

1. Toekenning van het programma Discovery Line

Iedere natuurlijke persoon die titularis is van een analoge telefoonlijn (PSTN) die wordt gebruikt voor privé-doeleinden en die wenst toe te treden tot het tariefprogramma Discovery Line (hierna de "Klant" genoemd), kan een aanvraag tot toetreding indienen bij Proximus NV van publiek recht, hierna "Proximus" genaamd. De aanvraag van de Klant zal worden aanvaard nadat Proximus is nagegaan of alle toetredingsvoorwaarden bepaald in artikel 3 hieronder zijn vervuld.

2. Abonnementsgeld

De Klant die wenst toe te treden tot het programma Discovery Line, dient vooraf een verminderd maandelijks abonnementsgeld te betalen dat geldig is voor maximum een analoge telefoonlijn (PSTN) waarvan hij de titularis is en waarvoor hij verklaart het programma Discovery Line te willen genieten bij het aangaan van het contract. Deze som zal worden aangerekend op zijn telefoonfactuur ter vervanging van het basisabonnementsgeld verschuldigd voor de desbetreffende analoge telefoonlijn.

3. Toetredingsvoorwaarden

De toetreding tot het programma Discovery Line is afhankelijk van de vervulling van de volgende voorwaarden:

3.1. De Klant dient een natuurlijke persoon te zijn en titularis van de analoge telefoonlijn (PSTN) waarvoor hij verklaart het programma Discovery Line te willen genieten bij zijn aanvraag tot toetreding.

3.2. De Klant mag niet reeds begunstigde zijn van het programma Discovery Line op een andere analoge telefoonlijn waarvan hij de titularis is.

3.3. De Klant erkent dat de analoge telefoonlijn waarvoor hij verklaart het programma Discovery Line te willen genieten, uitsluitend wordt gebruikt voor de privé-behoefte van de Klant, met uitsluiting van zijn professionele behoeften.

3.4. Het tariefplan Proximus Discovery Line kan niet worden gecumuleerd met een tariefplan dat voorkeurstarieven biedt, noch met de sociale tarieven. Het kan worden gecumuleerd met de kortingsprogramma's Proximus Benefit+ en Proximus Benefit One voor het verkeer dat wordt gerouteerd door Proximus. Het is slechts cumuleerbaar met een ander kortingsprogramma op voorwaarde dat de algemene of specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op dit andere kortingsprogramma, deze cumul uitdrukkelijk toestaan.

3.5. Het programma Discovery Line is niet beschikbaar op een analoge telefoonlijn die het voorwerp uitmaakt van een Service Level Agreement (SLA) Proximus Privilege Guaranty of Proximus Office. Het is compatibel met de SLA die wordt vermeld in de algemene voorwaarden van de telefoondienst. Het is slechts compatibel met een andere SLA op voorwaarde dat de algemene of specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op deze andere SLA, deze compatibiliteit uitdrukkelijk toestaan.

Discovery Line is niet compatibel met de taxatie-informatie dienst (16kHz).

3.6. De Klant mag tegenover Proximus geen schulden of geen betalingsachterstand hebben voor de analoge telefoonlijn vermeld in zijn aanvraag tot toetreding, noch voor een andere telefoonlijn en/of basistoegang waarvan hij de titularis is.

De voormelde voorwaarden moeten worden vervuld tijdens de volledige duur van de aansluiting op het programma DiscoveryLine.

4. Tarifiering van de verbindingen met Discovery Line

4.1 Niettegenstaande artikel 4.3, zullen alle oproepen tot stand gebracht vanaf de analoge telefoonlijn die door de Klant werd aangeduid bij zijn toetreding tot het programma Discovery Line, door Proximus als volgt worden aangerekend en dit ongeacht het soort verkeer dat wordt gegenereerd vanaf deze lijn (zonaal, interzonaal, internationaal, naar mobiele nummers, naar het internet, naar speciale 070-, 078-, 0900-, 0902-, 0903-, 0909-nummers, ..):

- voor de oproepen gerouteerd via het netwerk van Proximus en aangerekend door Proximus: het basistarief per minuut dat van toepassing is op dit soort oproep vermeerderd met een supplement per minuut; het basistarief evenals het supplement zijn terug te vinden in de officiële prijslijst van Proximus.

- voor de oproepen gerouteerd via het netwerk van een andere operator (door het gebruik van CSC/CPS) en aangerekend door deze andere operator: bovenop het basistarief per minuut dat de andere operator aanrekent voor deze oproep zal er door Proximus of door deze andere operator die hiervoor opteert, een supplement per minuut worden aangerekend; dit bedrag is terug te vinden in de officiële prijslijst van Proximus (indien gefactureerd door Proximus) of zal door de andere operator worden gecommuniceerd aan de Klant (indien gefactureerd door de andere operator).

4.2. Een connectiekost zal tijdens de piekuren en de daluren steeds worden aangerekend voor iedere geslaagde oproep. Het bedrag van die connectiekost is verschillend in functie van de bestemming van de oproep.

4.3. De oproepen naar driecijferige noodnummers, alsook de oproepen naar 0800-nummers zijn niet onderworpen aan het supplement waarvan sprake in artikel 4.1.

5. Inwerkingtreding van het contract

Dit contract wordt gesloten op het ogenblik dat Proximus de aanvraag om intekening van de Klant aanvaardt. Het wordt gesloten voor onbepaalde duur.

Voorzover Proximus de aanvraag om intekening van de Klant heeft ontvangen vóór de negentiende dag van de maand (met inbegrip van de negentiende) en de Klant aan alle voorwaarden uiteengezet in deze algemene voorwaarden voldoet, treedt het tariefplan uiterlijk de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin deze aanvraag door Proximus werd ontvangen in werking. In het andere geval zal het ten laatste de eerste dag van de tweede volgende maand in werking treden.

6. Opzegging

6.1. De Klant kan het Discovery Line-tariefplan op ieder ogenblik per telefoon, per fax of schriftelijk opzeggen, gebruik makend van het adres of de oproepnummers vermeld in de aan de Klant overhandigde documentatie. De opzegging van het contract vangt aan vanaf de ontvangst van de aanvraag van de Klant.

Indien de Klant het contract m.b.t. de telefoondienst voor de analoge telefoonlijn in kwestie wil beëindigen, kan deze opzegging echter alleen gebeuren met inachtneming van de modaliteiten en de opzegtermijnen die zijn vermeld in de algemene voorwaarden van de telefoondienst. In dit geval zal het in artikel 2 vermelde abonnementsgeld niet worden terugbetaald voor de facturatieperiode tijdens dewelke de dubbele aanvraag voor opzegging heeft plaatsgehad.

6.2. Proximus behoudt zich het recht voor het contract op ieder ogenblik op te zeggen door middel van een vooropzeg van vijftien werkdagen waarvan de Klant met alle geschikte middelen in kennis wordt gesteld.

Indien Proximus echter vaststelt dat in de loop van de uitvoering van het contract niet langer is voldaan aan een van de intekeningvoorwaarden vermeld in artikel 3, kan ze het onderhavige contact ambtshalve en met onmiddellijke ingang opzeggen mits eenvoudige schriftelijke kennisgeving

aan de Klant.

6.3. Behalve in het geval beschreven in artikel 6.1, paragraaf 2, stelt de opzegging van het Discovery Line-tariefplan krachtens de artikelen 6.1, paragraaf 1, 6.2 of 8.4 geen einde aan het contract m.b.t. de telefoondienst voor de analoge telefoonlijn in kwestie. Vanaf het ogenblik van de opzegging worden de bij Proximus gebruikte standaardtarieven van toepassing en dit zowel voor het abonnementsgeld als voor de oproepen die vanop deze lijn tot stand worden gebracht. Voor het gedeelte van de facturatieperiode dat aan de opzegging voorafgaat, zal het in artikel 2 vermelde abonnementsgeld voor Discovery Line worden gefactureerd pro rata van het aantal dagen dat aan de opzegging voorafgaat. De Klant is vrij om nadien zijn lijn op te zeggen, met inachtneming van de voorwaarden die vermeld zijn in de algemene voorwaarden van de telefoondienst.

7. Dienst naverkoop

In geval van moeilijkheden met betrekking tot dit contract, kan de Klant klacht indienen, ofwel telefonisch op het nummer 0800 22 900, ofwel schriftelijk op volgend adres: Proximus, CBS Customer Care, Koning Albert II-laan 27, 1030 Brussel.

8. Algemeenheden

8.1. De persoonsgegevens die door de Klant op de aanvraag tot toetreding worden meegegeeld, zullen in de bestanden van Proximus worden opgenomen en zullen worden gebruikt met het oog op de klantenadministratie en informatie- of promotieacties rond de producten en diensten aangeboden door Proximus. De Klant beschikt over een recht op toegang tot en correctie van zijn gegevens. De Klant die niet door Proximus wenst te worden gecontacteerd in het kader van rechtstreekse commerciële prospectieacties, kan op ieder ogenblik aan Proximus vragen gratis te worden opgenomen in de daartoe voorziene lijst.

8.2. Uitgezonderd afwijkende bepalingen van deze voorwaarden, zijn de algemene voorwaarden voor de door Proximus aangeboden telefoondienst op dit contract van toepassing. Deze voorwaarden kunnen op gratis en op eenvoudig verzoek worden verkregen op het telefoonnummer 0800 22 800.

8.3. Alle prijzen waarnaar in dit contract wordt verwezen, staan in de Proximus -prijslijstvermeld.

8.4. Proximus behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden evenals de prijzen en de kortingspercentages te wijzigen. Ze verbindt zich ertoe de Klant hiervan vijftien werkdagen voor de inwerkingtreding van de wijzigingen op de hoogte te brengen, via elk geschikt middel. De Klant die bij deze wijzigingen de nieuwe voorwaarden niet aanvaardt, zal het contract kunnen opzeggen.

Ingeval het wettelijk en/of reglementair Belgisch en/of Europees kader Proximus ertoe aanzet de inhoud van dit contract aan te passen of te beëindigen, zal de Klant daarvan op de hoogte worden gebracht via elk geschikt middel. Beide partijen zullen een dergelijke wijziging of beëindiging beschouwen als een geval van overmacht. Proximus zal met onmiddellijke ingang mogen overgaan tot een dergelijke wijziging of opzegging zonder enige schadevergoeding te zijn verschuldigd aan de Klant.