



## Het ABC van roaming

Roaming, internationale tarieven: weet u wat dat precies betekent? Roaming begrijpen is makkelijker dan u denkt! Volg de gids en houd het hoofd koel, overal ter wereld!



### Wat is roaming?

Roaming is wanneer uw telefoon **een buitenlands gsm-netwerk gebruikt**. Rijdt u door Frankrijk en gebruikt u het netwerk van SFR? Ligt u ergens op een Spaans strand met Vodafone? Da's roaming.

### Wanneer is roaming gratis?

Sinds 12 juni 2017 **betaalt u buiten België geen roamingkosten meer voor uw communicatie binnen de Europese Unie (EU)**.

Dus:

- u bent in Italië en belt een Duits nummer?
- u bent in Spanje en uw data smelten als sneeuw voor de zon?
- u bent in Oostenrijk en stuurt een sms naar een collega in België?

› **die communicaties worden gewoon afgetrokken van uw nationaal forfait.<sup>1</sup>**

Idem voor de Franse Antillen, Frans-Guyana en Réunion.

### Wanneer is roaming betalend?


**Overall buiten de EU.** En in sommige Europese landen die rood zijn aangeduid op de kaart op de achterzijde.

### Wat is een internationale communicatie?

Een internationale communicatie is wanneer u **belt of sms't vanuit België naar het buitenland**, ongeacht of dat binnen of buiten de EU is. Dan zijn de internationale tarieven van toepassing.

Meer info over die tarieven vindt u op [proximus.be/bizztravel](http://proximus.be/bizztravel)

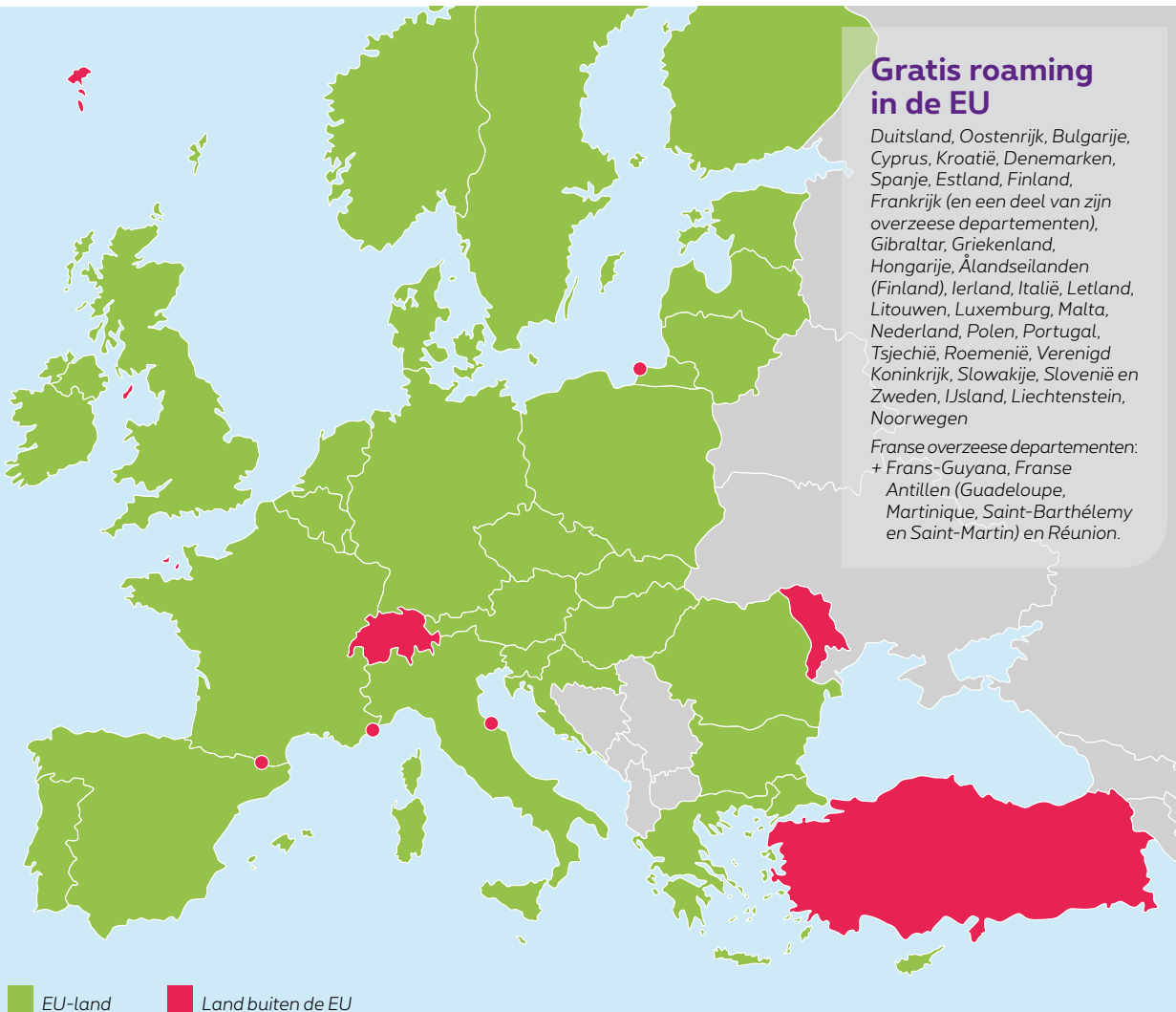
### Samengevat

	U belt/sms't <sup>2</sup>		U krijgt een oproep	U krijgt een sms <sup>3</sup>	U surft
	Naar een EU-land	Naar een land buiten de EU:			
<b>U bent in de EU (maar niet in België)</b>	✓ min/sms afgetrokken van uw nationaal forfait <sup>1</sup>	roamingkosten	✓ gratis	✓ gratis	✓ GB afgetrokken van uw nationaal forfait <sup>1</sup>
<b>U bent in België</b>	internationale tarieven van toepassing <sup>4</sup>	internationale tarieven van toepassing	✓ gratis	✓ gratis	✓ GB afgetrokken van uw nationaal forfait <sup>1</sup>
<b>U bent buiten de EU</b>	roamingkosten	roamingkosten	roamingkosten	✓ gratis	roamingkosten

## Gratis roaming in de EU

Duitsland, Oostenrijk, Bulgarije, Cyprus, Kroatië, Denemarken, Spanje, Estland, Finland, Frankrijk (en een deel van zijn overzeese departementen), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ålandseilanden (Finland), Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Polen, Portugal, Tsjechië, Roemenië, Verenigd Koninkrijk, Slowakije, Slovenië en Zweden, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen

Frans overzeese departementen:  
+ Frans-Guyana, Franse Antillen (Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy en Saint-Martin) en Réunion.



Zwitserland, Turkije, Andorra, Monaco, San Marino, Faeröer, Guernsey, Jersey & Man behoren niet tot de EU! Let dus op als u naar Italië reist via Zwitserland...

De maritieme netwerken die beschikbaar zijn in IJsland, de Middellandse Zee en de buurlanden (Malta, Italië, ...) en het Kanaal behoren niet tot de EU. Idem voor vliegtuig- en satellietnetwerken.

<sup>1</sup> Is uw forfait op? Dan worden ze gefactureerd aan uw tarief buiten bundel.

<sup>2</sup> Behalve premium en speciale nummers (voting, 0800, 0900, enz.)

<sup>3</sup> Elke verstuurde of ontvangen sms in Iran of de Bermuda-eilanden wordt gefactureerd volgens de tarieven van de lokale operatoren.

<sup>4</sup> Behalve voor oproepen en sms'n naar België, waar het nationaal tarief van toepassing is.

## Een goeie raad!

Wanneer u de grenzen van een land oversteekt, krijgt u van ons **een sms met de geldende tarieven**. Lees die aandachtig: het kan u onaangename verrassingen besparen!

## Meer weten?

Is roaming nog niet actief op uw telefoon? Wilt u de roamingtarieven kennen? Wat is het voordeel van manueel een netwerk te kiezen?

U vindt het antwoord op deze en veel meer vragen op onze **FAQ-pagina** op [proximus.be/euroaming](http://proximus.be/euroaming)

## Reist u buiten de EU?

Met onze **roamingopties** bent u beschermd tegen onaangename verrassingen! Ontdek ze allemaal op [proximus.be/bizzroaming](http://proximus.be/bizzroaming)