1. Algemene informatie

1.1 Om de Bizz Office Switch-dienst (hierna de 'Dienst') te gebruiken moet de Klant een gsm-abonnement en een abonnement op de vaste telefoon van Proximus hebben. Deze Dienst zal worden beschouwd als een optie bij het gsm-abonnement van de Klant.

1.2. Aangezien de Dienst beschreven in deze Specifieke voorwaarden zowel een gsm-abonnement als een vaste telefoonoplossing vergt, zullen de Algemene voorwaarden van de mobiele communicatiedienst en van de vaste telefoon van Proximus van toepassing zijn. De Algemene voorwaarden van de mobiele communicatiedienst van Proximus blijven volledig van toepassing, tenzij deze Specifieke voorwaarden ervan afwijken.

2. Contractuele procedure

2.1. Deze Dienst is enkel compatibel met de vast en mobiele producten vermeld als Bijlage.

2.2. De Overeenkomst tussen Proximus en de Klant is geldig gesloten indien tussen de Partijen wederzijdse overeenstemming is bereikt, en treedt in werking zodra Proximus de Bizz Office Switch-optie heeft geactiveerd.

De Klant wordt via sms verwittigd zodra Proximus de Bizz Office Switch-optie heeft geactiveerd.

2.3. Zodra de Bizz Office Switch-optie geactiveerd is, moet de Klant de Bizz Switch-applicatie downloaden op zijn smartphone en de configuratiestappen doorlopen om de Dienst te kunnen gebruiken.

2.4. Deze Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur.

2.5. De Klant mag zijn Overeenkomst gelijk wanneer schriftelijk beëindigen. Indien de Klant de datum waarop hij de Overeenkomst wil beëindigen specificeert, zal Proximus alles in het werk stellen om die datum voor zover dat technisch haalbaar is in acht te nemen. Indien de Klant geen beëindigingsdatum specificeert, zal de Overeenkomst worden beëindigd met een opzeggingstermijn van één maand. In beide gevallen zal Proximus de einddatum van de Overeenkomst schriftelijk bevestigen.

2.6. In geval van een wijziging van (i) de Algemene voorwaarden van Proximus voor de mobiele communicatiedienst en/of de vaste telefonie of (ii) de onderhavige Specifieke voorwaarden die in het nadeel van de Klant zijn, mag de Klant (i) de overeenkomst voor mobiele communicatiediensten en/of de vaste telefonie en deze Dienst beëindigen (in geval van een wijziging van de Algemene voorwaarden van Proximus voor de mobiele communicatiedienst en/of vaste telefonie) of (ii) alleen deze Dienst beëindigen (in geval van een wijziging van de onderhavige Specifieke voorwaarden) zonder een opzeggingsvergoeding verschuldigd te zijn, op voorwaarde dat de beëindiging uiterlijk de laatste dag van de maand volgend op de wijziging plaatsvindt. In geval van een prijsverhoging (met inbegrip van indexaanpassingen) mag de Klant de Dienst beëindigen zonder een opzeggingsvergoeding verschuldigd te zijn, uiterlijk de laatste dag van de maand volgend op de ontvangst van de eerste factuur met de prijsverhoging. De beëindiging dient op gelijk welke schriftelijke wijze betekend te worden.

3. Rechten en plichten van de Partijen

3.1. Switch-nummer

3.1.1 Zodra de Bizz Office Switch-optie geactiveerd wordt, is het geselecteerde vaste telefoonnummer geschikt om de Bizz Office Switch-dienst te gebruiken. Het vaste nummer wordt hierna het 'Switch-nummer' genoemd als het via de Bizz Switch-applicatie wordt gebruikt. Daarnaast blijft het vaste telefoonnummer dat als basis voor het Switch-nummer werd genomen op elk ogenblik actief en bereikbaar.

3.1.2. De Dienst is niet compatibel met de volgende vaste telefoonfuncties: oproepdoorschakeling, CNIP en VMS. Dat betekent dat deze functies automatisch gedeactiveerd zullen worden wanneer Proximus de Bizz Office Switch-optie activeert. Zodra de Bizz Office Switch-optie door Proximus geactiveerd wordt, zal op het geselecteerde vaste telefoonnummer automatisch PhoneMail geactiveerd worden.

3.1.3. De Klant kan met zijn smartphone slechts oproepen via het Switch-nummer maken indien het Switch-nummer in de Bizz Switch-applicatie ingeschakeld is. Ongeacht of het Switch-nummer al dan niet ingeschakeld is, kan de Klant het vaste telefoontoestel en het bijbehorende vaste nummer dat als basis voor het Switch-nummer heeft gediend, blijven gebruiken.

3.1.4. Als de Klant zijn Switch-nummer heeft ingeschakeld en een uitgaande oproep met zijn smartphone maakt, zal de opgeroepene het Switch-nummer zien. Als de Klant het Switch-nummer heeft ingeschakeld, kan hij zowel op zijn vaste telefoon als zijn smartphone oproepen ontvangen.

3.1.5 Als de Klant zijn Switch-nummer heeft ingeschakeld en met zijn smartphone een sms verstuurt, zal de bestemmeling het gsm-nummer zien dat met de simkaart van de Klant geassocieerd is (het 'Standaard-gsm-nummer').

3.1.6. Als de Klant zich in roaming bevindt en zijn Switch-nummer heeft ingeschakeld, zal de opgeroepene het Standaard-gsm-nummer zien in plaats van het Switch-nummer. Om dit te vermijden kan de Klant in zijn Bizz Switch-applicatie gaan en oproep per oproep de 'roaming-CLIR'-knop activeren[1]. Daardoor krijgt de opgeroepene geen nummer te zien.

3.2. Bizz Switch-applicatie

3.2.1 De Bizz Switch-applicatie is beschikbaar voor Android, Windows Phone en iOS[2], en kan via algemene app stores of de website van Proximus gedownload worden. De Bizz Switch-applicatie is voor BlackBerry-toestellen niet verkrijgbaar.

3.2.2. Via zijn Bizz Switch-applicatie kan de Klant het volgende doen:

- zijn Switch-nummer in- en uitschakelen;
- het automatisch in- en uitschakelen van zijn Switch-nummer plannen;
- zijn Bizz Switch-voicemail contacteren;
- zijn Switch-nummer verbergen als hij zich in roaming bevindt (roaming-CLIR-knop[3]);
- een onvoorwaardelijke oproepdoorschakeling configureren van het Switch-nummer naar een ander nummer.

3.2.3. Met het gebruik van het Switch-nummer kan van start worden gegaan zodra de configuratie ervan in de Bizz Switch-applicatie met succes werd voltooid. Vóór dat ogenblik is de Klant niet in staat zijn Switch-nummer te gebruiken.

3.2.4. Bij het gebruik van de Bizz Switch-applicatie worden mobiele data verbruikt. De Klant moet erop toezien dat zijn mobiele tariefplan tegemoetkomt aan de behoeften van de Klant met het oog op dit extra dataverbruik.

3.3. Bizz Switch-voicemail

3.3.1 Om de voicemail van het Standaard-gsm-nummer te bereiken dient de Klant gewoon naar het nummer 1230 te bellen.

3.3.2. De Klant kan in de Bizz Switch-applicatie direct kiezen om de voicemail van het Switch-nummer te bellen of het nummer 1999 vormen.

3.4. Hulpdiensten

Als de Klant zijn Switch-nummer ingeschakeld heeft en naar de hulpdiensten belt, wordt het Standaard-gsm-nummer aan de opgeroepene getoond om lokalisatie mogelijk te maken.

4. Prijzen en facturatie

4.1. Prijzen
4.1.1. Zodra de Bizz Office Switch-optie geactiveerd wordt, is in overeenstemming met Artikel 2.5 hierboven voor de Dienst een maandelijks abonnementsgeld verschuldigd tot de Bizz Office Switch-optie wordt stopgezet.
4.1.2. Elk gebruik dat de Klant via zijn vaste telefoon van het Switch-nummer maakt, wordt gefactureerd op basis van de tarieven die voor de vaste telefoondienst gelden. Elk gebruik dat de Klant via zijn smartphone van het Switch-nummer maakt, wordt volgens het mobiele tariefplan van het Standaard-gsm-nummer gefactureerd.

4.2. Facturatie
4.2.1 Het maandelijkse abonnementsgeld voor de Bizz Office Switch-dienst wordt via de factuur van het vaste telefoonnummer aangerekend.
4.2.2. Het gebruik van het Switch-nummer door de Klant en de oproepen die hij ermee maakt via zijn smartphone worden aangerekend via de factuur van zijn Standaard-gsm-nummer. Het gebruik van het Switch-nummer door de Klant en de oproepen die hij ermee maakt via zijn vaste telefoon worden aangerekend via de factuur van zijn vaste telefoonnummer.

4.2.3 Op de factuur van het Standaard-gsm-nummer is geen splitsing of gedetailleerde rapportering beschikbaar met betrekking tot de oproepen die via het Switch-nummer of het Standaard-gsm-nummer met de smartphone gemaakt worden. De Klant kan geen dergelijke splitsing of gedetailleerde rapportering voor belasting- of andere doeleinden aanvragen.

1 Niet beschikbaar voor Windows Phone of iOS
2 Ten minste iOS-versie 2.3, Android-versie 2.3 of Windows Phone-versie 7.5.
3 Niet beschikbaar voor Windows Phone of iOS

Sensitivity: Confidential

Bijlage: Lijst van compatibele vaste telefonieproducten en mobiele tariefplannen

Voor mobiele telefonie:

- ✓ Alle bestaande Bizz-tariefplannen (bv. Bizz All-In, Bizz Smart 20, enz.)
- ✓ Alle Bizz Packs behalve Business Flex-abonnement na 01/11/2020

Voor vaste telefonie:

- ✓ PSTN Classic Line
- ✓ Duo Line
- ✓ Twin
- ✓ ISND-2 Standard
- ✓ ISDNoIP-2 Standard
- ✓ I-Office Voice Mono/Duo
- ✓ Bizz IP Telephony Multi: individuele nummers (niet de reeks van 10)

Een bijgewerkte lijst van de meest recente versies van compatibele vaste telefonieproducten en mobiele tariefplannen is steeds beschikbaar op www.proximus.be. De Klant kan deze lijst op eenvoudig verzoek via zijn commerciële contactpersoon bij Proximus verkrijgen.

Sensitivity: Confidential