverture via le Mobile Coverage Extender Pro est automatique.

Ça ne fonctionne pas ? Redémarrez votre appareil mobile et effectuez un appel. Si le témoin vert clignote  , la communication via le Mobile Coverage Extender Pro est bien en cours et fonctionne correctement. 

Que signifient les témoins pendant l'installation ?

Le témoin situé à l'avant du Mobile Coverage Extender indique son état de fonctionnement.

Témoin	Statut	État
 Clignote rapidement en vert	Initialisation	Attendre que l'initialisation et la configuration soient terminées. Cela peut prendre maximum 10 minutes. Si cela persiste, veuillez appeler notre service clientèle au 0800 33 500 .
 Vert fixe	L'appareil est allumé	Votre Mobile Coverage Extender Pro est prêt à fonctionner.
 Clignote Vert	L'appareil est en cours d'utilisation	Un ou plusieurs utilisateurs peuvent se connecter simultanément au réseau mobile via Mobile Coverage Extender Pro.
 Clignote rouge	Problème	Il y a un problème de fonctionnement. Consultez notre site web : www.proximus.be/mobilecoverageextenderpro

Vous avez encore des questions ?

Consultez notre site www.proximus.be/aide

Avant de faire appel à notre service technique, redémarrez vos appareils dans cet ordre : en premier lieu, le modem, ensuite, l'adaptateur ethernet CPL (si disponible) et enfin le Mobile Coverage Extender Pro.

Vous pouvez joindre gratuitement notre support technique du lundi au vendredi de 7 h à 22 h et le week-end de 8 à 22 h au **0800 33 500**.

L'idéal est de nous appeler de l'endroit où se situe le problème afin que nous puissions le résoudre ensemble.

Ayez votre (vos) numéros de ligne à portée de main (rubrique abonnements); vous le(s) trouverez sur votre facture. Les nouveaux clients trouveront cette information dans la lettre de confirmation.