## Table des matières

Conformité, Environnement et Sécurité	2
<b>Déclaration de conformité</b> Utiliser la norme GAP	3
Combiné Twist 347 Symboles sur l'écran du combiné Base Twist 347	4 5 6
Installation du Twist 347 Déballer votre Twist 347 Installer la base Installer et remplacer les batteries dans le combiné Autonomie et portée	6 7 8 8
Mode de Bienvenue Structure des menus	8 9
Allumer et éteindre le combiné Saisir du texte ou des chiffres	10 10
<b>Utiliser le téléphone</b> Verrouiller / déverrouiller le clavier Téléphoner Compteur de durée d'appel	
Liste des appels émis Répertoire Journal des appels Utiliser l'interphonie Recherche de combiné Numérotation en chaîne Réglages de l'horloge et du réveil	12 13-14 15-16 16 17 17
Personnaliser Mélodies Nom du combiné Décrochage automatique Langue des menus	18 19 19
Réglages avancés Durée flash Blocage appel Numéro SOS Souscrire un combiné Désouscrire un combiné Code PIN Réinitialiser	20 20 21 21 22 22 22
Réglages par défaut Téléphone, un problème Conditions de la garantie	23 24 25

Table des matières

- 1

## Conformité, Environnement et Sécurité

## Information sécurité

Cet équipement n'est pas conçu pour passer des appels d'urgence en cas de coupure de courant. Vous devez donc prévoir une alternative dans ce cas.

#### Conformité

Par la présente, PCE déclare que l'appareil Twist 347 est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/EC. Ce produit est destiné à être connecté au réseau téléphonique public de Belgacom.

#### Raccordement électrique

Alimentation sur réseau 230 volts, courant alternatif monophasé, à l'exclusion des installations à schéma IT définies dans la norme EN 60-950. En cas de coupure de courant, la communication est perdue.

#### Attention!

L'alimentation secteur est classifiée au niveau de sécurité tension dangereuse tel que défini par la norme EN 60-950. Cet appareil ne peut être mis hors tension qu'en débranchant le bloc d'alimentation secteur de la prise murale. La prise doit être située à proximité de l'appareil et être facilement accessible.

#### Connexion du téléphone

La tension du réseau est classifiée TRT-3 (Tension de Réseau de Télécommunication), telle que définie par la norme EN 60-950.

#### Précautions d'utilisation

Ne pas mettre le combiné au contact de l'eau. Ne pas ouvrir le combiné ni la base car vous risqueriez de vous exposer à des tensions élevées. Eviter de mettre en contact les plots de chargement ou la batterie avec des objets conducteurs. Ne jamais utiliser des batteries différentes de celles livrées dans l'emballage : risque d'explosion.

#### Protection de l'environnement

Veuillez vous conformer aux réglementations locales lorsque vous jetez les emballages, les batteries usagées ou votre ancien téléphone. Dans la mesure du possible, tentez de promouvoir le recyclage.

#### Informations relatives à l'environnement

La production de l'équipement que vous avez acheté a nécessité l'extraction et l'utilisation de ressources naturelles. Il peut contenir des substances dangereuses pour la santé et l'environnement

Afin d'éviter la diffusion de ces substances dans notre environnement et de réduire l'exploitation des ressources naturelles, nous vous encourageons à utiliser les systèmes de récupération appropriés. Ces systèmes réutiliseront ou recycleront de manière saine la plupart des composants de votre équipement périmé.

Le symbole d'une poubelle barrée vous invite à utiliser ces systèmes.

Si vous désirez plus d'informations sur les systèmes de ramassage, de réutilisation et de recyclage, veuillez prendre contact avec votre administration locale ou régionale chargée de l'évacuation des déchets.

Vous pouvez également nous contacter pour plus d'informations sur les effets de nos produits sur l'environnement.

## Déclaration de conformité

Nous, PCE Route d'Angers 72081 Le Mans Cedex 9

Déclarons que les produits Twist™347 est en conformité avec l'Annexe IV de la Directive 1999/5/CE-R&TTE et dont les exigences essentielles applicables sont les suivantes :

Article 3.1 a : (protection de la santé et de la sécurité de l'utilisateur)

Sécurité : EN 60950-1 (10/2001)

SAR : EN 50361 (2001)

Article 3.1 b : (exigences de protection en ce qui concerne la compatibilité électromagnétique)
CEM : ETSI EN 301 489-6 V1.2.1 (2002) & ETSI EN 301 489-1 V1.4.1 (2002)

(Utilisation efficace de la bande de fréquences) Radio : EN 301 406 VI.5.1 (2003)

La présomption de conformité et les exigences essentielles applicables à la Directive 1999/5/EC sont assurées.

Date: 30/06/2006 Le Mans

**C**€ 0168

Product Quality Manager Home Communication

La norme GAP garantit un fonctionnement minimum à tout combiné et toute base DECT™ GAP. Votre combiné et base Twist 347 répondent à cette norme, ce qui signifie que les fonctions minimum garanties sont : prendre la ligne, recevoir un appel et numéroter. Les fonctions avancées peuvent ne pas être disponibles si vous décidez d'utiliser un autre combiné que le Twist 347. Pour souscrire et utiliser votre combiné Twist 347 sur une base de norme GAP et de modèle différent, effectuez la procédure décrite dans le mode d'emploi de la base puis suivez la procédure d'ajout d'un combiné, voir page 22.

Pour souscrire un combiné d'un autre modèle à la base Twist 347, mettez la base en mode souscription (page 22), puis suivez la procédure décrite dans le mode d'emploi.



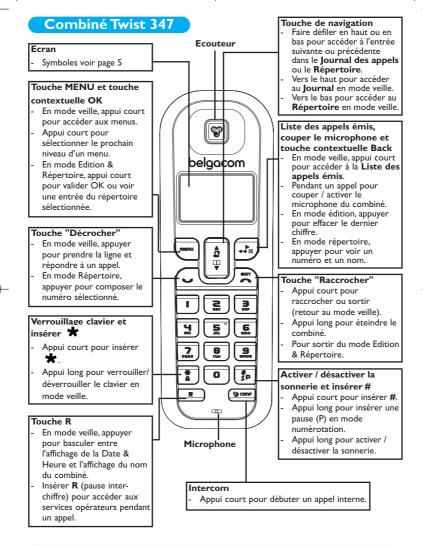
Une contribution financière a été payée pour favoriser le recyclage du manuel et de l'emballage.



ES L'emballage et le manuel sont recyclables.

DECT™ est une marque déposée par l'ETSI au bénéfice des développeurs de la technologie DECT.

Déclaration de conformité



Combiné Twist 347

## Symboles sur l'écran du combiné

L'écran vous donne des informations sur le fonctionnement de votre téléphone. Les symboles suivants peuvent apparaître dans l'en-tête de l'écran d'affichage :



Lors de la première utilisation, il peut être nécessaire d'attendre quelques minutes avant de voir apparaître les symboles sur l'écran.

Lorsque le symbole est fixe, la batterie est complètement chargée. Lorsqu'il clignote, ce symbole indique que la batterie a besoin d'être rechargée. Un appel externe est en cours. Lorsqu'il clignote, ce symbole indique qu'un appel interne est en cours ou que la ligne est déjà occupée. Vous avez un ou plusieurs nouveaux messages sur votre messagerie vocale. Des entrées nouvelles ou existantes du Journal des appels sont en train d'être consultées. Le répertoire est actuellement consulté. Le réveil est activé. La sonnerie est désactivée. Le combiné est souscrit et à portée de la base.

souscrit à la base ou qu'il est hors de portée.

**Back** 

OK

Indique que des options supplémentaires sont disponibles.

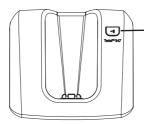
Lorsqu'il clignote, ce symbole indique que le combiné n'est pas

Le symbole est activé lorsque vous entrez dans le mode Menu.

En mode Répertoire, pour accéder au niveau du menu suivant. Le symbole est activé lorsque vous entrez dans le mode Menu.

En mode Répertoire, pour revenir au niveau du menu supérieur.

## **Base Twist 347**



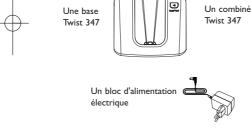
## Touche "recherche de combiné"

La touche recherche de combiné vous permet de localiser un combiné si le combiné est à portée de la base et a des batteries chargées. Appuyez sur la touche jusqu'à ce que le combiné sonne. Une fois que vous l'avez retrouvé, appuyez à nouveau sur la touche "recherche de combiné" pour mettre fin à la sonnerie.

## **Installation du Twist 347**

## Déballer votre Twist 347

La boîte du Twist 347 contient :





2 batteries rechargeables NiMh AAA 550 mAh



Un cordon de ligne et sa fiche intermédiare



d'emploi

Un mode



Dans les packs multicombinés Twist 347, vous trouverez également un ou plusieurs combinés supplémentaires, des chargeurs avec des blocs d'alimentation électrique et des batteries rechargeables supplémentaires.

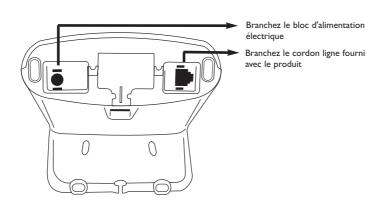
Base Twist 347 / Installation du Twist 347

## Installer la base

Placez votre produit à proximité de la prise secteur et de la prise téléphonique afin que les fils puissent atteindre ces prises. Pour installer correctement la base, branchez le cordon ligne et le bloc d'alimentation électrique à la base. Branchez le cordon et le bloc aux prises. Si vous avez une installation internet ADSL, veuillez vérifier que vous avez un filtre ADSL branché directement sur chaque prise ligne et que le modem et le téléphone sont branchés dans la bonne prise.

Attention! L'alimentation secteur est classifiée au niveau de sécurité tension dangereuse tel que défini par la norme EN 60-950. Cet appareil ne peut être mis hors tension qu'en débranchant le bloc secteur de la prise. La prise doit être située à proximité de l'appareil et être facilement accessible. Veillez à ce que le bloc d'alimentation et le cordon ligne soient branchés sur les bonnes prises, un branchement incorrect pourrait endommager votre appareil.

**Attention!** Utilisez toujours les câbles fournis avec le produit sinon vous risquez de ne pas avoir de tonalité.



## Installer et remplacer les batteries dans le combiné



Pour insérer les batteries, ouvrez la trappe batterie, placez les batteries comme indiqué et remettez la trappe. Laissez charger 12 - 15 heures pour un chargement complet des batteries. Lors de la première utilisation il peut être nécessaire d'attendre quelques minutes avant de voir apparaître les symboles sur l'écran.

 $\dot{N}$ 'utilisez jamais un type de batteries différent de celui fourni avec le produit, vous pourriez risquer une explosion.

**Attention**: pour assurer le bon chargement des batteries, branchez toujours votre base lors de l'opération. N'utilisez que des batteries rechargeables.

Les batteries doivent être jetées dans les containers prévus à cet effet.

#### Autonomie et portée

L'autonomie maximale est atteinte après 3 cycles complets de charge / décharge des batteries. Quand vous atteignez la limite de portée, la conversation devient hachée. Rapprochez-vous de la base sinon l'appel échouera. Pour obtenir une portée maximale, placez la base loin d'autres appareils électriques.

Autonomie en communication	Autonomie en veille	Portée intérieur	Portée extérieur
Environ 10 heures	Environ 120 heures	Jusqu'à 50 mètres	Jusqu'à 300 mètres

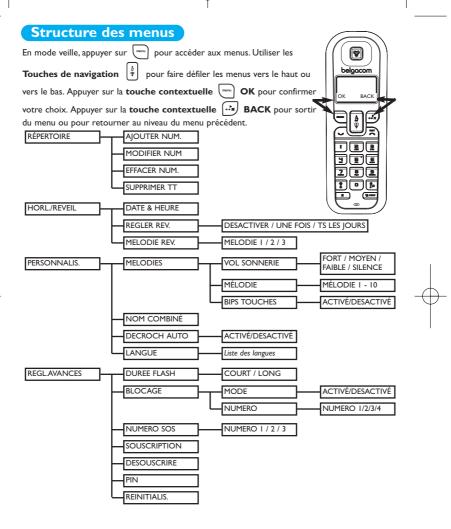
## Mode de Bienvenue

Avant d'utiliser votre Twist 347, nous vous invitons à configurer la langue que vous souhaitez. Premièrement placez les batteries. Après quelques minutes, l'écran de Bienvenue apparaît.

Appuyer sur pour accéder à la liste des langues disponibles.
Choisisser votre langue dans la liste et appuyer sur <b>OK</b> .
L'écran affiche : CONFIRMER?
Appuyer sur OK pour confirmer.
Note : En appuyant sur BACK, le combiné affiche de nouveau l'écran de sélection des
langues.

**V**ous pouvez utiliser votre téléphone. Voir page 19 si vous avez besoin de changer la langue de votre Twist 347.

Installation du Twist 347 / Mode de Bienvenue



## Allumer et éteindre le combiné

Appui long sur la touche pour allumer ou éteindre le combiné.

## Saisir du texte ou des chiffres

Vous pouvez entrer les noms des entrées de votre répertoire lettre par lettre, en appuyant sur la touche correspondante autant de fois que nécessaire pour atteindre la lettre décirée.

Appuyez sur la touche au-dessous du libellé **Back** pour effacer une lettre.

## Pour écrire "Peter"

Appuyez sur une fois : P

Appuyez sur deux fois : PE

Appuyez sur une fois : PET

Appuyez sur deux fois : PETE

Appuyez sur 7 trois fois : PETER

Touches	Séquences multi-tap
	[espace] _ < > *
2	ABC
3	DEF
4	GHI
5	J K L
6	MNO
7	PQRS
8	TUV8?
9	WXYZ
0	0 - / \ # +

## Utiliser le téléphone

## Verrouiller / déverrouiller le clavier

Appui long sur la touche \* pour verrouiller / déverrouiller le clavier en mode veille. **VERROUILLER** est affiché sur l'écran.

## Téléphoner

♦ Répondre à un appel / Raccrocher



Pour mettre fin à la conversation, appuyez sur ou reposez le combiné sur la base.

clignote sur un appel entrant.

Pour effacer

un caractère

utilisez

BACK.

**♦** Appeler directement



♦ Pré-numéroter avant d'appeler



♦ Appeler à partir du répertoire



 Régler le volume de l'écouteur ou du haut-parleur pendant un appel



3 niveaux sonores sont disponibles.

♦ Activer / désactiver le microphone

Appuyer sur pour couper / activer le microphone du combiné.

## Compteur de durée d'appel

Le compteur de durée d'appel s'affiche sur l'écran du combiné environ 20 secondes après la prise de ligne.

Utiliser le téléphone

appuyer vers le bas 3 fois

pour confirmer

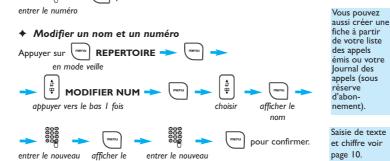
→ SUPPRIMER ? →

## Répertoire

30 noms et numéros peuvent être enregistrés dans le répertoire. Les nom sont classés par ordre alphabétique.



♦ Modifier un nom et un numéro

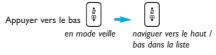


numéro

♦ Consulter la liste du répertoire

numéro

nom



Pour afficher les détails : Appuyer sur



Pour effacer

un caractère utilisez

BACK.

Appuyer sur

pour insérer un espace.



Appuyer vers le bas en mode veille sappuyer vers le bas 3 fois

♦ Supprimer tout le répertoire à partir du mode veille



14 Répertoire

## Journal des appels

Option disponible si vous êtes abonné au service Affichage du Numéro auprès de Belgacom.

Le Journal des appels conserve les 20 derniers appels externes reçus :

- les notifications de messagerie Boîte Vocale \*

## ♦ Accéder / sortir du journal des appels

#### **♦** Consulter le Journal des appels

Votre écran peut afficher soit :

- le numéro de l'appelant \*\*
  - le nom de l'appelant (si enregistré dans le répertoire) \*\*
- INCONNU en cas d'un numéro non reconnu \*\*\*

Le numéro de téléphone, l'heure et la date de l'appel peuvent être affichés en appuyant sur  $\longleftrightarrow^{\mathbb{R}}$ .

## ◆ Appel d'un numéro à partir du Journal des appels

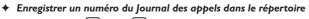


\*\* Si abonnement au service Affichage du Numéro. \*\*\* Numéro non reconnu, identité de l'appelant masquée.

\* Sous réserve

d'abonnement au PhoneMail.

L'affichage de l'heure et de la date dépendent du réseau







## ♦ Effacer un numéro du Journal des appels



BACK.
Appuyer sur
pour

insérer un

Pour effacer un caractère

utilisez

## ◆ Supprimer tout le Journal des appels



## **Utiliser l'interphonie**

Cette fonction n'est utilisable qu'avec un combiné supplémentaire. L'interphonie vous permet de réaliser des communications internes gratuites, de transférer des appels extérieurs entre deux combinés et d'utiliser la fonction Conférence

## ♦ Appel interne Appuyer sur 🕼 😊



ou appuyer sur

Note : Si le combiné n'appartient pas à la gamme Twist 347, la fonction peut ne pas être disponible.

L'interphonie et le transfert d'appel ne sont possibles qu'avec des combinés souscrits à la même base.

\* Vous pouvez souscrire 5 combinés à la même base (numéros des combinés

\* Vous pouvez souscrire 5 combinés à la

même base

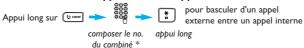
I - 5).

(numéros des combinés

Transfert d'appel vers un combiné en particulier alors que vous 1 - 5). **êtes en ligne**Pendant un appel en cours vous transférez l'appel vers un des combinés :



## ♦ Va et vient entre appel interne et appel externe



♦ Conférence interne à partir des options en appel



**Utiliser l'interphonie** 

Les 3 personnes peuvent participer à la conversation.

## Recherche de combiné

Cette fonction vous permet de localiser le(s) combiné(s).

Appuyer sur 🗐 sur la base. Une fois localisé(s), appuyez sur n'importe quelle touche du combiné pour que le(s) combiné(s) arrêtent de sonner.

Tous les combinés souscrits sonnent.

## Numérotation en chaîne

Si vous avez entré dans votre répertoire par exemple seulement le numéro principal d'une entreprise sans l'extension, cette fonction vous permet d'ajouter le sous-numéro (extension) d'une personne en particulier puis de composer ce

ţ, pour composer la choisir

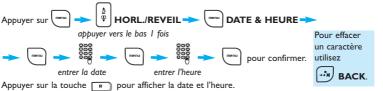
chaque chiffre clignote pour indiquer qu'il est composé.

entrer l'extension

## Réglages de l'horloge et du réveil

♦ Régler la date et l'heure

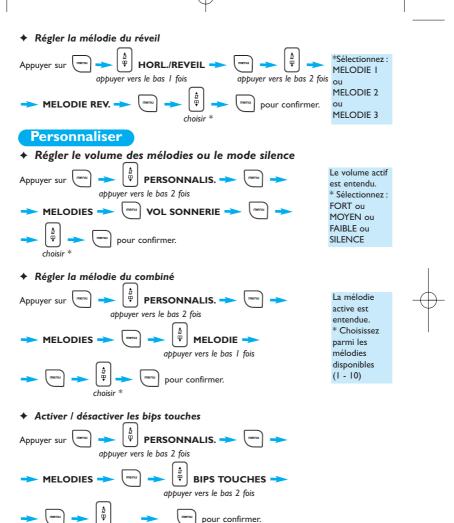
la sonnerie.



Attention : Si votre téléphone est connecté à une ligne ISDN, la date et l'heure de l'appareil peuvent changer après chaque appel. Merci de vérifier les réglages de date & heure dans votre installation ISDN.

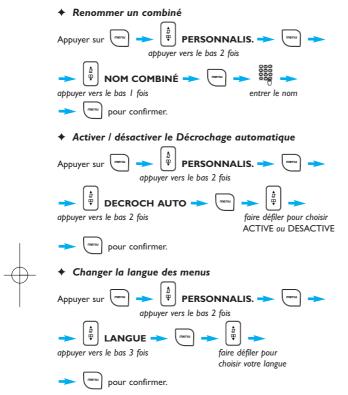
Activer ou modifier les réglages du réveil





8 Personnaliser

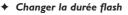
faire défiler pour choisir ACTIVE ou DESACTIVE



Par défaut le nom est "BELGACOM". Le nom du combiné contient max. 10 caractères.

Une fois la fonction ACTIVEE, vous pouvez répondre à un appel en soulevant le combiné de son support de charge.

## Réglages avancés





\* Le code PIN configu-

ré par défaut est "0000".

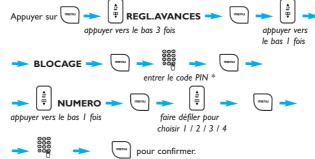
\*\* Le préfixe bloqué peut être composé de 4

chiffres maximum.

Par exemple 00 pour

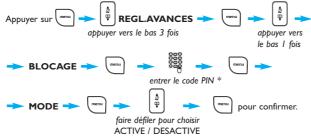
**⊕** 

♦ Régler ou changer le blocage appel
Ce menu vous permet de limiter l'utilisation de votre téléphone à des appels spécifiques en bloquant l'accès à certaines parties (ou préfixes) de numéros de téléphone sortants. Vous pouvez régler 4 différents numéros bloqués.



bloquer les appels interentrer le préfixe bloqué \*\* nationaux.

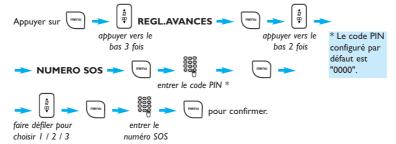
◆ Activer / désactiver le blocage appel



Réglages avancés

## ♦ Régler ou changer le numéro SOS

La fonction numéro SOS vous permet d'entrer 3 numéros de téléphone SOS qui peuvent être composés même si le blocage d'appel est activé. La longueur maximale d'un numéro SOS est de 4 chiffres. Le code PIN est nécessaire pour modifier le numéro SOS.



#### **♦** Souscrire un combiné

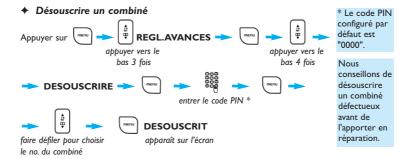
Vous pouvez associer jusqu'à 5 combinés à la base.

Si vous avez désouscrit votre combiné par inadvertence vous pouvez le resouscrire. **Attention :** Si vous souhaitez associer un combiné au Twist 347, vérifiez que ce combiné répond à la norme GAP sinon il risque de ne pas fonctionner correctement (voir page 3). Pour souscrire un combiné, appuyez tout d'abord sur la touche "Recherche de

combiné" (1) de la base lorsqu'elle est en mode veille, pendant environ 5 secondes. Suivez ensuite la procédure suivante sur le combiné dans la minute qui s'ensuit:

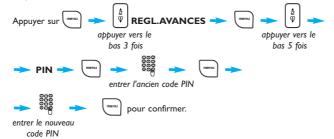


Si la souscription a réussi un long bip de confirmation est entendu et le numéro du combiné (1 à 5) est automatiquement attribué par la base.



#### **♦** Changer le code PIN

Le code configuré par défaut est "0000". Nous conseillons de le personaliser. La longueur maximale du code PIN est de 8 chiffres.



## ♦ Réinitialiser - réglages par défaut (base et combiné)

Vous pouvez réinitialiser à tout moment votre téléphone pour rétablir les réglages par défaut (voir page 24). Veuillez noter qu'après la réinitialisation de votre téléphone, tous vos réglages personnels ainsi que les fiches du journal seront supprimées. Votre répertoire sera en revanche conservé.



Réglages avancé

## Réglages par défaut (après la réinitialisation)

MOYEN Volume de sonnerie du combiné : MELODIE I Mélodie du combiné : Volume de l'écouteur du combiné : VOLUME 2 ACTIVÉ Bips touches sur le combiné : ACTIVÉ Alerte batterie faible : Langue des menus (combiné) : Anglais Décrochage automatique : DESACTIVÉ BELGACOM Nom du combiné : 01-01 Heure / Date (combiné) : 00:00 COURT (125ms) Durée flash :

Code PIN du combiné : 0000

Réveil : DESACTIVÉ
Mélodie du réveil : MELODIE I
Blocage des appels : Vide
Numéro SOS : Vide
Liste des appels émis (bis) : Vide

Mémoire du répertoire : Reste inchangé

Journal des appels : Vide

# Téléphone, un problème...

PROBLEMES	CAUSES	SOLUTIONS	
Le symbole ine défile pas quand le combiné est sur la base	<ul><li>Mauvais contact</li><li>Les contacts sont sales</li></ul>	Bouger légèrement le combiné     Nettoyez les contacts avec du	
base	- La batterie est pleine	tissu imbibé d'alcool - Pas besoin de charger	
Pas de tonalité	<ul> <li>Pas d'électricité</li> <li>Les batteries sont déchargées</li> <li>Vous êtes trop loin de la base</li> <li>Mauvais cordon ligne</li> </ul>	Vérifiez les branchements.     Débranchez et rebranchez l'appareil     Chargez les batteries pendant     au moins 24 heures     Rapprochez vous de la base     Utilisez toujours les cables	
	<ul> <li>L'adaptateur ligne (si besoin) n'est pas connecté au cordon ligne</li> </ul>	fournis dans la boîte - Connectez l'adaptateur ligne (si besoin) au cordon ligne	
Pas de sonnerie	- La sonnerie est désactivée	- Augmentez le volume (page 18)	
Le symbole n'apparaît pas	<ul> <li>Pas d'électricité</li> <li>Le combiné est trop loin de la base</li> </ul>	Vérifiez les branchements     Rapprochez vous de la base	
Le symbole clignote	- Le combiné n'est pas souscrit à la base	- Souscrivez le combiné à la base (page 22)	
II y a des interférences sur la ligne	<ul> <li>Vous êtes trop loin de la base</li> <li>La base est trop près d'appareils électriques, de murs en béton armé ou d'armatures métalliques</li> </ul>	Rapprochez vous de la base     Changez la base de place (le plus en hauteur possible)	
Le message "Non disponible" apparaît  - quand on associe un combiné à la base	- La procédure a échoué, essayez de nouveau	Débranchez et rebranchez la prise électrique de la base     Retirez et remettez les batteries du combiné     Suivez la procédure de souscription d'un combiné (page 22)	
- quand on veut utiliser un combiné	<ul> <li>Le nombre maximum de combinés (5) a été atteint</li> <li>La base est déjà occupée avec un autre combiné</li> </ul>	- Désouscrivez un combiné - Attendez qu'elle se libère	
II y a des interferences avec la TV ou la radio	<ul> <li>La base du Twist 347 ou le bloc d'alimentation électrique sont trop près d'appareils électriques</li> </ul>	- Eloignez autant que possible la base ou le bloc d'alimentation	
L'affichage du numéro ne fonctionne pas	- Le service n'est pas activé	- Prenez contact avec Belgacom.	
Je ne peux pas mémoriser une fiche dans le répertoire	- Le répertoire est plein	- Supprimer une fiche pour libérer de la mémoire	

#### Conditions de la garantie

Spécialement sélectionné pour vous par Belgacom, l'appareil que vous venez d'acquérir est couvert par une garantie pièces et main-d'oeuvre contre tout défaut matériel ou vice de fabrication pour une durée de deux ans, sauf dispositions contractuelles contraires. La garantie prend cours à la date de retrait ou de livraison de l'appareil.

Si vous deviez éprouver des difficultés avec votre appareil, il y aurait lieu de vous rendre dans une de nos Téléboutiques ou chez un de nos agents agréés, muni du ticket de caisse ainsi que de l'appareil complet dans son emballage d'origine ou dans un autre garantissant une sécurité analogue. Les adresses de nos Téléboutiques et agents agréés figurent dans les pages d'information des guides téléphoniques.

En cas de défaut matériel ou vice de fabrication, votre appareil sera réparé ou remplacé gratuitement sur présentation du ticket de caisse.

Belgacom détermine seule quels sont les réparations et/ou remplacements nécessaires. Le délai de garantie applicable à un appareil réparé ou remplacé expire au moment de l'échéance du délai de garantie applicable à l'appareil acheté, sans toutefois pouvoir être inférieur à 3 mois.

#### La garantie ne couvre pas :

- les dommages de toute nature dont l'origine ne serait pas antérieure à la vente;
- les dommages, les dérangements et les défectuosités dus à une faute du client ou dont la cause est extérieure à l'appareil : foudre, surtensions, humidité, détériorations accidentelles, mauvaise utilisation ou mauvais entretien, non-observation des instructions du mode d'emploi, ainsi que tous cas de force majeure;
- la réparation ou le rémplacement des éléments mobiles (cordons, fils, prises, antennes, etc...), le remplacement des éléments accessoires dont le renouvellement régulier est nécessaire (piles, batteries, papier, encre, etc...) et la fourniture en produits de nettoyage.

#### La garantie n'est pas applicable

- si le client modifie ou répare l'appareil terminal lui-même ou avec les services de personnes non habilitées par Belgacom:
- non habilitées par Belgacom;
   ou s'il enlève ou falsifie les numéros de fabrication et/ou les marques de l'appareil terminal.

La responsabilité de Belgacom ne pourrait être engagée pour des dommages indirects ou immatériels subis par le client du fait d'un mauvais fonctionnement de l'appareil terminal, tels que notamment toute perte de production, manque à gagner ou perte de contrats.

Les conditions générales de vente de nos appareils terminaux peuvent être obtenues sur simple demande dans tous les services de Belgacom accessibles au public ou sur www.belgacom.be

## belgacom

BELGACOM société anonyme de droit public bd du Roi Albert II 27, B-1030 Bruxelles TVA BE 0202.239.951, RPM Bruxelles

Garantie

2