



Proximus

Chartre de politique SGI

Date	20/02/2024
Référence	Chartre de politique de SGI
Contact	Rik Beckaert
E-mail	rik.beckaert@proximus.com

Grâce à son système de gestion intégré (SGI), Proximus garantit à ses clients professionnels des solutions durables et supérieures

Proximus exploite un système de gestion intégré pour ses clients professionnels. Ce système est conforme aux normes internationales ISO 9001, ISO 27001 et ISO 14001, ainsi qu'aux obligations réglementaires et contractuelles en matière de sécurité.

Proximus, partenaire fiable en matière de qualité, de sécurité et d'environnement

Proximus s'engage à respecter toutes les exigences convenues avec ses clients professionnels.

- La certification ISO 9001 garantit la qualité et la fiabilité de nos produits et services.
- La norme ISO 27001 garantit la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations.
- En tant qu'entreprise socialement responsable, nos ambitions écologiques sont conformes aux exigences de la norme ISO 14001 pour notre centre de données de Machelen.



Ensemble, ces normes ISO constituent le fil rouge du système de gestion intégré. Le SGI couvre tous les composants des services offerts à nos clients. Il combine les processus, procédures et contrôles utilisés au sein de Proximus. Proximus vise à être le fournisseur de solutions intuitives de bout en bout, en construisant avec audace un monde connecté et sécurisé, pour une société plus prospère.

Outre l'amélioration continue de nos produits et services, la sécurité de l'information est de la plus haute importance pour Proximus. Afin de protéger les informations contre toute divulgation, modification ou destruction non autorisée, délibérées ou accidentelles, un certain nombre de directives de gouvernance de sécurité doivent être suivies en interne. Tout employé souhaitant accéder aux informations de l'entreprise est tenu de se familiariser avec ces politiques et de les respecter strictement. La direction de Proximus veille à communiquer et expliquer cette politique, tant en interne qu'en externe.

Une sécurité de l'information efficace est essentielle pour atteindre nos objectifs, respecter les exigences légales, répondre aux attentes de nos actionnaires, et préserver notre image de marque



Nos efforts pour mettre en œuvre des contrôles appropriés et gérer le traitement des risques inacceptables en matière de sécurité de l'information ne peuvent être efficaces qu'avec l'engagement actif et l'implication de chacun au sein de notre organisation. Cela implique la supervision et le soutien à tous les niveaux de la direction.

Grâce à l'application et la gestion continues de contrôles appropriés, nous maîtrisons un large éventail de menaces. Notre objectif est d'assurer un succès à long terme et de garantir la continuité des activités, tout en minimisant l'impact des incidents de sécurité des informations.

En outre, nous sommes déterminés à atteindre nos objectifs environnementaux, qu'il s'agisse de réduire à zéro les émissions de gaz à effet de serre ou de devenir une entreprise circulaire.

Des examens et des audits réguliers nous permettent d'améliorer en permanence notre système de gestion intégré. Les réactions de nos clients, partenaires, collaborateurs et parties prenantes sont suivies et analysées pour nous permettre d'atteindre nos objectifs.