

1. DEFINITIES

- 1.1. Dienst: Mobile Coverage Extender en Mobile Coverage Extender Pro.
- 1.2. Uitrusting: het toestel en het andere materiaal dat nodig is voor de werking van de Dienst.
- 1.3. Gebruikers: personen die gebruikmaken van het uitgebreide bereik dat de Dienst biedt.

2. DE OVEREENKOMST

- 2.1. De Dienst wordt beschreven in het commerciële aanbod (hierna het 'Aanbod' genoemd).
- 2.2. De Dienst is als ondergeschikte, niet-substantiële optie beschikbaar voor klanten die met Proximus NV van publiek recht (hierna 'Proximus') een contract hebben afgesloten voor een vaste internetdienst, zoals vermeld in het Aanbod (hierna 'Hoofddienst').

De Algemene voorwaarden m.b.t. de Hoofddienst zijn ook van toepassing op de Dienst, meer bepaald betreffende de aansprakelijkheid, het gebruik van de internetinhoud, de verzending van e-mail, de facturatie, de betaling, de regeling van geschillen, de verzameling en het gebruik van persoonsgegevens. De voorwaarden m.b.t. de Hoofddienst zijn te vinden op www.proximus.be.

- 2.3. De Algemene voorwaarden m.b.t. de Dienst zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden van de Hoofddienst.
- 2.4. De overeenkomst m.b.t. de Dienst (hierna 'Overeenkomst') bestaat uit het Aanbod, de Algemene voorwaarden m.b.t. de Dienst en de Algemene voorwaarden m.b.t. de Hoofddienst.
- 2.5. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bovengenoemde documenten hebben de Algemene voorwaarden m.b.t. de Dienst voorrang.

3. BESCHRIJVING VAN DE DIENST

3.1. De mobiele Dienst, zoals beschreven in het Aanbod, bestaat uit:
(1) de verhuur van de Uitrusting;
(2) een uitbreiding van het publieke mobiele 3G-netwerk van Proximus in het gebouw van de klant, zodat Gebruikers een beter mobiel bereik (spraak en data) krijgen. Proximus geeft geen garanties m.b.t. het bereik van de Dienst, aangezien dit mede beïnvloed wordt door externe factoren (zoals de structuur, de indeling van het gebouw, de gebruikte bouwmaterialen, enz.).

3.2. De Dienst is een optie bij de vaste internetdienst van Proximus. Voor Mobile Coverage Extender dient de Klant te beschikken over Proximus Internet via ADSL, VDSL of optische vezel, en een modem van Proximus. Voor Mobile Coverage Extender Pro dient de Klant te beschikken over Proximus Internet via VDSL of optische vezel, en een modem van Proximus. Mobile Coverage Extender PRO is niet compatibel met Internet Start.

3.3. De maximale theoretische bandbreedte die de Dienst aan één gebruiker kan geven, bedraagt 15 Mbit/s. Externe omgevingsfactoren en de beschikbare bandbreedte van de internetlijn voor de Dienst kunnen deze snelheid beïnvloeden.

4. DUUR, BEËINDIGING EN OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST

4.1. De Overeenkomst treedt in werking zodra de Dienst geactiveerd is. In geval van installatie door een technicus van Proximus ontvangt de Klant een schriftelijke bevestiging van de activeringsdatum van de Dienst. In geval van installatie door de Klant zal de Dienst een tiental minuten nadat de Klant alle installatiestappen heeft doorlopen, automatisch geactiveerd worden. De Klant ontvangt hiervan geen bijkomende activeringsbevestiging. De Klant zal geen schadevergoeding krijgen als deze termijn niet nageleefd wordt.

4.2. De Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur.

4.3. De Klant kan de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. Proximus stuurt de Klant een schriftelijke bevestiging van de opzeggingsdatum, rekening houdend met de technische bepalingen.

4.4. Proximus kan de Overeenkomst opzeggen mits naleving van een opzegtermijn van drie maanden.

4.5. Proximus heeft het recht de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen indien de Klant de Overeenkomst niet naleeft.

4.6. De Overeenkomst wordt automatisch opgeschort of beëindigd op de dag dat de Overeenkomst betreffende de Hoofddienst wordt opgeschort of beëindigd. Indien de Dienst wordt opgeschort of stopgezet, blijft de overeenkomst m.b.t. de Hoofddienst onveranderd van toepassing.

4.7. De Overeenkomst wordt automatisch beëindigd in geval van verhuizing of overdracht van de Hoofddienst of in geval van vervanging van de Hoofddienst door een vaste internetdienst die niet compatibel is met de Dienst. In dergelijke gevallen zal Proximus geen kennisgeving naar de Klant sturen.

4.8. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden ook, is de Klant verplicht de Uitrusting binnen vijftien werkdagen terug te brengen (in haar oorspronkelijke verpakking of in een andere verpakking die een gelijkaardige bescherming biedt) naar een verkooppunt van Proximus of een Kialapunt. Indien de Uitrusting om welke reden dan ook niet binnen de vijftien werkdagen, te rekenen vanaf de beëindiging van de Overeenkomst, wordt teruggebracht, behoudt Proximus zich het recht voor een boete te eisen van € 99 (BTW-inclusief) voor Mobile Coverage Extender en € 726 (BTW-inclusief) voor Mobile Coverage Extender PRO, plus een boete van € 5 / dag . Indien de teruggebrachte Uitrusting beschadigingen vertoont die niet door de technische bijstand worden gedekt, behoudt Proximus zich het recht voor schadevergoeding te eisen.

5. WIJZIGINGEN VAN DE VOORWAARDEN VAN DE OVEREENKOMST

Proximus kan de kenmerken van de Dienst (bv. de samenstelling en de prijs) en de Specifieke Voorwaarden te allen tijde wijzigen, zoals bepaald in de Algemene voorwaarden. In dat geval is het recht van de Klant om het Contract te beëindigen niet van toepassing op de Overeenkomst m.b.t. de Hoofddienst.

6. HUUR UITRUSTING

6.1. Proximus is eigenaar van de Uitrusting en blijft titularis van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot eventuele octrooien, tekeningen, modellen, software en firmware.

6.2. De Uitrusting wordt gedurende de looptijd van de Overeenkomst ter beschikking gesteld van de Klant.

De Klant mag de Uitrusting in geen geval overdragen, wijzigen, verkopen, (onder)verhuren, uitlenen of bezwaren met een garantie, noch ze op gelijk welke manier ter beschikking stellen van derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Proximus.

6.3. De Klant verbindt zich ertoe de Uitrusting te gebruiken en te bewaren als een goede huisvader, ze in perfecte staat te houden en ze enkel te gebruiken op het installatieadres.

6.4. De Klant is aansprakelijk voor verlies, beschadiging of vernieling van de Uitrusting, om welke reden ook, voor diefstal van de Uitrusting en/of elke schade die daardoor wordt veroorzaakt, behalve indien het verlies of de beschadiging te wijten is aan opzet of een grove fout (met name een inbreuk op zijn wezenlijke verplichtingen) van Proximus of zijn werknemers.

6.5. De Klant dient Proximus onmiddellijk in kennis te stellen van elk probleem betreffende de Uitrusting.

6.6. Indien de Uitrusting geïnstalleerd is in een lokaal dat geen eigendom van de Klant is, verbindt de Klant zich ertoe de eigenaar vóór de installatie van de Uitrusting per aangetekende brief in kennis te stellen van het eigendomsrecht van Proximus.

6.7. In geval van beslag of gelijk welke andere aanspraak die derden op de rechten inzake de Uitrusting doen gelden, dient de Klant verzet aan te tekenen en Proximus daarvan onmiddellijk op te hoogte te stellen, zodat deze laatste zijn rechten kan vrijwaren.

6.8. Bij de beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden ook, dient de Klant de Uitrusting in goede staat en op zijn kosten terug te bezorgen (zie art. 4.7). Proximus dient na een deïnstallatie van de Uitrusting in normale omstandigheden, eventuele kosten om de lokalen in hun oorspronkelijke toestand te herstellen niet op zich te nemen.

6.9. De Klant heeft een gewoon, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot deze software of elke andere afzonderlijk geleverde software. De Klant erkent uitdrukkelijk dat elke software technische en vertrouwelijke informatie bevat die eigendom is van Proximus of van zijn leverancier. De Klant verbindt zich ertoe de software niet te

vermenigvuldigen, te kopiëren of te wissen en het vertrouwelijke karakter ervan te bewaren. Elke geleverde software kan bovendien onderworpen zijn aan de algemene voorwaarden die bij de levering horen of vermeld zijn in een licentiecontract.

RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 7.1. In geval van installatie door de Klant, installeert de Klant de Uitrusting op basis van de technische bepalingen vermeld in de installatiegids van de betreffende Dienstformule.
- 7.2. De Klant gebruikt de Uitrusting enkel op de internetlijn waarop de Dienst oorspronkelijk besteld en geactiveerd werd en op het oorspronkelijke installatieadres. Elke verhuizing en/of overdracht naar een andere internetlijn en/of een ander adres dient vooraf door Proximus goedgekeurd te worden.
- 7.3. De Klant verbindt zich ertoe de Dienst als een goede huisvader te gebruiken, in overeenstemming met de bestemming ervan, en in perfecte staat te houden.
- 7.4. De Klant zal de Dienst gebruiken in overeenstemming met de Overeenkomst.
- 7.5. De Klant zal de Dienst enkel gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en reglementering.
- 7.6. Zodra de klant een fout in de werking vaststelt, dient hij dat te melden.
- 7.7. De Klant dient erop toe te zien dat derden, met inbegrip van de Gebruikers, de Overeenkomst naleven. Elke inbreuk op deze Overeenkomst door Gebruikers wordt beschouwd als een contractuele tekortkoming van de Klant.
- 7.8. De Dienst mag uitsluitend voor interne doeleinden gebruikt worden. De Klant mag de Dienst niet uitlenen, verhuren, commercialiseren, in sublicentie geven.
- 7.9. Behalve in de gevallen die uitdrukkelijk in deze Overeenkomst vermeld worden, zal de Klant de Dienst niet: op niet-toegestane apparatuur of producten gebruiken, beschadigen, verstoren, wijzigen, gebruiken als basis voor het creëren van afgeleide werken, herstellen, aansluiten op andere internetlijnen. De Klant zal de opschriften of eigendomsaanduidingen op of in de Dienst niet wijzigen.
- 7.10. De Klant vrijwaart Proximus tegen elke klacht die voortvloeit uit het gebruik van de Dienst dat niet in overeenstemming is met artikel 7 en betaalt aan Proximus ook de eventuele schadeloosstelling.
- 7.11. Vanaf de inwerkingtreding van de Overeenkomst en gedurende de hele looptijd ervan is en blijft de Klant, in zijn hoedanigheid van bewaker, aansprakelijk voor alle schade die door de Dienst zou worden veroorzaakt, behalve indien deze schade te wijten is aan opzet of een grove fout (met name een inbreuk op zijn wezenlijke verplichtingen) van Proximus of zijn werknemers, ...

RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN PROXIMUS

8.1. Proximus is enkel gebonden door een middelenverbintenis en zal de nodige middelen inzetten om de goede werking van de Dienst te verzekeren binnen de zone die door de Uitrusting wordt gedekt. Enkel Proximus bepaalt welke technische middelen noodzakelijk zijn om de toegang tot de Dienst onder de gunstigste voorwaarden te realiseren.

8.2. Proximus geeft evenwel expliciete noch impliciete waarborgen dat de Dienst zal voldoen aan de verwachtingen of behoeften van de Klant, noch dat de Dienst foutloos en zonder onderbreking zal werken.

De Dienst kan onder meer verstoord worden door een externe bron of door obstakels die inherent zijn aan gebouwen, beplanting of reliëf. De kwaliteit van de Dienst is verder ook afhankelijk van de kwaliteit van het toestel van de Gebruiker.

Lopende gesprekken worden mogelijk onderbroken wanneer de Gebruiker de zone van het bereik van de Uitrusting betreedt of verlaat.

8.3. Indien het mobiele datanetwerk zwaar belast zou worden en om (over)verzadiging van het netwerk te vermijden, kan Proximus worden verplicht bepaalde types datastromen te vertragen. Meer informatie over de procedures die Proximus toepast om (over)verzadiging van zijn mobiele netwerk te vermijden, is beschikbaar op zijn internetsite.

8.4. Proximus legt veiligheidsprocedures vast voor het netwerk. Proximus garandeert echter niet dat deze veiligheidsprocedures verlies of beschadiging van getransporteerde data of ongeoorloofde toegang tot deze data zullen voorkomen.

8.5. Indien de Uitrusting slecht of niet werkt, voert Proximus op afstand (remote) en enkel indien nodig ter plaatse (on site) onderhoud uit en herstelt en/of vervangt het indien nodig defecte onderdelen voor zover de storing zich heeft voorgedaan in het kader van een normaal gebruik en de Klant als een 'goede huisvader' met de Uitrusting is omgegaan. Proximus verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om herstellingen en/of vervangingen zo snel mogelijk uit te voeren.

Zijn uitdrukkelijk uitgesloten van de onderhoudsprestaties:

- het in dienst stellen en/of vernieuwen van onderdelen van de Uitrusting die defect zijn geraakt door externe oorzaken (zoals trillingen, vochtigheid, storingen op het elektriciteitsnet, apparatuur, staking, brand, onweer, diefstal, overmacht, aanslagen, storm, hagel, druk van sneeuw of ijs, glasbreuk);
- het terug in dienst stellen na aanpassingen op de bekabeling, het LAN van de Klant;
- het op vraag van de Klant verplaatsen van een van de onderdelen van de Uitrusting;
- het verplaatsen van de modem in het gebouw van de Klant;
- werken aan de bekabeling in het gebouw van de Klant.

De Klant kan worden gevraagd om naar een door Proximus opgegeven Kialapunt of een winkel van Proximus te gaan om de defecte Uitrusting terug te bezorgen en/of de herstelde of vervangen Uitrusting op te halen.

Proximus zal enkel ter plaatse gaan wanneer het dit zelf nodig acht of wanneer de Klant dit uitdrukkelijk vraagt. De interventies op de site van de Klant zijn betalend en worden standaard tijdens weekdays tussen 8 uur en 17 uur uitgevoerd. Voor eventuele interventies buiten de diensturen zal een toeslag aangerekend worden. Indien door de schuld van de Klant geen interventie op afstand mogelijk was, zullen de verplaatsingskosten voor de interventie ter plaatse, die daar mogelijk het gevolg van is, gefactureerd worden.

8.6. Proximus verwerpt elke aansprakelijkheid voor om het even welke rechtstreekse of onrechtstreekse schade die veroorzaakt werd door de Software die geleverd of geïnstalleerd werd bij de Uitrusting.

8.7. Proximus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor wijzigingen van de wetgeving, de normen, de regelgeving of de richtlijnen, nationaal of internationaal, die verhinderen dat de Dienst wordt gebruikt voor het doel waarvoor hij is bestemd.

8.8. In het algemeen kan Proximus slechts aansprakelijk worden gesteld in geval van opzet of een grove fout (met name een inbreuk op zijn wezenlijke verplichtingen) die te wijten is aan Proximus of zijn werknemers. Zijn aansprakelijkheid beperkt zich enkel tot de herstelling van voorzienbare, directe, persoonlijke en zekere schade die de Klant heeft geleden, met uitsluiting van de herstelling van alle onstoffelijke en indirecte schade zoals bijkomende kosten, winstderving, verlies van winst, verlies van klanten, verlies of beschadiging van gegevens en verlies van contracten.

8.9. Onverminderd dwingende wettelijke bepalingen beperkt de aansprakelijkheid van Proximus tegenover de Klant zich in alle gevallen waarin het aansprakelijk zou kunnen worden verklaard tot € 5000.

9. BETALING EN FACTURATIE

9.1. Indien de Klant heeft gekozen om zelf de installatie uit te voeren, zal de Dienst worden aangerekend vanaf de levering van de Uitrusting, ongeacht de datum waarop de Klant de installatie heeft uitgevoerd. Als de installatie voor MCE PRO door een Proximus-technicus gebeurt, zal de facturatie starten op de dag van de installatie.

9.2. Aan de Klant zal een bedrag worden gefactureerd voor elke onnodige interventie ter plaatse die aan hem te wijten is en dit volgens de eenheidsprijzen die worden vermeld in de Prijslijst op de site.

9.3. De verschillende garanties in deze Overeenkomst vastgelegd, sluiten alle andere garanties met betrekking tot de Dienst uit, binnen de grenzen van de wet.

10. INTELLECTUELE RECHTEN EN MERKEN

10.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de producten en/of diensten die onder de Overeenkomst vallen, blijven exclusief eigendom van Proximus en/of zijn filialen en/of leveranciers. De Klant kan op geen enkel recht op deze intellectuele eigendom aanspraak maken en krijgt geen andere rechten dan die welke uitdrukkelijk in de Overeenkomst worden

bepaald. De Klant mag de Software of de producten niet reproduceren, decompileren, aanpassen of veranderen, noch ze openbaar maken of ter beschikking stellen van derden.

10.2. Alle handelsmerken, dienstmerken, handelsnamen, logo's of andere woorden of symbolen die verwijzen naar de Producten en/of Diensten of naar de commerciële activiteiten van Proximus in het algemeen (hierna de 'Merken' genoemd), zijn en blijven exclusief eigendom van Proximus of van zijn filialen of leveranciers. De Klant mag geen enkele daad stellen die deze eigendomsrechten in gevaar brengt, noch enig recht verwerven op deze Merken, behoudens andersluidende bepaling in de Overeenkomst. De Klant mag de etiketten, plaatjes of andere onderscheidende tekens die door Proximus of zijn leveranciers op het Product zijn aangebracht, niet verwijderen.

11. BEWIJSVOERING

De Overeenkomst die op elektronische wijze gesloten wordt, heeft dezelfde waarde als een ondertekende Overeenkomst op papier.