

SMARTPHONE OMNIUM Contractuele Voorwaarden

1. DEFINITIES

1.1. Verzekeraar:

Ethias nv, Rue des Croisiers 24, 4000 Luik, verzekeringsonderneming toegelaten door de Nationale Bank van België, onder het nr. 0196;

1.2. Verzekeringnemer/Proximus:

Proximus nv van publiek recht, Koning Albert II-laan 27, 1030 Brussel, ondernemingsnummer 0202.239.951;

1.3. Collectieve Verzekering:

de collectieve verzekering onder het nummer 45.355.642, die Proximus heeft afgesloten bij Ethias, ten behoeve van begunstigden;

1.4. Aangeslotene:

de begunstigde van de Collectieve Verzekering, met name de Privé-klant en de Zakelijke klant, zoals hieronder gedefinieerd:

- Privé-klant: de natuurlijke persoon die de optie Smartphone Omnium geactiveerd heeft op een mobiel abonnement (en de hieraan verbonden SIM-kaart) gericht aan privé-klanten zoals terug te vinden op de website Proximus.be en zich hierdoor aansluit bij de Collectieve Verzekering;
- Zakelijke klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de optie Smartphone Omnium geactiveerd heeft op een mobiel abonnement (en de hieraan verbonden SIM-kaart) gericht aan zakelijke klanten zoals terug te vinden op de website Proximus.be.

1.5. Overeenkomst:

de overeenkomst die de Aangeslotene sluit met Proximus, waardoor hij zich aansluit bij en begunstigde wordt van de Collectieve Verzekering;

1.6. Verzekeringsmakelaar:

SPB Benelux bvba, Coebergerstraat 49a, 2018 Antwerpen, ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 102042A, ondernemingsnummer 0871.620.818, die optreedt als schadebeheerder handelend in naam en voor rekening van de Verzekeraar;

1.7. Logistieke partner:

Dynasure BV, BTW NL 822497104B01, die verantwoordelijk is voor de logistieke opvolging van de schadedossiers (o.a. herstellen en leveren van mobiele toestellen, stockbeheer,...);

1.8. Gebruiker:

de Aangeslotene en de echtgeno(o)te of partner van de Aangeslotene, zijn ascendenten of descendenten of zijn vertegenwoordigers, indien de Aangeslotene een rechtspersoon is, die toelating hebben van de Aangeslotene om het Aangesloten toestel te gebruiken;

1.9. Derde:

elke andere persoon dan de Aangeslotene en de Gebruiker;

1.10. Aangesloten Toestel:

de nieuwe mobiele telefoon (gsm) van de Gebruiker, die voldoet aan de volgende voorwaarden:

- ten laatste 30 dagen voor het afsluiten van de Overeenkomst aangekocht zijn in België en eigendom zijn van de Gebruiker;
- op het ogenblik van het Schadegeval de Proximus simkaart bevatten, verbonden aan het mobiel abonnement, waarop door de Aangeslotene de optie Smartphone Omnium werd geactiveerd;
- sinds 30 dagen voorafgaand aan het Schadegeval minstens 15 dagen gebruikt zijn met het mobiel abonnement waarop door de Aangeslotene de optie Smartphone Omnium werd geactiveerd. Deze voorwaarde geldt niet voor mobiele telefoons die minder dan 30 dagen voor het Schadegeval werden aangekocht.

Proximus heeft het recht om te controleren dat de simkaart, verbonden aan het mobiel abonnement, waarop door de Aangeslotene de optie Smartphone Omnium werd geactiveerd, in het Aangesloten Toestel wordt gebruikt.

1.11. Accidentele, Materiële Schade:

de schade (totale of gedeeltelijke beschadiging) die:

- de goede werking van het Aangesloten Toestel aantast;
- en het gevolg is van een plotselinge, externe en onvoorzienbare gebeurtenis, die onafhankelijk is van het Aangesloten Toestel;
- en de exclusieve oorzaak is van de schade aan het Aangesloten Toestel.

1.12. Nalatigheid:

het achterlaten van het Aangesloten Toestel op een plaats die niet voldoende beschermd is tegen elk voorzienbaar risico op valschade, vochtschade, andere schade of diefstal.

Het gebruiken van het Aangesloten Toestel op een wijze waarop het niet of niet voldoende beschermd is tegen elk voorzienbaar risico op valschade, vochtschade, andere schade of diefstal.

Hieronder dient o.a. te worden verstaan:

- achterlaten van het Aangesloten Toestel in weersomstandigheden, als daar zijn regen, wind, hagel, sneeuw, storm, hitte;
- achterlaten van het Aangesloten Toestel zonder toezicht van de Gebruiker;
- achterlaten van het Aangesloten Toestel op een van buitenaf zichtbare plaats in een lokaal, woning, voertuig, boot, luchtvaartuig of zichtbaar in een publiek toegankelijke ruimte;

- gebruiken of leggen van het Aangesloten Toestel in het bad (of aan de rand ervan) of in de douche (of aan de rand ervan);
- het Aangesloten Toestel leggen op de rand van een balkon/raam of op borstwering/balustrade van het balkon/raam;
- het Aangesloten Toestel in een wasmachine, droogkast, vaatwasmachine leggen;
- het gebruiken van het Aangesloten Toestel tijdens het uitvoeren van de vaat;
- het opladen van het Aangesloten Toestel in de nabije omgeving van stromend of stilstaand water;
- het niet naleven van de handleiding van het Aangesloten Toestel, die o.a. de gebruiksvorschriften, de voorschriften voor aansluiting, installatie en onderhoud bevat.

1.13. Panne:

de schade (totale of gedeeltelijke beschadiging) die:

- de goede werking van het Aangesloten Toestel aantast;
- veroorzaakt wordt door een intern fenomeen van elektrische, elektronische, elektromechanische of mechanische oorsprong, dat afhankelijk is van het Aangesloten Toestel;
- niet veroorzaakt wordt door slijtage.

1.14. Diefstal met agressie:

bedreiging of lichamelijke geweldpleging uitgeoefend door een Derde, met het oog op onteigening van het Aangesloten Toestel van de Gebruiker;

1.15. Diefstal met braak:

het forceren of geheel of gedeeltelijk vernielen door een Derde van een slot of afsluiting van een gesloten, overdekt lokaal, van een woning of Voertuig, met het oog op onteigening van het Aangesloten Toestel van de Gebruiker;

1.16. Zakkenrollen:

bedrieglijke daad gepleegd door een Derde, bestaande uit het zonder lichamenlijk geweld, bedreiging of intimidatie, onteigenen van het Aangesloten Toestel van de Gebruiker, uit een door de Gebruiker op het ogenblik van de diefstal op zijn lichaam gedragen tas of zak van een kledingstuk;

1.17. Bedrieglijk gebruik van de simkaart:

oproepen, SMS- en/of dataverkeer door een Derde, gedurende de periode vanaf de onteigening van het Aangesloten Toestel tot aan de blokkering van de simkaart door Proximus;

1.18. Schadegeval:

elke onvoorziene en plotse gebeurtenis, schade of diefstal die aangemeld wordt door de Gebruiker;

1.19. Gereviseerd Toestel:

een mobiele telefoon, in "zo goed als nieuwe" staat, met technische kenmerken (met uitzondering van eigenschappen zoals kleur, gewicht, grootte en design) en uitrusting

(software)van hetzelfde niveau, als een nieuw toestel van de fabrikant (met uitzondering van verpakking en esthetische gebreken). Op een Gereviseerd Toestel geldt een garantie van 3 maanden;

1.20. Vervangtoestel:

het toestel (nieuw of Gereviseerd) dat de Gebruiker ontvangt in het kader van een gedekt Schadegeval;

1.21. Hersteld toestel

Het beschadigde Aangesloten toestel dat zal hersteld worden. De gebruiker ontvangt na schade zijn eigen toestel hersteld terug.

1.22. Europa:

de landen van de Europese Unie, alsook Zwitserland en Noorwegen.

1.23. Voertuig:

elk voertuig (gemotoriseerd of niet), bestemd om op het land, in het water of in de lucht voort te bewegen, zoals auto, motor, trein, tram, boot, vliegtuig...

2. OVEREENKOMST

2.1. Smartphone Omnium is als ondergeschikte, niet-substantiële optie beschikbaar voor klanten die met Proximus een contract hebben afgesloten voor een mobiele telefoniedienst (hierna "Algemene Voorwaarden inzake de diensten van Mobiele Telefontie"). De Algemene Voorwaarden inzake de diensten van Mobiele Telefontie zijn terug te vinden op www.proximus.be. De Algemene Voorwaarden inzake de Diensten van Mobiele Telefontie zijn ook van toepassing op Smartphone Omnium, meer bepaald o.a. met betrekking tot de facturatie, de betaling, de wijziging van de voorwaarden van de dienst.

2.2. De Overeenkomst bestaat uit de Algemene Voorwaarden van de Mobiele Telefontiedienst en de Contractuele Voorwaarden. De Contractuele Voorwaarden van Smartphone Omnium vullen de Algemene Voorwaarden van de Mobiele Telefontiedienst aan. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de bovenstaande documenten, primeren de Contractuele Voorwaarden van Smartphone Omnium.

2.3. De Aangeslotene dient Proximus onmiddellijk te informeren m.b.t. wijziging van de gegevens op basis waarvan de Overeenkomst tot stand is gekomen.

2.4. Smartphone Omnium geeft de Aangeslotene recht op herstelling of vervanging van het Aangesloten Toestel.

3. DEKKING

3.1. Gedekte Schadegevallen

Smartphone Omnium dekt de Schadegevallen aan het Aangesloten Toestel van de Gebruiker, die voortvloeien uit:

- Accidentele, Materiële Schade;

- Panne, zowel tijdens als aansluitend op de periode van de wettelijke garantie van 2 jaar. Op het ogenblik dat de Gebruiker beroep doet op de aansluiting bij de Verzekering, draagt hij de eigendom van zijn toestel over aan de Verzekeraar;
- Diefstal met braak;
- Diefstal met agressie;
- Zakkenrollen;
- Bedrieglijk gebruik van de simkaart, in geval van Diefstal met braak, Diefstal met agressie of Zakkenrollen.

3.2. Niet gedekte Schadegevallen

Schadegevallen aan het Aangesloten Toestel vallen niet onder het toepassingsgebied van Smartphone Omnium, indien:

- het Aangesloten Toestel niet voldoet aan de voorwaarden bepaald in art. 1.10;
- het veroorzaakt wordt door de intentionele fout of opzet van de Gebruiker of ieder ander persoon dan een Derde;
- deze veroorzaakt worden door Nalatigheid van de Gebruiker;
- deze veroorzaakt worden door Diefstal met braak, Diefstal met agressie of Zakkenrollen gepleegd door de Gebruiker of met medeplichtigheid van de Gebruiker;
- deze de goede werking van het Aangesloten Toestel niet beïnvloeden, zoals krassen, barsten, afbladdering, deuken;
- de Gebruiker het Aangesloten Toestel niet kan bezorgen aan de Logistieke partner, uitgezonderd bij Diefstal met braak, Diefstal met agressie of Zakkenrollen;
- het IMEI identificatienummer van het Aangesloten Toestel niet geverifieerd kan worden;
- deze de accessoires, verbruiksartikelen en verbindingsmodaliteiten van het Aangesloten Toestel betreffen, zoals hoofdtelefoons, oortjes, handsfree kits, tassen, hoezen, klavieren, opladers, voeding, bijkomende kaarten, snoeren;
- deze veroorzaakt worden op het ogenblik dat het Aangesloten Toestel toevertrouwd wordt aan een hersteller die niet is aangesteld door de Verzekeringsmakelaar (o.a. bestek, reparatiekosten, ...);
- deze veroorzaakt worden door slijtage/defect van het Toestel of de batterij;
- deze veroorzaakt worden door oxidatie die niet voortvloeit uit Accidentele, Materiële Schade;
- deze een vastgesteld defect betreffen op een reeks toestellen die daarom worden teruggeroepen door de fabrikant;
- deze veroorzaakt worden door softwarevirussen, hacking, elektronische fraude, contaminatie;
- deze de vernietiging of het verlies betreffen van een gegevensdatabank, van bestanden of software die gebruikt werden of op het Aangesloten Toestel opgeslagen stonden, evenals de rechtstreekse en onrechtstreekse gevolgen hiervan en de recuperatie en herinstallatie van de gegevensdatabanken, bestanden of software;
- deze veroorzaakt worden wanneer het Aangesloten Toestel zich in een bewegend of stilstaand Voertuig bevindt:
 - zonder Diefstal met braak van het Voertuig;
 - en/of het Aangesloten Toestel zich bevond op een van buitenaf zichtbare plaats in het voertuig;

- deze veroorzaakt worden door een Voertuig van een Derde;
- deze veroorzaakt worden door een burger- of buitenlandse oorlog, een opstand of inbeslagneming door de autoriteiten, terrorisme;
- deze veroorzaakt worden door natuurrampen, overstromingen of andere natuurfenomenen;
- deze veroorzaakt worden door ioniserende straling, radioactieve contaminatie of radioactieve eigenschappen;
- deze veroorzaakt worden door brand, blikseminslag, explosie en inslag van vliegtuig;
- het door de Gebruiker onrechtstreeks geleden schade en financiële verliezen betreft, tijdens of ten gevolge van het Schadegeval.

3.3. Dekkingsgebied

De dekking is wereldwijd van toepassing.

4. SCHADEREGELING

4.1. Vervanging of Herstelling van het Aangesloten Toestel

4.1.1. Smartphone Omnium als optie bij een mobiel abonnement voor privé-klanten

Indien de Gebruiker het Schadegeval aangeeft, zoals bepaald in de schadeprocedure (artikel 7) en het Schadegeval is gedekt, dan gebeurt de aanvaarding van het Schadegeval binnen de 24 uur na de aangifte van het Schadegeval.

Het Aangesloten Toestel wordt opgehaald voor herstelling of vervanging, ter beoordeling door Proximus, op een door de Gebruiker gekozen adres in België. In geval van herstelling kan het defecte Aangesloten Toestel, na aanvaarding van het Schadegeval, dezelfde dag opgehaald worden voor reparatie. Doorgaans vindt de herstelling & retournering plaats binnen 1 werkdag na ophaling.

In geval van vervanging wordt het Vervangende Toestel de volgende dag geleverd.

Herstelling

Aanvaarding Schadegeval	Ophaling voor herstelling	Herstelling*	Retour na herstelling
Voor 17 uur	Vandaag	Morgen	Morgen
Na 17 uur	Morgen	Overmorgen	Overmorgen

* Herstelling vindt alleen plaats op werkdagen (maandag t/m vrijdag), m.u.v. feestdagen.

Vervanging

Aanvaarding Schadegeval	Vervanging in België	Vervanging in de EU
Voor 15 uur	Morgen	Morgen
Tussen 15 uur en 18 uur	Morgen	Overmorgen

Voor een schade buiten België (Europa) zal een vervangtoestel de volgende dag op een door de Gebruiker gekozen adres in Europa geleverd worden.

Indien nodig zal in België ook de simkaart vervangen worden.

4.1.2. Smartphone Omnium als optie bij een mobiel abonnement voor zakelijke klanten
Indien de Gebruiker het Schadegeval aangeeft, zoals bepaald in de schadeprocedure (artikel 7) en het Schadegeval is gedekt, dan gebeurt de aanvaarding van het Schadegeval binnen de 24 uur na de aangifte.

Het Aangesloten Toestel wordt opgehaald voor herstelling of vervanging, ter beoordeling door Proximus, op een door de Gebruiker gekozen adres in België. In geval van herstelling kan het defecte Aangesloten Toestel, na aanvaarding van het Schadegeval, dezelfde dag opgehaald worden voor reparatie. Doorgaans vindt de herstelling & retournering plaats binnen 1 werkdag na ophaling.

Gebeurt de aanvaarding van het Schadegeval voor 15 uur en is er sprake van vervanging, dan kan het Aangesloten Toestel diezelfde dag vervangen worden door een Vervangtoestel op een door de Gebruiker gekozen adres in België.

Gebeurt de aanvaarding van het Schadegeval tussen 15 uur en 18 uur en is er sprake van vervanging, dan kan het Aangesloten Toestel de volgende dag vervangen worden door een Vervangtoestel op een door de Gebruiker gekozen adres in België.

Herstelling

Aanvaarding Schadegeval	Ophaling voor herstelling	Herstelling*	Retour na herstelling
Voor 17 uur	Vandaag	Morgen	Morgen
Na 17 uur	Morgen	Overmorgen	Overmorgen

* Herstelling vindt alleen plaats op werkdagen (maandag t/m vrijdag) , m.u.v. feestdagen.

Vervanging

Aanvaarding Schadegeval	Vervanging in België	Vervanging in de EU
Voor 15 uur	Vandaag	Morgen
Tussen 15 uur en 18 uur	Morgen	Overmorgen

Voor een schade buiten België (Europa) zal een vervangtoestel de volgende dag op een door de Gebruiker gekozen adres in Europa geleverd worden.

Indien nodig zal in België ook de simkaart vervangen worden.

4.1.3. Bijkomende bepalingen

De ophaling en retournering van een Aangesloten Toestel in geval van herstelling, kan doorgaan van maandag tot en met zaterdag, van 8 uur 's morgens tot en met 22 uur 's avonds en op zondag van 8 uur 's morgens tot en met 18:00 uur 's avonds, behoudens feestdagen. Het gekozen adres in België of Europa dient met de auto bereikbaar te zijn. De Gebruiker dient op het gekozen adres aanwezig te zijn.

De herstelling van het Aangesloten toestel duurt doorgaans één werkdag. In uitzonderlijke gevallen kan de herstelling langer duren. De Gebruiker wordt hierover op de hoogte gesteld.

De vervanging van een Aangesloten Toestel door een Vervangtoestel, kan doorgaan van maandag tot en met zaterdag, van 8 uur 's morgens tot en met 22 uur 's avonds, behoudens feestdagen. Het gekozen adres in België of Europa dient met de auto bereikbaar te zijn. De Gebruiker dient op het gekozen adres aanwezig te zijn met, indien van toepassing, het Aangesloten toestel bij de hand.

Bij een gedekt Schadegeval buiten België, zullen met de Gebruiker praktische afspraken gemaakt worden, omtrent het tijdstip en de plaats van de vervanging van het Aangesloten Toestel.

In het uitzonderlijke geval dat het Vervangtoestel niet voorradig is of in geval van overmacht (zoals onder andere oorlog, oproer, rellen, burgerlijke onrust, handelingen van burgerlijke of militaire autoriteiten, embargo's, explosies, stakingen of sociale conflicten (inclusief conflicten waarbij haar personeelsleden zijn betrokken), stroomonderbrekingen (met inbegrip van deze die voortvloeien uit de toepassing van een door de overheid opgelegd afschakelplan), overstromingen, langdurige vorst, brand, onweer of daden van derden), kan de vervangingstermijn verlengd worden met 5 dagen.

In geval van Vervanging, wordt het Aangesloten Toestel van rechtswege eigendom van de Verzekeraar.

De Aangeslotene wordt in het kader van een gedekt Schadegeval aanzien als begunstigde van het geleverde Vervangtoestel.

4.2. Vergoeding bedrieglijk gebruik simkaart

In geval van Bedrieglijk gebruik van de simkaart, zal de schade ten belope van maximaal € 1500 vergoed worden via de Proximus factuur.

4.3. Franchise

In geval van een gedekt Schadegeval, dient de Aangeslotene een franchise te voldoen, afhankelijk van de waarde van het Aangesloten Toestel vermeld op de originele aankoopfactuur of het kassaticket van het Aangesloten Toestel, zonder rekening te houden met prijskortingen:

Waarde Aangesloten Toestel originele aankoopfactuur of kassaticket (incl. BTW)	Franchise per gedekt Schadegeval (incl. BTW)
Van 0€ tot en met 300€	10 EUR
van 301 tot en met 600€	30 EUR
Van 601 tot en met 900€	60 EUR
Van 901 tot en met 1200€	90 EUR
Van 1201 tot en met 1500€	120 EUR
Van 1501 tot en met 1800€	150 EUR

Vanaf 1801€	180 EUR
-------------	---------

Indien de Aangeslotene de originele aankoopfactuur of het kassaticket van het Aangesloten Toestel niet kan voorleggen, zal de waarde van het Aangesloten Toestel overeenkomen met de initiële verkoopprijs van het Aangesloten Toestel, zoals vastgelegd door onafhankelijke bronnen (GFK).

Het bedrag van de franchise wordt de Aangeslotene aangerekend op zijn eerstvolgende Proximus factuur, na de aanvaarding van het Schadegeval.

4.4. Limiet van tussenkomst

De dekking van het Aangesloten Toestel is beperkt tot 2 gedekte Schadegevallen per aansluitingsjaar, d.i. de periode tussen de inwerkingtreding van de Overeenkomst en haar eerste jaarlijkse vervalddag en daarna de periode tussen twee opeenvolgende vervalddata van de Overeenkomst.

De dekking m.b.t. Bedrieglijk gebruik van de simkaart is gelimiteerd tot € 1500 per gedekt Schadegeval, alle belastingen inbegrepen.

5. AANSLUITINGSVERGOEDING

De aansluitingsvergoeding die door de Aangeslotene aan Proximus voldaan dient te worden, bedraagt €12/maand, taxen inbegrepen. Deze aansluitingsvergoeding wordt maandelijks, via de Proximus-factuur, aan de Aangeslotene aangerekend.

De eerste maandelijks aansluitingsvergoeding wordt pro rata temporis berekend, volgens het aantal effectief aangesloten dagen van de desbetreffende eerste maand.

6. INWERKINGTREDING, DUUR EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

6.1. Inwerkingtreding

De Overeenkomst is van kracht vanaf het ogenblik dat de optie "Smartphone Omnium" geactiveerd wordt op het mobiel abonnement en de hieraan verbonden simkaart, van de Aangeslotene, onder voorbehoud van de effectieve betaling van de eerste maandelijks aansluitingsvergoeding.

6.2. Duur

De Overeenkomst geldt voor onbepaalde duur vanaf de datum van inwerkingtreding.

6.3. Opzegging en wijziging

De Aangeslotene heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst op ieder ogenblik schriftelijk op te zeggen behoudens gedurende de 6 eerste maanden. De opzegging gaat onmiddellijk van kracht. Indien de Overeenkomst in de loop van de eerste zes maanden wordt opgezegd, behoudt Proximus zich het recht voor om een opzeggingsvergoeding te eisen die gelijk is aan de totaliteit van de maandelijks aansluitingsvergoedingen verschuldigd tot aan de afloop van de eerste zes maanden van de Overeenkomst.

Proximus kan de Overeenkomst opzeggen:

- mits naleving van een voorafgaande opzegtermijn van 2 maanden, op ieder ogenblik;
- zonder voorafgaande opzegtermijn, indien het Aangesloten Toestel gebruikt wordt om een misdrijf of fraude te (laten) plegen;
- mits naleving van een voorafgaande opzegtermijn van 1 maand, indien Proximus meent dat de omstandigheden en het aantal Schadegevallen erop wijzen dat de Gebruiker stelselmatig verzuimt om zorg te dragen dat het Aangesloten Toestel beschermd is tegen beschadiging of diefstal;

De Overeenkomst neemt automatisch een einde:

- in geval de maandelijkse aansluitingsvergoeding niet wordt betaald door de Aangeslotene, cf. art. 5 van de Overeenkomst en de Aangeslotene deze niet betaalt binnen de in het aanmaningsbericht bepaalde termijn;
- in het geval van opzegging door de Aangeslotene van het mobiel abonnement van Proximus, waarop Smartphone Omnium als optie werd geactiveerd. In geval Smartphone Omnium wordt opgezegd of gewijzigd, blijft de overeenkomst m.b.t. het mobiel abonnement onveranderd van toepassing;
- indien de gegevens omtrent de Aangeslotene, op basis waarvan de Overeenkomst werd gesloten, wijzigen en de Aangeslotene Proximus hierover niet onmiddellijk informeert, cf. art. 2.3 van de Overeenkomst.

6.4. Proximus kan de kenmerken van Smartphone Omnium (bv. de samenstelling en prijs) en de Contractuele Voorwaarden op ieder moment wijzigen, zoals bepaald in de Algemene Voorwaarden inzake de dienst van mobiele telefonie. In dat geval is het recht van de Klant om de Overeenkomst te beëindigen enkel van toepassing op Smartphone Omnium en niet van toepassing op het mobiele abonnement.

7. SCHADEPROCEDURE

7.1. De Gebruiker dient zijn Schadegeval aan te geven aan de Verzekeringmakelaar, binnen de 48u nadat hij er kennis van heeft gekregen:

- Brief: SPB Benelux bvba – Proximus Insurance, PB32, Quellinstraat 6, 2018 Antwerpen;
- Telefoon: 0800 22 800 - gratis telefoonnummer in België;
- Internationaal: +32 475 15 6000;
- Mail: smartphoneomnium@spb.eu;
- Web: <http://www.proximus.be/smartphoneomnium>.

Behalve in geval van overmacht, zal elke aangifte onontvankelijk zijn, na afloop van een periode van 3 maanden vanaf de datum van het Schadegeval.

De Gebruiker kan een Schadegeval aangeven van maandag tot en met zaterdag, van 8 uur 's morgens tot en met 18 uur 's avonds, behoudens op feestdagen.

De Verzekeraar baseert zich op de eerste verklaring van de Gebruiker om te bepalen of hij tussenkomst zal verlenen of niet.

7.2. In geval van Diefstal met braak, Diefstal met agressie of Zakkenrollen:

- de Gebruiker dient een proces-verbaal te laten opstellen door de politiediensten van de plaats waar de diefstal gebeurde of werd ontdekt, waarin alle details van de omstandigheden, alsook de gegevens van het gestolen, Aangesloten Toestel zijn opgenomen;
- onmiddellijk na de melding van de Diefstal met braak, Diefstal met agressie of Zakkenrollen aan de Verzekeringsmakelaar, zullen de simkaart en het Aangesloten Toestel definitief en onherroepelijk geblokkeerd worden.

In geval van Accidentele, Materiële Schade of Panne:

- de Gebruiker mag niet overgaan tot het zelf herstellen van zijn toestel, noch een hersteldienst naar keuze aanstellen.

In geval van Bedrieglijk gebruik van de simkaart:

- de Gebruiker dient zijn simkaart ten laatste 24u na het vaststellen van de Diefstal met braak, Diefstal met agressie of Zakkenrollen te laten blokkeren.

7.3. Bewijsstukken

De Gebruiker dient de volgende bewijsstukken over te maken:

In alle gevallen:

- het schadeformulier;
- het merk, de kleur, het model, het geheugen en het IMEI-nummer van het Aangesloten Toestel;
- de originele aankoopfactuur of kassaticket van het Aangesloten Toestel;
- indien eerder een Schadegeval geweigerd werd, dan kan er bij een nieuw Schadegeval slechts tussenkomst verleend worden voor zover het Aangesloten toestel in zijn oorspronkelijke staat is hersteld. De Gebruiker zal hiervan een bewijs moeten kunnen voorleggen;

In geval van Diefstal met braak, Diefstal met agressie of Zakkenrollen:

- kopie van het Proces-Verbaal, waarin gedetailleerd de omstandigheden zijn opgenomen, alsook de gegevens van het gestolen Aangesloten Toestel;

In geval van Accidentele materiële schade of Panne:

- de precieze omschrijving van de omstandigheden van de Accidentele, Materiële Schade of de omschrijving van de Panne aan het Aangesloten Toestel;

In geval van bedrieglijk gebruik van de simkaart:

- Proximus bepaalt het bedrag van de schade veroorzaakt door het bedrieglijk gebruik van de simkaart (oproepen, sms'en en datagebruik). Indien er bijkomende bewijsstukken nodig zijn, vraagt de Verzekeringsmakelaar deze aan de Gebruiker.

De Verzekeraar en de Verzekeringsmakelaar hebben het recht om bijkomende bewijsstukken te vragen indien ze dit nodig acht om de gegrondheid van het verzoek tot schadeloosstelling te beoordelen.

7.4. De Gebruiker geeft uitdrukkelijke toestemming aan Proximus, de Verzekeraar en de Verzekeringsmakelaar, om bij aangifte van een Schadegeval, het IMEI nummer van het Aangesloten Toestel en de actieve simkaart te controleren.

De Gebruiker staat Proximus en de Verzekeringsmakelaar toe, op het ogenblik van de activatie van de optie Smartphone Omnium en/of op het ogenblik van aangifte van een Schadegeval, een applicatie te installeren, nodig voor de assistentie van de Gebruiker in het kader van Smartphone Omnium.

De Gebruiker geeft Proximus en de Verzekeringsmakelaar uitdrukkelijk de toestemming het gebruik van het Aangesloten Toestel na diefstal te blokkeren op eender welk netwerk.

8. GESCHILLEN

8.1. Correspondentie

Vragen om inlichtingen dienen uitsluitend gericht te worden aan:

- Brief: SPB Benelux bvba – Smartphone Omnium, PB32, Quellinstraat 6, 2018 Antwerpen;
- Telefoon:
 - o In België: 0800 22 800 (gratis nummer)
 - o Internationaal nr. : +32 475 15 6000
- Mail: smartphoneomnium@spb.eu

8.2. Klachten

Klachten over het beheer van een Schadegeval kunnen gericht worden aan:

- SPB Benelux bvba – Proximus Insurance, PB32, Quellinstraat 6, 2018 Antwerpen of per mail aan smartphoneomnium@spb.eu;
- Ombudsdienst Verzekeringen, De Meeûsquare 35, 1000 Brussel, of per fax 02 547 59 75 of per mail aan info@ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

9. TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDHEID

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.

Elk geschil met betrekking tot de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

10. BESCHERMING VAN HET PRIVELEVEN

Zowel bij het tot stand komen van de Overeenkomst als tijdens de uitvoering ervan kunnen persoonsgegevens van de Gebruiker verzameld worden. De persoonsgegevens betreffende de Gebruiker worden opgenomen in de bestanden van Proximus.

De persoonsgegevens kunnen verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- de uitvoering van deze Overeenkomst; in deze context kunnen de persoonsgegevens gedeeld worden met de Verzekeraar, de Verzekeringsmakelaar en de Logistieke partner. De Gebruiker stemt er mee in dat voor de uitvoering van deze Overeenkomst gegevens verwerkt kunnen worden over het gebruik dat hij maakt van mobiele toestellen in het kader van zijn Proximus-abonnement voor mobiele diensten;
- klantenadministratie;
- beheer van geschillen;
- het voeren van informatie- en promotiecampagnes met betrekking tot de producten en diensten van de Proximus-groep;
- klantprofilering met het oog op direct marketing;
- kwaliteitscontrole;
- marktstudies.

De Gebruiker kan via MyProximus of via de klantendienst laten weten dat hij geen commerciële boodschappen van Proximus wenst te ontvangen.

Na de beëindiging van deze Overeenkomst, kan Proximus de gegevens van de Gebruiker verder verwerken voor het voeren van informatie- en promotiecampagnes tenzij de betrokkene zich daartegen verzet via de klantendienst.

De bestanden van Proximus kunnen toegankelijk gemaakt worden voor derden die werken in opdracht van Proximus.

De Gebruiker heeft recht op inzage en verbetering met betrekking tot zijn persoonsgegevens. De Gebruiker stuurt hiertoe een gedateerde en ondertekende aanvraag met copie van zijn identiteitskaart naar de juridische dienst van Proximus, Koning Albert II laan, 27, 1030 Brussel.

De telefoonoproepen van de Gebruiker naar de Verzekeringsmakelaar worden opgenomen om als bewijs te gebruiken.

Voor meer informatie kan de Gebruiker het privacy beleid van Proximus raadplegen op www.proximus.be.

11. VERKOOP OP AFSTAND

Als u een contract afsluit op afstand of buiten de lokalen van Proximus of deze van haar erkende commerciële agenten en u bent een consument of een professionele klant met maximum 5 nummers/lijnen aanvaardt u de volgende clausules:

- u heeft het recht van het contract af te zien, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief, binnen 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag die volgt op het sluiten van het dienstencontract, via 0800 22 800 of Proximus.be/opzeggen;
- in geval van herroeping van een dienst, dient u een bedrag te betalen evenredig aan het deel van de dienst die reeds geleverd is.
- Proximus stort U de verschuldigde bedragen terug binnen de 14 kalenderdagen na de ontvangst van de herroeping.
- u gaat ermee akkoord dat de levering van diensten kan beginnen vóór het einde van de herroepingstermijn en dat u in geval de dienst volledig werd uitgevoerd tijdens de herroepingstermijn niet beschikt over het recht om van uw aankoop af te zien.

