

Artikel 1. Voorwerp

1.1 De dienst Billing Manager® zal worden beheerd door de Algemene voorwaarden voor MyProximus, behoudens andersluidende bepaling in deze Specifieke voorwaarden. Deze Specifieke voorwaarden zullen van toepassing zijn op de Billing Manager, een dienst die klanten de mogelijkheid biedt hun facturatiegegevens elektronisch te raadplegen en te beheren (hierna 'de Dienst' genoemd).

1.2 Het contract wordt geacht gesloten te zijn op voorlegging aan Proximus van een behoorlijk ingevuld en ondertekend aanvraagformulier voor toegang. Het aanvraagformulier voor toegang zal worden gestuurd naar alle klanten die intekenen via de MyProximus - website. Meer informatie is beschikbaar op www.proximus.be/billingmanager.

1.3 Deze dienst is ontworpen om de klant in staat te stellen de volgende gegevens online te raadplegen, analyseren en downloaden: de facturatiegegevens in verband met het betrokken Proximus-klantnummer (uitgegeven door het facturatiesysteem van Proximus) die tot 13 (dertien) maanden teruggaan vanaf de datum waarop de raadpleging gebeurt. Doordat de gegevens permanent worden geüpdatet, is de dienst Billing Manager slechts van maandag tot zaterdag en van 8 uur tot 21 uur beschikbaar.

Artikel 2. Duur van het contract en voortijdige beëindiging

Behoudens andersluidende bepaling treedt het contract in werking de dag dat de gebruikersnaam en het wachtwoord door Proximus worden verstuurd.

Het contract voor toegang tot de dienst wordt gesloten voor een termijn van 1 (één) jaar. Het contract zal stilzwijgend worden verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 (één) jaar, voor zover geen van de partijen het contract per aangetekend schrijven minstens 1 (één) maand vóór de vervaldag van deze contractuele termijn van één jaar opzegt. Als de klant het contract vóór de vervaldag beëindigt, blijft hij de helft van de sommen die moeten worden betaald voor de rest van de termijn aan Proximus verschuldigd.

Artikel 3. Aansprakelijkheid

Als Proximus aansprakelijk wordt gesteld, zal deze aansprakelijkheid zich beperken tot 124.000 EUR per incident of per reeks incidenten met dezelfde oorsprong.

Artikel 4. Wijzigingen van de specifieke voorwaarden

Proximus behoudt zich het recht voor deze specifieke voorwaarden alsook de prijzen te wijzigen. Proximus zal de Klant op wie dergelijke wijzigingen van toepassing zijn via alle middelen die zij geschikt acht – met inbegrip van onlinecommunicatie op de website van de Billing Manager

toepassing – minstens 15 (vijftien) werkdagen vóór de inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden in kennis stellen.

Als de klant, wanneer dergelijke wijzigingen worden aangebracht, de nieuwe voorwaarden niet aanvaardt, mag hij het contract zonder boete beëindigen.

Artikel 5. Prijzen

Proximus zal de dienst aan de klant leveren tegen de vergoedingen gespecificeerd in het Billing Manager-contract. Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw.

De toegangsvergoeding zal eenmalig worden aangerekend bij de intekening. Het abonnementsgeld zal maandelijks worden aangerekend. De vergoedingen zullen deel uitmaken van dezelfde factuur als voor het telefoonnummer vermeld in het Billing Manager-contract.

De betalingstermijnen, de betalingsmodaliteiten en de gevolgen van laattijdige betaling zullen dezelfde zijn als voor de andere op de factuur vermelde bedragen.