

Belgacom Forum™ IPhone 740 / 750

Belgacom Forum™ Phone 740

Belgacom Forum™ 700

Poste opérateur



Manuel utilisateur

Le présent guide décrit des services offerts par le poste opérateur (PO) Forum™ iPhone 740/750/Phone 740 raccordé à un système **Belgacom Forum 700**.

Le présent guide reprend les fonctions spécifiques au poste opérateur (consultez le manuel d'utilisation du poste pour la description des autres services) :

- mise en service restreint,
- réservation d'un faisceau de lignes extérieures à l'usage exclusif du poste opérateur,
- renvoi des appels destinés au poste opérateur,
- diffusion de la musique d'ambiance sur le haut-parleur externe,
- Réponse à un appel du portier,
- programmation.

Le rôle d'un poste opérateur est l'accueil des appels extérieurs et leur acheminement vers les postes de l'installation. En fonction de votre trafic, vous pouvez avoir un ou plusieurs postes opérateurs :

- en groupement : tous les postes sonnent simultanément,
- affectés à des plages horaires : seuls les postes affectés à la desserte du trafic sonnent.

Cette répartition est faite par votre installateur.

Comment utiliser ce guide

• Actions



Décrocher.



Raccrocher.

• Clavier



Clavier numérique.



Clavier alphabétique.



Touche spécifique du clavier numérique.

• Navigateur



Déplacer la touche de navigation vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.



Pour remonter d'un niveau (appui court) ou revenir à la page d'accueil (appui long) ; en cours de communication, permet d'accéder aux différentes pages (Menu, Perso, ...) et de revenir aux écrans de téléphonie.

• Afficheur et touches afficheur



Vue partielle de l'afficheur.



Touche afficheur.

• Touches audios



Écoute amplifiée, mains libres.



Réglage "moins".



Réglage "plus".

• Touches programmables et icônes



Touche d'appel.



Icône associée à une touche.

• Autres touches fixes



Touche fixe.



Touche MENU.



Touche d'accès à la messagerie.

• Autres symboles utilisés



Signifie que la fonctionnalité est accessible depuis la page Menu.



Signifie que la fonctionnalité est accessible depuis la page Perso.



Signifie que la fonctionnalité est accessible depuis la page Info.

De petits icônes ou du texte peuvent venir enrichir ces symboles.

Sommaire

Découvrir votre téléphone p. 4

1.

Fonctions du poste opérateur (PO) p. 5

- 1.1 Passage en service restreint p. 5
- 1.2 Réservation de faisceau p. 5
- 1.3 Renvoi manuel des appels destinés au PO p. 5
- 1.4 Diffusion de la musique d'ambiance sur haut-parleur externe p. 5
- 1.5 Réponse à un appel du portier p. 6
- 1.6 Utilisation d'un casque p. 6
- 1.7 A votre retour, consulter votre boîte vocale générale p. 6

2.

Fonctions de programmation; p. 7

- 2.1 Accès à la programmation p. 7
- 2.2 Programmation du répertoire collectif (Répcol) p. 7
- 2.3 Programmation de la date et de l'heure (Horlog) p. 7

3.

Paramétrage divers des postes abonné p. 8

- 3.1 Accès à la fonction abonné p. 8
- 3.2 Nom de l'abonné (Nom) p. 8
- 3.3 Réinitialisation du mot de passe d'un abonné (RazCod) p. 8
- 3.4 Langue de l'afficheur (Langue) p. 8
- 3.5 Répertoire individuel d'un abonné (N° Ind) p. 8
- 3.6 Profils de discrimination d'un abonné (Discr) p. 9
- 3.7 Activer le service CLASS p. 9

4.

Fonctions complémentaires "Avancé" p. 10

- 4.1 Accès à la fonction "Avancé" p. 10
- 4.2 Table des codes affaires (CodAff) p. 10
- 4.3 Numéros directs des postes (NumPub) p. 10
- 4.4 Messages d'accueil et d'attente (MGarde) p. 11
- 4.5 Postes sans fil DECT p. 12
- 4.6 Modification du mot de passe opérateur (MotDeP) p. 12
- 4.7 Réinitialisation du système (RstSys) p. 12
- 4.8 Messagerie vocale p. 12
- 4.9 Licences logicielles p. 14

Garantie et clauses p. 15

Découvrir votre téléphone

Combiné téléphonique

Réglage de l'inclinaison de l'écran



Prise pour la connexion d'un casque, d'un équipement mains libres ou d'un haut-parleur

Clavier alphabétique

Forum™ iPhone 750

■ Touches audios



Touche raccrocher : pour terminer un appel.



Touche Mains libres/Haut-parleur : pour prendre une ligne ou répondre à un appel sans décrocher.

- Allumée fixe en mode mains libres ou en mode casque (appui court).
- Clignotement en mode haut-parleur (appui long).



Touche Interphonie/Secret

- En conversation : appuyer sur cette touche pour que votre correspondant ne vous entende plus.
- poste au repos : appuyer sur cette touche pour répondre automatiquement aux appels sans avoir à décrocher.



Pour augmenter ou diminuer le volume du haut-parleur, du combiné ou de la sonnerie

■ Boîtier d'extension



Un boîtier d'extension peut équiper votre poste. Il dispose ainsi de touches supplémentaires configurables en touches de fonction, touches de ligne, touches d'appel ...

Pour mettre en place les étiquettes : ramener la languette de maintien du cache de touches vers soi et soulever le cache. Installer l'étiquette sous le bloc de touches, dans le logement prévu à cet effet, et mettre à nouveau le cache en place.

■ Voyant tricolore

Le voyant de votre poste vous permet d'assurer la surveillance de l'installation. Il peut prendre cinq états différents (couleur + clignotement).

Vert clignotant lentement : présence d'un message (vocal, écrit) ou présence d'un appel dans le répertoire des derniers appels.

Orange fixe : indication de surcharge de trafic niveau 1 (1 appel entrant en attente).

Orange clignotant lentement : test du poste.

Rouge fixe : indication de surcharge de trafic niveau 2 (un appel est resté sans réponse pendant plus de vingt secondes ou il y a plus d'appels en attente que de PO).

Rouge clignotant lentement : présence de plusieurs messages système de gravité faible ou d'un message système très grave indiquant un défaut matériel dans le système.

■ Afficheur et touches afficheur

Comporte plusieurs lignes et pages donnant des informations sur les communications et les fonctions accessibles par les 10 touches associées aux lignes de l'écran.



Ikone renvoi : l'appui sur la touche associée à cet icône permet de programmer ou de modifier la fonction renvoi (en rotation quand un renvoi est activé).



Casque branché.



Rendez-vous programmé.



Mode silence activé.



Poste verrouillé.



Touches afficheur : l'appui sur une touche afficheur active la fonction qui lui est associée sur l'écran.

■ Navigation



Touche OK : permet de valider les différents choix et options proposés en cours de programmation ou de configuration.



Navigateur Gauche-Droit : permet de passer d'une page à une autre.



Navigateur Haut-Bas : permet de défiler le contenu d'une page.



Touche Retour/Sortie : pour remonter d'un niveau (appui court) ou revenir à la page d'accueil (appui long) ; en cours de communication, permet d'accéder aux différentes pages d'accueil (Menu, Info,...) et de revenir aux écrans de téléphonie.

■ Présentation des appels



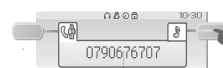
Appel entrant.



Communication en cours.



Appel en attente*.



Dans le cas de deux appels simultanés, il est possible de passer d'un appel à un autre en appuyant sur les touches afficheur associées à chacun des appels.

Navigateur Gauche-Droit : permet de consulter les appels.

■ Touches de fonction et touches programmables



Touche Information : pour obtenir des informations sur les fonctions de la page 'Menu' et pour programmer les touches de la page 'Perso'.



Touche Messagerie pour accéder aux différents services de messagerie :

le clignotement de cette touche signale la présence d'un nouveau message vocal ou d'un nouveau message texte.



Touche 'Bis' : pour rappeler le dernier numéro émis.



Touche programmable (Touches f1 et f2) :

le voyant est allumé lorsque la fonction associée à la touche est activée.

Certaines autres touches ont été programmées par votre installateur en fonction de vos besoins :



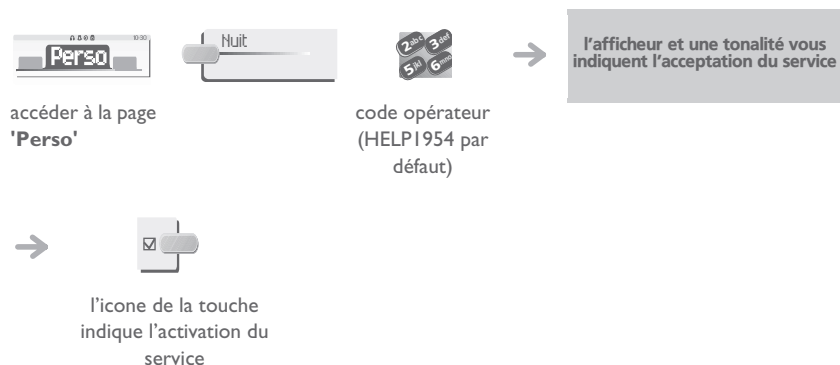
Touche accédant à un service nécessitant une programmation préalable par votre installateur.


1 Fonctions du poste opérateur (PO)

1.1 Passage en service restreint

Perso

Ce service vous permet de basculer l'installation en service restreint. Tous les appels entrants sont aiguillés vers la sonnerie générale ou vers un poste programmé :



 Pour revenir en service normal, effectuer la même opération.

 Si un destinataire externe a été défini préalablement par votre installateur, le passage en service restreint active automatiquement le renvoi des appels destinés au PO vers ce destinataire.

1.2 Réservation de faisceau

Pour assurer une totale disponibilité du poste opérateur et donc un meilleur accueil, il est possible de réserver un faisceau de lignes extérieures qui ne sera utilisé que par le(s) poste(s) opérateur(s) :

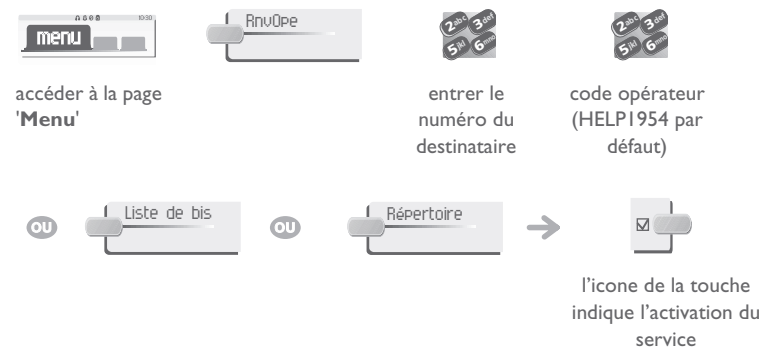


 Pour annuler la réservation, effectuer la même opération.

1.3 Renvoi manuel des appels destinés au PO

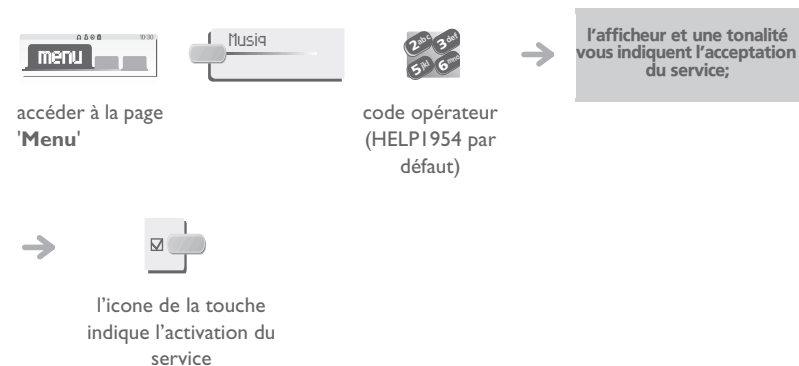
Menu

En cas d'absence, l'opérateur peut renvoyer tous les appels qui lui sont destinés (appels externes en arrivée et appels internes par le 9) vers un autre destinataire :



1.4 Diffusion de la musique d'ambiance sur haut-parleur externe

Menu



Fonctions du poste opérateur (PO)

1.5 Réponse à un appel du portier

Vous êtes informé de l'arrivée d'un appel du poste portier de la même façon que pour un appel de poste :



• Pour ouvrir la porte :

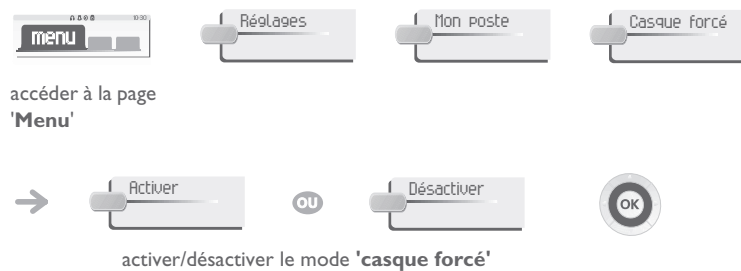


1.6 Utilisation d'un casque

Menu

Vous pouvez raccorder un casque à la place de votre combiné.

• Pour activer ou désactiver le mode casque :



• Pour répondre ou appeler :



• Pour activer ou désactiver le haut-parleur en cours de communication :

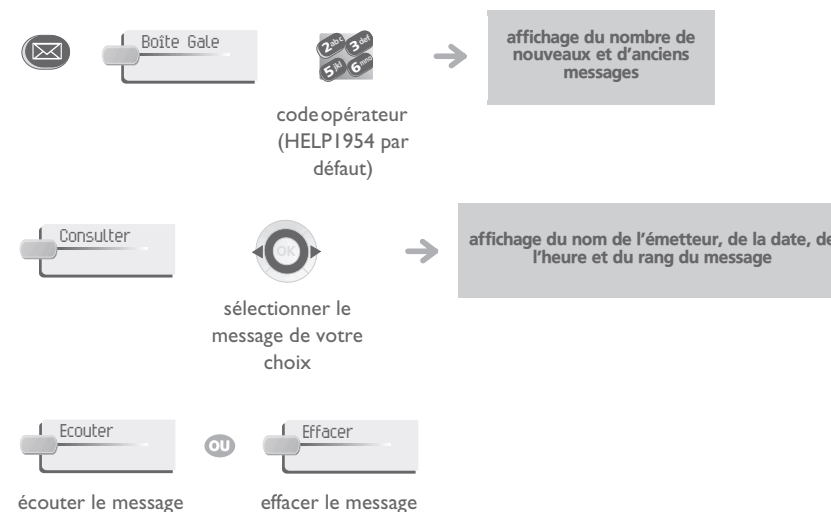


Pour répondre en interphonie :



1.7 A votre retour, consulter votre boîte vocale générale

Le voyant lumineux de votre poste indique la présence de messages



2 Fonctions de programmation

2.1 Accès à la programmation

Menu

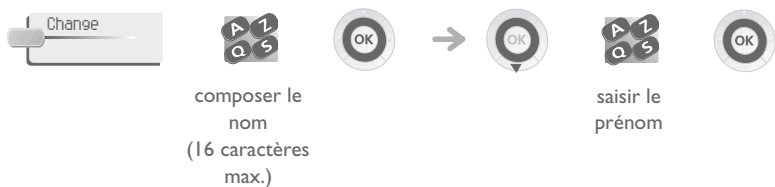
Le poste opérateur de votre système **Belgacom Forum 700** a accès à des services de programmation d'intérêt général.



2.2 Programmation du répertoire collectif (Répol)

Menu

Cette fonction permet de programmer les numéros abrégés collectifs accessibles par tous les usagers de votre système :



• Pour enregistrer un autre numéro abrégé :



2.3 Programmation de la date et de l'heure (Horlog)



• Pour modifier la date et l'heure :



3 Paramétrage divers des postes abonné

3.1 Accès à la fonction abonné

Menu

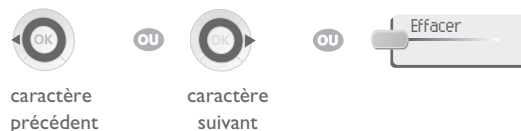
Cette fonction vous permet d'accéder aux différents paramètres définis pour un usager ou abonné de votre système identifié par un numéro de poste :



3.2 Nom de l'abonné (Nom)



• Pour modifier le nom :



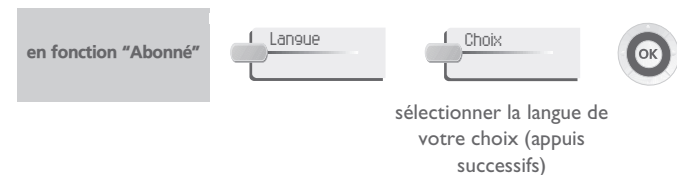
3.3 Réinitialisation du mot de passe d'un abonné (RazCod)

Vous permet d'annuler le code programmé par un abonné du système et de revenir au code par défaut (1515) :



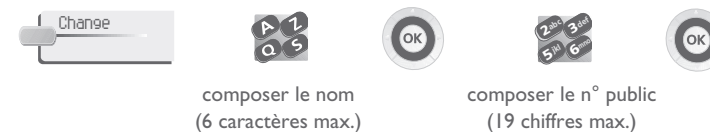
3.4 Langue de l'afficheur (Langue)

Vous permet de choisir la langue d'affichage de l'abonné sélectionné.
Chaque appui de cette touche fait défiler les différentes langues possibles :



3.5 Répertoire individuel d'un abonné (N° Ind)

Vous permet de créer le répertoire de l'abonné sélectionné :



• Pour modifier le nom ou le numéro :



3.6 Profils de discrimination d'un abonné (Discri)

Vous permet d'affecter un profil de discrimination à chaque abonné :



Chaque profil (très bas-valeur implicite, bas, moyen et haut) influe sur les possibilités de connexion entre un poste et un correspondant du réseau public (accès interdit, accès restreint, accès total,...).

3.7 Activer le service CLASS

L'activation du service CLASS permet l'affichage d'informations (nom de l'appelant, numéro, ...) sur l'afficheur d'un poste analogique.



le service CLASS est sélectionné lorsque le label 'CLASS' s'affiche à l'écran.

4 Fonctions complémentaires "Avancé"

4.1 Accès à la fonction "Avancé"

Menu

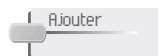
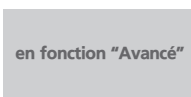


accès à la fonction programmation "Avancé"

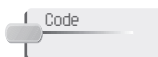
accéder à la page 'Menu'

4.2 Table des codes affaires (CodAff)

Cette fonction permet de définir la table des codes affaire permettant à un abonné d'imputer le coût de ses communications :

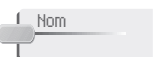


créer une entrée



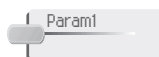
16 chiffres max.

OU

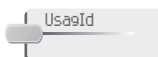


16 caractères max.

OU

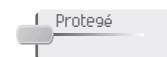


• Sur 'param 1' :



indiquer si l'identité est requise ou non

OU



indiquer si un mot de passe est requis ou non

• Sur 'param 2' :



indiquer la catégorie de discrimination

OU



indiquer le nombre de chiffre masqué

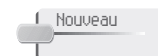
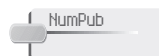
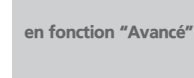


"Discri" : catégorie de discrimination : sans, 1 à 16, celle de l'abonné (poste) ou celle de l'utilisateur (HOTE).

'Masque' : nombre de chiffres : DEF (valeur par défaut : 4), tout, rien, 1 à 9.

4.3 Numéros directs des postes (NumPub)

Vous permet de définir le contenu de la table des numéros directs (SDA) des 'Abonnés' (postes) de votre installation.



créer une entrée



n° direct ou n° de début de la plage



le nombre de postes dans la plage (99 max.)



n° d'annuaire du premier poste



• Pour modifier une entrée :



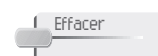
revenir à l'entrée précédente

OU



passer à l'entrée suivante

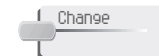
OU



OU



sélectionner une entrée spécifique

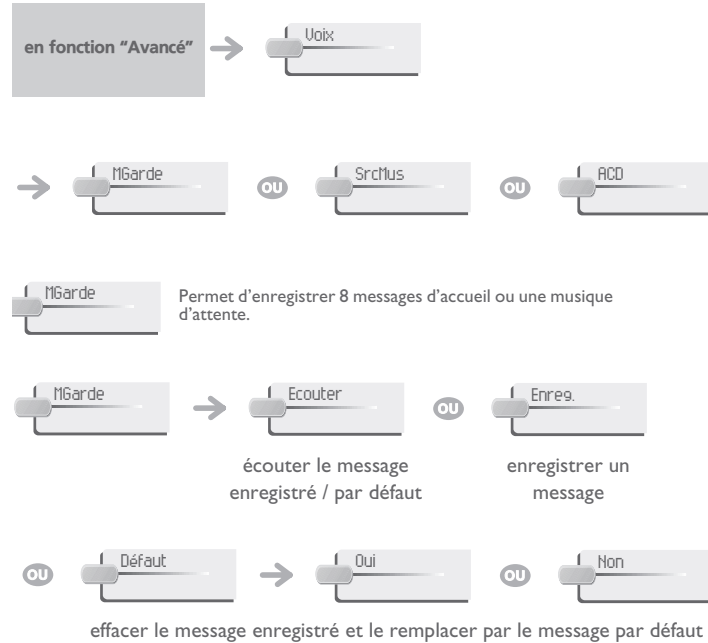


modifier le contenu de l'entrée affichée

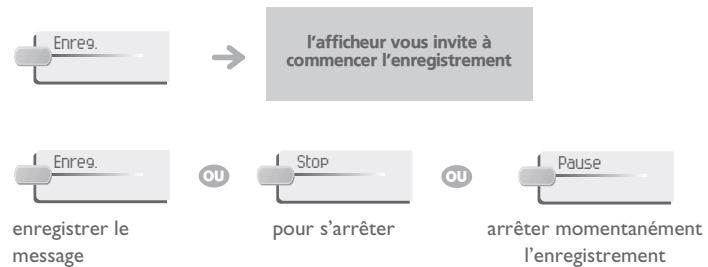
Fonctions complémentaires "Avancé"

4.4 Messages d'accueil et d'attente (MGarde)

Cette fonction permet de définir des paramètres relatifs aux messages d'accueil et à la musique d'attente.



Pour enregistrer un message :



→ la durée de l'enregistrement s'affiche



La musique d'attente pouvant être assujettie à la perception de droits d'auteur, il vous revient de vous renseigner auprès de l'organisme compétent.



permet de sélectionner une source de musiques (3 sources possibles)



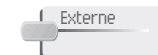
par défaut

OU



personnelle

OU



Externe



OK



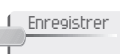
permet d'enregistrer, pour chaque groupe ACD, des messages d'accueil, d'attente, de dissuasion, de fermeture ou d'attente estimée



sélectionner le groupe ACD

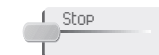


sélectionner le type de message à enregistrer



Démarrer l'enregistrement du message

OU



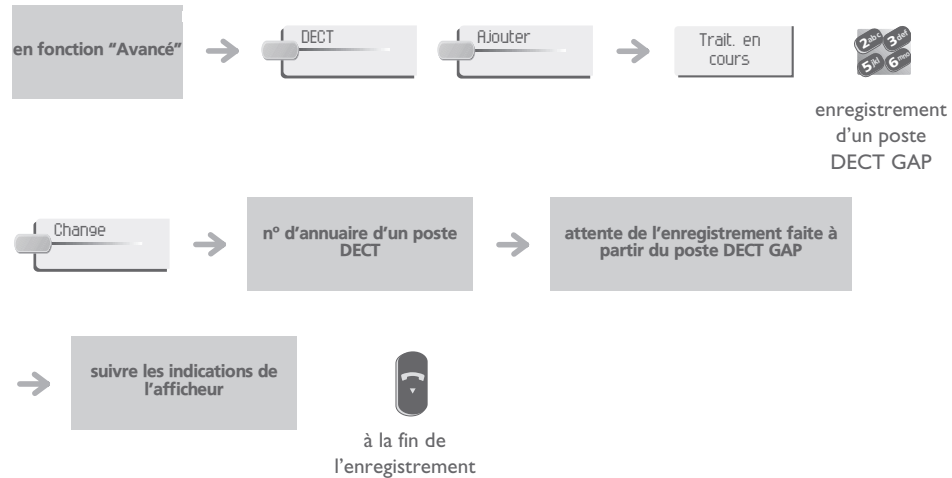
pour confirmer votre choix

Fonctions complémentaires "Avancé"

4.5 Postes sans fil DECT

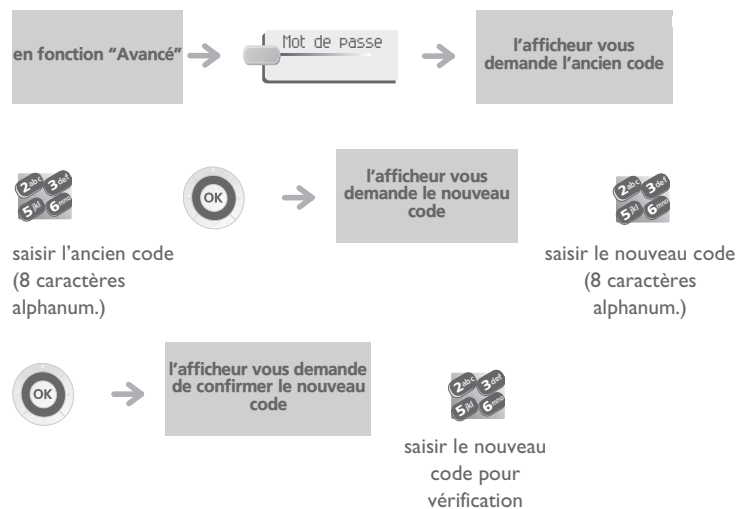
Vous permet de gérer des postes DECT et de créer des postes DECT GAP.

• Pour ajouter un poste DECT GAP :



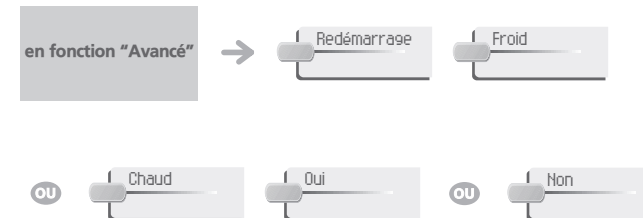
4.6 Modification du mot de passe opérateur (MotDeP)

Vous permet de modifier le code d'entrée ou mot de passe de la session Opérateur :



4.7 Réinitialisation du système (RstSys)

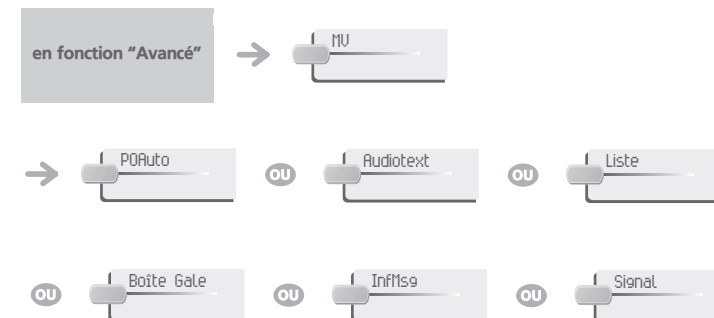
Vous permet d'effectuer une réinitialisation à froid ou à chaud du système :



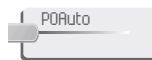
Une réinitialisation à froid provoque le retour à une configuration par défaut de votre système (perte de votre configuration particulière). La demande de réinitialisation doit être confirmée.

4.8 Messagerie vocale

Cette fonction permet de gérer les guides vocaux et de configurer les listes de diffusion.



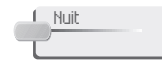
Fonctions complémentaires "Avancé"



Configuration de 3 types de guides vocaux du standard automatique (jour, nuit, annonce '**Au revoir**').



OU



OU



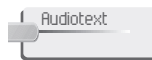
guides vocaux des heures d'ouverture

guides vocaux des heures de fermeture

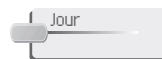
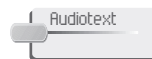
guides vocaux '**Au revoir**'

Vous pouvez :

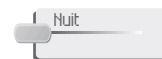
- écouter le guide vocal (par défaut ou personnalisé),
- enregistrer un guide vocal personnalisé,
- effacer le guide vocal personnalisé et le remplacer par le guide vocal par défaut.



Configuration de 3 types d'Audiotex (jour, nuit, annonce '**Au revoir**').



OU



OU



audiotex des heures d'ouverture

audiotex des heures de fermeture

audiotex '**Au revoir**'

Vous pouvez :

- écouter le guide vocal (par défaut ou personnalisé)
- enregistrer un guide vocal personnalisé
- effacer le guide vocal personnalisé et le remplacer par le guide vocal par défaut.



Enregistrement des messages vocaux du MLAA (Multi-Language Automated Attendant)



sélectionner la langue des messages à enregistrer (1 à 4)



OU



sélectionner le message à enregistrer (1 à 100)

entrer directement le numéro du message à enregistrer



enregistrer un message



pour arrêter l'enregistrement



arrêter momentanément l'enregistrement



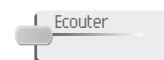
écouter le message enregistré



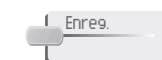
effacer le message



Personnalisation des listes de distribution (50 au maximum)



OU



écouter le nom affecté à la liste

enregistrer une liste



supprimer une liste de distribution



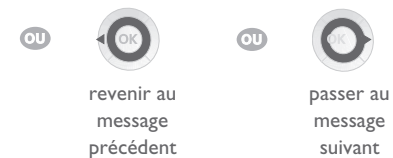
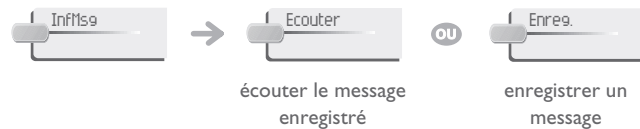
éditer une liste

Fonctions complémentaires "Avancé"

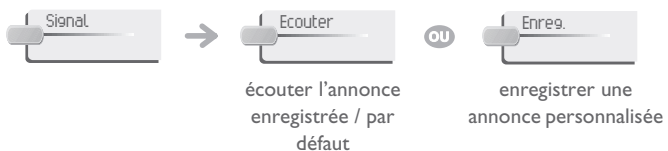
Boîte Gale Définition du message d'accueil de la boîte vocale générale



InfMsg Enregistrement des messages d'information utilisés par le Standard Automatique et le service Audiotex (heures d'ouverture ou de fermeture) ; 50 messages au maximum.



Signal Définition de l'annonce de notification de messages



4.9 Licences logicielles

Cette fonction permet de lire ou de modifier les licences logicielles



CléLog Lecture de la licence logicielle du système.

CTI Configuration de la licence logicielle CTI.

Garantie et clauses

Indépendamment de la garantie légale dont il bénéficie, cet appareil est garanti un an, pièces et main-d'œuvre, à compter de la date figurant sur votre facture.

Néanmoins, si la garantie légale en vigueur dans votre pays excède 1 an, la garantie légale est alors seule applicable.

La présentation de la facture sera exigée lorsque la garantie sera invoquée. Toutefois, cette garantie ne s'applique pas : en cas d'utilisation non conforme aux instructions figurant dans ce manuel utilisateur, de défauts ou détériorations provoqués par l'usure naturelle, de détériorations provenant d'une cause extérieure à l'appareil (ex : choc, chute, exposition à une source d'humidité, etc.), d'une installation non conforme ou de modifications ou de réparations réalisées par des personnes non agréées par le fabricant ou le revendeur.

Déclaration de conformité

Nous,

Alcatel-Lucent Enterprise,
déclarons que les produits :

Poste Forum™ iPhone 740/750/Phone 740

sont présumés conformes aux exigences essentielles de la Directive 1999/5/CE du Parlement Européen et du Conseil.

Toute modification non autorisée du produit annule cette déclaration de conformité. Une copie de l'original de cette déclaration de conformité peut être obtenue par l'intermédiaire de votre installateur.

Le marquage CE indique que ce produit est conforme aux directives suivantes:



- 89/336/CEE (compatibilité électromagnétique)
- 73/23/CEE (basse tension)
- 1999/5/CE (R&TTE)

Certaines fonctions de votre poste sont soumises à clé logicielle ou sont accessibles après programmation par votre installateur.



Belgacom se réserve le droit, dans l'intérêt de sa clientèle, de modifier sans préavis les caractéristiques de ses produits.

Copyright © Alcatel-Lucent Enterprise. 2007.
Tous droits réservés.

Mode d'emploi :

Tous les modes d'emploi de nos centraux téléphoniques Forum® sont disponibles sur le cd-rom fourni et sur notre site internet à l'adresse suivante : www.belgacom.be/pabx.

Diagnostic du problème :

En cas de panne ou de problème technique, effectuer toujours les tests suivants avant de contacter notre support technique.

Communiquer le résultat des tests à notre opérateur⁽¹⁾ afin de faciliter le diagnostic. Dans certains cas, notre helpdesk pourra résoudre le problème à distance. Ceci évitera la visite d'un technicien et réduira fortement le délai de réparation.

Problème avec un poste téléphonique relié à votre central :

1. Faire un reset en débranchant et rebranchant le poste.
2. Vérifier les connexions, les câbles et les différentes fiches. Faire des essais avec les câbles d'un autre poste qui fonctionne correctement.
3. Tester le poste défectueux sur une autre prise ou un poste de même type fonctionne correctement.

Problème avec un poste téléphonique sans fil DECT :

1. Enlever et remettre en place les batteries.
2. Vérifier les connexions du chargeur.
3. Tester le poste téléphonique DECT à proximité de chacune des antennes.

Problème général de communications externes ou internes :

1. Vérifier que l'installation est toujours bien alimentée par le 230v.
2. Effectuer un reset du central en appuyant sur le Bouton 'ON/OFF' (en haut à droite sur la face avant du central) jusqu'à ce que le led 'POWER' reste allumé rouge.

Attendre quelques minutes que le système redémarre.

Remarque : le système sera inutilisable durant cette phase de redémarrage (jusque 20 min.).

Si le problème persiste, contacter notre support technique.

⁽¹⁾Contacter notre support technique :

Si le problème persiste après ces quelques tests :

Consulter notre site internet www.belgacom.be/pabx ou contacter notre support technique accessible 24h/24 aux numéros suivants :

- pour les particuliers et les PME : 0800/33700
- pour les grandes entreprises : 0800/33100

Modifier votre configuration :

Pour modifier votre installation, ajouter du matériel ou adapter la programmation de votre central téléphonique Forum®, rendez-vous dans un de nos points de vente ou contacter notre service clientèle aux numéros suivants :

- pour les particuliers et les PME : 0800/33800
- pour les grandes entreprises : 0800/33200